**СТАНДАРТНЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ЕДИНОВРЕМЕННЫХ ПЕНСИОННЫХ ВЫПЛАТ ДЛЯ УЛУЧШЕНИЯ ЖИЛИЩНЫХ УСЛОВИЙ В СООТВЕТСТВИИ С ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН И (ИЛИ) ОПЛАТЫ ЛЕЧЕНИЯ АО «ОТБАСЫ БАНК»**

**Глава 1. Термины и определения**

1. В настоящих Стандартных условиях договора об использовании единовременных пенсионных выплат для улучшения жилищных условий в соответствии с законодательством Республики Казахстан и (или) оплаты лечения АО «Отбасы банк» (далее – стандартные условия) используются следующие термины, определения и условные сокращения:

1) банк – акционерное общество "Жилищный строительный сберегательный банк "Отбасы банк"";

2) договор – заключенный между банком и заявителями договор об использовании единовременных пенсионных выплат для улучшения жилищных условий в соответствии с законодательством Республики Казахстан и (или) оплаты лечения, включающий в себя в качестве неотъемлемых частей настоящие стандартные условия, тарифы, заявление о присоединении, а также упомянутые в них приложения, формы/шаблоны договоров, соглашения и иные документы;

3) единовременная пенсионная выплата – сумма пенсионных накоплений, сформированных за счет обязательных пенсионных взносов и (или) обязательных профессиональных пенсионных взносов, изымаемая вкладчиком (получателем) из единого накопительного пенсионного фонда (далее - ЕНПФ) в целях улучшения жилищных условий и (или) оплаты лечения;

4) заявитель – вкладчик (получатель), претендующий на получение единовременных пенсионных выплат из ЕНПФ в соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 июня 2013 года «О пенсионном обеспечении в Республике Казахстан» (далее – Закон);

5) заявление о присоединении – подаваемое в соответствии с настоящими стандартными условиями и внутренними документами банка заявление на присоединение к стандартным условиям (по форме банка), содержащее адресованное банку письменное предложение (оферта) заявителя. Заявление на присоединение является неотъемлемой частью стандартных условий (приложение №1);

6) личный кабинет – компонент интернет - ресурса "www.enpf-otbasy.kz", предназначенный для официального информационного взаимодействия заявителей/получателей с банком по вопросам получения и использования единовременных пенсионных выплат, а также использования персональных данных;

7) получатель – физическое лицо, использующее свои единовременные пенсионные выплаты и (или) единовременные пенсионные выплаты супруга (супруги) и (или) близких родственников для улучшения жилищных условий и (или) оплаты лечения;

8) правила по улучшению жилищных условий - правила использования единовременных пенсионных выплат для улучшения жилищных условий в соответствии с законодательством Республики Казахстан, утвержденные Приказом Министра индустрии и инфраструктурного развития Республики Казахстан;

9) правила по лечению - правила использования единовременных пенсионных выплат на лечение, утвержденные Приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан;

10) специальные счета для единовременных пенсионных выплат (далее – специальный счет) – текущий банковский счет, открываемый получателем единовременных пенсионных выплат в банке для зачисления единовременных пенсионных выплат из ЕНПФ в целях улучшения жилищных условий и (или) оплаты лечения.

Иные понятия и термины, используемые в настоящих стандартных условиях, применяются в соответствии справилами по улучшению жилищных условий, правилами по лечению и иными законодательными актами Республики Казахстан.

**Глава 2. Основные положения**

2. Настоящий договор определяет порядок взаимодействия банка и заявителей/получателей при получении единовременных пенсионных выплат из ЕНПФ в целях улучшения жилищных условий и (или) оплаты лечения.

3. Договор заключается путем акцепта банком оферты заявителя, содержащейся в заявлении о присоединении. Акцептом является отображение в личном кабинете заявителя/получателя информации о принятии банком заявления о присоединении.

4. Настоящий договор является договором присоединения, заключаемым в соответствии с положениями статьи 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан, условия которого могут быть приняты заявителем/получателем не иначе, как путем присоединения к настоящему договору в целом на основании заявления о присоединении, подписанного заявителем/получателем. При этом, договор вступает в силу с даты отображения в личном кабинете заявителя/получателя информации о принятии банком заявления о присоединении.

5. Подписанное заявителем/получателем заявление о присоединении свидетельствует о том, что заявитель/получатель получил, прочитал, понял и принял стандартные условия в полном объеме, без каких-либо замечаний и возражений. Если у банка имеется подписанное заявление о присоединении, то заявитель/получатель не вправе ссылаться на отсутствие факта подписания договора. Подписывая заявление о присоединении, заявитель/получатель принимает на себя все условия получения и использования единовременных пенсионных выплат и присоединяется к настоящим стандартным условиям, а также подтверждает, что все положения стандартных условий в полной мере соответствуют интересам и волеизъявлению заявителя/получателя.

6. Банк имеет право информировать заявителей/получателей о любых событиях путем направления письменного уведомления/требования, по телефону (-ам), посредством электронной почты, указанных для банка заявителем/получателем в качестве контактных, в том числе путем направления sms-сообщений, а также через систему дистанционного банковского обслуживания, мобильных приложений, и иными способами, позволяющими заявителям/получателям получить информацию и установить, что она исходит от банка

7. После заключения договора стороны приобретают права, принимают на себя обязательства, а также несут ответственность за неисполнение указанных обязательств согласно стандартным условиям и иным документам, подписываемым сторонами, а также требованиям законодательства Республики Казахстан и внутренних документов банка.

**Глава 3. Основные условия использования единовременных пенсионных выплат из ЕНПФ в целях улучшения жилищных условий и (или) оплаты лечения**

8. Получатели используют единовременные пенсионные выплаты:

1) для улучшения жилищных условий согласно правилам по улучшению жилищных условий;

2) на оплату лечения согласно правилам по лечению.

Перечень документов, подтверждающих целевое использование единовременной пенсионной выплаты содержится на интернет-ресурсе банка (www.enpf-otbasy.kz).

9. Приобретенная/построенная недвижимость с использованием единовременных пенсионных выплат оформляется в собственность получателя.

10. В случае не предоставления получателем в банк документов, подтверждающих целевое использование единовременных пенсионных выплат (путем загрузки в личном кабинете сканированных копий таких документов), на цели, предусмотренные правилами по улучшению жилищных условий, правилами по лечению, в течение 45 (сорока пяти) рабочих дней с даты их поступления на специальный счет, банк возвращает сумму единовременных пенсионных выплат в ЕНПФ.

Также возврату подлежат единовременные пенсионные выплаты заявителя (являющегося супругом (-й) получателя, близким родственником), не зачисленные на специальный счет получателя в течение 45 (сорока пяти) рабочих дней с даты поступления средств на специальный счет заявителя (являющегося супругом (-й) получателя, близким родственником).

11. Нарушение получателями условий использования единовременных пенсионных выплат, предусмотренных правилами по улучшению жилищных условий, правилами по лечению, стандартными условиями, внутренними документами банка, является нецелевым использованием единовременных пенсионных выплат.

В случае нецелевого использования единовременных пенсионных выплат, получатель возвращает на специальный счет единовременные пенсионные выплаты, использованные не по целевому назначению в порядке и на условиях, определяемых внутренними документами банка.

12. В случаях невозврата единовременных пенсионных выплат, банк проводит претензионно-исковые мероприятия по взысканию задолженности в порядке, предусмотренным законодательством Республики Казахстан и внутренними документами банка.

**Глава 4. Права и обязанности заявителя/получателя и банка**

13. **Заявитель/получатель имеет право:**

1) использовать сумму единовременной пенсионной выплаты в порядке и на цели, предусмотренные правилами по улучшению жилищных условий, правилами по лечению, стандартными условиями и внутренними документами банка;

2) уступать свои единовременные пенсионные выплаты получателю, являющемуся супругом (-й) получателя, близким родственником получателя, путем подписания в личном кабинете соглашения об уступке;

3) получать в личном кабинете информацию о статусе поданного заявления на изъятие единовременной пенсионной выплаты из ЕНПФ на цели улучшения жилищных условий и (или) оплаты лечения.

14. **Банк имеет право:**

1) отказать в направлении в ЕНПФ электронного уведомления с заявлением на изъятие единовременной пенсионной выплаты из ЕНПФ на цели улучшения жилищных условий и (или) оплаты лечения, в случае отстутствия у заявителя специального счета;

2) отказать в перечислении суммы единовременной пенсионной выплаты по целевому назначению в случаях предоставления документов, подтверждающих целевое использование средств, не соответствующих заявлению на изъятие единовременной пенсионной выплаты из ЕНПФ, требованиям правил по улучшению жилищных условий, правил по лечению, стандартных условий, внутренних документов банка;

3) вернуть в ЕНПФ сумму единовременной пенсионной выплаты в случаях:

- подачи получателем заявления Банку на возврат в ЕНПФ всей суммы или части единовременных пенсионных выплат, зачисленной на специальный счет получателя;

- не предоставления заявителем/получателем документов, подтверждающих целевое использование средств, содержащихся на интернет-ресурсе банка (www.enpf-otbasy.kz) в течение 45 (сорока пяти) рабочих дней с даты их поступления на специальный счет;

- выявления несоответствия документов, подтверждающих целевое использование средств, заявлению на изъятие единовременной пенсионной выплаты из ЕНПФ, требованиям правил по улучшению жилищных условий, правил по лечению, стандартных условий, внутренних документов банка, после истечения 45 (сорока пяти) рабочих дней с даты их поступления на специальный счет;

- не соответствия суммы единовременной пенсионной выплаты, поступившей на специальный счет, сумме целевого назначения, предусматриваемого в документах, подтверждающих целевое использование средств;

- поступления от банков второго уровня, ипотечных организаций в счет возврата единовременных пенсионных выплат денежных средств, полученных от реализации залогового обеспечения в виде недвижимости, оформленной получателем в собственность с использованием ЕПВ;

- возврата займа в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты заключения договора банковского займа.

4) запрашивать от заявителя/получателя дополнительную информацию и документы (помимо перечня документов, содержащихся на интернет-ресурсе банка www.enpf-otbasy.kz), касающиеся целевого использования суммы единовременной пенсионной выплаты, в целях проверки соблюдения требований законодательства Республики Казахстан (в том числе после выдачи получателю суммы единовременных пенсионных выплат);

5) взыскать в соответствии с законодательством Республики Казахстан с получателя сумму единовременной пенсионной выплаты в случаях не целевого использования единовременной пенсионной выплаты, нарушения заявителем/получателем условий/требований правил по улучшению жилищных условий, правил по лечению, стандартных условий, внутренних документов банка, не предоставления документов, подтверждающих целевое использование средств, в том числе путем безакцептного списания денег с любых счетов заявителя/получателя в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан;

15. **Заявитель/получатель обязуется:**

1) самостоятельно получать из ЕНПФ информацию о доступной сумме единовременной пенсионной выплаты, в том числе через интернет-ресурс ЕНПФ;

2) при оформлении договора о долевом участии в жилищном строительстве, договора купли-продажи недвижимости, иного правоустанавливающего документа, предусматривающих приобретение недвижимости с использованием единовременной пенсионной выплаты, предусмотреть в таком документе источники и суммы оплаты (в разрезе каждого источника) за приобретаемую недвижимость;

3) при оформлении договора подряда по строительству индивидуального жилого дома с использованием единовременной пенсионной выплаты, предусмотреть в таком документе источники и суммы оплаты (в разрезе каждого источника) за строительно-монтажные работы;

4) при оформлении договора купли-продажи недвижимости, иного правоустанавливающего документа, предусматривающих приобретение/строительство недвижимости за счет ипотечного жилищного займа, предварительного жилищного займа, промежуточного жилищного займа, жилищного займа со сроком более 5 (пяти) лет, получаемого с использованием единовременной пенсионной выплаты, предусмотреть в таком документе запрет на отчуждение приобретаемой недвижимости в течение 5 (пяти) лет с даты регистрации прав собственности в уполномоченном органе по регистрации прав на недвижимое имущество, а также источники и суммы оплаты (в разрезе каждого источника) за приобретаемую недвижимость;

5) при приобретении/строительстве недвижимости использовать единовременные пенсионные выплаты для полного расчета с продавцом/подрядчиком (за исключением случаев приобретения/строительства недвижимости за счет ипотечного жилищного займа, предварительного жилищного займа, промежуточного жилищного займа, жилищного займа);

6) не использовать сумму единовременной пенсионной выплаты на приобретение недвижимого имущества, собственником которого является супруг (-га), близкие родственники получателя;

7) предоставлять банку документы согласно перечню, содержащемуся на интернет-ресурсе банка www.enpf-otbasy.kz, а также иные документы, запрошенные банком (в том числе после получения суммы единовременной пенсионной выплаты) для проверки и подтверждения целевого использования единовременной пенсионной выплаты.

16. **Банк** **обязуется:**

1) в соответствии с правилами по улучшению жилищных условий, правилами по лечению, стандартными условиями, внутренними документами банка отправлять в ЕНПФ электронное уведомление с заявлением на изъятие единовременной пенсионной выплаты из ЕНПФ на цели улучшения жилищных условий и (или) оплаты лечения;

2) открыть заявителю специальный счет в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан и внутренними документами банка;

3) в случаях соответствия документов, подтверждающих целевое использование средств, требованиям правил по улучшению жилищных условий, правил по лечению, стандартным условиям, внутренним документам банка, перечислить в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты предоставления таких документов сумму единовременной пенсионной выплаты по ее целевому назначению.

**Глава 5. Порядок внесения изменений и дополнений в стандартные условия**

17. Внесение изменений и дополнений в стандартные условия, в том числе посредством изложения их в новой редакции осуществляется банком в одностороннем порядке с учетом требований законодательства Республики Казахстан, настоящей главы и особенностей, устанавливаемых стандартными условиями.

18. Банк информирует заявителя/получателя об изменениях и дополнениях, вносимых в стандартные условия не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до вступления таких изменений в силу, способами, указанными настоящими стандартными условиями.

19. При несогласии с изменениями и дополнениями стандартных условий заявитель/получатель имеет право требовать расторжения договора в течение 5 (пяти) календарных дней с даты размещения стандартных условий с изменениями и дополнениями на интернет-ресурсе банка ([www.hcsbk.kz](http://www.hcsbk.kz)). Если в указанный срок требование по расторжению договора не поступило в банк данное обстоятельство означает согласие заявителя/получателя со стандартными условиями с изменениями и дополнениями и присоединение заявителя/получателя к ним.

20. Любые изменения и дополнения стандартных условий, в том числе утвержденная банком новая редакция стандартных условий, с даты вступления их в силу равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к стандартным условиям, в том числе присоединившихся к стандартным условиям ранее даты вступления изменений и дополнений в силу.

**Глава 6. Ответственность сторон**

21. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами своих обязательств, принятых в рамках стандартных условий, виновная Сторона несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

22. Стороны не будут нести ответственность за нарушение взятых на себя обязательств по настоящим стандартным условиям при наступлении обстоятельств непреодолимой силы: наводнений, землетрясений, стихийных бедствий, блокад, забастовок, военных действий, террористических актов и иных подобных обстоятельств непреодолимой силы, которые Стороны не могли предвидеть и которые непосредственно повлияли на исполнение обязательств по настоящим стандартным условиям.

23. Заявитель/получатель несет ответственность, предусмотренную законодательством Республики Казахстан за достоверность документов, подтверждающих целевое использование суммы единовременной пенсионной выплаты.

24. Банк не несет ответственности за понесенные и (или) возникающие в будущем убытки и (или) расходы заявителя/получателя, связанные с получением и использованием заявителем/получателем единовременной пенсионной выплаты на цели, предусмотренные правилами по улучшению жилищных условий и правилами по лечению.

**Глава 7. Урегулирование споров**

25. В случае возникновения споров в процессе выполнения обязательств по договору Стороны обязаны предпринять все необходимые меры для их урегулирования во внесудебном порядке. В случае невозможности урегулирования разногласий во внесудебном порядке, споры рассматриваются судом, в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

**Глава 8. Иные положения**

26. Изменение или расторжение договора не освобождает Стороны от исполнения своих обязательств по договору, возникших до момента такого изменения или расторжения.

27. Договор подлежит толкованию в соответствии с законодательством Республики Казахстан. В части, не урегулированной настоящими стандартными условиями, применяются положения внутренних документов банка, правил по улучшению жилищных условий, правил по лечению и действующего законодательства Республики Казахстан.

28. В случае, если какое-либо положения договора становится незаконным, недействительным или не пользующимся судебной защитой по любому применимому законодательству, такие положения договора не применяются во взаимоотношениях между банком и заявителем/получателем. Остальные положения договора сохраняют свою силу и действительность.

29. Настоящие стандартные условия, заявление о присоединении, а также упомянутые в них приложения, формы/шаблоны договоров, соглашения и иные документы составлены на государственном и русском языках, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу.

В случае наличия противоречий между текстами стандартных условий на государственном и русском языках, стороны руководствуются текстом стандартных условий на русском языке.

**Приложение № 1**

к Стандартным условиям договора об использовании единовременных пенсионных

выплат для улучшения жилищных условий в соответствии с законодательством Республики Казахстан и (или) оплаты лечения АО «Отбасы банк»

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

о присоединении

к стандартным условиям договора об использовании единовременных пенсионных выплат

для улучшения жилищных условий в соответствии с законодательством Республики

Казахстан и (или) оплаты лечения АО «Отбасы банк»

В соответствии со статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан, я, \_\_\_\_\_\_\_\_(ФИО), именуемый в дальнейшем «заявитель/получатель», ИИН\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в полном объеме присоединяюсь к стандартным условиям договора об использовании единовременных пенсионных выплат для улучшения жилищных условий в соответствии с законодательством Республики Казахстан и (или) оплаты лечения АО «Отбасы банк» (далее – стандартные условия), в редакции, размещенной на интернет-ресурсе Банка по адресу [www.hcsbk.kz](http://www.hcsbk.kz) по состоянию на день его подписания, и подтверждаю, что:

1) договор прочитан, принят заявителем/получателем в полном объеме, без каких-либо замечаний и возражений, не содержит каких-либо обременительных для заявителя/получателя условий, которые, исходя из разумно понимаемых интересов заявителя/получателя, не были бы приняты;

2) настоящее заявление о присоединении в совокупности со стандартными условиями является договором об использовании единовременных пенсионных выплат для улучшения жилищных условий в соответствии с законодательством Республики Казахстан и (или) оплаты лечения АО «Отбасы банк» (далее - договор);

3) согласен на изменение и дополнение АО "Отбасы банк" договора в одностороннем порядке путем размещения договора~~,~~ с учетом внесенных изменений и/или дополнений или в новой редакции, на интернет-ресурсе АО "Отбасы банк" по адресу [www.hcsbk.kz](http://www.hcsbk.kz);

4) не вправе ссылаться на отсутствие подписи на договоре, как доказательство того, что договор не был заявителем/получателем прочитан/принят, если у банка имеется настоящее заявление о присоединении;

5) АО "Отбасы банк" была предоставлена исчерпывающая информация об условиях предоставления услуг по договору, перечне необходимых документов для подтверждения целевого использования суммы единовременной пенсионной выплаты, об ответственности и возможных рисках в случае невыполнения обязательств по договору;

6) в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите», даю согласие АО "Отбасы банк" на сбор, обработку и хранение персональных данных в связи с возникновением, в том числе в будущем, любых правоотношений между мною и АО "Отбасы банк", АО "Отбасы банк" и третьими лицами, связанными, но не ограничиваясь, с банковским и (или) иным обслуживанием. На основании данного согласия, Банк по своему усмотрению вправе передавать персональные данные третьим лицам, уполномоченным государственным органам, а также осуществлять трансграничную передачу персональных данных.

Подписано электронной цифровой подписью физического лица

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  дата