Перечень утвержден

Комитетом по банковским продуктам и процессам, и качеству обслуживания

АО "Жилстройсбербанк Казахстана"

(Протокол №20 от 30.06.2017г.)

Введен в действие с 01.07.2017г.

(с учетом изменений в соответствии с

Протоколом №40 от 11.12.2017г.,

Протоколом №41 от 28.12.2017г.,

которые вводятся в действие с 01.01.2018г. за исключением Пункта 1.5,

Протоколом №06 от 14.02.2018г.,

Протоколом №07 от 21.02.2018г.

Протоколом №08 от 27.02.2018г.

Протоколом №16 от 22.05.2018г.

Протоколом №19 от 15.06.2018г.

Протоколом №22 от 27.06.2018г.

Протоколом №26 от 31.07.2018г.

Протоколом №28 от 17.08.2018г.

Протоколом №46 от 28.12.2018г.

Протоколом №46 от 28.12.2018г.

Протоколом №1 от 25.01.2019г.

Протоколом №5 от 27.02.2019г.

Протоколом №10 от 26.03.2019г.

Протоколом №14 от 26.04.2019г.

Протоколом №16 от 27.05.2019г.

Протоколом №19 от 26.06.2019г.

Протоколом №28 от 25.09.2019г.

Протоколом №04 от 10.02.2020г.

Протоколом №10 от 17.04.2020г.

который вводится в действие с 01.05.2020г.

Протоколом №24 от 30.07.2020г

который вводится в действие с 19.08.2020г.

Протоколом №39 от 31.12.2020г

который вводится в действие с 22.01.2021г.

Протоколом №10 от 02.04.2021г

который вводится в действие с 22.04.2021г.

Протоколом №18 от 04.06.2021г

который вводится в действие с 19.06.2021г.

Протоколом №42 от 08.12.2021г

который вводится в действие с 24.12.2021г.

Протоколом №46 от 24.12.2021г.

который вводится в действие с 16.01.2022г.

Протоколом №11 от 10.03.2022г.

который вводится в действие с 01.04.2022г.

Протоколом №18 от 11.04.2022г.

который вводится в действие с 01.05.2022г.

Протоколом №25 от 16.05.2022г.

который вводится в действие с 30.05.2022г.

Протоколом №29 от 10.06.2022г.

который вводится в действие с 15.07.2022г.

Протоколом №56 от 04.11.2022г.

который вводится в действие с 01.12.2022г.

Протоколом №66 от 30.12.2022г.

Протоколом №09 от 17.02.2023г.

который вводится в действие с 17.02.2023г.

Протоколом №13 от 17.03.2023г.

который вводится в действие с 06.04.2023г.

Протоколом №23 от 24.05.2023г.

который вводится в действие с 03.06.2023г.

Протоколом №36 от 10.08.2023г.

который вводится в действие с 21.08.2023г.

Протоколом №П14-2024 от 01.03.2024г.

который вводится в действие с 17.04.2024г.

Протоколом № П31-2024 от 31.05.2024 г.

Протоколом №П18-2024 от 05.04.2024г.

который вводится в действие с 01.07.2024г.

Протоколами №36 от 10.08.2023 г. и № П27-2024 от 17.05.2024г.

которые вводятся в действие с 09.09.2024г.

**ПЕРЕЧЕНЬ**

**размеров тарифов (комиссионных сборов) по банковским услугам для физических лиц[[1]](#footnote-1)**

Примечание: уплаченные Банку тарифы (комиссионные сборы) возврату не подлежат.

                                                                                  в тенге

| **№**  **п/п** | **Показатель** | **Размер комиссий** | **Примечание** |
| --- | --- | --- | --- |
| А | 1 | 2 | 3 |
| **1.** | **Услуги, относящиеся к договорам о жилищных строительных сбережениях** | | |
| 1.1. | Заключение договора о жилищных строительных сбережениях | 0 |  |
| 1.2. | Увеличение договорное суммы\* | 0 |  |
| 1.3. | Деление вклада\* | 0 | (пункт внесен в соответствии с Решением КБПП (Протоколом №40 от 11.12.2017г.) |
| 1.3.1. | Уступка вклада безвозмездная \**(Согласно решения КБПП Протокол №36 от 10.08.2023г..)* | Не взимается |  |
| 1.3.2. | Объединение\* | 0 | *(пункт внесен в соответствии с Решением КБПП (Протоколом №40 от 11.12.2017г.)* |
| 1.4. | Снятие со счета денег, внесенных сверх графика накопления и не поощренных премией государства (по договорам о жилищных строительных сбережениях, заключенных до 10 июля 2007 года) | 0 |  |
| 1.5. | Досрочное изъятие суммы денег  со сберегательного счета\* | **1% от изымаемой суммы, (минимально 5000 тг)** | Комиссия рассчитывается в результате расторжения договора ЖСС как 1% от суммы денег, **за исключением суммы единовременных пенсионных выплат** со сроком хранения менее 30-ти календарных дней (включительно), минимально 5000 тенге. (*изменен в соответствии с Решением КБПП (Протокол №46 от 24.12.2021г.)*  .  Минимальный тариф 5 000 тенге взимается в случае расторжения договора о ЖСС:  1. При сроке хранения денег более 30 календарных дней;  2. Независимо от сроков хранения в связи:  - с отказом Банком в выдаче промежуточного, предварительного займа;  - с полным выкупом жилья.    В расчёт суммы комиссии не включаются: премия государства, начисленное вознаграждение по вкладу, компенсация. *(Пункт изменен в соответствии с Решением КБПП (Протоколом №13 от 17.03.2023 г.)*  Не взимается комиссия:  - по договорам ЖСС, вкладчиками которых являются воспитанники детских домов;  - по договорам ЖСС, остаток по которым составляет 5000 тенге и менее без учета премии государства;  - по договорам ЖСС, при досрочном полном погашении займа.  *(Пункт изменен в соответствии с Решением КБПП (Протоколом №46 от 28.12.2018 г.)*  *Пункт дополнен в соответствии с Решением КБПП (Протоколом №24 от 30.07.2020)*  *Пункт изменен в соответствии с Решением КБПП (Протоколом №10 от 02.04.2021г.)* |
| **2.** | **Услуги, относящиеся к подготовке предоставления банковских займов** | | |
| 2.1. | Рассмотрение заявки на получение: \*\* | | |
| 2.1.1. |    жилищного займа | 0 |  |
| 2.1.2. |    промежуточного жилищного займа | 5 000 | Не взимается комиссия:  - по заявкам, поданным через интернет банкинг;  - по займам, выдаваемым по Государственной программе жилищно-коммунального развития "Нұрлы жер" на 2020-2025 годыпо направлениям: повышение доступности ипотечного кредитования, развитие индивидуального жилищного строительства и кредитование малообеспеченных семей на приобретение жилья.  *(Согласно решения КБПП Протокол №16 от 27.05.2019г., №04 от 10.02.2020г.)*  - по займам, выдаваемым для рефинансирования ипотечного займа сотрудников специальных государственных органов (СГО), выданных до 1 января 2018 года.  - по займам, выдаваемым по программе "Бақытты отбасы". *(Согласно решению КБПП №5 от 27.02.19 г. вводится в действие с даты введения в действие условий кредитования по программе "Бақытты отбасы").*  - по заявкам, поданным в рамках услуги «Ипотечный консьерж-сервис»; *(Согласно решения КБПП Протокол №29 от 10.06.2022г..)*  *-* по заявкам, выдаваемым в рамках Концепции развития жилищно-коммунальной инфраструктуры до 2026 года по направлению "реализация социального кредитного жилья путем предоставления промежуточных и предварительных жилищных займов по ставке вознаграждения не более 2% годовых.  *(Согласно решению КБПП №23 от 24.05.2023г.)*  - по заявкам, поданным в рамках услуги «Цифровая ипотека». Действует до 31.12.2024 года включительно.  *(Согласно решению КБПП №П14-2024 от 01.03.2024г.)*  - ~~по займам, соответствующим условиям Рыночной программы на кредитование первичного жилья на условиях Программы ипотечного жилищного кредитования «7-20-25. Новые возможности приобретения жилья для каждой семьи», в том числе в рамках программы «Свой дом» и «Иным проектам» (~~Протокол №28 от 17.08.2018г.) |
| 2.1.3. |    предварительного жилищного займа | 5 000 |
| 2.2. | Организация выдачи займа: | | |
| 2.2.1. |    жилищного займа | 0 |  |
| 2.2.2.  2.2.3. |    промежуточного жилищного займа  предварительного жилищного займа | 0,5 %  от суммы займа (мин. 15 000, макс.100 000)  0,5 %  от суммы займа (мин. 15 000, макс.100 000) | Не взимается комиссия:  - по займам, выдаваемым по Государственной программе жилищно-коммунального развития "Нұрлы жер" на 2020-2025 годыпо направлениям: повышение доступности ипотечного кредитования, развитие индивидуального жилищного строительства и кредитование малообеспеченных семей на приобретение жилья.  *(Согласно решения КБПП Протокол №16 от 27.05.2019г., №04 от 10.02.2020г..)*  - по займам, выдаваемым для рефинансирования ипотечного займа сотрудников специальных государственных органов (СГО), выданных до 1 января 2018 года.  - по займам, выдаваемым по программе "Бақытты отбасы". *(Согласно решению КБПП №5 от 27.02.19 г. вводится в действие с даты введения в действие условий кредитования по программе "Бақытты отбасы").*  - по заявкам, выдаваемым в рамках Концепции развития жилищно-коммунальной инфраструктуры до 2026 года по направлению "реализация социального кредитного жилья путем предоставления промежуточных и предварительных жилищных займов по ставке вознаграждения не более 2% годовых.  *(Согласно решению КБПП №23 от 24.05.2023г.)*  - по заявкам, поданным в рамках услуги «Цифровая ипотека». Действует до 31.12.2024 года включительно.  *(Согласно решению КБПП №П14-2024 от 01.03.2024г.)*  ~~- по займам, соответствующим условиям Рыночной программы на кредитование первичного жилья на условиях Программы ипотечного жилищного кредитования «7-20-25. Новые возможности приобретения жилья для каждой семьи», в том числе в рамках программы «Свой дом» и «Иным проектам»~~  (Протокол №28 от 17.08.2018г.) |
| 2.2.4 |   предварительного/промежуточного жилищного займа, оформленного в рамках услуги «Ипотечный консьерж-сервис» *(Согласно решения КБПП Протокол №29 от 10.06.2022г..)* | 0,25 %  от суммы займа (мин. 15 000, макс.100 000) |
| ~~2.3.~~ | ~~Оценка платежеспособности и оформление Банком уведомления:~~ | | |
| ~~2.3.1.~~ | ~~   для участника Государственной программы жилищного строительства в Республике Казахстан на 2008–2010 годы\*~~ | ~~15 000~~ |  |
| ~~2.3.2.~~ | ~~   для участника программы "Доступное жилье – 2020"  по поднаправлению "Жилье для молодых семей"\*\*~~  *(Согласно решения КБПП Протокол №25 от 16.05.2022г.)* | ~~0~~ |  |
| **3.** | **Услуги, относящиеся к предоставленным банковским займам** | | |
| 3.1. | Выплата займа наличными деньгами | 0,5 %  от суммы займа, выплаченной наличными деньгами  (мин. 1500, макс. 50 000) | Комиссия может быть удержана непосредственно из суммы выплаты.  При этом, целевое использование займа подтверждается на всю сумму полученного займа.  Комиссия не взимается:  - за выплату наличными деньгами жилищного займа, предоставляемого под гарантию физического лица в сумме до 1 500 000 тенге (включительно). *(Согласно решения КБПП Протокол №19 от 26.06.2019г.)*  - по займам, выдаваемым по Государственной программе жилищно-коммунального развития "Нұрлы жер" на 2020-2025 годыпо направлениям: повышение доступности ипотечного кредитования, развитие индивидуального жилищного строительства и кредитование малообеспеченных семей на приобретение жилья.  *(Согласно решения КБПП Протокол №16 от 27.05.2019г. №04 от 10.02.2020г.)* |
| 3.2. | **Изменение условий договора банковского займа, договора залога, гарантии по инициативе Заемщика[[2]](#footnote-2) (***Согласно решения КБПП Протокол №56 от 04.11.2022г.)* | | |
| 3.2.1. | Изменение даты платежа \* | 1% *от остатка ссудной задолженности* (макс 5 000 тенге) | Комиссия не взимается при проведении посткредитной операции в случае:  - смерти вкладчика /заемщика, созаемщика, залогодателя, сособственника; *(Согласно решению КБПП №10 от 26.03.19г., вводится в действие с 19.04.2019 г.)*    - замены залога имущественного права на залог недвижимого имущества.  ~~- по займам, соответствующим условиям Рыночной программы на кредитование первичного жилья на условиях Программы ипотечного жилищного кредитования «7-20-25. Новые возможности приобретения жилья для каждой семьи», в том числе в рамках программы «Свой дом» и «Иным проектам»~~  (Протокол №28 от 17.08.2018г.)  - изменения реквизитов клиента.  Если одновременно проводится изменение условий и выдача оригиналов правоустанавливающих и идентификационных документов, то комиссия взимается только за изменение условий. *(Согласно решению КБПП №28 от 25.09.2019г.)*  Комиссия за замену залога не взимается в случае признания залогового обеспечения аварийным либо повреждения залогового обеспечения в результате стихийного бедствия. *(Согласно решению КБПП №П31-2024 от 31.05.2024 г.)* |
| 3.2.2. | Исключение созаемщика \* | 1% *от остатка ссудной задолженности* (макс 25 000 тенге) |
| 3.2.3. | Переход на жилищный заем\* | 0 тенге |
| 3.2.4. | Замена залогодателя\* | 1% *от остатка ссудной задолженности* (макс 25 000 тенге) |
| 3.2.5. | Высвобождение залога\* | 1% *от остатка ссудной задолженности* (макс 5 000 тенге) |
| 3.2.6. | Замена залога\* | 1% *от остатка ссудной задолженности* (макс. 100 000 тенге)  *(Согласно решению КБПП №П18-2024 от 05.04.2024 г.)* |
| 3.2.7 | Изменение параметров залога\* | 1% *от остатка ссудной задолженности* (макс 5 000 тенге) |
| 3.2.8 | Иные изменения условий\* | 1% *от остатка ссудной задолженности* (макс 5 000 тенге) |
| 3.2.9 | Замена созаемщика\* | 1% *от остатка ссудной задолженности* (макс. 25 000) |  |
| **4.** | **Кассовые и переводные операции** | | |
| 4.1. | Прием наличных денег | 0 |  |
| 4.2. | Зачисление денег на транзитный счет  с целью последующей выдачи при уступке прав и обязательств по договору о жилищных строительных сбережениях | 0 |  |
| 4.3. | Снятие денег с текущего счета, не связанных с выплатой займов, сбережений и жилищных выплат | 0,95 %  от суммы снимаемых денег  (мин. 1 500)  *(Согласно решению КБПП №36 от 10.08.2023г.)* | Комиссия не взимается в случае остатка денег на счете в сумме 2 000 тенге (и менее), в день закрытия текущего счета. |
| 4.4. | Внутрибанковский перевод денег | 0 |  |
| 4.5 | Внешний перевод денег с текущего счета, связанных с выплатой займов, сбережений и жилищных выплат[[3]](#footnote-3)  Внешний перевод денег с текущего счета, не связанных с выплатой займов, сбережений и жилищных выплат**[[4]](#footnote-4)4** | 0,3 %  от суммы перевода  (макс.10 000)  *Согласно решению КБПП №11 от 10.03.2022г.), КБПП №36 от 10.08.2023 г .и №П27-2024 от  17.05.2024 г.*  0,95 %  от суммы перевода  *Согласно решению КБПП №36 от 10.08.2023 г .и №П27-2024 от 17.05.2024 г.* | Комиссия не взимается:  1) При выдаче займов в рамках следующих программ:  - Государственной программы жилищно-коммунального развития "Нұрлы жер" на 2020-2025 годы по направлениям: повышение доступности ипотечного кредитования, развитие индивидуального жилищного строительства и кредитование малообеспеченных семей на приобретение жилья. (изменен согласно решению КБПП №4 от 10.02.2020 г.); Реализация социального кредитного жилья путем предоставления промежуточных и предварительных жилищных займов по ставке вознаграждения не более 2% годовых в рамках Концепции развития жилищно-коммунальной инфраструктуры до 2026 года (Пункт изменен в соответствии с Решением КБПП (Протоколом №13 от 17.03.2023 г.)  - Программ рефинансирования ипотечного займа сотрудников специальных государственных органов (СГО), выданных до 1 января 2018 года.  - Программ "Бақытты отбасы". (Согласно решению КБПП №5 от 27.02.19 г. вводится в действие с даты введения в действие условий кредитования по программе "Бақытты отбасы").  2) по переводам со специальных счетов получателей жилищных выплат (за исключением переводов на погашение ежемесячных обязательств по ранее полученному ипотечному жилищному займу, оплаты аренды жилища/аренды жилища с последующим выкупом) и по переводам со специальных счетов получателей единовременных пенсионных выплат (Согласно решению КБПП №42 от 08.12.2021г.)  3) по переводам в счет погашения ссуды/возврата социальной помощи, выданных МИО для частичной оплаты первоначального взноса. (Согласно решению КБПП №1 от 25.01.19 г., вводится в действие с 01.03.2019 г., №14 от 26.04.2019 г.)  4) за перевод денежных средств с текущего счета клиента в счет оплаты государственной пошлины за регистрацию залога на портале недвижимости baspana.kz, за снятие обременения.  5) за перевод денежных средств с текущего счета получателей выплат за жилище, арендуемого в частном жилищном фонде, а также в счет оплаты государственной пошлины за регистрацию договора аренды жилища.  6) за перевод денежных средств с текущего счета клиента при оформлении займа в рамках программы "С дипломом в село!". (Согласно решения КБПП Протокол №09 от 17.02.2023г.) |
| 4.6. | Открытие текущего счета | **0**  *(Согласно решению КБПП №39 от 31.12.2020г.)* |  |
| 4.7. | Ведение текущего счета | **0**  *(Согласно решению КБПП №39 от 31.12.2020г.)* |  |
| 4.8. | Открытие специального текущего счета для зачисления единовременных пенсионных выплат | **0**  *(Согласно решению КБПП №39 от 31.12.2020г.)* |  |
| 4.9. | Ведение специального текущего счета для зачисления единовременных пенсионных выплат | **0**  *(Согласно решению КБПП №39 от 31.12.2020г.)* |  |
| **5.** | **Выдача документов** | | |
| 5.1. | Выдача справки о состоянии сберегательного или ссудного счета, о наличии или отсутствии ссудной задолженности, иной справки\* | 0 |  |
| 5.2. | Выдача выписки со сберегательного или текущего счета | 0 |  |
| 5.3. | Выдача дубликата договора или дополнительного соглашения  к договору, дубликата другого документа\* | 1 500 | ~~- по займам, соответствующим условиям Рыночной программы на кредитование первичного жилья на условиях Программы ипотечного жилищного кредитования «7-20-25. Новые возможности приобретения жилья для каждой семьи», в том числе в рамках программы «Свой дом» и «Иным проектам»~~ |
| 5.4. | Выдача копии правоустанавливающего или иного документа по залоговому обеспечению\* | 1 500 | ~~- по займам, соответствующим условиям Рыночной программы на кредитование первичного жилья на условиях Программы ипотечного жилищного кредитования «7-20-25. Новые возможности приобретения жилья для каждой семьи», в том числе в рамках программы «Свой дом» и «Иным проектам»~~  (Протокол №28 от 17.08.2018г.) |
| 5.5. | Предоставление оригинала правоустанавливающего, идентификационного или и иного документа на недвижимое имущество для переоформления этого документа или его нотариального заверения\* | 5 000 | Комиссия не взимается:  - при оформлении прав универсального правопреемства в случае смерти залогодателя, сособственника; *(Согласно решению КБПП №10 от 26.03.19 г., вводится в действие с 19.04.2019 г.)*  - при предоставлении оригиналов правоустанавливающих/идентификационных и иных документов на недвижимое имущество для их переоформления, при выдачезайма с наличием расхождений в планировке недвижимости в порядке, установленном внутренними документами Банка.  ~~- по займам, соответствующим условиям Рыночной программы на кредитование первичного жилья на условиях Программы ипотечного жилищного кредитования «7-20-25. Новые возможности приобретения жилья для каждой семьи», в том числе в рамках программы «Свой дом» и «Иным проектам»~~  (Протокол №28 от 17.08.2018г.) |
| **6.** | **Прочие услуги** | | |
| 6.1. | Оформление депозита в залог для обеспечения исполнения обязательств вкладчика Банка перед другими финансовыми организациями | 0 |  |
| 6.2. | Открытие эскроу-счета | 5 000 |  |
| ~~6.3.~~ | ~~Предоставление консультационных услуг по определению платежеспособности клиента АО "Фонд недвижимости "Самрук-Казына"\*~~ | ~~13 000~~ | *Согласно решению КБПП №19 от 12.06.18г.* |
| 6.4. | Предоставление консультационных услуг по рассмотрению заявления вкладчика на его включение в пул покупателей жилья, реализуемого через систему жилищных строительных сбережений\* | 0 |  |
| 6.5. | Оплата государственной услуги или уплата пошлины (налога, штрафа, пени) через терминал Банка | 100 |  |

\*     Данный тариф включает в себя налог на добавленную стоимость (НДС).

\*\*   Данный тариф не включает в себя налог на добавленную стоимость (НДС), если Банк предоставил заем согласно заявке на его получение. В противном случае (при отказе Банка или клиента от предоставления (получения) займа согласно заявке на его получение) в данный тариф включается НДС.

1. в том числе для индивидуальных предпринимателей, частных нотариусов, частных судебных исполнителей и адвокатов по операциям, не связанным с предпринимательской деятельностью [↑](#footnote-ref-1)
2. *В случае предоставления более одной услуги удерживается максимальный размер комиссии по предоставленным услугам.* [↑](#footnote-ref-2)
3. *Деньги, считаются связанными с выплатой займов, сбережений**в течение 5 (пяти) рабочих дней после расторжения договора о ЖСС и выдачи займа*. [↑](#footnote-ref-3)
4. 4 Деньги, считаются не связанными с выплатой займов, сбережений по истечении 5 (пяти) рабочих дней после расторжения договора о ЖСС и выдачи займа. [↑](#footnote-ref-4)