

Электронды банктік қызметтерге қосылу туралы шарт

«Қазақстанның тұрғын үй құрылыс жинақ банкі» АҚ - да интернет-банкинг жүйесі арқылы электронды банктік қызметтерге қосылу туралы осы шарт (бұдан әрі - Шарт): бұдан әрі «Банк» деп аталатын «Қазақстанның тұрғын үй құрылыс жинақ банкі» АҚ, Шартпен және «Қазақстанның тұрғын үй құрылыс жинақ банкі» АҚ электронды банктік қызметтер көрсету ережелерінде (бұдан әрі - Ережелер) қарастырылған тәртіпте және талаптарда Шартқа қосылған Банктің Клиенті (екеуі бірлесіп «Тараптар» деп аталып) арасында, Клиентке электронды банктік қызметтер көрсету талаптарын анықтау мақсатында жасалады.

Шартқа қосылған Клиент, осы Шартты оқығанын және сөзсіз және толығымен оның талаптарымен келісетінін, осы Шартты жалпы Шартта көрсетілген тәсілдермен мойындайтынын және қабылдайтынын растайды.

Осы Шарт Тараптардың құқықтарын, міндеттерін, жауапкершіліктерін және Банк пен клиент арасындағы өзге де құқықтық қарым-қатынастарды белгілейді, клиентті жүйенге қосқан жағдайда, Банктің электронды банктік қызметтерді көрсетуінің, интернет-банкинг жүйесі арқылы клиенттің операцияларды жүргізуінің және жүйемен байланысқан қосымша қызметтерді ұсынудың талаптары мен тәртібін анықтайды.

1. Терминдер мен анықтамалар

Шарттың, Шарт аясында жасалатын келісімнің мақсаттары үшін қолданылатын терминдер мен анықтамалар төмендегілерді білдіреді:

акцепт - жасалуы Клиенттің шарт жасау ниетін білдіретін Клиенттің әрекеттері, атап айтқанда, Интернет-банкинг жүйесіне кіру кезінде сұралатын ақпараттарды енгізу;

баламалы шот коды – клиенттің интернет-банкингке тіркелуі кезінде қажет болатын, сондай-ақ клиенттің Банкте ашылған шотына ақшаны Банк терминалы арқылы және төлемнің баламалы тәсілі арқылы енгізу үшін қолданылатын шоттың бірегей коды;

түпнұсқаландыру – қауіпсіздік рәсімі талаптарына сәйкес электронды құжаттың түпнұсқалығын және дұрыс толтырылғандығын растау;

Клиенттің динамикалық сәйкестендіргіші – бір жолғы (бір реттік) кодты пайдалану жолымен электрондық банктік қызметті алуға өзінің құқығын бір мағыналы растау мақсатында клиенттің жеке өзін белгілеу рәсімі;

Байланыс желілері – Банк айқындаған тәртіпте және талаптарда пайдаланылатын электронды пошта (email), пошта байланысы, Интернет-ресурс, SMS-хабарламалар, телефондар, терминалдар арқылы Клиент пен Банк арасындағы ақпараттарды беру құралы;

Конклюдентті әрекеттер – ауызша немесе жазбаша ерік білдіру түрінде емес, іс-әрекетіне/қылығына қарап мұндай ниеті туралы қорытынды жасауға болатын, оның құқықтық қатынас орнату еркін білдіретін Клиенттің әрекеті;

логин – интернет-банкинг жүйесіндегі жеке кабинетке кіру кезінде қолданылатын клиенттің есептік жазбасының атауы (телефон нөмірі);

телефон нөмірі – клиенттің Банкке тікелей жүгінуі кезінде Банктің автоматтандырылған банктік ақпараттық жүйесіне тіркелген және электронды банктік қызметтерді алу үшін клиентпен пайдаланылатын клиенттің мобильді телефонының нөмірі;

біржолғы (бір реттік) код – клиенттің сұратуы бойынша бағдарламалық-техникалық құралдармен жасалған және электронды банктік қызметтерге клиенттің қол жеткізуні ұсыну кезінде біржолғы пайдалануға арналған электронды цифрлық символдардың бірегей тізбектілігі;

онлайн шегінім – Банк клиенттері арасында тұрғын үй құрылыс жинақтары туралы шарт бойынша құқықтар мен міндеттемелерден ақылы шегіну бойынша мәмілені жүргізу мүмкіндігін ұсынатын қызмет;

Операция – Шотқа көрсетілуге жататын кез келген Операция (транзакция), Шотқа қолма-қол немесе қолма-қол емес тәсілмен Шотқа ақша салу; Төлемді қайтару; қарызды өтеуге Банктің ақшаны есептен шығару; өтінішке, банктік заем шартына сәйкес, Шоттан есептелінген төлемдерді, комиссияларды және сыйақыларды есептен шығару; Клиенттік Шотында көрсетілуі тиіс басқа да операциялар;

пароль – электронды банктік қызметтерді алу үшін банк жүйесіне кіру құқығын растау үшін жасалатын сандық, әріптік және өзге символдар жиынтығы;

пайдаланушы – интернет-банкинг жүйесіне тіркелген Банк клиенті;

байланыс орталығының бөлімшесі – клиенттердің қоңырауларын қабылдауды және өңдеуді, Банктің өнімдері мен қызметтері жөнінде ақпараттандыруды және клиентке ағымдағы қызмет көрсету үшін Банк анықтаған өзге функцияларды жүзеге асыратын Банк бөлімшесі;

тапсырма – логинмен және құпиясөзбен куәландырылған, Банкке байланыс желілері бойынша берілген, Банк электронды банктік қызметтерді көрсеткен кезде қолданылатын Банктің клиенттің банктік шотынан төлемдерді және ақша аударымдарын жүргізгені туралы клиенттің нұсқаулары;

Қауіпсіздік рәсімдері – берілген және алынған Электронды құжаттардың мазмұнындағы өзгерістер енгізу және/немесе қате табу және Электронды банктік қызмет алуға оның құқығын анықтау мақсатында Электронды құжаттарды жасаған, берген және алған кезде Клиентті сәйкестендіруге арналған ақпаратты қорғаудың бағдарламалық-техникалық құралдарының және ұйымдастыру шараларының кешені;

интернет-банкинг жүйесі – интернеттің қорғалған байланыс арнасы бойынша электронды банктік қызметтерді ұсынуға мүмкіндік беретін Банктің бағдарламалық кешені (бағдарламалық қамтамасыз етуді қоса) ("<https://online.hcsbk.kz>");

терминал – қолма-қол ақшаны беру (қабылдау) бойынша операцияларды жүргізуге, төлемдерді және ақша аударымдарын, және операциялардың өзге түрлерін жүргізуге, сондай-ақ тиісті операцияларды жүргізу дерегін растайтын құжаттарды жасауға арналған электронды-механикалық жабдық;

қатысушы – ақылы негізде тұрғын үй құрылыс жинақтары туралы шарт бойынша құқықтар мен міндеттерден кері шегінуге немесе оларды қабылдауға өтінім берген интернет-банкинг жүйесін пайдаланушы;

есептік жазба – электронды банктік қызметтерге қол жетімділікті ұсыну мақсатында клиентті сәйкестендіретін клиенттің интернет-банкинг жүйесіндегі тіркеу деректері.

Шарттың осы тарауында көрсетілмеген терминдер мен анықтамалар Қазақстан Республикасы заңнамасының ережелері мен нормаларында көзделген.

2. Осы Шартты жасау талаптары

2.1. Осы Шарт Қосылу Шарты болып табылады.

2.2. Клиенттің Шартпен танысуы интернет-банкинг жүйесіндегі тіркелу үдерісінде жүзеге асырылады. Интернет-банкинг жүйесіне кіру кезінде ақпараттарды енгізу акцепт болып табылады және Шарт интернет-банкинг жүйесінде сұратылған ақпараттарды енгізу бойынша клиент бағдарлы әрекеттерін жүзеге асырған сәттен бастап жасалған болып саналады. Шарт жасалмаған жағдайда, Тіркелу аяқталмады, тиісінше, Интернет-банкинг жүйесіне қолжетімділік мүмкін болмайды.

3. Шарттың мәні

3.1. Шарт Интернет-банкинг жүйесі арқылы Электронды банктік қызметті Сондай-ақ Шартта айтылған басқа да қызметтерді Банктің беруінің және Клиент алуының тәртібі мен талаптарын анықтайды

3.2. Интернет-банкинг жүйесі арқылы клиентке, қоса алғанда және шектелмей, келесі электронды банктік қызметтер көрсетіледі:

- 1) Банкте ашылған клиент шотының бар екендігі және нөмірлері туралы ақпарат;
- 2) Клиенттің шотындағы қалдықтар туралы ақпараттардың сипатталуы;
- 3) Заем бойынша, салым бойынша ақпараттардың сипатталуы;
- 4) Банктің клиенттеріне салым ашу;
- 5) "е-рау" төлем жүйесі көмегімен салымдарды толықтыру және заемдарды өтеу мүмкіндіктерін ұсыну (е-рау – барлық халықаралық пластик карталары бойынша онлайн-төлемдерді авторландыру және өңдеу орталығы);
- 6) Онлайн шегінім бойынша операцияларды жүзеге асыру;
- 7) Ағымдағы шотты ашу;
- 8) Қарыз бойынша клиент шот(-тар)ының жай-күйі туралы (соның ішінде қарыз бойынша берешек қалдығы туралы) үзінді көшірмелерді, анықтамаларды ұсыну;
- 9) арнайы шоттан ақша аударымдарын жүзеге асыру, Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген төмендегі мақсаттарға төлемдер мен ақша аударымдары бойынша клиенттердің тапсырмаларын орындау (арнайы шоттан аударымдар Банк белгілеген лимиттер шекте жүзеге асырылады):
 - жалға алынатын тұрғын үйді төлемі немесе кейін сатып алумен жалға алынатын тұрғын үй төлемі;
 - бұрын ЕДБ-дан алынған ипотекалық кредитті (қарызды) өтеу;
 - арнайы салымды толықтыру.
- 10) Клиенттің ағымдағы шотынан аударым операциялары. *(3.2-тармақ 20.02.2020 ж. Басқарма шешімімен (№ 18 хаттама) өзгертілді).*

3.3. Банк қосымша түрде Банк қызметімен байланысқан қызметтерді ұсынады:

- <https://baspana.kz> сайтында мемлекеттік және аймақтық бағдарламаларға, сондай-ақ "Өз үйім" бағдарламасына қатысуға өтінім беру;
(3.3. тармағының екінші абзацы 07.11.2019 жылғы №107 БШ-мен келесі редакцияда баяндалсын)

- <https://askeri.baspana.kz> сайтында әскери қызметкерлерді және арнайы мемлекеттік органдардың қызметкерлерін тұрғын үймен қамтамасыз ету бағдарламасына қатысу (тұрғын үй төлемдерін алатын әскери қызметкерлерге және арнайы мемлекеттік органдарға жататын Банк клиенттеріне арналған).

- Жоғарыда көрсетілген бағдарламаларға қатысу <https://baspana.kz>, <https://askeri.baspana.kz> сайттарында жүзеге асырылады. Қатысуға қол жеткізу Интернет-банкінг жүйесінің пайдаланушыларына ұсынылады.

3.4. Банк электронды банктік қызметтерді көрсеткенге дейін көрсетілетін электронды банктік қызметтер бойынша ақшалай өрнектеуде тарифтердің (алынатын комиссия) мөлшері туралы ақпаратты клиентке ұсынуды қамтамасыз етеді.

Банк клиенттің шотын тікелей дебеттеу арқылы Шарт бойынша көрсетілген қызметтер үшін комиссияларды (тариф) Банктің ішкі құжаттарымен көзделген тәртіпте және мерзімде алып алуға құқылы.

Клиент Шарт бойынша Банк көрсеткен қызметтер үшін комиссиялар (тариф) сомасын, сондай-ақ, Банктің Клиент шотын тікелей дебеттеу арқылы Шарт бойынша Клиенттің нұсқауларын орындауға байланысты Банк келтірген барлық шығындарды Банктің ұстап қалуына Банкке сөзсіз келісімін береді.

3.5. Электронды банктік қызметтер және оларды беру тәсілдері кез-келген уақытта Банктің қалауымен біржақты тәртіпте, осы Шартпен көзделген тәртіпте өзгеруі және/немесе толықтырылуы мүмкін.

3.6. Интернет-банкінг жүйесі арқылы берілетін электронды банктік қызметтер тізбесінің өзгергені туралы хабарлама ("www.hcsbk.kz") интернет-ресурста ақпараттарды орналастыру арқылы жүргізіледі.

4. Интернет-банкінг жүйесі арқылы Электронды банктік қызмет көрсету тәртібі

4.1. Интернет-банкінг жүйесінде, соның ішінде мобильді қолданбаны пайдалана отырып, электронды банктік қызметтерді беру және оған қолжетімділік алу интернет желісі және өзге де байланыс желілері арқылы жүзеге асырылады.

4.2. Интернет-банкінг жүйесі арқылы электронды банктік қызмет алу үшін клиентте мыналар болуы керек:

- Банкте ашылған шот;
- Интернет желісіне қолжетімділік;
- Банктің автоматтандырылған банктік ақпараттық жүйелерінде тіркелген тиісті телефон нөміріне сәйкес келетін телефон нөмірі;
- Логин мен Пароль.

4.3. Интернет-банкінг жүйесінде Электронды банктік қызметке қолжетімділік қажетті электронды тіркеу нысандарын толтыру арқылы пайдаланушы ретінде Тіркеу арқылы жүзеге асырылады. Клиенттің интернет-банкінг жүйесіндегі логині - оның телефон нөмірі болып табылады. *(4.3-тармақтың бірінші азатжолы 20.08.2019 ж. Басқарма шешімімен (№ 81 хаттама) өзгертілді)*

Тіркеу барысында ойлап табылған Логин мен пароль клиенттің интернет-банкинг жүйесіне қолжетімділігі үшін есеп жазбасы болып табылады.

Тіркелу клиенттің құрылғысының экранында тиісті хабарламаны алуы кезінде және интернет-банкинг жүйесіне қолжетімділік беруі кезінде аяқталады.

Интернет-банкинг жүйесінде тіркеле отырып, клиент тіркеу барысында интернет-банкинг жүйесінде көрсетілген өзінің жеке деректерін осы Шартты орындау мақсатында Банктің жинақтауына және өңдеуіне өз келісімін береді. Клиенттің жеке деректерін жинақтау және өңдеуді Банк Қазақстан Республикасының заңнамасына қарсы келмейтін тәсілдермен жүзеге асырады.

4.4. Түпнұсқаландыру SMS арқылы телефон нөміріне жіберілген бір реттік (біржолғы) кодты клиенттің енгізуі арқылы жүргізіледі. Бір реттік (біржолғы) кодтың қолданылу мерзімі аяқталған жағдайда, клиент жаңа бір реттік (біржолғы) растау кодын сұратуы тиіс. *(4.5-тармақ 20.08.2019 ж. Басқарма шешімімен (№ 81 хаттама) өзгертілді)*

4.5. Түпнұсқаландыру клиенттің SMS арқылы телефон нөміріне жіберілген біржолғы (бір реттік) кодты енгізуі арқылы жүргізіледі. Біржолғы (бір реттік) кодтың қолданылу мерзімі аяқталған жағдайда, клиент жаңа біржолғы (бір реттік) растау кодын сұратуы тиіс.

4.6. Ақпараттық-банктік қызметтерді алу кезінде операцияларды растау үшін біржолғы (бір реттік) кодты енгізу талап етілмейді. Біржолғы кодты енгізу клиенттің электронды банктік қызметтерді алуға оның құқықтарын растау үшін клиентті сәйкестендіруді білдіреді.

4.7. Банк клиентке Интернет-банкинг жүйесінде жүргізілген төлемдер мен ақша аударымдары тарихын көру мүмкіндігін береді.

4.8. Интернет-банкинг жүйесінде бір ағымдағы сессия ішінде, Клиенттің шектеу қойылмайтын көлемде Электронды банктік қызмет алуға құқылы. Интернет-банкинг жүйесіне кіргеннен кейін қолжетімділік құрылғысы (компьютер, мобильді телефон, смартфон, планшет, басқа да құрылғылар) 10 (он) минуттан аса әрекетсіз болып қалатын жағдайлардан басқа, Банк бір ағымдағы сессия уақытын шектемейді. Мұндай жағдайда Интернет-банкинг жүйесіндегі ағымдағы сессия және одан шығу автоматты түрде жүзеге асады.

4.9. Онлайн шегінім бойынша электронды банктік қызметтер Банкпен Ережеде көрсетілген тәртіпте ұсынылады.

ҚР-ның салықтық заңнамасының талаптарына сәйкес, қатысушы мүліктік табыс түрінде алынған табыс бойынша жеке табыс салығын есептеуді және оны бюджетке төлеуді өз бетінше жүзеге асырады.

5. Банк пен клиенттің құқықтары мен міндеттері

5.1. Банк:

1) Шартта және Ережеде қарастырылған талаптарда Электронды банктік қызмет көрсетуді;

2) Егер Шарттың, Ереженің талаптарына және Қазақстан Республикасының заңнамасы талаптарына сәйкес келсе, Тапсырманы орындауды;

3) Банкке берілген жазбаша тиісті өтінішінде көрсетілген мерзімде Клиентке Электронды банктік қызмет көрсетуді тоқтатуды (қайта жалғастыруды);

4) *(07.11.2019 жылғы №107 – БШ-ның 5.1. тармағының 4) тармақша алынып тасталды)*

5) Интернет-банкинг жүйесінде Шот бойынша рұқсат етілмеген Операциялар фактісі бойынша қозғалған қылмыстық істі сотқа дейінгі тергеу жүрген жағдайда, құқыққорғау органдарымен ынтымақтастық жасау;

6) Электронды банктік қызмет көрсету кезінде банктік құпияны сақтауды және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген ақпараттарды жариялау жағдайларын қоспағанда, электронды банктік қызметтерді беру кезінде клиенттен алынған ақпараттарды жарияламауға міндеттенеді.

5.2. Банк:

1) Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкестігін тексеру мақсатында Операциялар жасау үшін қосымша ақпараттарды және (немесе) құжаттарды Клиенттен сұрауға. Клиент Банкке қосымша ақпараттарды және (немесе) құжаттарды көрсеткенге дейін Интернет-банкинг жүйесінде Операция жасалмайды;

2) Банктік заемға қатысты, соның ішінде төлемдердің мерзімдері мен көлемдері туралы, сондай-ақ Банктің банктік қызметі туралы ақпараттық-жарнамалық сипаттағы мәліметтерге қатысты SMS-хабарламаны Операциялық күннің ішінде өз бастамасы және өз есебінен Клиенттің Телефон нөміріне жіберуге;

3) Клиент Бір рет пайдаланылатын кодты (бір жолғы) бұрыс көрсеткен жағдайда Операция жасаудан бас тартуға;

4) Шартта қарастырылған негіздер бойынша электронды-банктік қызмет көрсетуден бас тартуға;

5) Интернет-банкинг жүйесінде интерфейс және техникалық баптауды өзгертуге, соның ішінде өз білгенінше интернет-банкинг жүйесін қорғау тетіктеріне өзгертулер енгізуге;

6) Шарттың 7-тарауында қарастырылған негіздер бойынша Электронды банктік қызмет көрсетуді тоқтатуға немесе доғаруға;

7) Интернет-банкинг жүйесіне қолжетімділік мақсатында Байланыс арнасын Клиенттің пайдалануына тұрақты немесе уақытша шектеу қоюға, соның ішінде тек қана белгілі бір Байланыс арнасы бойынша мүмкін болатын Операциялардың және Тіркеудің, Электронды банктік қызмет түрлерінің тізбесін шектеуге;

8) Банктің осы арналар бойынша Интернет-банкинг жүйесіне рұқсат етілмеген қолжетімділікке үшінші тұлғалар ұмтылып жатыр, Клиенттің атынан, бірақ оның келісімінсіз Операция жасалынды деп есептеуге негізі болса, Интернет-банкинг жүйесіне бір немесе бірнеше қолжетімділік каналы бойынша Электронды банктік қызметке қолжетімділікті уақытша тоқтатуға немесе шектеу қоюға. Банк Операциялық күн ішінде, негіздерді көрсете отырып, Клиентке Телефонның нөміріне тиісті хабарлама жібереді. Клиенттің өзі Интернет-банкинг жүйесіне кіруге ұмтылғанын Клиенттің өзі растаса, қолжетімділікке шектеу дереу алынып тасталынады.

9) Аутентификация немесе Клиентке динамикалық сәйкестендіру сәтсіз болғанда Шот бойынша Операция өткізуден бас тартуға;

10) Үшінші тұлғалардың орындалмаған Шотқа қойған талаптары (төлем талап-тапсырмалары немесе инкассалық өкім) болған кезде Интернет-Банкинг жүйесінде Операцияларды жасаудан бас тартуға. Мұндай жағдайда көрсетілген талаптарды орындау үшін Клиентке Интернет-банкинг жүйесінде тек қана Шот толтыруға рұқсат етіледі.

11) Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес Клиенттің Операцияларын тоқтата тұруға құқылы.

5.3. Клиент:

1) Шартта қарастырылған тәртіпте банк Тарифтерімен бекітілген көлемде Электронды банктік қызметке ақы төлеуді; Электронды банктік қызметтер ақылы болып табылады, олардың мөлшері Банктің уәкілетті органымен бекітілген және Банктің интернет-ресурсына орналастырылған Банк тарифтерінде көрсетілген ("www.hcsbk.kz");

2) Телефон нөмірі және өзге деректері өзгерген жағдайда, Жаңа деректемелерді көрсете отырып, Банктің ішкі құжаттарында бекітілген нысан бойынша Банкке Клиент деректерінің өзгеруіне өтініш тапсыруды;

3) Логин, Пароль және Бір рет пайдаланылатын (біржолғы) код туралы ақпараттың сақталуын қамтамасыз етуді;

4) Интернет-банкинг жүйесіне үшінші тұлғалардың рұқсат етілмеген қолжетімділігіне жол бермеу мақсатында, Клиенттің қалауы бойынша қажет болған жайдайда немесе белгіленген мерзімде Парольді өзгертуді;

5) Электронды банктік қызмет алу кезінде берілген ақпараттың құпиялылығы үшін жауапкершілік көтеруді;

6) SIM-картаны жоғалтқан, ұрлатқан және айырылудың басқа да жағдайларында, сондай-ақ SIM-картаны ауыстырғанда немесе кез келген негіздер бойынша үшінші тұлғаға бергенде, Телефон нөмірін ауыстыру мақсатында Банктің ішкі құжаттарында бекітілген нысан бойынша Клиенттің деректерін өзгертуге өтінішпен Банкке дереу хабарласу керек.

7) Интернет-банкинг жүйесіне (оның жеке кабинетіне) кез-келген рұқсат етілмеген қолжетімділік туралы немесе ол білетін немесе күдіктенетін рұқсат етілмеген операциялар туралы Банкке тез арада хабарлауға;

8) Клиенттің келісімімен немесе Логин, Пароль және Бір рет пайдаланылатын (біржолғы) код туралы ақпаратты Клиент жариялауының салдарынсыз үшінші тұлғалар жасаған Интернет-банкинг жүйесіндегі Операциялар үшін Банкке кінәрат-талап қоймауды міндеттенеді.

5.4. Клиент:

1) Шартта және осы Ережеде қарастырылған тәртіпте Электронды банктік қызметті пайдалануға;

2) Тапсырма негізінде жасалған Операциялар туралы қағаз тасымалдағышта Банктен растау алуға;

3) Электронды банктік қызмет беруді тоқтату (Тіркеу жазбасын бұғаттау) туралы Интернет-банкинг Жүйесіне мәлімдеу. Электронды банктік қызмет көрсетуді қайта жалғастыру Банкте тікелей көрсетілген Клиенттің жазбаша өтініші негізінде жүзеге асырылады;

4) Интернет-банкинг Жүйесінде Парольді өз қалауы бойынша өзгертуге;

5) Электронды банктік қызмет алу мәселелері бойынша Банктен кеңес алуға;

6) Ұялы байланыс Операторы арқылы Телефон нөмірін бұғаттауға және Интернет-банкинг Жүйесіндегі Шотқа рұқсат етілмеген қолжетімділіктің анықталғаны (күдік) туралы Банкке кез келген тәсілмен хабар беруге құқылы.

6. Тараптардың жауапкершілігі

6.1. Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес, Операциялар/Шот бойынша Төлем жасау нәтижесінде түскен ақшаның сақталуы үшін Банк жауапкершілік көтереді. Қате аударылған қаржы қолданыстағы заңнамада қарастырылған тәртіпте қайтарылады. Сонымен қатар, осы Шарт бойынша өз міндеттемесін орындамау және/немесе тиісінше орындамау үшін Клиент алдындағы Банктің жауапкершілігі, Банктің тікелей әдейі жасаған әрекетінен шығын келтірілген жағдайда, Электронды банктік қызмет көрсету нәтижесінде келтірілген нақты зиянның көлемімен шектеледі.

6.2. Осы Шарттың және/немесе басқа да банктік қызмет көрсету шарттарының талаптарында және шеңберінде Электронды банктік қызмет көрсету кезінде Клиенттен алынған мәліметтерді жарияламау үшін Банк жауапкершілік көтереді. Сонымен қатар осы тармақ бойынша өз міндеттемесін орындамау және/немесе тиісінше орындамау үшін Клиент алдындағы Банктің жауапкершілігі, тікелей Банктің кінәсінен, әдейі жасалған әрекетінен мұндай зиян келген жағдайда, Клиент Электронды банктік қызметті пайдаланса,

Клиенттің Банкке берген ақпаратын Банктің заңға қайшы пайдалануының салдарынан Клиентке келтірілген нақты зиян көлемімен шектеледі.

6.3. Клиент Тапсырманың дәлдігі мен толықтығы үшін және олардың Клиенттің шынайы ниетімен сәйкестілігі үшін жауапкершілік көтереді.

6.4. Интернет-банкинг жүйесінде Электронды банктік қызметті пайдалану кезінде құжаттарды рәсімдеуде және қате Телефон нөмірін, деректемелерді көрсеткенде, Клиент жіберген қателіктер үшін Банк жауапкершілік көтермейді.

6.5. Қазақстан Республикасының нормативтік құқықтық талаптарын және Шарт талаптарын Клиенттің бұзуы салдарынан, үшінші тұлғалардың төлемдерін орындаудың кешіктірілуі мен орындалмауы үшін, Клиенттің түсініксіз толық емес және дәл емес нұсқауларының салдарынан туындаған қателер және дұрыс ұғынбай және т.б. үшін, сондай-ақ байланыс желісінің бұзылуы, электр қуатының өшуі нәтижесінде пайда болған Төлемдердің орындалуының кешіктірілуі немесе орындалмауы үшін, Банкке қатыссыз басқа да себеп бойынша, Банк жауапкершілік көтермейді. Банкке қатыссыз себептермен пайда болған және Клиенттік Банк хабарламаларын және Клиенттің шоты бойынша үзіндіні алмауына немесе уақтылы алмауына әкеп соққан Интернет, пошта, байланыс желісі жұмысындағы іркіліс үшін Банк жауапкершілік көтермейді. Банктің Шарттың талаптарын орындамауына әкеп соққан техникалық іркілістер (электр қуатының және байланыс желісінің өшуі/бүлінуі, Банктің Мәліметтер базасының бағдарламалық қамсыздандыруындағы іркілістер, төлем жүйелеріндегі техникалық іркілістер) болған жағдайда, Банк мүліктік жауапкершіліктен босатылады.

6.6. Шарт бойынша кез келген міндеттемені Тараптар бұзған жағдайда, тұрақсыздық айыбын (өсімпұл) төлеу және шығындар мен шығыстарды өтеу Шарт бойынша тиісті міндеттемелерді тиісінше орындау міндетінен босатпайды.

6.7. Форс-мажор туындаған жағдайда немесе табиғи апат, ауыртпалық, қоғамдық тәртіпсіздік және Тараптардың еркінен тыс басқа да себептерден туындаған Электронды банктік қызмет көрсетудегі үзілістер үшін, кез келген бүлінуден және құрылғылардың немесе байланыс жүйелерінің бұзылуынан туындаған зиян немесе шығын қандай болса да, Тараптардың ешқайсысы екінші Тарап алдында жауапкершілік көтермейді. Егер мұндай кез келген жағдай Шартта бекітілген мерзімде міндеттемелердің орындалуына тікелей әсер етсе, онда бұл мерзім тиісті жағдай әрекетінің уақытына ұзартылады. Қазақстан Республикасының уәкілетті органының Форс-мажор жағдайының туындауын растайтын жазбаша куәлігі форс-мажордың дәлелі болады.

6.8. Егер Шот, Пароль, Логин, бір рет пайдаланылатын код (сеанстық кілт) немесе Клиент жасаған Операциялар туралы ақпарат Банкке қатысы жоқ себептермен, соның ішінде естіп қою немесе оларды пайдалану кезінде Байланыс арналарын «ұстау» нәтижесінде өзге тұлғаларға белгілі болса, Банк жауапкершілік көтермейді.

6.9. Шартта қарастырылған сәйкестендіру және Аутентификация құралдарын қолдана отырып, Интернет-банкинг жүйесінде жасалған барлық Операциялар үшін Клиент жауапкершілік көтереді.

6.10. Банк мыналар үшін жауапкершілік көтермейді:

1) Клиенттің және/немесе басқа да үшінші тұлғалардың құрылғыларының бұзылуына байланысты Интернет-банкинг жүйесіне Клиенттің қолжетімділік алуындағы қателіктер, оның кешіктірілуі және мүмкін еместігі үшін;

2) Клиенттің құрылғысының бұзылуы немесе құрылғысында сақтаулы тұрғын ақпараттық бүлінуі үшін, түрлі вирустардан және басқа да бүлінуден Клиенттің жеке компьютері мен бағдарламалық қамсыздандыруының қауіпсіздігі үшін;

3) Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында қарастырылған тәртіпте уәкілетті орган және/немесе Клиент Операцияларды тоқтатса немесе тыйым салынса, Шотына қатысты Тапсырмалардың орындалмағаны үшін.

6.11. Осы Шарттың қолданысы тек қана Банктегі Клиенттің Шотын жүргізуге байланысты. Егер Клиент Банктегі Шотын жапса немесе тиісті шарттардың талаптарына сәйкес Шотты Банк жапса, осы Шарт күшін жоғалтады. Сонымен қатар осы Шарт бойынша Банк алдындағы Клиенттің орындалмаған міндеттемелері Клиент толық орындағанға дейін әрекет ете береді.

6.12. Шарт талаптары бұзылған жағдайда, Банк келесі шаралардың бірін қолдануға құқылы:

- 1) Электронды банктік қызмет көрсетуді тоқтата тұру және (немесе) мүлде тоқтату;
- 2) Интернет-банкинг жүйесіне қолжетімділікті бұғаттау;
- 3) Біржақты тәртіппен Шартты бұзу.

7. Интернет-Банкинг жүйесінде Электронды банктік қызметтерді көрсету бойынша шектеулер

7.1. Интернет-Банкинг жүйесінде Электрондық банктік қызметтерді көрсету мына жағдайларда тоқтатыла тұрады немесе тоқтатылады:

1) ("www.hcsbk.kz") Интернет-ресурсында техникалық жұмыстар жүргізілгенде. Банк сол туралы Интернет-Банкинг жүйесінде осындай жұмыстардың жүргізілетіні туралы жұмыс тоқтатылғанға дейін 30 (отыз) минут бұрын хабарлайды;

2) Клиент Шартта қарастырылған Электрондық банктік қызметті көрсету тәртібі мен талаптарын бұзғанда;

3) Банктің Электрондық банктік қызметін жабу туралы Клиенттің өтініші бар болғанда;

4) Клиентпен жасалған Шарттың талаптарына енгізілген өзгерістерге байланысты, Электронды банктік қызметті көрсету тоқтатылады не тоқтатыла тұрады;

7.2. Банк бір жақты тәртіпте Электрондық банктік қызметтерді көрсетуді тоқтатуға/тоқтата тұруға құқылы. Бұл жерде Банк ол туралы ("www.hcsbk.kz") Интернет ресурсында немесе Интернет-Банкинг жүйесінде тоқтатуға/тоқтата тұруға 30 (отыз) минут қалғанға дейін хабарлама орналастырады.

7.3. Электрондық банктік қызметтерді қалпына келтіру ("www.hcsbk.kz") Интернет ресурсында Банктің хабарлама беруімен және/немесе Интернет-Банкинг жүйесінде қол жетімділік беру арқылы жүзеге асырылады.

8. Қауіпсіздік рәсімдері

8.1. Қауіпсіздік рәсімдері Клиентті және оның Электрондық банктік қызметтерді алуға құқығын Аутентификациялауға, Клиентке Электрондық банктік қызметтерді алуға негіз болатын Электрондық құжаттардың мазмұнындағы бұрмалаушылықтар және/немесе өзгерістердің бар екендігін анықтауға, банктік құпия болып табылатын ақпаратқа рұқсатсыз қол жеткізуден қорғауды қамтамасыз етуге және осы ақпараттың тұтастығын қамтамасыз етуге мүмкіндік береді

8.2. Клиент интернет-банкинг жүйесінің қауіпсіздігіне қатысты клиентке берілетін қауіпсіздік рәсімдерін және кез-келген өзге де нұсқаулықтарды сақтауға келіседі.

8.3. Клиент түпнұсқаландыру үшін құрылғылардың қауіпсіздігін және пайдаланылуын орнату, қолдау және ұйымдастыруды тұрақты бақылау үшін, сондай-ақ, оның компьютерінде және коммуникациялық жүйелерінде, ұялы телефонында сақталған

ақпараттарды және интернет-банкинг жүйесіне кіру үшін кұпиясөзді бақылау үшін толық жауапкершілікті өзіне қабылдайды.

8.4. Электронды банктік қызметтерді көрсеткен кезде қолданылатын қауіпсіздік рәсімдері интернет-ресурста ("www.hcsbk.kz") орналастырылған Ережелерде қарастырылған.

9. Шарттың әрекет ету мерзімі

9.1. Шарт Клиент Шарт талаптарына қосылған сәттен бастап күшіне енеді және мерзімсіз әрекет етеді.

9.2. Шарт:

1) Кез-келген уақытта Банк пен клиенттің өзара келісімдері бойынша;

2) Тараптардың бірі, Шартты бұзған күнге дейін 10 (он) жұмыс күнінен кешіктірмей бұл туралы екінші тарапқа (жазбаша хабарлама түрінде) ескерте отырып, Шарттан бас тартқан жағдайда бұзылуы мүмкін. Шарт бұзылған жағдайда, Тараптар Шарт бойынша бір-бірінің алдындағы бұрын туындаған және тоқтаған міндеттемелерін Шарт бұзылған күнге орындауға және бұзу туралы жазбаша көрсетілген бұзу күнінен кешіктірмей өзара есеп айырысуға міндетті.

9.3. Банк пен клиент арасындағы барлық шарттар/келісімдер бұзылған және клиенттің Банктегі соңғы банктік шоттары жабылған жағдайда, соңғы шот жабылған күннен және соңғы шарттар/келісімдер бұзылған күннен бастап осы Шарт бұзылған болып есептеледі. Сонымен қатар, Тараптардың барлық қаржы және өзге де міндеттемелері толық көлемде орындалуы тиіс.

10. Дауларды шешу

10.1. Даулы жағдайлар туындаған кезде Тараптар келесідей әрекеттерді жүзеге асырады:

1) Клиент жазбаша түрде өтініш жібереді немесе электрондық өтінішін Банктің Интернет-ресурсында қалдырады, 8-8000-801-880 телефоны бойынша Банктің байланыс орталығы бөліміне өтініш жасайды немесе 300 нөміріне ұялы телефоннан мекен-жайын, телефон нөмірін, наразылық мазмұнын және басқа ақпаратты көрсетіп хабарласады;

2) Банк клиенттің өтінішін азаматтардың өтініштерін қарау тәртібі туралы Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен белгілеген мерзімде қарайды;

3) Банк клиентке Қазақстан Республикасының заңнамасымен белгіленген тәртіпте жазбаша түрде не Банкке жіберген өтінішінде көрсетілген телефон нөмірі бойынша жауап береді.

10.2. Банк пен Клиент арасында туындауы мүмкін барлық даулар мен келіспеушіліктер келіссөздер жолымен шешілетін болады. Келіссөздер жолымен даулы мәселелерді реттеу мүмкін болмаған жағдайда, даулар Қазақстан Республикасының заңнамасымен сәйкес Банктің немесе оның филиалының тұрған жері бойынша соттың қарауына өткізіледі.

11. Қорытынды ережелер

11.1. Осы Шарт Тараптардың толық өзара түсіністігін көрсетеді және олардың арасында клиентке интернет-банкинг жүйесін қолдана отырып, электронды банктік қызметтерін көрсетуге қатысты орын алған алдыңғы жазбаша немесе ауызша келісімдерінің және уағдаластықтарының барлығын алмастырады.

11.2. Банк Шартқа біржақты тәртіпте өзгертулер енгізу құқығын өзіне қалдырады және осындай өзгертулер туралы клиентті осындай өзгертулер (тарифтердің/комиссиялардың өзгерулерін, Банк пен клиент арасындағы өзге де шарттармен/келісімдермен реттелетін бірқатар өзгертулерді қоспағанда) күшіне енгенге дейін кем дегенде 10 (он) күнтізбелік күн бұрын хабарландырады.

Клиент Шартқа енгізілетін өзгертулермен келіспеген жағдайда, Шартқа енгізілетін өзгертулер қолданысқа енгізілетін күннен кешіктірмей Клиент Банкке тиісті жазбаша ескертуді жіберу арқылы Шарт жасасудан бас тартуға құқылы.

Клиент Шартқа енгізілетін өзгертулердің қолданысқа енгізілетін Банк көрсеткен күніне дейін өз қарсылықтарын бермеген жағдайда, бұл жағдай клиенттің Шартқа енгізілетін өзгертулерге келісімін және оларға клиентің қосылатынын білдіреді.

Шартқа өзгертулер енгізу туралы Банктің хабарландыруы, осы тармаққа сәйкес, Банктің ("www.hcsbk.kz") интернет-ресурсында Шартты өзгертулерімен бірге орналастыруы арқылы жүзеге асырылады. Шарттағы өзгертулер туралы ақпараттарды клиенттің алмауына қатысты мүмкін тәуекелдер клиентке артылады.

11.3. Тараптардың бір-біріне жіберген барлық ескертулерінің және (немесе) хабарламаларының, шартта тікелей қарастырылған жағдайдан басқа жағдайларда, күші бар және егер олар жазбаша түрде құрастырылған, Тараптардың уәкілетті өкілдерінің қолдары қойылған және тапсырыс хатпен не курьерлік қызметпен жеткізілген, не Тараптардың шартта көрсетілген мекен-жайына қолма-қол жеткізіліп, алғаны туралы белгісі бар болса, жеткізілген болып саналады.

11.4. Шартпен реттелмеген барлық басқа өзара қарым-қатынастар Тараптар арасындағы жеке шартпен және (немесе) қосымша келісімдермен айқындалады.

11.5. Шарттың талаптары Банк пен Клиент арасында бұрын жасалған шартпен реттелетін Банк пен Клиент арасындағы қарым-қатынасқа қосымша келісім ретінде қолданылады.

11.6. Шартты жасау тәртібіне Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасымен белгіленген көпшілік оферта қағидалары қолданылады.

11.7. Осы шарт мемлекеттік және орыс тілдерінде құрастырылды. Шарттың мәтіндерінде айырмашылық туындаған жағдайда, Тараптар орыс тіліндегі мәтінді басшылыққа алатын болып келісті.