

«ҚАЗАҚСТАННЫҢ ТҰРҒЫН ҮЙ ҚҰРЫЛЫС ЖИНАҚ БАНКІ» АҚ ТҰРҒЫН ҮЙ ҚҰРЫЛЫС ЖИНАҚ ШАРТЫНЫҢ ЖАЛПЫ ТАЛАПТАРЫ

1 Тарау. Жалпы ережелер

1.1. «Қазақстанның тұрғын үй құрылыс жинақ банкі» АҚ Тұрғын үй құрылысы жинақ шартының Жалпы шарттары (бұдан әрі – Жалпы талаптар) «Қазақстанның тұрғын үй құрылыс жинақ банкі» АҚ (бұдан әрі - Банк) Басқармасының қаулысымен бекітілген және Салымшы мен Банк арасында 2016 жылғы 01 қарашаға дейін (оның ішінде электронды санды қол қоюды пайдалана отырып, электронды нысанда) және/немесе салымшы, Банк және үшінші тұлғалар арасында, сондай-ақ Банктің агенттері арқылы жасалған, Жалпы талаптарға сілтемесі бар, әрбір тұрғын үй құрылысы жинақ ақшасы туралы шарттың (бұдан әрі - Шарт) ажырамас бөлігі болып табылады.

1.2. Банктің Интернет-ресурсында орналастырылған осы Жалпы талаптардың талаптарымен Салымшы өз бетінше танысады. Жалпы талаптар барлық Клиенттер үшін бірдей.

ТҚЖ шартына өзгертулер енгізу кезінде Банк Салымшыға Банктің ішкі құжаттарымен және Қазақстан Республикасының заңнамасымен көзделген жағдайларды қоспағанда осы Жалпы талаптардың №1 Қосымшасына сай нысаны бойынша Банкте ТҚЖ Салымшының бар екендігі туралы Сертификат (әрі қарай- Сертификат) береді/бағыттайды.

1.3. Сертификатта ТҚЖ шартының нақты параметрлері көрінеді (тарифтік бағдарлама, жинақ мерзімі, шарттық сома, жинақталған ақшаның ең төменгі қажетті мөлшері, сыйақы мөлшері, соның ішінде ТҚЖ салымы бойынша сыйақының жылдық тиімді мөлшерлемесі және Банктік заем бойынша сыйақы мөлшерлемесі).

1.4. Шарт, Жалпы талаптар, сондай-ақ оларда ескертілген қосымшалар, Банк қабылдаған/тіркеген өтініштер, Сертификат, нысандар/үлгілер, және басқа да құжаттар бірыңғай құқықты құжаттарды өзімен ұсынады, бір бірінің ажырамас бөлігі болып табылады. Банк қызметтерді көрсетуі және банктік өнімдерді ұсынуы ҚР заңнамасына, Банктің ішкі құжаттарына және Тарифтеріне сай Шарт аясында жүзеге асырылатынына Банк және клиент сөзсіз келіседі.

1.5. Жалпы талаптар, сондай-ақ Сертификаттың нысаны Банктің www.hcsbk.kz. Интернет-ресурсында орналастырылады.

2 Тарау. Негізгі ұғымдар

1) **Банк Агенті** – тиісті шарт (келісім) негізінде Банкке агенттік қызмет көрсететін заңды және жеке тұлға (Кенесші).

Кенесшілер тұрғын үй құрылысы жинақ ақшасы

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА О ЖИЛИЩНЫХ СТРОИТЕЛЬНЫХ СБЕРЕЖЕНИЯХ АО «ЖИЛСТРОЙСБЕРБАНК КАЗАХСТАНА»

Глава 1. Общие положения

1.6. Настоящие Общие условия договора о жилищных строительных сбережениях АО «Жилстройсбербанк Казахстана» (далее – Общие условия), утверждены постановлением Правления АО «Жилстройсбербанк Казахстана» (далее – Банк) и являются неотъемлемой частью каждого договора о жилищных строительных сбережениях заключенного до 01 ноября 2016 года, между Вкладчиком и Банком (в том числе в электронной форме с использованием электронной цифровой подписи), и/или между Вкладчиком, Банком и третьими лицами, в том числе заключаемый через агентов Банка, в котором имеется ссылка на Общие условия (далее – Договор).

1.7. Вкладчик самостоятельно знакомится с размещенными на Интернет-ресурсе Банка требованиями настоящих Общих условий. Общие условия едины для всех Клиентов.

При внесении изменений в Договор о ЖСС Банком Вкладчику выдается/направляется Сертификат о наличии Вклада ЖСС в Банке (далее - Сертификат) по форме за исключением случаев, предусмотренных внутренними документами Банка и законодательством Республики Казахстан, согласно Приложению №1 к настоящим Общим условиям.

1.8. В Сертификате отражаются конкретные параметры Вклада ЖСС (тарифная программа, срок накопления, договорная сумма, минимально необходимый размер накопленных денег, ставка вознаграждения, в том числе годовая эффективная ставка вознаграждения по Вкладу ЖСС и ставка вознаграждения по жилищному займу).

1.9. Договор, Общие условия, а также упомянутые в них приложения, заявления принятые/зарегистрированные Банком, Сертификат, формы/шаблоны, и иные документы представляют собой единый правовой документ; являются неотъемлемыми частями друг друга. Банк и Клиент безусловно согласны с тем, что оказание Банком услуг и предоставление банковских продуктов в рамках Договора осуществляются на добровольных началах в соответствии с законодательством РК, внутренними документами Банка и Тарифами.

1.10. Общие условия, а также форма Сертификата размещаются на Интернет-ресурсе Банка: www.hcsbk.kz.

Глава 2. Основные понятия

1) **Агент Банка** – юридическое или физическое лицо (Консультант), оказывающее Банку агентские услуги на основании соответствующего договора (соглашения).

Консультантами оказываются Банку агентские услуги в части предоставления Вкладчикам (потенциальным

жүйесі, Банк ұсынатын өнімдер, Банк пен Салымшы арасында жасалатын тұрғын үй құрылысы жинақ ақшасы туралы шарт талаптары бойынша кенестер, олардың жасалу және орындалу тәртібі туралы ақпараттарды беру, сондай-ақ, тұрғын үй құрылысы жинақ ақшасы туралы шарт нысанын рәсімдеу (алғашқы толтырылуын) және оларға ұсынылатын құжаттарды және оларды Банкке жіберу және өзге де ілеспелі қызметтерді Салымшыға (әлеуетті Салымшы) ұсынып, Банкке агенттік қызметтер көрсетеді.

Агент-занды тұлғалар кеңесшілер көрсететін агенттік қызметтерден басқа тұрғын үй құрылысы жинақ ақшасы туралы шарттарды жасау және рәсімдеу, Банк пайдасына төлемдер қабылдау және өзге де ілеспелі қызметтер бойынша агенттік қызметтер ұсынады. Банк Салымшысы Банкке тиісті жазбаша сауал жолдап, Банк агенттері туралы ақпараттар алуға құқылы.

2) **Банктік заем** – мерзімділік, ақылық, қайтарымдылық, мақсатты пайдалану және қамтамасыз етілу шарттарында банктік заем шартына сәйкес Банктің Клиентке беретін ақшалай қаражаттары;

3) **Жарна** – Ұсынылатын ай сайынғы жарна, Міндетті ай сайынғы жарна;
Ұсынылатын ай сайынғы жарна – Шарт жасалған күнге шарттық соманың пайызы түрінде есептелетін тұрғын үй құрылыс жинақтарын жинақтау бойынша ай сайынғы жарна.

Салымшы Ұсынылатын ай сайынғы жарнаны өз қалауынша сала алады, жинақтау кестесі болмайды.

Міндетті ай сайынғы жарна – Салымшы алдын ала тұрғын үй заемы бойынша жүзеге асыратын, тұрғын үй құрылыс жинақтарын жинақтау бойынша тіркелген ай сайынғы жарна.

Жарна мөлшері туралы ақпаратты «www.hcsbk.kz» Банктің интернет-ресурсында клиенттің жеке кабинетінде немесе Байланыс орталығына қоңырау шалу арқылы алуға болады;

4) **Салымшы** - үй құрылысы жинақ банкімен тұрғын үй құрылысы жинақ ақшасы туралы шарт жасасқан жеке тұлға;

5) **ТҚЖ Салымшы** – Шарт талаптарына сәйкес Банкте ашылған салымшының жинақ шотына Салымшы немесе үшінші тұлғаның салған ақшасы;

6) **Сыйақының жылдық тиімді мөлшері** - қаржы нарығын және қаржы ұйымдарын реттеу мен қадағалау жөніндегі уәкілетті мемлекеттік орган талабына сәйкес есептелген шынайы, жылдық, тиімді, салыстырмалы есептелетін сыйақы мөлшері.

Тұрғын үй құрылыс жинақ ақшасындағы салым бойынша сыйақының жылдық тиімді сыйақы мөлшерін есептегенде Шарт жасағаны үшін комиссиялық алым сомасы ұсталады.

Тұрғын үй заемы бойынша сыйақының жылдық тиімді мөлшерін есептеуде қолма - қол ақшамен тұрғын үй заемын төлегені үшін немесе қолма - қолсыз аудару үшін комиссия есепке алынады. Шарт жасалған сәттен қолданысқа енеді. Банктік өнімдер және үдерістер жөніндегі комитеттің шешімімен комиссия өзгертілуі мүмкін;

7) **Шарттық сома** - салымшыға тұрғын үй жағдайын жақсарту жөніндегі іс-шараларды жүргізу үшін қажет, тұрғын үй құрылысы жинақ ақшасынан және тұрғын үй заемынан тұратын ақша сомасы. Шарттық соманы Салымшы Шартқа қол кою кезінде өзі

Вкладчиком) информации о системе жилищных строительных сбережений, предлагаемых Банком продуктах, консультирования по условиям Договора, порядке их заключения и исполнения, а также по оформлению (первичному заполнению) Клиентом/Вкладчиком Заявления о присоединении и прилагаемых к ним документов и их пересылке в Банк, также оказываются иные сопутствующие услуги.

Агентами - юридическими лицами помимо агентских услуг, оказываемых консультантами, предоставляются агентские услуги в части приема платежей в пользу Банка и иных сопутствующих услуг. Вкладчик Банка вправе получать информацию об Агентах Банка, обратившись с соответствующим письменным запросом в Банк;

2) **Банковский заем** – это денежные средства, предоставляемые Банком Клиенту в соответствии с договором банковского займа на условиях срочности, платности, возвратности, целевого использования и обеспеченности;

3) **Взнос** – Рекомендуемый ежемесячный взнос, Обязательный ежемесячный взнос; Рекомендуемый ежемесячный взнос – ежемесячный взнос по накоплению жилищных строительных сбережений, рассчитываемый как процент от договорной суммы на дату заключения Договора.

Вкладчик вправе вносить Рекомендуемые ежемесячные взносы по своему усмотрению, график накопления отсутствует.

Обязательный ежемесячный взнос – фиксированный ежемесячный взнос по накоплению жилищных строительных сбережений, осуществляемый Вкладчиком по предварительному жилищному займу.

Информация о размере Взноса, указывается в Сертификате, также данную информацию можно получить в Системе Интернет-банкинга Клиента на Интернет-ресурсе Банка - «www.hcsbk.kz» либо позвонив в Контакт-центр;

4) **Вкладчик** – физическое лицо, заключившее с Банком договор о жилищных строительных сбережениях;

5) **Вклад ЖСС** – деньги, вносимые Вкладчиком или третьими лицами на сберегательный счет вкладчика, открытый в Банке в соответствии с условиями Договора;

6) **Годовая эффективная ставка вознаграждения** - ставка вознаграждения в достоверном, годовом, эффективном, сопоставимом исчислении, рассчитанная в соответствии с требованиями уполномоченного органа.

В расчете годовой эффективной ставки вознаграждения по Вкладу ЖСС учтена сумма комиссионного сбора за заключение Договора.

В расчете годовой эффективной ставки вознаграждения по Банковскому займу учитывается комиссия за выплату Банковского жилищного займа наличными деньгами либо комиссия за безналичный перевод и действующая на момент заключения Договора сумма, оплаченная заемщиком за оценку имущества. Комиссии могут быть изменены по решению Уполномоченного органа Банка.

7) **Договорная сумма** - сумма денег, необходимая Вкладчику для проведения мероприятий по улучшению жилищных условий, состоящая из жилищных строительных сбережений и жилищного займа. Договорная сумма определяется Вкладчиком самостоятельно в момент подписания Договора;

8) **Жилищные строительные сбережения** - деньги, накопленные Вкладчиком в Банке для получения жилищного займа с начисленной ставкой вознаграждения по Вкладу ЖСС и Премией государства в целях проведения

белгілейді;

8) **Тұрғын үй құрылыс жинақ ақшасы** - тұрғын үй жағдайын жақсарту жөніндегі іс-шараларды жүргізу мақсатында салым бойынша сыйақы мөлшерлемесі мен мемлекеттің сыйлықақысы есептелген тұрғын үй заемын алу үшін Салымшының Банкте жинақтаған ақшасы;

9) **Тұрғын үй заемы** - Шарттың және Шарт бойынша таңдалған тарифтік бағдарлама талаптарына сәйкес Қазақстан Республикасының аумағында тұрғын үй жағдайын жақсарту мақсатында тұрғын үй заемы шартына қол қою арқылы салымшыға берілетін нысаналы заем;

10) **Өтініш** - Клиент толтыратын және Банкке беретін және оферт түріндегі Банкке Клиенттің ұсынатын түрлі ұсыныстары кіретін арнайы үлгі (Шарт бойынша құқықтар мен міндеттемелерден шегінетін өтініш, ТҚЖ Салымы бойынша параметрлерді түзетуге өтініш және т.б.).

11) **Клиент** – банктік қызметтерді қолданушы немесе банктік қызметтерді пайдалануға ниетті жеке тұлға;

12) **Шоттың коды** – Банктің төлем терминалдары және банкоматтары арқылы салым салу үшін пайдаланылатын код;

13) **ТҚЖ Салымының параметрлері** – Салымшы таңдаған Банктік өнімді сипаттайтын көрсеткіштер (тарифтік бағдарлама, жинақ мерзімі, шарттық сома, жинақталған ақшаның ең төменгі қажет мөлшері, сыйақы мөлшерлемесі, соның ішінде ТҚЖ Салымы бойынша және Банктік заем бойынша сыйақының жылдық тиімді мөлшерлемесі);

14) **Интернет-банкинг жүйесі** – Шартқа сәйкес www.hcsbk.kz Интернет –ресурсы арқылы Интернет Желісінің көмегімен Электронды банктік қызметтерді ұсынуға жол беретін Банктің бағдарламалық кешені (бағдарламалық қамтамасыз етуді қоса алғанда);

15) **Жинақталған ақшаның ең төменгі қажетті мөлшері** - тұрғын үй және аралық тұрғын үй заемын алу үшін Жалпы талаптарда анықталған ақша;

16) **Бағалау көрсеткіші** - Шарт талабымен және Шарт бойынша таңдалған тарифтік бағдарламасына сәйкес шарттық сомаларды төлеу кезектілігін қалыптастыру үшін әрбір шарт бойынша Банк айқындайтын есептеу шамасы;

17) **Аралық тұрғын үй заемы** - тұрғын үй жағдайын жақсарту мақсатымен Банктің Салымшыға ұсынған мақсатты заемы, Банктің ішкі құжаттарымен және банктік заем шарты шарттарымен тұрғын үй құрылыс жинақ ақшасы мәселелері бойынша Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Шарт бойынша шарттық сома шотына өтеледі;

18) **Алдын ала тұрғын үй заемы** – шарттық соманы алғанға дейін негізгі қарызды өтеу талабынсыз, тұрғын үй жағдайын жақсарту мақсатымен Банктің Салымшыға ұсынатын мақсатты

заемы, Шарттық сома аясында Банктің салымшыға беретін мақсатты заемы, Банктің ішкі құжаттарымен және банктік заем шарты шарттарымен тұрғын үй құрылыс жинақ ақшасы мәселелері бойынша Қазақстан Республикасының заңнамасын сәйкес Шарт бойынша шарттық сома шотына өтеледі;

19) **Өкіл** – анық үшінші тұлға-салымшының атынан, соның ішінде кәмелет жасқа толмаған баланың атынан Банкпен ТҚЖ шартын жасасқан жеке тұлға (Заңды өкіл/асырап алушы/қамқоршы/сенімді тұлға);

20) **Мемлекеттің сыйлықақысы** - Қазақстан

мероприятий по улучшению жилищных условий;

9) **Жилищный заем** - целевой заем, предоставляемый Банком Вкладчику с целью улучшения жилищных условий в соответствии с законодательством Республики Казахстан по вопросам жилищных строительных сбережений, условиями Договора, выбранной Вкладчиком тарифной программы и отдельного договора банковского займа;

10) **Заявление** - специальная форма (заявление по уступке прав и обязательств по Договору, заявление на корректировку параметров по Вкладу ЖСС и т.д.), которую Клиент заполняет и передает в Банк, и которая может содержать различные предложения Клиента Банку в виде оферт;

11) **Клиент** – физическое лицо, являющееся потребителем банковских услуг либо намеревающееся воспользоваться банковскими услугами;

12) **Код счета** – код, используемый для внесения Вкладов ЖСС посредством платежных терминалов Банка и банкоматов;

13) **Параметры по Вкладу ЖСС** – показатели, характеризующие выбранный вкладчиком Банковский продукт (тарифная программа, срок накопления, договорная сумма, минимально необходимый размер накопленных денег, ставка вознаграждения, в том числе годовая эффективная ставка вознаграждения по Вкладу ЖСС и по жилищному займу);

14) **Система Интернет-банкинг** – программный комплекс (включая программное обеспечение) Банка, позволяющий предоставлять Электронные банковские услуги в соответствии с Договором посредством Сети Интернет через Интернет-ресурс www.hcsbk.kz;

15) **Минимально необходимый размер накопленных денег** – деньги, определенные в Общих условиях для получения Жилищного займа и Промежуточного жилищного займа;

16) **Оценочный показатель** - расчетная величина, определяемая Банком по каждому договору для формирования очередности выплаты договорных сумм в соответствии с условиями Договора и выбранной Вкладчиком тарифной программы;

17) **Промежуточный жилищный заем** – целевой заем, предоставляемый Банком Вкладчику в целях улучшения жилищных условий, при условии накопления минимально необходимого размера накопленных денег, остаток по которому погашается за счет договорной суммы по Договору в соответствии с законодательством Республики Казахстан по вопросам жилищных строительных сбережений, внутренними документами Банка и условиями договора банковского займа;

18) **Предварительный жилищный заем** – целевой заем, предоставляемый Банком Вкладчику в пределах договорной суммы в целях улучшения жилищных условий, без условия погашения основного долга до получения договорной суммы, остаток по которому погашается за счет договорной суммы в соответствии с законодательством Республики Казахстан по вопросам жилищных строительных сбережений, внутренними документами Банка и условиями договора банковского займа;

19) **Представитель** – физическое лицо (законный представитель/опекун/попечитель/доверенное лицо), заключающее с Банком Договор о ЖСС от имени определенного третьего лица-вкладчика, в том числе несовершеннолетнего ребенка;

20) **Премия государства** - деньги, ежегодно выделяемые из республиканского бюджета и начисляемые

Республикасының «Қазақстан Республикасындағы тұрғын үй құрылыс жинақ ақшасы туралы» Заңына сәйкес республикалық бюджеттен жыл сайын бөлінетін және жыл қорытындылары бойынша салымның жинақталған сомасына есептелетін ақша және тұрғын үй құрылысы жинақ банкінің сыйақысы. Бұл ретте, салым бойынша тұрғын үй құрылыс жинақ ақшасындағы мемлекет сыйлығы Қазақстан Республикасының азаматы болып табылатын Салымшыларға ғана төленеді.

Мемлекет сыйлықақысы Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген мөлшерде және талаптарда төленеді.

21) **ТҚЖ Салымын растайтын сертификат (Сертификат)** – ТҚЖ Салымының параметрлері көрсетілетін, Банктің ЭСК қойылған, Салымшыға Банк ұсынған (жіберген) (в том числе в виде бумажной копии электронного документа на бланке Банка) және Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын Электронды құжат (Банк бекіткен нысанда – осы Жалпы талаптардың №1 Қосымшасы);

22) **Демеуші** – салымшының иатына қаржы қолдауы ретінде салыққа жарнаны жүзеге асырушы жеке немесе заңды тұлға;

23) **Шот** – ТҚЖ Салымы есепке алынатын және ол бойынша операциялар көрінетін Шарт талаптарына сай ашылған Банктегі банктік жинақ шоты;

24) **Тарифтік бағдарлама** - жинақтау мен кредит беру мерзімдерін, ТҚЖ Салымы бойынша сыйақы ставкаларын және өзге де талаптарды, сондай-ақ банктің комиссиялық алымдарының мөлшерін айқындайтын Банктің ішкі құжаты.

25) **Демеушінің қаржылай қолдауы** – действия спонсора, направленные на внесения взносов во вклад в качестве финансовой (социальной) поддержки на имя вкладчика ЖСС;

26) **Электронды банктік қызметтер** – Клиенттің өзінің (-дерінің) шотына (-тарына) Шоттағы (-тардағы) қаражат сомасы туралы, Шот (тар) бойынша жасалған Операциялар туралы ақпарат алу үшін рұқсат алумен, төлемдерді және ақша аударымдарымен, Шотты (-тарды) ашумен және жабумен және/немесе спутниктік байланыс немесе байланыс түрлері арқылы, телекоммуникация желісі бойынша Банк ұсынатын Операциялардың басқа да түрлерімен жүзеге асырумен байланысты қызметтер. Электронды банктік қызметтер Ақпараттық-банктік және Трансакциялық-банктік қызметтерге бөлшектенеді және осы Шарт талаптарына сәйкес және Банкте бекітілген тәртіпте Банктің Интернет-ресурсында Интернет-банкинг жүйесінде орналастырылатын электронды банктік қызметтерді (Ереже) ұсыну қызметі көрсетіледі;

27) **Электронды құжат** – Интернет-банкинг жүйесінде жіберушімен (Клиент либо Банк) жасалған және жасалғаннан кейін оған енгізілген бұрмалау және/немесе өзгертулер жоқ, Электронды банктік қызметтерді алуға арналған электронды құжат;

28) **Электронды сандық қолтаңба (ЭСК)** – электронды сандық қолтаңбалар арқылы жасалған және электронды құжаттың дұрыстығын, оның керек-жарағын және мазмұнының өзгермейтіндігін растайтын, электронды сандық қолтаңба жиынтығы.

3 Тарау. Шарттың мәні

на накопленную сумму Вклада ЖСС по итогам года и вознаграждение Банка в соответствии с законодательством Республики Казахстан по вопросам жилищных строительных сбережений. При этом, премия государства по Вкладам ЖСС в жилищные строительные сбережения может выплачиваться только Вкладчикам, являющимся гражданами Республики Казахстан;

Премия государства выплачивается в размерах и на условиях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;

21) **Сертификат о наличии Вклада ЖСС (Сертификат)** – Электронный документ (в утвержденной Банком форме – Приложение №1 к настоящим Общим условиям), в котором отражаются параметры по Вкладу ЖСС, подписанный ЭЦП Банка, предоставляемый (направляемый) Банком Вкладчику (в том числе в виде бумажной копии электронного документа на бланке Банка) и являющийся неотъемлемой частью Договора;

22) **Спонсор** – физическое либо юридическое лицо, осуществляющее взносы во вклад в качестве финансовой поддержки на имя вкладчика;

23) **Счет** – сберегательный банковский счет в Банке, открытый согласно условиям Договора с целью учета Вклада ЖСС и отражения операций по нему;

24) **Тарифная программа** - внутренний документ Банка, определяющий ставки вознаграждения по Вкладу ЖСС и иные условия накопления и кредитования, а также размеры комиссионных сборов Банка;

25) **Финансовая поддержка спонсора** – действия спонсора, направленные на внесения взносов во вклад в качестве финансовой (социальной) поддержки на имя вкладчика ЖСС;

26) **Электронные банковские услуги** - услуги, связанные с получением Клиентом доступа к своему (-им) Счету (-ам) для получения информации о сумме денег на Счете (-ах), Операциях, проведенных по Счету (-ам), осуществлением платежей и переводов денег, открытием или закрытием Счета (-ов) и/или осуществлением иных видов Операций, предоставляемых Банком по линиям телекоммуникаций, через спутниковую связь или иные виды связи. Электронные банковские услуги подразделяются на Информационно-банковские и Транзакционно-банковские услуги и оказываются Банком в соответствии с условиями настоящего Договора и утвержденным в Банке Порядком предоставления электронных банковских услуг (Правила), который размещается в Системе Интернет-банкинг на Интернет-ресурсе Банка;

27) **Электронный документ** – электронный документ, составленный отправителем (Клиент либо Банк) в Системе Интернет-банкинг и не содержащий искажений и/или изменений, внесенных в него после составления, предназначенный для получения Электронно-банковских услуг;

28) **Электронная цифровая подпись (ЭЦП)** - набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания.

Глава 3. Предмет Договора

3.1. Банк открывает Вкладчику сберегательный счет в национальной валюте - тенге для жилищных строительных сбережений, начисляет на Счет вознаграждение Банка и

3.1. Банк Салымшы үшін ұлттық валюта – тенгемен тұрғын үй құрылыс жинақ үшін жинақ шотын ашады, шотқа Банктің сыйақысын аударады және Шарт талабына сәйкес Салымшы Банктен Банктік заемды кейінгі алу құқығымен, Қазақстан Республикасының заңнамасымен белгіленген тәртіпте республикалық бюджеттен алынған мемлекеттің Сыйақысын есептейді, сондай-ақ Салымшының Интернет-банкинг жүйесі арқылы қашықтықтан қызмет көрсетуін жүзеге асырады.

3.2. Банк Салымшыдан ТҚЖ Салымын қабылдайды және оны осы Шартпен және Сертификатпен белгіленген талаптармен Шотта орналастырады.

3.3. ТҚЖ Салымына билік ететіндер:

1) Салымшы;

2) Салымшы өкілдері – тиісті жолмен рәсімделген сенімхат негізінде/ заңды өкілдер, қамқоршы – олардың уәкілетілігін растайтын құжаттар негізінде;

3) Салымшы қайтыс болған жағдайда – Қазақстан Республикасының заңнамасына сай мұрагерлер;

4) Сот шешімімен басқа тұлғалар.

3.4. Банк Шарт бойынша Салымшының тұрғын үй құрылыс жинақ ақшасын жинақтау кезеңінде Салымшының Шарт бойынша таңдаған тарифтік бағдарламада көзделген мөлшерлеме бойынша салым сыйақысын төлейді.

Ақша қажетті деректемелерді көрсетумен бірге Банкке келген кезде Шотқа енгізілген болып есептеледі.

Алғашқы кезекті тәртіпте Шотқа ақша түсім сомасынан бұрын төленбеген комиссиялық алым сомасы ұсталады.

3.5. Тұрғын үй заемы және жинақталған ақша сомасын (шарттық сома) Банк Салымшыға ұлттық валюта тенгемен (тікелей немесе Агент-заңды тұлға арқылы), төмендегі есептелген барлық талаптар сақталғаннан кейін 2 (екі) ай ішінде береді.

1) Шартта көзделген жинақ ақшаның ең төменгі қажетті мөлшерінен кем емес ақша сомасын Салымшы шотына жинау;

2) Шартта көрсетілген бағалау көрсеткішінің ең төменгі мәніне жету, бірақ Шартты жасағаннан кейін 3 (үш) жылдан ерте емес;

3) Банктің ішкі құжаттарының талаптарына сәйкес тұрғын үй заемын қажетті қамтамасыз ету;

4) Заемшының төлем қабілеттілігін бекіткесін тұрғын үй заемын өтеу;

3.6. Тұрғын үй заемы, аралық тұрғын үй заемы және алдын-ала тұрғын үй заемы Қазақстан Республикасының аумағында Салымшының тұрғын үй жағдайын жақсарту жөніндегі шараларға ғана пайдаланылады, бұл орайда жақсарту деп:

1) тұрғын үй салу (жер учаскесін сатып алуды қоса алғанда), сатып алу, соның ішінде жақсарту мақсатында оны айырбастау жолымен алу;

2) тұрғын үйді жөндеу және жаңарту (құрылыс материалдарын сатып алуды, мердігерлік жұмыстарға ақы төлеуді қоса алғанда);

3) тұрғын үй жағдайын жақсарту жөніндегі іс-шараларға байланысты туындаған міндеттемелерді өтеу;

4) тұрғын үй жағдайын жақсарту үшін басқа банктен банк заемын алуға бастапқы жарна енгізу түсініледі.

зачисляет полученную из республиканского бюджета в установленном законодательством Республики Казахстан порядке Премии государства, с правом на последующее получение Вкладчиком в Банке Банковского займа, в соответствии с условиями Договора, а также осуществляет дистанционное обслуживание Вкладчика через Систему Интернет-банкинг.

3.2. Банк принимает от Вкладчика Вклад ЖСС и размещает его на Счете на условиях, установленных настоящим Договором и Сертификатом.

3.3. Вкладом ЖСС распоряжаются:

5) Вкладчик;

6) Представители Вкладчика – на основании надлежащим образом оформленной доверенности/законные представители, опекуны – на основании документов, подтверждающих их полномочия;

7) В случае смерти Вкладчика – наследники согласно законодательству Республики Казахстан;

8) Иные лица по решению суда.

3.4. В период накопления Вкладчиком жилищных строительных сбережений по Договору Банк выплачивает вознаграждение по Вкладу ЖСС по ставке, согласно предусмотренной тарифной программе Банка, указанной в Сертификате.

Деньги считаются внесенными на Счет в момент их поступления в Банк с указанием всех необходимых реквизитов.

Из поступающих сумм денег на Счет в первоочередном порядке удерживается сумма комиссионного сбора в том числе не оплаченного ранее.

3.5. Жилищный заем и сумма накопленных денег (договорная сумма) предоставляются Банком Вкладчику в тенге (напрямую или через Агента – юридическое лицо), в течение 2 (двух) месяцев после соблюдения всех перечисленных ниже условий:

1) накопление Вкладчиком на Счете суммы денег не менее минимально необходимого размера накопленных денег;

2) достижения минимального значения оценочного показателя, но не ранее чем через 3 (три) года после заключения Договора;

3) предоставления необходимого обеспечения Жилищного займа, в соответствии с требованиями внутренних документов Банка;

4) подтверждения платежеспособности Заемщика погасить Жилищный заем.

3.6. Жилищный заем, Промежуточный жилищный заем и Предварительный жилищный заем могут быть использованы только на мероприятия по улучшению жилищных условий Вкладчика на территории Республики Казахстан, под которыми понимаются:

1) строительство (включая приобретение земельного участка), приобретение жилища, в том числе путем его обмена с целью улучшения;

2) ремонт и модернизация жилища (включая приобретение строительных материалов, оплату подрядных работ);

3) погашение обязательств, которые появились в связи с мероприятиями по улучшению жилищных условий;

4) внесение первоначального взноса для получения Банковского займа в банках и других организациях, осуществляющих отдельные виды банковских операций.

3.7. Требования к возрасту заемщика устанавливаются Банком.

3.8. При исчислении вознаграждения, начисляемого

3.7. Заемшының жасына қойылатын талаптарды Банк белгілейді.

3.8. Салым және немесе заем бойынша Банк есептеген сыйақыны есептеу кезінде жыл 360 (үш жүз алпыс) күнге, ай 30 (отыз) күнге қабылданады. Сыйақы салымдарды орналастыру және немесе заемдарды пайдаланудың нақты күніне есептеледі.

Салымдар бойынша сыйақы оның Банкте нақты сақтау мерзіміне байланысты әрбір енгізілген салым сомасына жеке-жеке жыл сайын есептеледі.

Салым сыйақысы Банкте сақталу мерзіміне байланысты салынған әр салымға жыл сайын бөлек есептеледі. Банктің салым бойынша сыйақысын есептеу мыналар жасалған күні тоқталады:

- банк заемы шартын жасау (тұрғын үй заемы);
- тұрғын үй заемына өтуге өтініш қабылдау.

Салымшы тұрғын үй заемын алуға берген өз өтінішін қайтып алған жағдайда, сондай-ақ Банк тұрғын үй заемын беруден бас тартқан және Салымшы Шарт бойынша салымдарды әрі қарай жинақтаған жағдайда, ТҚЖ Салымы бойынша сыйақы есептеу Салымшының аталған өтініші Банкке түскен күннен бастап немесе Банк салым бойынша сыйақы есептеуді жалғастыру туралы құжат дайындаған күннен бастап жалғастырылады.

3.9. Бағалау көрсеткішін есептеу үшін келесі формула қолданылады:

$$\frac{\sum_{i=1}^n E (V_i + P_i + G_i) * \% * T_i}{ШС/1000}$$

БК =-----,

ШС/1000

БК - бағалау көрсеткіші;

V_i – i-ші төлем (салым) мөлшері;

P_i - есептелген сыйақы сомасы;

G_i - есептелген мемлекеттік сыйлық сомасы;

% - салым бойынша банктің сыйақы мөлшерлемесі;

T_i - төлемді (салым) енгізу сәтінен бастап бағалау көрсеткішін есептеу сәтіне дейінгі кезең;

I, n - төлемдердің (салымдар) реттік номері;

ШС - шарттық сома.

Бағалау көрсеткішін есептеу үшін ай - 30 (отыз) күнді, тоқсан - 90 (тоқсан) күнді, жыл - 360 (үш жүз алпыс) күнді құрайды.

Бағалау көрсеткішінің мәні салымшы төлемдерді өз мерзімінсіз (ретсіз) жүзеге асыру кезінде немесе төлемдер төлемнің енгізу сомасынан төмен, жинақтаудың ағымдағы барлық мерзімінде төлемдерді (салым) енгізу біркелкі...

Бағалау көрсеткішінің мәні салымшы жинақтаудың алғашқы баспалдағына мерзімінен бұрын төлемдерді жүзеге асыру кезінде өсіріледі.

Бағалау көрсеткішінің мәні жинақтау мерзімі неғұрлым жоғары болса, соғұрлым көбірек болады.

Бағалау көрсеткішінің мәні салым мөлшері бойынша азаймалы жүзеге асыру кезінде неғұрлым жоғары (жинақтаудың алғашқы жылында жоғарыдан кезектегі ең төменге дейін) салымдар бойынша өршімелі жүзеге асыру кезінде (алғашқы жылындағы ең төменнен кезектегі ең жоғарғыға дейін) болып табылады.

4 ТАРАУ. САЛЫМШЫ МЕН БАНКТИҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ ЖӘНЕ МІНДЕТТЕРІ

Банком по Вкладу ЖСС и/или займу, год принимается равным 360 (тремстам шестидесяти) дням, месяц - 30 (тридцати) дням. Вознаграждение начисляется на фактическое число дней размещения Вклада ЖСС и/или пользования займом.

Вознаграждение по Вкладу ЖСС начисляется ежегодно на каждую сумму внесенного Вклада ЖСС отдельно в зависимости от фактического срока его хранения в Банке. Начисление вознаграждения Банка по Вкладу ЖСС прекращается на дату:

- заключения договора банковского займа (Жилищного займа);

- приема заявления по переходу на Жилищный заем.

В случае отзыва Вкладчиком своего заявления на получение Жилищного займа, а также в случае отказа Банка в выдаче Жилищного займа, а дальнейшего продолжения накопления Вкладчиком Вкладов ЖСС по Договору, начисление вознаграждения по Вкладу ЖСС возобновляется со дня поступления в Банк указанного заявления Вкладчика, либо со дня подготовки Банком документа о возобновлении начисления вознаграждения по Вкладу ЖСС.

3.9. Для расчета оценочного показателя применяется следующая формула:

$$\sum_{i=1}^n E (V_i + P_i + G_i) * \% * T_i$$

ОП =-----, где

ДС/1000

ОП - оценочный показатель;

V_i - размер i-го платежа (Вклада ЖСС);

P_i - сумма начисленного вознаграждения;

G_i - сумма начисленной государственной премии;

% - ставка вознаграждения банка по Вкладу ЖСС;

T_i - период с момента внесения платежа (Вклада ЖСС)

до момента расчета оценочного показателя;

i, n - порядковые номера платежей (Вкладов ЖСС);

ДС - договорная сумма.

Для расчета оценочного показателя месяц содержит 30 (тридцать) дней, квартал - 90 (девятьюсто) дней, год - 360 (триста шестьдесят) дней.

Значение оценочного показателя снижается при осуществлении вкладчиком несвоевременных (нерегулярных) платежей, либо платежей ниже сумм внесения платежа (Вклада ЖСС), рассчитанных при условии равномерного внесения платежей (Вкладов ЖСС) в течение всего срока накопления.

Значение оценочного показателя увеличивается при осуществлении вкладчиком досрочных платежей на первоначальном этапе накопления.

Значение оценочного показателя зависит от срока накопления, чем больше срок накопления, тем выше значение оценочного показателя.

Значение оценочного показателя является более высоким при осуществлении нисходящих по размерам Вкладов ЖСС (от более высоких в первые годы накопления до минимальных в последующие), чем при осуществлении восходящих по размерам Вкладов ЖСС (от минимальных в первые годы до максимальных в последующие).

Глава 4. Права и обязанности Вкладчика и Банка

4.1. В соответствии с условиями Договора, Банк обязуется:

- 1) открыть Вкладчику Счет по Вкладу ЖСС, принимать

4.1. Шарт талаптарына сәйкес, Банк:

1) Салымшыға тұрғын үй құрылыс жинақ ақшасындағы салым бойынша Салымшыға салым бойынша Шот ашуға, Салымшының пайдасына қолма-қол енгізілген және/немесе қолма-қол емес тәртіпте аударылға (тікелей немесе Агент арқылы) ақшаны қабылдауға және оларды Салымшының Банктегі Шотына есептеуге;

2) Шартта белгіленген мөлшерде Шотта нақты жинақталған ақшаның сомасына Банктің сыйақысын есептеуге;

3) мемлекеттің сыйлықақысы Банкке түскен жағдайда оны Қазақстан Республикасының заңнамасына және Шарттың талаптарына сәйкес Салымшының Банктегі Шотына есептеуге;

4) Шартта көзделген жағдай орын алған кезде Салымшының өтініші негізінде сыйақы ставкасы бойынша мөлшерде және Шартта көрсетілген мерзімге, Салымшымен банк заемы туралы шарт жасау арқылы Салымшыға тұрғын үй заемын беруге. Тұрғын үй заемын беру шарттық соманы (жинақтау ақша сомасы және тұрғын үй заем сомасы) берумен бірге жүзеге асырылады;

5) Банкке Салымшыдан оған салым және есептелген сыйақы сомасын төлеу туралы өтініші (Шартты бұзу) түскен кезде, Банк Салымшыға аталған соманы Салымшыдан тиісті өтініш түскен күннен бастап ағымдағы 5 (бес) банктік күннен кешіктірмей төлеуге міндетті. Бұл ретте салымшы тұрғын үй құрылысы жинақ ақшасы туралы шартта белгіленген талаптарға сәйкес салымды 3 (үш) жылдан астам жинаған кезде мемлекеттің сыйлықақысын алуға құқылы. Салымшының төленетін соманы алуға келмеуі Банктің өз міндеттерін бұзуы болып есептелмейді;

6) Салымшы осы ақпарат үшін Банкке өтініш жасаған кезде Салымшыны оны есептеу тәртібімен таныстыра отырып, Қазақстан Республикасы заңнамасымен белгіленген тәртіпте тұрғын үй заемын төлеу кезектілігін айқындау мақсатында, Шарт бойынша бағалау көрсеткішінің есебін жүзеге асыруға;

7) Шарттың талаптарына және Қазақстан Республикасы заңнамасымен сәйкес, Салымшының алдында өзге де міндеттемелерді орындауға міндеттенеді.

4.2. Салымшы:

1) Шарт талаптарына сәйкес жинақ ақшаның ең төменгі қажетті сомасын жинау үшін Шотқа ұлттық валюта- теңгеде (тікелей немесе Агент арқылы) ақша енгізуге (қолма-қол немесе қолма-қол емес тәртіпте);

2) Банкке Шартта көзделген мөлшерде және тәртіпте №2 Қосымшаға сай комиссиялық алым төлеуге;

3) Шарт жасаған кезде, шарттық соманы немесе есептелген сыйақымен бірге салым сомасын алған кезде, заем алған кезде Банкке Қазақстан Республикасының заңнамасында және Банктің ішкі құжаттарында көзделген, тиісті тәртіпте рәсімделген барлық қажетті құжаттарды беруге;

4) Салымшының деректемелері (тегі, аты, әкесінің аты, мекенжайы, телефоны, ЖСН және басқа да жеке деректері) өзгерген кезде ағымдағы 10 (он) күнтізбелік күнде Банкке жазбаша хабарлайды. Сонымен қатар, тегі, аты, әкесінің аты және ЖСН өзгерген кезде, Банк ТҚЖ салымы бойынша переметрлерді түзетуге Салымшының берген келісімі негізінде Салымшыға тегі, аты, әкесінің аты, мекенжайы, телефоны, ЖСН және басқа да жеке

в пользу Вкладчика деньги, внесенные наличными и/или перечисленные в безналичном порядке (напрямую или через Агента Банка), и зачислять их на Счет Вкладчика в Банке;

2) начислять на сумму фактически накопленных на Счете денег вознаграждение Банка;

3) при поступлении Премии государства в Банк, зачислять ее на счет Вкладчика в Банке в соответствии с законодательством Республики Казахстан и условиями Договора;

4) при наступлении предусмотренных Договором условий, на основании заявления Вкладчика предоставить Вкладчику Жилищный заем, заключив с ним договор банковского займа. Предоставление Жилищного займа производится путем одновременной выплаты договорной суммы (суммы накопленных денег и суммы Жилищного займа);

5) при поступлении в Банк заявления от Вкладчика о выплате ему суммы Вклада ЖСС и начисленного вознаграждения по Вкладу ЖСС (расторжение Договора) Банк обязан выплатить Вкладчику указанные суммы в течение 5 (пяти) банковских дней со дня получения Банком соответствующего заявления от Вкладчика. При этом, Вкладчик имеет право на получение Премии государства при накоплении Вклада ЖСС более 3 (трех) лет на условиях, установленных Договором. Неявка Вкладчика за получением суммы не является нарушением обязательств Банка.

6) в целях определения очередности выплаты Банковского займа осуществлять расчет оценочного показателя по Договору в порядке, определенном законодательством Республики Казахстан;

7) нести иные обязательства перед Вкладчиком в соответствии с условиями Договора и законодательством Республики Казахстан.

4.2. Вкладчик обязан:

1) вносить деньги (в наличном или безналичном порядке) на Счет в тенге (напрямую или через Агента-юридическое лицо) для накопления минимально необходимой суммы накопленных денег, в соответствии с условиями Договора;

2) оплатить Банку комиссионный сбор в размере и порядке, предусмотренном Договором, согласно Приложению №2;

3) при заключении Договора, при получении договорной суммы либо суммы Вклада ЖСС вместе с начисленным вознаграждением, при выдаче займов предоставлять Банку оформленные в надлежащем порядке необходимые документы, установленные законодательством Республики Казахстан и внутренними документами Банка;

4) при изменении реквизитов Вкладчика (фамилии, имени, отчества, адреса, телефона, ИИН и других личных данных) уведомлять Банк письменно в течение 10 (десяти) календарных дней. При изменении фамилии, имени, отчества и ИИН, Банк на основании направленного Вкладчиком согласия на корректировку параметров по Вкладу ЖСС, выдает (направляет) Вкладчику Сертификат с указанием актуальных данных по фамилии, имени, отчества, адреса, телефона, ИИН и других личных данных Вкладчика;

5) при получении займа предоставить в Банк обеспечение по нему в соответствии с законодательством Республики Казахстан по вопросам жилищных строительных сбережений, внутренними документами

деректері бойынша өзекті деректемелері көрсетілген Сертификатты береді (жібереді).

5) Шарттың және банктік заем шарты талаптарына сәйкес заем алу кезінде қамтамасыз етуді Банкке беруге, бұл ретте, тына Қазақстан Республикасы заңнамасына және Банктің ішкі құжаттарына сәйкес оны бағалау, сақтандыру, тіркеу және одан ауыртпалықтар алу және өзге де шығыстарды қамтитын, осы кепілді рәсімдеуге байланысты барлық шығыстарды өз бетінше өзінің қаражаты есебінен төлеуді жүзеге асыруға;

6) Банктен алынған заемды уақтылы және толық көлемде қайтаруға және заемды пайдаланғаны үшін сыйақыны банктің заем шартында көрсетілген және Шартта көрсетілген тұрғын үй заемы үшін сыйақы мөлшерлемесі бойынша төлеуге;

7) Заемды мақсатқа сай пайдаланбаған жағдайда және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де жағдайларда мемлекеттен алған Сыйлықақыны және өтелмеген негізгі қарыз бен сыйақының барлық сомасын банктік заем шартында көрсетілген мерзімде Банкке қайтаруға;

8) Шарт талаптарына және Қазақстан республикасының заңнамасына сәйкес Банк алдында басқа да міндеттемелерді орындауға **міндеттеледі**.

4.3. Банк: құқылы

1) Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес, республикалық бюджетке қайтарылуға жататын мемлекеттің сыйлықақы сомасын акцептемеу тәртібімен (Салымшының қосымша келісімінсіз) кез-келген Банктегі Салымшының кез-келген шотынан алуға;

2) Салымшының алдын ала келісімінсіз біржақты тәртіпте Шарт талаптарына, Тарифтік бағдарламаларға Қазақстан Республикасының заңнамасымен көзделген жағдайларды қоспағанда өзгертулерді енгізуге;

3) Салымшыға Шоты(-тары), ол бойынша операциялар туралы мәліметтерді, сондай-ақ кез-келген ақпараттық материалдарды (соның ішінде ескертулер) байланыстың ашық каналдары бойынша, ал егер Салымшы Банктің сауалына бастамашылық етсе онда байланыстың осындай каналдары бойынша Интернет-банкинг Жүйесі арқылы беруге (соның ішінде SMS-банкинг, e-mail, факс, және т.б.) немесе операцияның қауіпсіздігі деңгейін арттыру мақсатында Банк сәйкесінше хаттың бағытталуының мақсатқа сәйкестігін Шоттар бойынша қарастырады. Салымшы осы Шартқа қол қою арқылы Банк Шоттар бойынша ақпараттарды беруі үшін Банкке ресми жазбаша келісімін береді және Шарттың осы тармағына сәйкес байланыстың ашық каналдары бойынша Банк жіберген ақпараттарды үшінші тұлғалардың рұқсатсыз алу тәуекелі барын сезінетінін растайды және осындай тәуекелдерді өзіне қабылдайды;

4) Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда мемлекет сыйлықақысының төленуін жүзеге асыруды қоспағанда, тұрғын үй құрылыс жинақ шарты мерзімінен бұрын бұзылған жағдайда, салым 3 (үш) жылдан кем жинақталған болса, мемлекет сыйлықақысына есептелген Банк сыйақысының күші жойылсын;

5) Салымшыға берілген заемның мақсатты пайдалануын бақылауға;

6) Салымшыдан Қазақстан Республикасының заңнамасымен, Банктің ішкі құжаттарымен және Шарттың талабымен және Банктік заем шартымен көзделген қажетті құжаттарды беруін талап етуге;

Банка и условиями Договора и договора банковского займа, а также самостоятельно и за свой счет осуществить оплату всех расходов, связанных с оформлением данного залога, к которым относятся оценка, страхование, регистрация залога и снятие с него обременения, нотариальные услуги и другие сопутствующие расходы, в соответствии с законодательством Республики Казахстан и внутренними документами Банка;

6) своевременно и в полном объеме возратить полученный в Банке заем и уплатить Банку вознаграждение за пользование займом в сумме и сроки, оговоренные договором банковского займа и по ставке вознаграждения для Банковского займа, указанной в Договоре;

7) в случае нецелевого использования займа и в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, возратить полученную Премию государства и досрочно вернуть Банку всю сумму непогашенного основного долга и вознаграждения, а также уплатить Банку неустойку и штраф на условиях и в сроки, указанные в договоре банковского займа;

8) нести иные обязательства перед Банком в соответствии с условиями Договора и законодательством Республики Казахстан.

4.3. Банк вправе:

1) изъять подлежащую возврату в республиканский бюджет в соответствии с законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором сумму Премии государства с любых счетов Вкладчика в любых Банках в безакцептном (без дополнительного согласия Вкладчика) порядке;

2) в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Вкладчиком, вносить изменения в условия Договора, Тарифные программы за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;

3) передавать Вкладчику сведения о состоянии Счета (-ов), операциях по нему, а также любые информационные материалы (в том числе извещения) через Систему Интернет-банкинг по открытым каналам связи (в том числе SMS-банкинг, e-mail, факс, и т.п.), если Вкладчик инициировал запрос Банку по таким каналам связи или Банком в целях повышения уровня безопасности операций по Счетам усматривается целесообразность направления соответствующего сообщения Вкладчику. Вкладчик, подписанием настоящего Договора, дает Банку официальное письменное согласие на предоставление Банком информации по Счетам и подтверждает, что осознает риск несанкционированного получения третьими лицами информации, направляемой Банком по открытым каналам связи в соответствии с настоящим пунктом Договора, и принимает на себя такой риск;

4) аннулировать начисленное вознаграждение Банка на Премию государства в случае досрочного расторжения Договора при накоплении Вклада ЖСС менее 3 (трех) лет, за исключением осуществления выплаты Премии государства в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;

5) проверять целевое использование Банковского займа, выданного Вкладчику;

6) требовать от Вкладчика представления необходимых документов, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, внутренними документами Банка и условиями Договора и договора банковского займа;

7) изымать в порядке, установленном настоящим Договором суммы денег, ошибочно зачисленные на Счет

<p>7) Салымшы Шотына қате есептелген кез келген банктердегі оның кез келген шоттарынан ақша сома тәртібін акцептемеу тәртібімен (Салымшының қосымша келісімінсіз) алуға;</p> <p>8) Салымшы кредиттік өтініші бойынша және Қазақстан Республикасының заңнамасында және Шартта көзделген жағдайларда, Салымшыға аралық тұрғын үй заемы сыйақы мөлшері бойынша көлемде және жекелеген банктік заем шартында көзделген мерзімге және өзге де жағдайларда және/немесе алдын ала тұрғын үй заемын беруге;</p> <p>9) Шарттың және/немесе банктік заем шарты талаптарын орындамаған (бұзған) жағдайда Салымшыдан заем бойынша (негізгі қарызды, сыйақыны және мемлекет сыйлығын қосқанда) барлық бершекті, Шартта және/немесе банктік заем шартында көзделген айыппұл санкцияларын Салымшының кез-келген акцептемеу шотынан (Салымшының қосымша келісімінсіз) тәртібімен өндіріп алуға;</p> <p>10) Шарт және банктік заем шарты бойынша кепілге және/немесе құқығын беруіне келісім беруден бас тартуға;</p> <p>11) ақша болмаған жағдайда, сондай-ақ Шоттағы ақша қозғалысы бір жылдан аса болмаған кезде, Банк Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Салымшының Шотын жабуға;</p> <p>Салымшының Шартпен және Банктің ішкі құжаттарымен көзделуі негізінде Банкке төлеген комиссиялық алымның барлық сомасы қайтаруға жатпайды.</p> <p>12) Егер Банк клиенттің ақшасымен және (немесе) басқа мүлкімен операциялар қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру (жылыстату) және (немесе) терроризмді қаржыландырумен байланысты деп болжауға негіздері бар болса Шартты орындаудан бас тартуға;</p> <p>13) Банк қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы Қазақстан Республикасының заңнамасының талаптарын орындау мақсатында Клиентті сәйкестендіруге қажет ақпаратты немесе құжаттарды Клиент ұсынбаған кезде Шартты орындаудан бас тартуға;</p> <p>14) қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы заңнамамен көзделген жағдайда және басқа да жағдайларда, бұл туралы клиентке Өтініште көрсетілген мекенжай бойынша жазбаша түрде ескерте отырып Шартты бұзуға және Жоғарыда көрсетілген Ескертуді Клиентке жіберуден 10 (он) жұмыс күні өтіп кетуі бойынша біржақты соттан тыс тәртіпте Шотты жабуға;</p> <p>15) Салымшының бастамасымен Банктің жасаған және бұл әрекеттер Шарт бойынша Банктің тікелей міндеттері болып табылмайтын іс-әрекеттер бойынша (шарт талаптарының өзгеруі, аралық тұрғын үй заемы бойынша кредиттік өтінімді қарау, тағы басқалар) Банк комиссиялық алымның қосымша сомаларын (комиссияларын) белгілей алады. Бұл ретте, Салымшы Банктің мұндай әрекеттері үшін қолданылатын комиссиялық алымдардың мөлшерлері туралы ақпарат алу құқылы.</p>	<p>Вкладчика, с его любых счетов в любых банках;</p> <p>8) по кредитной заявке Вкладчика и в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и Договором, предоставить Вкладчику Промежуточный жилищный заем и/или Предварительный жилищный заем (при наличии средств у Банка) в размере, по ставке вознаграждения, на срок и на иных условиях, предусмотренных отдельным договором банковского займа;</p> <p>9) взыскать с Вкладчика всю задолженность (включая основной долг, вознаграждение и Премиию государства) по займу, а также штрафные санкции, предусмотренные Договором и/или договором банковского займа с любых счетов Вкладчика в любых Банках в безакцептном (без дополнительного согласия Вкладчика) порядке, в случае невыполнения (нарушения) Вкладчиком условий Договора и/или договора банковского займа;</p> <p>10) отказать в даче согласия на залог и/или уступку прав по Договору и договору банковского займа, а также на изменение условий Договора;</p> <p>11) в случае отсутствия денег, а также при отсутствии движения денег на Счете более одного года, Банк имеет право на закрытие Счета Вкладчика, в соответствии с законодательством Республики Казахстан.</p> <p>Все суммы комиссионных сборов, оплаченных Вкладчиком Банку по основаниям, предусмотренным в Договоре и внутренними документами Банка, возврату не подлежат.</p> <p>12) отказать от исполнения Договора если у Банка есть основания полагать, что операции с деньгами и (или) иным имуществом клиента связаны с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, и (или) финансированием терроризма, признаваемыми в соответствии с законодательством Республики Казахстан о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.</p> <p>13) отказать от исполнения Договора при непредоставлении Клиентом информации или документов, необходимых для идентификации Клиента в целях исполнения Банком требований законодательства Республики Казахстан о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;</p> <p>14) в случаях, предусмотренных законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, и иных случаях расторгнуть Договор с уведомлением об этом Клиента в письменном виде по адресу, указанному в Заявлении, и закрыть Счет в одностороннем внесудебном порядке по истечении 10 (десяти) рабочих дней с направления Клиенту вышеуказанного Уведомления;</p> <p>15) по действиям, совершаемым Банком по инициативе Вкладчика и не являющимся при этом прямыми обязательствами Банка по Договору (такие как: рассмотрение кредитной заявки по Промежуточному жилищному займу и/или Предварительному жилищному займу, прочие), устанавливать и взимать дополнительные суммы комиссионного сбора (комиссии). При этом Вкладчик имеет право на получение информации о размерах применяемых комиссионных сборов (комиссии) за такие действия Банка.</p> <p>4.4. Вкладчик вправе:</p> <p>1) получать полную информацию о состоянии Счета, а</p>
--	--

4.4. Салымшы:

- 1) Шоттың жай-күйі туралы, сондай-ақ, заем бойынша берешек жай-күйі туралы толық ақпарат алуға;
- 2) Банктің жазбаша келісімімен Шарт бойынша құқықтарды басқаға беруге немесе жинақтаған ақша сомасын басқа тұлғаға кепілге беруге;
- 3) Шарт туралы жинақталған ақшаның ең төменгі қажетті мөлшерін жинап, бағалау көрсеткішінің қажетті мәніне жеткен кезде (таңдалған Шарт туралы тарифтік бағдарламада көзделген) Шартта көзделген сыйақы мөлшері және мерзімі бойынша сомасындағы тұрғын үй заемын беру туралы өтінішімен Банкке хабарласуға (Шарт бойынша таңдалған тарифтік бағдарлама). Бұл ретте, Банк талаптарына сәйкес төлем қабілеттілігін қамту және бекіту міндетті болып табылады;
- 4) жинақталған ақшаның ең төменгі қажетті мөлшерін жинаған, бірақ бағалау көрсеткішінің қажетті мәніне жетпеген жағдайда, Банкке аралық тұрғын үй займ беру туралы өтінішпен жолдануға құқылы. Банктің талаптары және аралық тұрғын үй заемының талаптарын Банк қосымша белгілейді, бұл ретте аралық тұрғын үй заемын беру Банктің міндеті болып табылмайды, Банк бос ақшаның болмауы себебін қоса, кез келген негіздер бойынша аралық тұрғын үй заемын беруден бас тартуға;
- 5) заем алудан қарсы болған ТҚЖ салымын және есептелген сыйақыны алуға құқылы. Мұндай жағдайда мемлекет сыйлығын Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайда ғана алуы мүмкін болады;
- 6) Банк біржақты тәртіпте жүзеге асыратын ТҚЖ Салымы бойынша параметрлерді түзетуге, өтінішті Банкке ұсынуға;
- 7) Қазақстан Республикасының заңнамасына және Банктің ішкі құжаттарына сәйкес, Шартқа сәйкес туындайтын құқықтар мен міндеттері шегінетіні туралы (әрі қарай-шегіну туралы өтініш) Банкке өтініш беруге;
- 8) Банктің комиссиялық алымы көлемімен, соның ішінде ТҚЖ Салымы бойынша параметрлерді түзетулермен танысуға құқылы.

5 Тарау. Тараптардың жауапкершілігі

5.1. ВТараптар Шарт бойынша қабылдаған міндеттемелерін орындамаған не тиісінше орындамаған жағдайда, кінәлі Тарап Қазақстан Республикасының қолданылып жүрген заңдарына сәйкес жауапкершілікте болады.

5.2. Салымшының заем бойынша міндеттемелерін бұзғаны үшін Банк алдындағы жауапкершілігі Банк пен Салымшының арасында жасалған банктік заем шартында белгіленеді.

5.3. Салымшы Шарттың барлық талаптарын орындаған жағдайда, егер Салымшы Шарт бойынша құқықтарын Салымшы басқа тұлғалардың пайдасына өткізбеген және/немесе кепілге берілмеген жағдайда, Банк Салымшыға тұрғын үй заемын бермеген жағдайда Банк Қазақстан Республикасы заңнамасына сәйкес жауап береді, сондай-ақ, 5 (бес) күнтізбелік күн ішінде Салымшының алғаш талап етуі бойынша, Салымшының жинақтаған ақша сомасын даусыз тәртіпте төлеуге міндетті.

5.4. Тұрақсыздық айыбы (өсімпұл, айыппұл) сомасын төлеу Тараптарды осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындаудан босатпайды.

5.6. Банкке уәкілетті мемлекеттік органдардың және/немесе лауазымды тұлғалардың Шот,ағымдағы

тажже о состоянии задолженности по займу;

2) с письменного согласия Банка передавать в залог сумму накопленных денег другому лицу;

3) при накоплении минимально необходимого размера накопленных денег по Договору, достижении необходимого значения оценочного показателя (предусмотренного выбранной по Договору Тарифной программой) обратиться в Банк с заявлением о выдаче Жилищного займа в сумме, по ставке вознаграждения и на срок, предусмотренные Договором (выбранной по Договору Тарифной программой). При этом обязательным является предоставление обеспечения и подтверждение платежеспособности в соответствии с требованиями Банка;

4) обратиться в Банк с заявлением о выдаче Промежуточного жилищного и/или Предварительного жилищного займов. Требования Банка и условия Промежуточного жилищного и Предварительного жилищного займов устанавливаются Банком дополнительно. При этом, предоставление Промежуточного жилищного и/или Предварительного жилищного займов не является обязательством Банка и Банк вправе отказать в выдаче Промежуточного жилищного и/или Предварительного жилищного займов по любым основаниям, в том числе в связи с отсутствием свободных денег;

5) получить Вклад ЖСС и начисленное вознаграждение, отказавшись от получения Банковского займа. В этом случае получение Премии государства возможно только в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

6) предоставлять Банку заявление на корректировку параметров по Вкладу ЖСС, осуществление которых производится Банком в одностороннем порядке;

7) в соответствии с законодательством Республики Казахстан и внутренними требованиями Банка подать в Банк заявление об уступке прав и обязанностей (далее – заявление об уступке), возникающих в связи с Договором.

8) ознакомиться с размерами комиссионных сборов Банка в том числе за корректировку параметров по Вкладу ЖСС.

Глава 5. Ответственность сторон

5.1. В случае невыполнения либо ненадлежащего выполнения Сторонами своих обязательств, принятых по Договору, Сторона, нарушившая свои обязательства по Договору несет ответственность, предусмотренную законодательством Республики Казахстан.

5.2. Ответственность Вкладчика перед Банком за нарушение обязательств по Банковскому займу устанавливается в заключаемом между Банком и Вкладчиком договоре банковского займа.

5.4. В случае невыдачи Банком Жилищного займа при выполнении Вкладчиком всех условий Договора и если права по Договору не были переданы и/или заложены Вкладчиком в пользу других лиц, Банк несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан, а также обязан в течение 5 (пяти) календарных дней в беспорядном порядке по первому требованию Вкладчика выплатить ему сумму накопленных денег.

5.5. Оплата суммы неустойки (пени, штрафа) не освобождает Стороны от исполнения своих обязательств по Договору.

5.6. Банк не несет ответственность за неисполнение/ненадлежащее исполнение своих

шот, Шоттағы ақшаға тыйым салу, ағымдағы шоттар бойынша шығыс операцияларын тоқтату туралы шешімі/қаулысы, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес ақшаларды акцептісіз алып тастау құқығына ие үшінші тұлғалардың нұсқаулары келіп түскен жағдайда, Шарт бойынша өз міндеттерін орындамауына/тиісінше орындамауына, соның ішінде Шотқа ақша есептеу мүмкін еместігіне де Банк жауапкершілік алмайды.

5.7. Сонымен қатар, Шоттан ақшаны Салымшының келісімінсіз алу, Шот бойынша шығыс операцияларын тоқтату және Шотта тұрған ақшаға тыйым салу: құжаттардың тиісінше жолмен рәсімделуі негізінде, Қазақстан Республикасының заңнамасымен көзделген жағдайда, тәртіпте жүргізіледі. Банк осындай жағдайларда Салымшы арқалаған шығындар үшін жауапкершілік алмайды.

6 Тарау. ҚҰПИЯЛЫЛЫҚ

6.1. Салымшы және Банк Шарт бойынша қаржылық, коммерциялық, өзге де ақпараттарды қатаң құпиялықта сақтаулары міндетті.

Осы тармақтың бірінші абзацында көзделген міндеттемелер банк құпиясын, қаржылық, коммерциялық және Шарт бойынша өзге де құпиялық ақпараттарды ашуға рұқсат етілетін мынадай жағдайларда қолданылмайды:

1) Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес мемлекеттік органдарға – соттарға мәліметтер беру;

2) Банкте аудит жүргізу кезінде аудиторлық ұйымға мәліметтер беру;

3) Салымшы Шарт бойынша өз міндеттемелері мен құқықтарын үшінші тұлғаға берген жағдайда мәліметтер беру;

4) Салымшыларды тарту және Банктің Салымшылардың алдындағы міндеттерін орындау мақсатында Банк пен ұйым арасында жасалған ынтымақтастық келісім-шартының (болашақта жасалатын) негізінде осындай ұйымдарға (Банктің Агенттеріне) – тек Салымшыға мұндай ұйымдар Банктің атынан қызмет көрсетсе ғана (көрсетілуі мүмкін) мәліметтер беру;

5) Салымшыға берілген заем туралы кредиттік бюроларға мәліметтер беру;

6) Банкпен азаматтық-құқықтық мәмілелер шеңберінде үшінші тұлғаларға мәліметтер беру.

7 Тарау. Қаржылай қолдауды демеушімен жүзеге асыру

7.1. Демеушінің қаржылай қолдауы ТҚЖ Салымшының Салымын Демеушінің толықтырумен жүзеге асырылады.

7.2. Қаржылай қолдауды Демеушімен жүзеге асыру үшін Салымшы, Банк және Демеуші арасында үш жақты келісім жасалады.

7.3. Демеуші толықтыратын ТҚЖ салымы бойынша депозиттік қызмет көрсету операцияларын жүргізуге келісімде көрсетілген ТҚЖ Салымын жинақтау аяқталғанға дейін (ТҚЖ Салымы бойынша параметрлерді түзеткеннен басқа) тиым салынады.

7.4. Салымшының шотына Демеуші енгізген ақшаны (әрі қарай-Демеушінің Салымы) Салымшы иелік ете алмайды, соның ішінде оларды жинақ шотынан алуға, беруге, алмастыруға, міндеттемелерін

обязанностей по Договору, в том числе за невозможность зачисления денег на Счет в случае поступления в Банк решений/постановлений уполномоченных государственных органов и/или должностных лиц о приостановлении расходных операций по Счету, текущему счету, аресте денег на Счете, текущем счете, а также указаний третьих лиц, имеющих право безакцептного списания денег в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

5.7. При этом изъятие денег со Счета без согласия Вкладчика, приостановление расходных операций по Счету и наложение ареста на деньги, находящиеся на Счете, производится только: на основании надлежащим образом оформленных документов, в случаях, в порядке, предусмотренных законодательством Республики Казахстан. Банк не несет ответственности за убытки, понесенные Вкладчиком в таких случаях.

Глава 6. Конфиденциальность

6.1. Вкладчик и Банк обязаны сохранять строгую конфиденциальность банковской тайны, финансовой, коммерческой и прочей информации по Договору.

Предусмотренные частью первой настоящего пункта обязательства не распространяются на следующие случаи, при которых разрешается раскрытие банковской тайны, финансовой, коммерческой и прочей информации по Договору:

1) предоставление сведений государственным органам и судам в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

2) предоставление сведений аудиторской организации при проведении аудита Банка;

3) предоставление сведений в случае уступки Вкладчиком своих прав и обязанностей по Договору третьему лицу;

4) предоставление сведений Агенту, с которым Банком заключен (будет заключен в будущем) договор (соглашение) по привлечению Клиентов, по осуществлению проверки на соответствие требованиям Банка, передаче документов клиентам Банку с целью привлечения Вкладчиков и выполнения обязательств Банка перед Вкладчиками;

5) предоставление сведений о выданном Вкладчику займе в кредитные бюро;

6) предоставление сведений третьим лицам, оказывающим Банку услуги в рамках гражданско-правовых сделок с Банком.

Глава 7. Осуществление финансовой поддержки спонсором

7.1. Финансовая поддержка Спонсором осуществляется путем пополнения Вклада ЖСС Вкладчика Спонсором.

7.2. Для осуществления финансовой поддержки Спонсором между Вкладчиком, Банком и Спонсором заключается трехстороннее соглашение.

7.3. По вкладу ЖСС, пополняемому спонсором, запрещается проведение операций депозитного обслуживания (кроме корректировки параметров по Вкладу ЖСС) до срока окончания накопления Вклада ЖСС, указанного в соглашении.

7.4. Вкладчик не вправе распоряжаться деньгами, внесенными на его счет Спонсором (далее - Вклад Спонсора), в том числе, изымать их со сберегательного счета, дарить, совершать обмен, передавать в обеспечение по обязательствам, уступать права и обязанности по

қамтамасыз етуге беруге, Шарт бойынша құқығын және міндеттерін үшінші тұлғаға беруге, және/немесе Демеушінің Салымшының жинақ шотынан Салымы тұжырымына әкеп соқтыратын басқа да әрекеттерді жасауға құқығы жоқ.

Сонымен қатар, осы тармақта көрсетілген Салымшы әрекеттері аяқталған жағдайда

Демеушінің жазбаша келісімінсіз Демеушінің Салым сомасы Демеушіге қайтарып беруге жатады.

7.5. Шарт үш жақты келісімде көзделген мерзімі өткенге дейін Салымшының ықыласымен бұзылған жағдайда, Демеушінің Салымы Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген талаптарды орындай отырып, Банктің есептелген сыйақысын және мемлекеттің Сыйақысын (бар болса) тіркеусіз Демеушіге қайтаруға жатады. Демеуші мен Салымшының Салым сомасына есептелген мемлекет сыйақысы Салымшыға Қазақстан Республикасының заңнамасымен көзделген жағдайда ғана төленеді. Демеушіге салым сомасын қайтару Салымды және нысанның белгіленген өтінішін енгізу дерегін растайтын құжаттар негізінде жүзеге асырылады. Сонымен қатар, Банк Демеушінің Салым сомасынан Демеушінің Салымын аударғаны үшін Банк комиссиясын ұстап қалуға құқылы.

7.6. Демеушінің Салымы бойынша жинақ мерзімі аяқталғанға дейін депозиттік қызмет көрсету операцияларын жүргізуге тиым салынады (жинақ мерзімін, шарттық соманы, Тарифтік бағдарламаны өзгерту бойынша операцияларды қоспағанда).

Банк Демеушінің Салымын Салымшы шотына қабылдауға және есепке алуға, ал, осы Шарттың 7.4 және 7.5 тармақтарымен көзделген жағдайда, Демеуші тиісті өтінішті берген күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде Демеушінің Салымын қолма-қолма ақшалай немесе ақшасыз тәртіпте қайтаруды жүзеге асыруға міндеттенеді.

Тараптар үш жақты келісімге қол қоя отырып, төлем құжаттарында Салым Демеушімен жүзеге асырылғандығы туралы мәліметтер бар болған кезде, Салымшы жинақ шотындағы жарналарға өз бетінше иелік етуге құқылы еместігімен келісетіндерін растайды.

Салымшы үш жақты келісімге қол қоя отырып, осы Шарттың 7.4. и 7.5. тармақтарымен көзделген жағдайда, Банктің Демеуші Салымын Демеушіге қайтаруына, оның шотына келіп түскен ақшадан Банк комиссия сомасын ұстап қалуына Банкке өз келісімін береді.

7.7. Шарттың және осы Келісімнің талаптарына сәйкес Салымшының мүдделігінде және оның атынан Төраға әрекет еткен жағдайда, осы Шарттың 7.4. и 7.5. тармақтарымен көзделген Салымшының талаптары мен міндеттемелері оған тең дәрежеде қатысты болады.

7.8. Салымшы үш жақты келісімге қол қоя отырып, Банкке Қазақстан

Республикасының «Қазақстан Республикасындағы Банктер және банктік қызметтер туралы» Заңының 50 бабымен көзделген банктік құпияларды, Демеушіге Шоттың нөмірін және иесін көрсетуге, Шарт бойынша шоттағы ақшалардың қалдығы мен олардың әрекетін ашуға қатысты келісімін береді. Салымшының банктік құпияларды ашуға Демеушіге берген келісімі Шарттың барлық кезеңдегі әрекетіне таралады (Салымшының жинақ шотына жарнаны жеке немесе ортақ кәсіпкерлік түріндегі қызметтерді жүзеге асыратын жеке тұлға, заңды тұлға немесе жеке кәсіпкер жүргізсе, көрсетіледі).

Договору третьим лицам, и/или совершать иные действия, влекущие вывод Вклада Спонсора со сберегательного счета Вкладчика.

При этом, в случае совершения Вкладчиком действий, указанных в настоящем пункте, без письменного согласия Спонсора, сумма Вклада Спонсора подлежит возврату Спонсору.

7.5. В случае расторжения Договора по инициативе Вкладчика до истечения срока, предусмотренного в трехстороннем соглашении, Вклад Спонсора подлежит возврату Спонсору без учета начисленного вознаграждения Банка и Премии государства (при наличии) с соблюдением условий, предусмотренных законодательством Республики Казахстан. Премия государства, начисленная на суммы Вкладов Спонсора и Вкладчика, выплачивается Вкладчику в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан. Возврат суммы вклада Спонсору осуществляется на основании документов, подтверждающих факт внесения Вклада и заявления установленной формы. При этом, Банк вправе удержать комиссию Банка за перечисление Вклада Спонсора из суммы Вклада Спонсора.

7.6. По Вкладу Спонсора, запрещается проведение операций депозитного обслуживания до окончания срока накопления (за исключением операций по изменению срока накопления, договорной суммы, Тарифной программы).

Банк обязуется принимать и зачислять Вклады Спонсора на Счет Вкладчика, а в случаях, предусмотренных пунктами 7.4. и 7.5. настоящего Договора, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты предоставления Спонсором соответствующего заявления, осуществлять возврат Вклада Спонсора в наличном либо безналичном порядке.

Подписанием трехстороннего соглашения Стороны подтверждают о своем согласии с тем, что Вкладчик не вправе самостоятельно распоряжаться взносами на сберегательном счете при наличии в платежных документах сведений о том, что Вклад осуществлялся Спонсором.

7.7. Подписанием трехстороннего соглашения Вкладчик дает согласие Банку на возврат Банком Спонсору Вкладов Спонсора в случаях, предусмотренных пунктами 7.4. и 7.5. настоящего Договора, на удержание сумм комиссий Банка из поступлений денег на его Счет.

7.8. В случае, если от имени и в интересах Вкладчика в соответствии с условиями Договора и настоящего Соглашения действует Представитель, то к нему в равной степени относятся условия и обязательства Вкладчика, предусмотренные пунктами 7.4. и 7.5. настоящего Договора.

7.9. Подписанием трехстороннего соглашения Вкладчик дает Банку согласие на раскрытие банковской тайны, предусмотренной статьей 50 Закона Республики Казахстан «О банках и банковской деятельности в Республике Казахстан» Спонсору в части указания номера и владельца Счета, об остатках и движении денег на счете по Договору. Согласие Вкладчика на раскрытие банковской тайны Спонсору распространяется на весь период действия Договора.

(указывается в случае если взносы на сберегательный счет Вкладчика производит физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющий деятельность в виде личного или совместного предпринимательства).

7.10. Подписанием трехстороннего соглашения, Спонсор в соответствии с Законом Республики Казахстан

7.9. Демеуші үш жақты келісімге қол қоя отырып, Қазақстан Республикасының «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Заңына сәйкес, дербес деректерді, Шарттың №3 Қосымшасында көрсетілген тізбені жинауға және өңдеуге Банкке рұқсатын береді. Соның ішінде, алдағы уақытта банктік және/немесе басқа да қызмет көрсетумен байланысты, шектелмейтін, Демеуші мен Банк, Банк пен үшінші тұлға арасындағы кез-келген құқықтық қатынастар қарастырады. Демеушінің осы келісімі негізінде, Банк өз білгенінше дербес деректерді үшінші тұлғаға, уәкілетті мемлекеттік органдарға беруге, сондай-ақ дербес деректерді трансшекаралық беруді жүзеге асыруға құқылы. Демеуші осы келісімді қайтарып алуға құқылы емес.

8 Тарау. ТҚЖ Салымдары бойынша талаптарды өзгерту, параметрлерін түзету және Шартты бұзу тәртiптeрi

8.1. Шартқа өзгертулер енгізуді (осуществлять корректировку параметров по Вкладу ЖСС) Банк Салымшының Өтініші негізінде жүзеге асырады. Банк Өтінішті қабылдау/тіркеу кезінде және Салымшыға Сертификатты беру кезінде Шарт өзгертілген болып табылады. *Өтінішті ЭСҚ қолдана отырып, электронды түрінде Банкке беру кезінде* - Шартқа сай Сертификатты Интернет-банкинг Жүйесіне орналастырғаннан кейін Өтініш қабылданған/тіркелген болып есептеледі. Банктің Өтінішті қабылдауы/тіркеуі Шартқа өзгертулер енгізілгенін білдіреді.

8.2. Салымшы қол қойған Өтініш Шартта белгіленген тәртіпте Салымшы Шарттағы өзгертулерді ешқандай ескертусіз және қарсылықсыз растайтынын куәландырады.

8.3. Банк Салымшымен алдын ала келісімсіз біржақты тәртіпте Жалпы талаптарға өзгертулер енгізуге құқылы.

8.4. Салымшы Шартты мерзімінен бұрын бұзуға, ТҚЖ Салымын және Банктің ТҚЖ Салымдары бойынша есептелген сыйақысын алуға, сондай-ақ мемлекеттің Сыйақысын алуға қақысы бар.

8.5. ТҚЖ Салымдары бойынша Сертификатта басқа Тарифтік бағдарламаға ауысу түрінде көрінетін параметрлерді түзету Салымшы Шарт бойынша таңдаған Тарифтік бағдарламаның талаптарымен рұқсат етілген жағдайда ғана мүмкін болады. Сонымен қатар, Банк Сертификатта көрінетін ТҚЖ Шартының параметрлерін әр түзеткенге Банктің ішкі құжаттарымен белгіленген комиссиялық алымды (комиссияны) өндіріп алуға құқылы.

8.6. Салымшы Қазақстан Республикасының талабын және осы Шарттың жағдайын есепке ала отырып, Шартты мерзімінен бұрын бұзуға, ТҚЖ Салымын және Банктің ТҚЖ Салымдары бойынша есептелген сыйақысын алуға, сондай-ақ мемлекеттің Сыйақысын алуға құқылы.

8.7. Салымшы Шарт бойынша міндеттемелерін бұзған жағдайда, Банк Шартты нақты бұзған күнге дейін 10 (он) күнтізбелік күн бұрын Салымшыға бұл туралы жазбаша ескерте отырып, Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Шартты мерзімінен бұрын бұзуға құқылы.

8.8. Банк Жалпы талаптардың өзгертулері жайлы осындай өзгертулер күшіне енгенге дейін 10 (он)

«О персональных данных и их защите» дает согласие Банку на сбор и обработку персональных данных, перечень которых указан в Приложении № 3 к Договору в связи с возникновением, в том числе в будущем, любых правоотношений между Спонсором и Банком, Банком и третьими лицами, связанными, но не ограничиваясь, с банковским и (или) иным обслуживанием. На основании данного согласия Спонсора, Банк по своему усмотрению вправе передавать персональные данные третьим лицам, уполномоченным государственным органам, а также осуществлять трансграничную передачу персональных данных. Спонсор не вправе отзываться настоящее согласие, действие которого является бессрочным.

Глава 8. Изменение условий, корректировка параметров по Вкладу ЖСС и порядок расторжения Договора

8.1. Внесение изменений в Договор (осуществлять корректировку параметров по Вкладу ЖСС) осуществляются Банком на основании Заявления Вкладчика. Договор считается измененным при принятии/регистрации Банком Заявления и предоставления Вкладчику Сертификата. *При подаче Заявления в Банк в электронном виде с использованием ЭЦП – Заявление считается принятым/зарегистрированным* после размещения в Системе Интернет-банкинга Сертификата согласно Договору. Принятие/регистрация Банком Заявления означает внесение изменений в Договор.

8.2. Подписанное Вкладчиком Заявление в порядке, установленном Договором, свидетельствует о том, что Вкладчик подтверждает изменение Договора, без каких-либо замечаний и возражений.

8.3. Банк вправе в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Вкладчиком, вносить изменения в Общие условия.

8.4. Вкладчик имеет право на досрочное расторжение Договора, получение Вклада ЖСС и начисленного по Вкладу ЖСС вознаграждения Банка, а также Премии государства.

8.5. Корректировка параметров по Вкладу ЖСС, отражаемых в Сертификате ввиду перехода на другую Тарифную программу, возможна только в случае, если это допускается условиями выбранной Вкладчиком по Договору Тарифной программы. При этом Банк имеет право взимать комиссионный сбор (комиссию), установленный внутренними документами Банка за каждую корректировку параметров по Вкладу ЖСС, отражаемых в Сертификате.

8.6. Вкладчик имеет право на досрочное расторжение Договора, получение Вклада ЖСС и начисленного по Вкладу ЖСС вознаграждения Банка, а также Премии государства с учетом требований законодательства Республики Казахстан и условиями настоящего Договора.

8.7. В случае нарушения Вкладчиком обязательств по Договору, Банк в соответствии с законодательством Республики Казахстан имеет право на досрочное расторжение Договора, письменно уведомив Вкладчика об этом за 10 (десять) календарных дней до дня фактического расторжения Договора.

8.8. Банк уведомляет об изменении Общих условий не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу, путем размещения информации на Интернет-ресурсе Банка по адресу: www.hcsbk.kz.

8.9. При несогласии Вкладчика с измененной

күнтізбелік күннен кешіктірмей Банктің www.hcsbk.kz мекенжайы бойынша Интернет –ресурсында ақпаратты орналастыра отырып ескертеді.

8.9. Салымшы Жалпы талаптардың өзгертілген редакциясымен келіспеген жағдайда, ол Шарттың өзгертілген редакциясы орналастырылған күннен бастап 10 (он) күнтізбелік күн ішінде Шартты бұзуды талап етуге құқылы. Егер Шартты бұзу бойынша көрсетілген талап ету мерзімінде Банкке келіп түспесе, осы жағдай Шарттың жаңа (өзгертілген) редакциясымен Салымшының келіскенін және енгізілген өзгертулерді есепке ала отырып, толығымен оған қосылғанын білдіреді.

Жалпы талаптардың бұрын әрекет еткен барлық талаптары Банктің Интернет-ресурсында орналастырылған Шарттың жаңа редакциясы орналастырылған күннен бастап өз әрекеттерін тоқтатады.

8.10. Шартқа қол қойылған күннен бастап 3 (үш) ай ішінде комиссиялық алымды толық көлемде төлемеген жағдайда, Шарт автоматты түрде және толығымен бұзылды деп есептеледі.

8.11. Банк тарапынан Шартты бір жақты бұзу және Шотты жабу - қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы заңнамамен көзделген жағдайлар басталған кезде жоғарыда көрсетілген Ескертуді Клиентке жіберген күннен бастап 10 (он) жұмыс күні өтуі бойынша, Клиентке тиісті Ескертуді жіберу арқылы жүзеге асырылады.

9 Тарау. ТҚЖ Салымшысының Шарт бойынша құқықтары мен міндеттерінің шегінуі

9.1. Салымшы және Шарт бойынша құқықтар мен міндеттемелер шегіну пайдасына жүргізілетін тұлға Шарт бойынша құқықтар мен міндеттерінің шегіну салдарын түсінеді, Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінің 339-348 баптары нормаларының, Қазақстан Республикасының «Қазақстан Республикасының тұрғын үй құрылыс жинақтары туралы» Заңының мағынасын және мәнін түсінеді.

9.2. Шарт бойынша Салымшының құқықтары мен міндеттемелерінің үшінші тұлғаға шегінуіне Банктің ішкі талаптарына сәйкес Банктің келісуімен және осы деректер Қазақстан Республикасы заңнамасының нормаларын бұзбаса шегіну туралы өтініш бойынша жол беріледі.

9.3. Банктің ішкі талаптарымен немесе Қазақстан Республикасының заңнамасымен сәйкес еместігіне байланысты Шарт бойынша құқықтар мен міндеттердің шегінуі мүмкін болмаған жағдайда, шегіну туралы өтініш Банкке жіберілген сәттен бастап 15 (он бес) күнтізбелік күн ішінде Банк Салымшыға Шартпен көзделген тәсілмен бұл туралы хабарлайды.

9.4. Шегіну туралы өтінішті Банкке жібере отырып, Салымшы Банкке Банкке таныс ТҚЖ Салымы берілуі бойынша барлық ақпараттармен бірге Шарт бойынша құқықтар мен міндеттер пайдасына кететін, соның ішінде банктік құпияға қатысы бар тұлғаны таныстыру құқығын ұсынады.

10 Тарау. ТҚЖ Салымдарының бірігуі

редакцией Общих условий он вправе потребовать расторжение Договора в течении 10 (десяти) календарных дней с даты размещения изменённой редакции Договора. Если в указанный срок требование по расторжению Договора не поступило в Банк данное обстоятельство означает согласие Вкладчика с новой (измененной) редакцией Договора, и присоединение к нему в целом с учетом внесенных изменений.

Все условия ранее действовавших Общих условий прекращают свое действие со дня размещения новой редакции Договора, размещенных на Интернет-ресурсе Банка.

8.10. В случае неоплаты комиссионного сбора в полном размере в течение 3 (трех) месяцев с даты подписания Договора, Договор считается автоматически и полностью расторгнутым.

8.11. Одностороннее расторжение Договора и закрытия Счета со стороны Банка осуществляется путем направления соответствующего Уведомления Клиенту, по истечении 10 (десяти) рабочих дней с даты направления Клиенту вышеуказанного Уведомления, при наступлении случаев, предусмотренных законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

Глава 9. Уступка прав и обязательств Вкладчика ЖСС по Договору

9.1. Вкладчик и лицо в пользу которого производится уступка прав и обязанностей по Договору понимают последствия, произведения уступки прав и обязанностей по Договору, понимают смысл и значение норм статей 339-348 Гражданского кодекса Республики Казахстан, Закона Республики Казахстан «О жилищных строительных сбережениях в Республике Казахстан».

9.2. Уступка прав и обязательств Вкладчика по Договору третьему лицу допускается по заявлению об уступке, при согласии Банка в соответствии с внутренними требованиями Банка и если этим фактом не будут нарушены нормы законодательства Республики Казахстан.

9.3. В случае невозможности произведения уступки прав и обязанностей по Договору ввиду несоответствия внутренним требованиям Банка или законодательству Республики Казахстан, Банк в течении 15 (пятнадцати) календарных дней с момента направления в Банк заявления об уступке уведомляет об этом Вкладчика способами, предусмотренными Договором.

9.4. Направлением в Банк заявления об уступке Вкладчик предоставляет Банку право знакомить лицо в пользу которого производится уступка прав и обязанностей по Договору со всей информацией по уступаемому Вкладу ЖСС, известной Банку, в том числе относящейся к банковской тайне.

Глава 10. Объединение Вкладов ЖСС

10.1. Объединение Вкладов ЖСС осуществляется Банком в соответствии с внутренними документами Банка и на основании заявления Вкладчика, а также предоставления распоряжения по осуществлению действий по Счетам и подтверждается предоставлением (направлением) Банком Вкладчику Сертификата с указанием условий по Вкладу ЖСС, возникшему в результате объединения нескольких Вкладов ЖСС.

10.1. ТҚЖ Салымдарының бірігуі Банктің ішкі құжаттарына сәйкес және Салымшының өтініші, сондай-ақ Шоттардың әрекеттің жүзеге асыру бойынша өкімді ұсыну негізінде Банкпен жүзеге асырылады және Банктің Салымшыға бірнеше ТҚЖ Салымдарын біріктіру нәтижесінде туындаған ТҚЖ Салымдары бойынша талаптары көрсетілген Сертификат беруімен (жіберуімен) мақұлданады.

ТҚЖ Салымдарын біріктіру кезінде және біріктіру нәтижесінде туындаған ТҚЖ Салымдары бойынша талаптары көрсетілген Сертификатты Банк Салымшыға беру (жіберу) кезінде, бұрын жіберілген ТҚЖ Салымдарын біріктіру Сертификаты өз күшін жояды.

10.2. Банк Салымшының тілектерін орындау мақсатында, келісім мен өкімді жіберген күннен бастап 5 (бес) банктік күн ішінде ТҚЖ Салымдарын біріктіру бойынша Салымшы Шотының әрекеттерін жүзеге асыру бойынша Салымшы жинаған барлық ақша сомасын ТҚЖ Салымын біріктіру шотынан (бұрын жасалған) жаңа негізгі шарт шотына аударуды жүзеге асырады.

10.3. Салымшы жаңа негізгі шарт бойынша міндеттемелерді орындауды жалғастыруды Сертификатқа сай жүргізілген өзгертулерді есепке ала отырып, міндеттенеді.

10.4. Біріктірілген ТҚЖ Салымдары ТҚЖ Салымдарын біріктіруге байланысты жаңа негізгі шарт бойынша жаңа Сертификатты берген/орналастырған (Салымшының Интернет-банкинг Жүйесінде) күннен бастап өз күшін жоғалтады.

10.5. ТҚЖ Салымдарын біріктіру операциялары электронды банктік қызметтерді ұсыну жолымен Интернет-банкинг Жүйесі арқылы мүмкін.

11 Тарау. ТҚЖ Салымын бөлу

11.1. Банк Ішкі құжаттарға және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес, бірнеше сомаға бөлуге жататын бастауыш ТҚЖ Салым бойынша сомаларды бөлуді жасайды. ТҚЖ базалық Салым бойынша (әрі қарай-ТҚЖ базалық Салым) барлық жинақталған сома (салымдар, Банк Сыйақысы, мемлекет Сыйақысы) ТҚЖ базалық Салым шотынан ТҚЖ Салымның жаңа шотына(-тарына) аудару жолымен бірнеше көлемдегі жаңа ТҚЖ Салымдарына(-ына) бөлінуді жүргізеді, сонымен қатар ақшаның қалған сомасы ТҚЖ базалық Салымның шотында сақталады.

Мемлекет сыйақысы (бар болса) бөлінген салымдар бойынша пропорционалды түрде бөлінеді. Жинақ сомасы бойынша бөлінбейтін қалдығы (салым, Банк Сыйақысы, мемлекет Сыйақысы) ТҚЖ Салымның базалық шотында сақталады.

12 Тарау. Мұрагерлік құқығының басталуы

12.1. Салымшы қайтыс болған жағдайда, Банк ТҚЖ Салым бойынша мұраға құқықты растайтын тиісті құжаттар және мұрагердің әмбебап құқықтық мирасқорлығы туралы өтініш негізінде мұрагердің есебіне әмбебап құқықтық мирасқорлықты әзірлейді. Мұрагер ТҚЖ Шартын бұзуды қаласа, мұрагер Банкке ТҚЖ Шартын бұзу туралы өтініш береді.

12.2. Егер Мұрагер Қазақстан Республикасының азаматы болып табылмаса, Шарт бойынша есептелген мемлекет Сыйақысының сомасы мемлекет бюджетіне

При объединении Вкладов ЖСС и предоставлении (направлении) Банком Вкладчику Сертификата с указанием условий по Вкладу ЖСС, возникшему в результате объединения, ранее направленные Сертификаты по объединенным Вкладам ЖСС утрачивают свою силу.

10.2. Банк, во исполнение пожелания Вкладчика, в течение 5 (пяти) банковских дней со дня направления согласия и распоряжения по осуществлению действий по Счетам Вкладчика по объединению Вкладов ЖСС осуществляет перевод всей накопленной Вкладчиком суммы денег со счетов объединяемых Вкладов ЖСС (ранее заключенных) на счет нового основного договора.

10.3. Вкладчик обязуется продолжать исполнение обязательств по новому основному договору с учетом проведенных изменений, согласно Сертификату.

10.4. Объединенные Вклады ЖСС утрачивают свою силу со дня выдачи/размещения (в Системе Интернет-банкинга Вкладчика) нового Сертификата по новому основному договору в связи с объединением Вкладов ЖСС.

10.5. Операция по объединению Вкладов ЖСС возможна посредством Системы Интернет-банкинга путем предоставления электронных банковских услуг.

Глава 11. Деление Вклада ЖСС

11.1. Банк в соответствии с внутренними документами и законодательством Республики Казахстан производит деление сумм по Вкладу ЖСС подлежащему делению (далее - базовый Вклад ЖСС) на несколько сумм, в связи с чем, вся накопленная сумма (вклады, вознаграждение Банка, Премия государства) по базовому Вкладу ЖСС разделяется на большее количество новых (-го) Вкладов (-да) ЖСС (далее – возникший Вклад ЖСС) путем, перевода со Счета базового Вклада ЖСС на новый (-е) Счет (-а) возникшего Вклада ЖСС, при этом оставшаяся сумма денег сохраняется на счете базового Вклада ЖСС.

Премия государства (при ее наличии) распределяется пропорционально разделенным вкладам. Неделимый остаток по накопленной сумме (вклад, вознаграждение Банка, Премия государства) сохраняется на счете базового Вклада ЖСС.

Глава 12. Наступление права наследования

12.1. В случае смерти Вкладчика Банк на основании соответствующих документов, подтверждающих право на наследство по Вкладу ЖСС и заявления об универсальном правопреемстве наследника, производит универсальное правопреемство в пользу наследника. При желании наследника расторгнуть Договор о ЖСС, наследник предоставляет в Банк заявление о расторжении Договора о ЖСС.

12.2. Если Наследник не является гражданином Республики Казахстан, сумма начисленной Премии государства по Договору подлежит возврату в бюджет государства.

12.3. Права и обязанности Вкладчика по Договору, считаются перешедшими Наследнику в день смерти Вкладчика, а при объявлении Вкладчика умершим – день вступления в силу судебного решения об объявлении Вкладчика умершим, если в решении суда не указан иной срок.

Глава 13. Прочие условия

қайтаруға жатады.

12.3. Шарт бойынша Мұрагерге Салымшының құқықтары мен міндеттері Салымшы қайтыс болған күні өтеді, Салымшы қайтыс болды деп хабарлау кезінде, егер сот шешімінде басқа мерзім көрсетілмесе, Салымшы өлді деп хабарлауы туралы сот шешімінің күшіне енетін күні.

13 Тарау. Басқа талаптар

13.1. Шығыс операцияларын тоқтату, Шоттағы ақшаға арест салу, Салымшының Шотынан ақша сомасын мәжбүрлі түрде (Салымшының келісімінсіз) алуы Банк Қазақстан Республикасы заңнамасымен белгіленген тәртіпте іске асырады. Тоқтатылған шығыс операциялары немесе Шоттағы ақшаға арест салу кезеңінде Банк сыйақы есептемейді.

13.2. Тұрғын үй құрылыс жинақ ақшаларын кепілдеу Банктің ішкі құжаттарының талаптарын сақтай отырып, Банктен алдын-ала жазбаша келісілген жағдайда ғана мүмкін.

13.3. Он төрт жасқа дейінгі кәмелетке толмаған Салымшыға тиесілі Шарт бойынша құқықтар мен міндеттемелерді беру және/немесе Шартты бұзу бойынша операцияларды рәсімдеген кезде, ондай келісім заңнамалық актілер мен Банктің ішкі құжаттарының талаптарына сәйкес талап етілмеген жағдайды қоспағанда, жанашыр және қамқоршы органның келісімін беру қажет.

13.4. Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес депозиттерге міндетті кепілдік беруді жүзеге асырушы ТҚЖ салымына ұйым кепілдік берген.

13.5. Салымшының Шартты бұзу жағдайларын қоспағанда, жинақталған ақшаны Шоттан ішінара және/немесе толық алуына құқығы жоқ, мұндай жағдайда, мемлекет сыйлықақысы тек Қазақстан Республикасының заңнамасында тікелей көзделген жағдайларда ғана төленуі мүмкін.

13.6. Осы Шартты жасай отырып, Салымшы кәсіпкерлік, қорғаушылық, жеке меншік нотариатты қызметпен, сондай-ақ жеке меншік сот орындаушысының қызметімен байланысты операцияларды іске асырмайтындығын растайды.

13.7. Шартқа қол қойылған күннен бастап үш ай ішінде комиссиялық алымды төлемеген жағдайда, Шарт автоматты түрде және толық бұзылған болып есептеледі.

13.8. Салымшы Шарт жасаса отырып, оның ағымдағы және/немесе жинақ шотына келіп түскен ақшадан Банкке Банктің комиссия сомасын ұстап қалуға, сондай-ақ Салымшының Шотына қате есептелген ақшаны кез-келген банктегі оның кез-келген шотынан Қазақстан Республикасының заңнамасымен көзделген тәртіпте өндіріп алуға келісімін/рұқсатын береді.

13.9. Шарт бойынша міндеттемелерін орындау барысында Тараптардың арасында келіспеушіліктер орын алған жағдайда, Тараптар дауларды сот тәртібінен тыс шешу үшін барлық шараларды қолдануға міндетті. Тараптар келісімге келмеген жағдайда, даулы жағдайлар бас кеңсенің мекенжайы бойынша немесе Банктің аумақтық бөлімшелері бойынша – Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес, талапкердің қалауы бойынша қаралады.

13.1. Приостановление расходных операций, арест на деньги, находящиеся на Счете, и изъятие сумм денег со Счета Вкладчика в принудительном (без согласия Вкладчика) порядке осуществляется Банком по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан. На период приостановления расходных операций или наложения ареста на деньги, находящиеся на Счете, вознаграждение Банком не начисляется.

13.2. Залог жилищных строительных сбережений возможен только в случае предварительного письменного согласования с Банком, с соблюдением требований внутренних документов Банка.

13.3. При оформлении операций по уступке прав и обязательств по Договору и/или расторжению Договора, принадлежащего несовершеннолетнему Вкладчику в возрасте до 14 (четырнадцати) лет, необходимо предоставление согласия органа опеки и попечительства, а также согласия второго родителя, за исключением, когда такое согласие не требуется в соответствии с требованиями законодательных актов и внутренних документов Банка.

13.4. Вклад ЖСС по Договору гарантирован организацией, осуществляющей обязательное гарантирование депозитов, в размере и порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

13.5. Вкладчик не имеет права частично или полностью снимать со Счета накопленные деньги, за исключением случая расторжения Договора, при этом, Премия государства может быть выплачена только в случаях, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

13.6. Заключение Договора Вкладчик подтверждает, что не будет осуществлять по Счету операции, связанные с предпринимательской, адвокатской, частной нотариальной, профессиональной медиаторской деятельностью, а также с деятельностью частного судебного исполнителя.

13.7. В случае неоплаты комиссионного сбора в полном размере в течение 3 (трех) месяцев с даты подписания Договора, Договор считается автоматически и полностью расторгнутым.

13.8. Заключение Договора Вкладчик дает согласие/разрешение Банку на удержание сумм комиссий Банка из поступлений денег на его текущий и/или сберегательный счета, а также на изъятия денег, ошибочно зачисленных на Счет Вкладчика, с его любых счетов в любых банках в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

13.9. В случае возникновения разногласий в процессе выполнения обязательств по Договору, Вкладчик и Банк обязаны предпринять все необходимые меры для их урегулирования во внесудебном порядке. В случае невозможности урегулирования разногласий во внесудебном порядке, споры рассматриваются судом по месту нахождения головного офиса или территориального подразделения Банка – по выбору истца, в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

В случае смерти (реорганизации) одной из Сторон права и обязанности по Договору не прекращаются и переходят к наследникам (правопреемникам) Сторон.

13.10. Вкладчик предоставляет Банку согласие на раскрытие банковской тайны по Договору в случаях и порядке, предусмотренном законодательством и условиями Договора.

13.11. Вкладчик дает согласие на

<p>Тарифтік бағдарлама атауы Наименование тарифных программ</p> <p>Сипаттамасы Характеристики</p>	«Бастау»	«Өркен»	«Кемел»	«Болашақ»
---	----------	---------	---------	-----------

<p>Тараптардың бірі қайтыс болған жағдайда (қайта құрылса), Шарт бойынша Тараптардың құқықтары және міндеттері олардың мұрагерлеріне (құқықты мирасқорға) ауысады.</p> <p>13.10. Салымшы заңнамада және Жалпы талаптарда көзделген жағдайларда және тәртіпте Шарт бойынша банктік құпияны ашуға Банкке келісiмiн бередi.</p> <p>13.11. Салымшы Шартқа қатысты талаптар, акциялар және т.б. туралы Салымшы Банкпен байланыс жасау мақсатында жазбаша көрсеткен телефон(-дар) нөмірі(-лері) бойынша, соның ішінде sms- хабарламалар жолымен жазбаша хабар/хабарлама жіберу жолымен Банктің өзіне хабар/хабарлама жіберуіне келісiм бередi. Банктің ондай телефон(-дар) нөмірі(-лері) бойынша, sms- хабарламалар жолымен берген ақпараттары осы Шартқа қол қоюмен бiлдiрiлген Салымшының келісiмiмен берiлген болып танылады.</p> <p>13.12. Осы Шартқа қол қоя отырып, Салымшы Шартқа көрсетiлген құпия сөзді хабарлаған кезде Банктің телефон арқылы Шарт талаптары, Шотқа жарналардың түсуі және Шоттың жағдайы туралы ақпарат беруіне келісiмiн бередi. Құпия сөзді үшіншi тұлғаларға бергенi үшін Салымшыға жауапкершілік жүктеледі;</p> <p>13.13. Шартқа қол қоя отырып, Салымшы/Өкіл Қазақстан Республикасының «Жеке деректер және оларды қорғау туралы» заңына сәйкес Салымшы/ Өкіл мен Банк, Банк пен үшіншi тұлғалар арасында банктік және (немесе) басқа қызмет көрсетуге байланыстылар қосылатын, бiрақ мұнымен шектелмейтiн кез келген құқықтық қатынастардың туындауына, оның ішінде келешекте туындауына байланысты Шарттың №1 қосымшасында тізімі көрсетiлген жеке деректерді жинауға және өңдеуге Банкке өз келісiмiмен бередi. Салымшының/ Өкілдің осы келісiмiнiң негiзiнде Банк өз қалауына орай жеке деректерді үшіншi тұлғаларға, уәкілеттi мемлекеттік органдарға беруге, сондай-ақ жеке деректерді трансшекаралық беруді жүзеге асыруға құқылы. Салымшының/ Өкілдің қолданылу мерзімі шексіз осы келісiмді қайтарып алуға құқығы жоқ.</p> <p>14 Тарау. Тарифтік бағдарламалар</p> <p>14.1. Шарттың талаптарына сәйкес Салымшы төменде келтірілген, нақты параметрлері Сертификатта ТҚЖ-ның әр салымы бойынша дербес түрде көрінетін тарифтік бағдарламалардың бірін таңдайды (егер, осы тарифтік бағдарлама Шарттың негiзгi талаптарында тікелей көрсетiлген):</p>	<p>извещение/уведомление его Банком путем направления письменного уведомления/требования, по телефону, номер которого письменно указан для Банка Вкладчиком в качестве контактного, в том числе через Систему Интернет банкинга, путем sms-сообщений, мобильных приложений, по электронной почте, об условиях, требованиях, акциях и т.п., касающихся Договора. Информация, данная Банком посредством таких телефонных звонков/sms-сообщений, электронных писем, признается Вкладчиком предоставленной с его согласия, выраженного подписанием настоящего Договора.</p> <p>13.12. Подписанием настоящего Договора Вкладчик дает согласие на предоставление Банком информации по телефону об условиях Договора, о поступлении взносов на Счет и состоянии Счета при сообщении цифрового пароля, указанного в Договоре. Ответственность за передачу кодового слова третьим лицам возлагается на Вкладчика;</p> <p>13.13. Подписанием настоящего Договора Вкладчик/Представитель в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» дает согласие Банку на сбор и обработку персональных данных, перечень которых указан в Приложении №3 к настоящему Договору в связи с возникновением, в том числе в будущем, любых правоотношений между Вкладчиком/Представителем и Банком, Банком и третьими лицами, связанными, но не ограничиваясь, с банковским и (или) иным обслуживанием. На основании данного согласия Вкладчика/Представителя, Банк по своему усмотрению вправе передавать персональные данные третьим лицам, уполномоченным государственным органам, а также осуществлять трансграничную передачу персональных данных. Вкладчик/Представитель не вправе отзываться настоящее согласие, действие которого является бессрочным.</p> <p>Глава 14. Тарифные программы</p> <p>14.1. В соответствии с условиями Договора Вкладчик выбрал одну из нижеследующих тарифных программ (в случае, если данная тарифная программа прямо указана в основных условиях Договора) точные параметры которой отражаются индивидуально по каждому Вкладу ЖСС в Сертификате:</p>
--	---

Тұрғын үй құрылысы жинақ ақшасын жинаудың болжамды мерзімі	3-3,5 жыл	5,5 жыл	8,5 жыл	15 жыл
Ориентировочный срок накопления жилищных строительных сбережений.	3-3,5 года	5,5 лет	8,5 лет	15 лет
Салым бойынша тұрғын үй құрылыс жинақ ақшасындағы сыйақы мөлшері	Жылдық 2%	Жылдық 2%	Жылдық 2%	Жылдық 2%
Ставка вознаграждения по Вкладам ЖСС в жилищные строительные сбережения.	2% годовых	2% годовых	2% годовых	2% годовых
Салымшы тұрғын үй заемын алудан карсылық туғызған кезде қосымша сыйақы Дополнительное вознаграждение при отказе Вкладчика от получения жилищного займа	Жылдық 0,7%-1% 0,7%-1% годовых			
Бағалық көрсеткішінің ең төменгі мәні Минимальное значение оценочного показателя.	16	28	42	74
Тұрғын үй заемы бойынша сыйақы мөлшері	жылдық 5% 5% годовых	жылдық 4,5% 4,5% годовых	жылдық 4%/ 4% годовых	жылдық 3,5% 3,5% годовых
Ставка вознаграждения по жилищному займу	жылдық 4,8%* 4,8% годовых*	жылдық 4,2%* 4,2% годовых*	жылдық 3,5%* 3,5% годовых*	
Тұрғын үй заемын беру мерзімі	6 жылға дейін до 6 лет	10 жылға дейін до 10 лет	15 жылға дейін до 15 лет	25 жылға дейін до 25 лет
Срок предоставления жилищного займа	4 жылға дейін* до 4 лет*	до 7 лет* 7 жылға дейін*	10 жылға дейін* до 10 лет*	
Тұрғын үй құрылыс жинақ ақшасын жинақтау бойынша ұсынылған айлық жарна	Шарттық сомадан 1,25%	Шарттық сомадан 0,75%	Шарттық сомадан 0,50%	Шарттық сомадан 0,25%
Рекомендуемый ежемесячный взнос по накоплению жилищных строительных сбережений	1,25% от договорной суммы	0,75% от договорной суммы	0,50% от договорной суммы	0,25% от договорной суммы
Тұрғын үй заемын өтеу жөніндегі ұсынылған айлық жарна	Шарттық сомадан 0,80%	Шарттық сомадан 0,50%	Шарттық сомадан 0,35%	Шарттық сомадан 0,25%
Ориентировочный ежемесячный взнос по погашению жилищного займа	0,80% от договорной суммы Шарттық сомадан 1,15%* 1,15% от договорной суммы*	0,50% от договорной суммы Шарттық сомадан 0,70%* 0,70% от договорной суммы*	0,35% от договорной суммы Шарттық сомадан 0,50%* 0,50% от договорной суммы*	0,25% от договорной суммы
Тұрғын үй заемын алу үшін жинақ ақшаның ең төменгі қажетті мөлшері	Шарттық сомадан 50%	Шарттық сомадан 50%	Шарттық сомадан 50%	Шарттық сомадан 50%
Минимально необходимый размер накопленных денег для получения	50% от договорной суммы	50% от договорной суммы	50% от договорной суммы	50% от договорной

жилищного займа.				суммы
Шарттық соманың ең төменгі мөлшері	500 АЕК ²	500 АЕК ²	500 АЕК ²	500 АЕК ²
Минимальный размер договорной суммы	500 МРП ²	500 МРП ²	500 МРП ²	500 МРП ²
Тұрғын үй құрылыс жинақтары туралы шартты жасау үшін комиссиялық алым	Банктің Тарифтік бағдарламаларына сәйкес	Банктің Тарифтік бағдарламаларына сәйкес	Банктің Тарифтік бағдарламаларына сәйкес	Банктің Тарифтік бағдарламаларына сәйкес
Комиссионный сбор за заключение договора о жилстройсбережениях	в соответствии с Тарифными программами Банка	в соответствии с Тарифными программами Банка	в соответствии с Тарифными программами Банка	в соответствии с Тарифными программами Банка
- Основные условия тарифных программ с применением опций кредитования*				
<p>14.2 Банк науқан жүргізу кезеңінде комиссиялық алым көлемі өзгеруі мүмкін.</p> <p>14.3 Науқан аясында ТҚЖ шартын жасағаны үшін өтелмеген комиссия немесе комиссия бөлігі:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Шартты 4 айға дейінгі мерзімде мерзімінен бұрын бұзған кезде немесе аталған ТҚЖ шарты бойынша алдын ала/аралық тұрғын үй заемын алуға өтінім берген кезде клиенттен ұсталынады. <p>14.4. Тарифтік бағдарламалардың негізгі шарттарының сипаттамасы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Жинақтау бойынша айлық жарна шарттық сомдан пайыз ретінде есептеледі және ұсынылатын болады. - Жинақтау кестесі болмайды, Салымшы өз қараған шешім бойынша жарнаны енгізуге құқылы. - Жинақтаудың ең төменгі мерзімі 3 жыл, ең жоғарғы мерзімі шектелмеген. - Тұрғын үй заем мөлшері шарттық сома мен жинақтау сомасы арасындағы айырма болып белгіленеді. <p>Тұрғын үй заемын:</p> <ul style="list-style-type: none"> - бағалау көрсеткішінің ең төменгі мәніне жету; - жинақ ақшаның ең төменгі қажетті мөлшерін жинау; - қажетті қамтамасыз етуді беру; - Салымшының төлем қабілеттілігін бекіткен кезде алуы мүмкін. <p>Қосымша сыйақыны тұрғын үй заемын алу шартын сақтаған кезде (бағалау көрсеткішінің ең төменгі белгіленген мәніне жету, жинақ ақшаның ең төменгі қажетті мөлшерін жинау) және салымшы тұрғын үй заемын алудан бас тартқан кезде төленеді.</p> <p>Жинақтау мерзімі 3 жылдан 5 жылға дейін нақты болған кезде шарттың барлық қолдану мерзіміне жылдық 0,7% мөлшерде қосымша сыйлық төленеді.</p> <p>Жинақтау мерзімі 5 және одан жоғары болған кезде шарттың барлық қолдану мерзіміне жылдық-1%.</p>	<p>14.2 В период проведения Банком акций размер комиссионного сбора может изменяться.</p> <p>14.3 Неоплаченная в рамках акции комиссия либо часть комиссии за заключение договора о ЖСС удерживается с клиента в следующих случаях:</p> <ul style="list-style-type: none"> - при досрочном расторжении договора в срок до 4 (четырёх) месяцев, либо при подаче кредитной заявки на получение Предварительного жилищного займа/Промежуточного жилищного займа по данному договору о ЖСС. <p>.</p> <p>14.4. Описание основных условий тарифных программ:</p> <p>Ежемесячный взнос по накоплению рассчитывается как процент от договорной суммы и является рекомендуемым.</p> <p>Срок накопления – ориентировочный, рассчитан в зависимости от значения оценочного показателя и размера взноса в жилищные строительные сбережения.</p> <p>Минимальный срок накопления 3 года, максимальный – не ограничен.</p> <p>Размер Жилищного займа определяется как разница между договорной суммой и суммой накопления.</p> <p>Получение Жилищного займа возможно при:</p> <ul style="list-style-type: none"> - достижении минимального значения оценочного показателя; - накоплении минимально необходимого размера накопленных денег; - предоставлении необходимого обеспечения; - подтверждении платежеспособности Вкладчиком. <p>Дополнительное вознаграждение выплачивается Вкладчику при соблюдении им условий получения Жилищного займа (достижение установленного минимального значения оценочного показателя, накопление минимально необходимого размера накопленных денег) и отказе вкладчика от получения Жилищного займа.</p> <p>При фактическом сроке накопления от 3-х до 5 лет дополнительное вознаграждение выплачивается в размере 0,7% годовых за весь срок действия договора.</p> <p>При сроке накопления 5 лет и выше – 1% годовых за весь срок действия договора.</p>	<p>Глава 15. Система дистанционного Электронного банковского обслуживания</p> <p>15.1. Настоящая глава определяет порядок и условия</p>		
<p>15 Тарау. Қашықтықтан Электронды банктік</p>				

² Республикалық бюджет туралы заңымен тиісті қаржылық жылға белгіленген айлық есептік көрсеткіш.

² Месячный расчетный показатель, установленный законом о республиканском бюджете на соответствующий финансовый год.

қызмет көрсету жүйесі

15.1. Осы тарау Банктің бағдарламалық кешенін (включая программное обеспечение) бағамдайтын, Клиентке www.hcsbk.kz Интернет-ресурсы арқылы (әрі қарай –Интернет – банкинг Жүйесі) Интернет желісімен Шартқа сәйкес электронды банктік қызметтерді көрсетуге рұқсат беретін электронды банктік қызмет көрсету тәртібі мен талаптарын анықтайды.

15.2. Клиент пен Банк арасында өзара қарым-қатынаста қолданылатын, Интернет-банкинг Жүйесінде Клиент сәтті қуаттаған электронды түрдегі құжаттар, қағаз тасымалдаушыға тиісті құжаттарға тең болып есептеледі және осы Шарт бойынша Тараптардың оларға ұқсас құқықтары мен міндеттері туындайды (қағаз жүзінде берілуі тиіс Қазақстан Республикасының құқықтық актілеріне сәйкес құжаттар мен шарттарды қоспағанда).

15.3. Банк Интернет – банкинг Жүйесінде байланыстың электронды арналары арқылы берілетін ақпараттарды қауіпсіздікпен және құпиялықпен қамтамасыз етуге рұқсат ететін технологияларды пайдаланады.

15.4. Интернет-банкинг Жүйесінде Клиенттің атынан жасалған барлық Операциялар үшін жауапкершілік пен міндеттемелерді Клиент алады. Банк үшінші тұлғаның ТҚЖ Салымына қолжетімділіктің әйгілі тәсілдерін және төлемдерді немесе ақша аударымдарын санкциялауды пайдалана отырып Клиент атынан Интернет-банкинг Жүйесінде Операциялар жүргізгені үшін жауапкершілік алмайды.

15.5. Клиент Клиенттің өзіне және үшінші тұлғаларға да тигендей Банкке де келтірілген, Клиенттің кесірінен немесе мұқиятсыздығынан/сақ болмауынан Клиенттің Шотына рұқсат алынған/бар шығындар/зияндар және т.б. үшін жауапкершілік алады.

15.6. Клиент Банктің оның деректемелері өзгергендігі туралы, жеке басты куәландыратын құжаттардың деректемелерін қоса алғанда, уақтылы ескертпегені үшін, сондай-ақ Интернет-банкинг Жүйесінде операцияларды күмәнді деректемелерді қоладан отырып аяқтағаны үшін жауапкершілік алады.

15.7. Клиенттің атынан жасалған барлық Операциялар Клиентпен жасалған болып табылады.

15.8. Клиент осы арқылы, компьютер және басқа да жабдықтар, Логиндер, құпиясөздер мен басқа да Клиентті сәйкестендіру құралдары Клиенттің талабымен Банк Шотты бұғаттағанға дейін Клиенттің Шотында жасалған Операцияларға қатысты тәуекел және жауапкершілік арқалайтын Клиенттің басқаруында және қолдануында тұрған болып есептелетіндігімен сөзсіз келіседі. (соның ішінде, Интернет-банкинг Жүйесіне, Клиенттің Шотына үшінші тұлғаның рұқсат етілмеген қолжетімділігі туралы күдіктері бар).

15.9. Терминдер мен анықтамалар

Осы Шартта бар терминдер мен анықтамалардан басқа осы тарау үшін қолданылатын терминдер мен анықтамалар төмендегілерді білдіреді және электронды банктік қызметтерді көрсету үшін қолданылады:

1) Акцепт – Клиенттің Шарт жасасуға ниетін растайтын, соның ішінде Интернет-банкинг Жүйесіне кіру кезінде сұралатын ақпараттарды енгізуі;

1) SMS – хабарлама – (short message service — «қысқа хабарлама қызметі») — ұялы байланыс желісіндегі қызмет түрі, қысқа мәтіндік хабарлама;

2) Шоттың балама коды - Банктің Терминалдары

оказания Клиенту электронных банковских услуг предполагающий программный комплекс (включая программное обеспечение) Банка, позволяющий предоставлять Электронные банковские услуги в соответствии с Договором посредством Сети Интернет через Интернет-ресурс www.hcsbk.kz (далее – Система Интернет - банкинг).

15.2. Используемые во взаимоотношениях между Клиентом и Банком документы в электронном виде, успешно авторизованные Клиентом в Системе Интернет - банкинга, признаются равными соответствующим документам на бумажном носителе и порождают аналогичные им права и обязанности Сторон по настоящему Договору (за исключением документов и договоров, которые в соответствии с нормативными правовыми актами Республики Казахстан должны быть предоставлены на бумажных носителях).

15.3. В Системе Интернет - банкинга Банк использует технологии, позволяющие обеспечить безопасность и конфиденциальность информации, передаваемой через электронные каналы связи.

15.4. За все Операции в Системе Интернет - банкинга, осуществленные от имени Клиента, ответственность и обязательства несет Клиент: Банк не несет ответственности за проведение третьими лицами Операций в Системе Интернет - банкинга от имени Клиента, с использованием ставших им известными способов доступа ко Вкладу ЖСС и санкционирования платежа или перевода денег.

15.5. Клиент несет ответственность за убытки/ущерб и др., нанесенные Банку как самим Клиентом, так и третьими лицами, получившими/имеющими доступ к Счету Клиента по вине либо неосторожности/халатности Клиента.

15.6. Клиент несет ответственность за несвоевременное уведомление Банка об изменении его реквизитов, включая реквизиты документов, удостоверяющих личность, а также за совершение в Системе Интернет - банкинга операций с использованием недостоверных реквизитов.

15.7. Все Операции, совершенные от имени Клиента, считаются совершенными Клиентом.

15.8. Клиент настоящим безусловно соглашается, что компьютер и иное оборудование, Логины, пароли и иные средства идентификации Клиента считаются находящимися во владении и пользовании Клиента, который несет риск и ответственность в отношении Операций, совершенных по Счету Клиента до блокирования Счета Банком по требованию Клиента (в том числе при наличии подозрений о несанкционированном доступе третьих лиц к Системе Интернет - банкинга, к Счету Клиента).

15.9. Термины и определения

Термины и определения, используемые для целей настоящей главы по мимо имеющихся в настоящем Договоре и применяются для оказания электронных банковских услуг, соглашений, заключаемых в рамках настоящего Договора, означают следующее:

1) Акцепт - действия Клиента, совершение которых подтверждает намерение Клиента заключить Договор, а именно ввод информации, запрашиваемый при входе в Систему Интернет-банкинг;

1) SMS – сообщение – (short message service — «услуга коротких сообщений») — вид услуги в сотовых сетях связи, короткое текстовое сообщение;

2) Альтернативный код счета - код, используемый для внесения денег на Счет Клиента, открытый в Банке посредством платежных терминалов Банка и банкоматов

және екінші деңгейлі банктердің банкоматтары арқылы Банкте ашылған, Клиенттің шотына ақша салуға пайдаланылатын код;

3) **Аутентификация** – Банк бекіткен Қауіпсіздік рәсімдерін пайдалану арқылы Электронды құжат жасаудың шынайылығы мен дұрыстығын растау;

4) **Верификация** – Интернет-банкинг жүйесінде алынған Бір рет пайдаланылатын кодты (сеанстық кілт) енгізу арқылы Электронды банктік қызмет алуға оның құқығын растау мақсатымен телефон нөмірлерін растауға бағытталған Клиенттің кешенді әрекеттері;

5) **Шот бойынша үзінді** – электронды түрде жасалған уақыттың белгілі бір кезеңі ішінде Клиенттің шоты бойынша жүргізілген операциялар есебі;

6) **Клиентті динамикалық сәйкестендіру** – Бір рет пайдаланылатын кодты (сеанстық кілт) пайдалану арқылы Электронды банктік қызмет алуға оның құқығын растау мақсатымен Клиенттің шынайылығын анықтау рәсімдері;

7) **Жеке сәйкестендіруші нөмір (ЖСН)** – жеке тұлға үшін, соның ішінде жеке кәсіпкерлік ретінде қызмет атқаратын жеке кәсіпкер үшін жасалынатын бірегей нөмір.

8) **«www.hcsbk.kz» Интернет-ресурсы** – Интернет желісіндегі Банктің ресми ақпараттық ресурсы;

9) **Ақпараттық-банктік қызмет** – Банк пен Клиент арасында жасалған шарт бойынша немесе Клиенттің сауалы бойынша оның шотындағы ақша қалдығы мен қозғалысы туралы, жасалған төлемдер мен ақша аудару туралы ақпараттарды және көрсетіліп жатқан және көрсетілген банктік қызмет туралы басқа да ақпараттарды Банктің Клиентке беруіне байланысты электронды банктік қызмет;

10) **Логин** – Аутентификация рәсімінен өткен кезде Интернет-банкинг жүйесіне қосылу үшін Клиент пайдаланатын бірегей символдар жиынтығы;

11) **Байланыс арналары** – Банк анықтайтын тәртіпте және талаптарда пайдаланылатын электронды пошта (email), пошта байланысы, www.hcsbk.kz Интернет-ресурсы, SMS-хабарламалар, телефондар, терминалдар арқылы Клиент пен Банк арасындағы ақпараттарды беру құралы;

12) **Конклюдентті әрекеттер** – ауызша немесе жазбаша ерік білдіру түрінде емес, іс-әрекетіне/кылығына қарап мұндай ниеті туралы қорытынды жасауға болатын, оның құқықтық қатынас орнату еркін білдіретін Клиенттің әрекеті;

13) **Нөмір** – Электронды банктік қызметке қосылу кезінде Клиент көрсеткен, сондай-ақ Электронды банктік қызмет алу үшін Банктің мәліметтер базасында тіркелген және Клиент пайдаланатын ұялы байланыс операторы абонентінің нөмірі;

14) **Бір рет пайдаланылатын кодты (сеанстық кілт)** – Интернет-банкинг жүйесінде белгілі бір Операцияларды жасауға және растауға мүмкіндік беретін, тек қана Клиентке ғана белгілі сандық комбинациялардың бірегей реттілігі. Бір рет пайдаланылатын кодты (сеанстық кілт) Клиенттің сауалы бойынша Интернет-банкинг жүйесі құрады, Банк (Логин ретінде пайдаланылатын) Телефон нөміріне SMS-хабарлама құрамында жібереді. Верификация, Клиентті қосымша тіркеу үшін немесе оның Операцияларын растау үшін пайдаланылады;

15) **Ұялы байланыс операторы** – Клиентпен байланыс қызметін көрсету туралы шарт немесе аясында Клиентке Телефон нөмірі берілген кез келген балама шарт жасаған, Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес ұялы байланыс қызметін көрсетуге құқығы бар заңды

банктердің второго уровня;

3) Аутентификация – подтверждение подлинности и правильности составления Электронного документа путем использования Процедуры безопасности, установленной Банком;

4) Верификация – комплекс действий Клиента, направленных на подтверждение Номера телефона, с целью однозначного подтверждения его прав на получение Электронных банковских услуг, путем ввода полученного Одноразового кода (сеансового ключа) в Системе Интернет - банкинг;

5) Выписка по счету – отчет по Операциям, проведенным по счету Клиента за определенный период времени, составленный в электронном виде;

6) Динамическая идентификация клиента – процедура установления подлинности Клиента с целью однозначного подтверждения его прав на получение Электронных банковских услуг путем использования Одноразового кода (сеансового ключа);

7) Индивидуальный идентификационный номер (ИИН) – уникальный номер, формируемый для физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя, осуществляющего деятельность в виде личного предпринимательства.

8) Интернет-ресурс «www.hcsbk.kz» - официальный информационный ресурс Банка в сети Интернет;

9) Информационно-банковские услуги – Электронные банковские услуги, связанные с предоставлением Банком Клиенту информации об остатках и движениях денег по его Счету (-ам), о проведенных платежах и переводах денег и иной информации о предоставляемых и предоставленных банковских услугах, по запросам Клиента либо по Договору, заключенному между Банком и Клиентом;

10) Логин – уникальный набор символов, используемый Клиентом для подключения к Системе Интернет-банкинг при прохождении процедуры Аутентификации;

11) Каналы связи – средства передачи информации между Клиентом и Банком посредством электронной почты (email), почтовой связи, Интернет-ресурса Банка www.hcsbk.kz, SMS-сообщений, телефонов, Терминалов, используемые в порядке и на условиях, определяемых Банком;

12) Конклюдентные действия - действия Клиента, выражающие его волю установить правоотношение, но не в форме устного или письменного волеизъявления, а поведением/действиями, по которому можно сделать заключение о таком намерении;

13) Номер телефона – номер абонента оператора сотовой связи, указываемый Клиентом при подключении к Электронным банковским услугам, а также регистрируемый в базе данных Банка и используемый Клиентом для получения Электронных банковских услуг;

14) Одноразовый код (сеансовый ключ) – известная только Клиенту уникальная последовательность цифровых комбинаций, позволяющий однозначно произвести и подтвердить определенные Операции в Системе Интернет-банкинг. Одноразовый код (сеансовый ключ), формируется Системой Интернет-банкинг по запросу Клиента, направляется Банком в составе SMS-сообщения на Номер телефона (используемого как Логин). Используется для Верификации, дополнительной Регистрации Клиента или подтверждения его Операций;

15) Оператор сотовой связи – юридическое лицо, правомочное в соответствии с законодательством Республики Казахстан оказывать услуги сотовой связи,

тұлға;

16) **Операция** – Шотта көрсетілуге жататын кез келген Операция (транзакция), Шотқа қолма-қол немесе қолма-қол емес тәсілмен Шотқа ақша салу; Төлемді қайтару; қарызды өтеуге Банктің ақшаны есептен шығару; өтінішке, банктік заем шартына сәйкес, Шоттан есептелінген төлемдерді, комиссияларды және сыйақыларды есептен шығару; Клиенттік Шотында көрсетілуі тиіс басқа да операциялар;

17) **Операциялық күн** – Банкте Клиенттерді қабылдау және қызмет көрсету үшін және кредит беру, есеп айырысу, қолма-қол ақшаны қабылдау және беру үшін бөлінген жұмыс күнінің бір бөлігі;

18) **Пароль** – Интернет-банкинг жүйесінде Клиентке аутентификация жасауға мүмкіндік беретін Клиентке берілген Логинге байланысты, тек қана Клиентке белгілі әріп-сандық таңбалардың реттілігі;

19) **Төлем** – Тапсырманы орындауға және ақшалай міндеттеме бойынша төлемді аяқтауға қажетті әрекеттердің және Операциялардың жиынтығы;

20) **Байланыс орталығы бөлімі** – Клиенттердің қоңырауларын қабылдайтын және өндейтін, Банк өнімдері және қызметі туралы ақпарат беретін және Клиентке ағымдағы қызмет көрсету үшін Банк анықтаған басқа да қызметтерді атқаратын Банктің бөлімшесі;

21) **Тапсырма** – Банк Электронды банктік қызмет көрсеткен кезде пайдаланылатын Байланыс арналары бойынша Банкке берілген Интернет-банкинг жүйесіндегі Логинмен және Парольмен куәландырылған Клиенттің Шотында Операциялар жасау туралы Клиенттің өкімі;

22) **Қауіпсіздік рәсімдері** – берілген және алынған Электронды құжаттардың мазмұнындағы өзгерістер енгізу және/немесе қате табу және Электронды банктік қызмет алуға оның құқығын анықтау мақсатында Электронды құжаттарды жасаған, берген және алған кезде Клиентті сәйкестендіруге арналған ақпаратты қорғаудың бағдарламалық-техникалық құралдарының және ұйымдастыру шараларының кешені;

23) **Тіркеу** – Пароль алуға және оны Интернет-банкинг жүйесінде енгізуге бағытталған Клиенттің әрекеттерінің кешені, соның ішінде Аутентификация/Верификация;

24) **«Интернет» желісі** – ақпараттарды сақтау және беруге арналған біріктірілген компьютерлік желілердің бүкіләлемдік жүйесі;

25) **Интернет-банкинг жүйесі** – www.hcsbk.kz Интернет-ресурсы арқылы Интернет желі арқылы Шартқа сәйкес Электронды банктік қызмет көрсетуге мүмкіндік беретін Банктің бағдарламалық кешені (бағдарламалық қамсыздандыруды қоса алғанда);

26) **Терминал** – қолма-қол ақша беру (қабылдау), төлемдер жасау және ақша аудару бойынша Операциялар және Операциялардың басқа да түрлерін өткізуге арналған, сондай-ақ тиісті Операциялардың өткізілген дерегін растайтын құжат толтыруға арналған электронды-механикалық құрылғы;

27) **Транзакциялық-банктік қызмет** – Клиенттің Шот(тар) ашуына және жабуына, төлемдер жасауға және ақша аударуға, Ақпараттық-банктік қызметке жатпайтын Операциялардың басқа да түрлерін жасауға байланысты Электронды банктік қызмет;

28) **Тіркеу жазбасы** – Электронды банктік қызметке қолжетімділік беру мақсатында Клиентті сәйкестендіретін, Интернет-банкинг жүйесіндегі Клиенттің тіркеу мәліметтері;

заклучившее с Клиентом договор о предоставлении услуг связи либо иной аналогичный договор, в рамках которого Клиенту был предоставлен Номер телефона;

16) Операция – любая подлежащая отражению на Счетах Операция (транзакция), внесение денег на Счета наличным либо безналичным путем; возврат Платежей; списание Банком денег в погашение задолженности; списание со Счетов начисленных плат, комиссий и вознаграждения в соответствии с заявлением, договором банковского займа; другие Операции, подлежащие отражению на Счетах Клиента;

17) Операционный день - часть рабочего дня, отведенного для приема и обслуживания Клиентов в Банке и выполнения Операций по кредитованию, расчетам, приему и выдаче наличных денег;

18) Пароль – известная только Клиенту последовательность буквенно-цифровых символов, связанная с присвоенным Клиенту Логинем, позволяющая однозначно произвести Аутентификацию Клиента в Системе Интернет-банкинг;

19) Платеж - совокупность Операций и иных действий, необходимых для исполнения Поручения и завершения платежа по денежному обязательству;

20) Подразделение Контакт центр – подразделение Банка, осуществляющее прием и обработку звонков Клиентов, информирование о продуктах и услугах Банка, и иные функции, определяемые Банком, для текущего обслуживания Клиента;

21) Поручение – распоряжение Клиента, удостоверенное Логинем и Паролем в Системе Интернет-банкинг, переданное Банку по каналам связи, используемым при оказании Банком Электронных банковских услуг, о совершении Банком платежей и переводов денег с банковских счетов Клиента;

22) Процедуры безопасности – комплекс организационных мер и программно-технических средств защиты информации, предназначенных для идентификации Клиента при составлении, передаче и получении электронных документов с целью установления его права на получение Электронных банковских услуг и обнаружения ошибок и/или изменений в содержании передаваемых и получаемых электронных документов;

23) Регистрация – комплекс действий Клиента, в том числе Аутентификация/Верификация направленных на получение Пароля, и введение полученного Пароля в Системе Интернет-банкинг;

24) Сеть «Интернет» – всемирная система объединённых компьютерных сетей для хранения и передачи информации;

25) Система Интернет-банкинг – программный комплекс (включая программное обеспечение) Банка, позволяющий предоставлять Электронные банковские услуги в соответствии с Договором посредством Сети Интернет через Интернет-ресурс Банка www.hcsbk.kz;

26) Терминал – электронно-механическое устройство, предназначенное для проведения Операций по выдаче (приему) наличных денег, проведению платежей и переводов денег, и иных видов Операций, а также для составления документов, подтверждающих факт проведения соответствующих Операций;

27) Транзакционно-банковские услуги – Электронные банковские услуги, связанные с открытием и закрытием Клиентом Счета (-ов), проведением платежей и переводов денег и осуществлением иных видов Операций, не относящихся к Информационно-банковским услугам;

29) **Филиал** – Банктің орналасқан орнынан алшақ, заңды тұлға болып табылмайтын, Банк атынан Операция жасайтын және оған Банк берген өкілеттілік шеңберінде әрекет ететін Банктің оқшау бөлімшесі;

15.10. Интернет-банкинг Жүйесі арқылы Электронды банктік қызметтерді ұсыну және пайдалану тәртібі

15.10.1. Интернет-банкинг Жүйесі арқылы Электронды банктік қызметтерді ұсыну Клиент Шартқа қосылғаннан кейін мүмкін болады.

15.10.2. Интернет-банкинг Жүйесі арқылы Электронды банктік қызметтерді алу үшін Клиенттің:

- Шоты;
- «Интернет» Желісіне рұқсаты;
- Банктің Филиалына хабарласқан кезде Банктің ақпараттық жүйесіндегі телефон Нөміріне сай телефон Нөмірі;
- Электронды сандық қолтаңбамен қол қойылуы талап етілетін Электронды құжаттарды жасау үшін Электронды сандық қолтаңбасы;
- Логин и Құпиясөзі болуы қажет.

15.10.3. Интернет-банкинг Жүйесіндегі Электронды банктік қызметтерге қолжетімділік қажетті төмендегі электронды тіркеу нысандарын толтыру жолымен пайдаланушы ретінде Тіркеу арқылы жүзеге асырылады: Шоттың Баламалы құпиясөзін және телефон нөмірін көрсету (алдағы уақытта Логин ретінде қолданылатын).

15.10.4. Электронды банктік қызметтерді алу үшін басты талап Операцияларды растау үшін Бір реттік құпиясөзді енгізу болып табылады. Интернет-банкинг Жүйесі Клиентті Интернет-банкинг Жүйесіне Тіркеу кезінде Интернет-банкинг Жүйесінде сәйкесінше қызметтерді таңдау арқылы Бір реттік құпиясөзді (сеанстық кілт) туындатады. Бір реттік құпиясөзді (сеанстық құпиясөз) Банк Электронды банктік қызметтерді қолданушы ретінде Тіркеу кезінде Клиент көрсеткен, АБАЖ-дағы телефон нөміріне сәйкес келетін Тіркелген телефон нөміріне жібереді.

15.10.5. Ақпараттық –банктік қызметтерді алу кезінде Операцияларды растау үшін Бір реттік құпиясөзді (сеанстық кілт) енгізу талап етілмейді.

15.10.6. Бір реттік құпиясөзді (сеанстық кілт) енгізу Клиентті тексеруді танытады, одан кейін

Интернет-банкинг Жүйесі Клиенттің Динамикалық сәйкестендіруін Электронды банктік қызметтерді алуға оның құқығын растау үшін жүзеге асырады.

15.10.7. Интернет-банкинг Жүйесіне және Түпнұсқаландыруға кіру үшін Тіркеу кезіндегі қолданылған Құпиясөз енгізіледі.

15.10.8. Тіркеу Клиент сәйкесінше ескертулерді алған кезде және Интернет-банкинг Жүйесіне рұқсат берген кезде аяқталады.

15.10.9. Тіркеу үдерісінде туындаған Логин мен Құпиясөз Клиенттің кейінгі түпнұсқалау кезінде

28) Учетная запись – регистрационные данные Клиента в Системе Интернет-банкинг, идентифицирующие Клиента в целях предоставления доступа к Электронным банковским услугам;

29) Филиал – обособленное подразделение Банка, не являющееся юридическим лицом, расположенное вне места нахождения Банка, осуществляющее Операции от имени Банка и действующее в пределах полномочий, предоставленных ему Банком.

15.10. Порядок предоставления и использования Электронных банковских услуг через Систему Интернет-банкинг

15.10.1. Предоставление Электронных банковских услуг через Систему Интернет-банкинг возможно после присоединения Клиента к Договору.

15.10.2. Для получения Электронных банковских услуг посредством Системы Интернет-банкинг Клиенту необходимо иметь:

- Счет;
- доступ в Сеть «Интернет»;
- Номер телефона, соответствующий Номеру телефона в информационных системах Банка при обращении в Филиал Банка;
- Электронную цифровую подпись для создания Электронных документов, для которых требуется подписание электронной цифровой подписью;
- Логин и Пароль.

15.10.3. Доступ к Электронным банковским услугам в Системе Интернет-банкинг осуществляется через Регистрацию в качестве пользователя путем заполнения необходимых электронных регистрационных форм: указание Альтернативного кода счета и Номера телефона (используемого в дальнейшем как Логин).

15.10.4. Обязательным требованием для получения Электронных банковских услуг является ввод Одноразового кода (сеансового ключа) для подтверждения Операций. Система Интернет-банкинг генерирует Одноразовый код (сеансовый ключ) при Регистрации Клиента в Системе Интернет-банкинг путем выбора соответствующей функции в Системе Интернет-банкинг. Одноразовый код (сеансовый ключ) направляется Банком на зарегистрированный Номер телефона, указанный Клиентом при Регистрации в качестве пользователя Электронных банковских услуг, соответствующий Номеру телефона в АБИС.

15.10.5. При получении Информационно-банковских услуг ввод Одноразового кода (сеансовый ключ) для подтверждения Операций не требуется.

15.10.6. Ввод Одноразового кода (сеансового ключа) представляет собой Верификацию Клиента, после чего Система Интернет-банкинг осуществляет Динамическую идентификацию Клиента для подтверждения его прав на получение Электронных банковских услуг.

15.10.7. Для входа в Систему Интернет-банкинг и Аутентификации вводится Пароль, использованный при Регистрации.

15.10.8. Регистрация завершается при получении Клиентом соответствующего уведомления и предоставлении доступа к Системе Интернет-банкинг.

15.10.9. Логин и Пароль, созданные в процессе Регистрации, являются Учетной записью для доступа Клиента в Систему Интернет-банкинг, которые используются при последующей Аутентификации.

15.10.10. В течении одной текущей сессии в Системе

қолданылатын Интернет-банкинг Жүйесіне қолжетімділігі үшін Есеп жазбасы болып табылады.

15.10.10. Интернет-банкинг Жүйесіндегі бір ағымдағы сессия ішінде, Клиент Электронды банктік қызметтерді шектеусіз мөлшерде алуға құқылы. Қолжетімділік құрылғысы (компьютер, ұялы телефон, смартфон, планшет, басқа да құрылғылар) Интернет-банкинг Жүйесіне кіргеннен кейін 10 (он) минуттан аса әрекетсіз күйде қалған жағдайды қоспағанда, Бір ағымдық сессия уақыты Банспен шектелмейді. Мұндай жағдайда Интернет-банкинг Жүйесіндегі ағымдағы сессия және одан шығуы автоматты түрде жүзеге асырылады.

15.11. Тараптардың құқықтары мен міндеттері

15.11.1. Банк:

1) Шартта және Ережеде қарастырылған талаптарда Электронды банктік қызмет көрсетуді;

2) Егер Шарттың, Ереженің талаптарына және Қазақстан Республикасының заңнамасы талаптарына сәйкес келсе, Тапсырманы орындауды;

3) Банкке берілген жазбаша тиісті өтінішінде көрсетілген мерзімде Клиентке Электронды банктік қызмет көрсетуді тоқтатуды (қайта жалғастыруды);

4) Клиент сұраған ақпаратты Телефон нөміріне жіберуді;

5) Олардың алдындағы Клиенттік қарызын өндіру туралы үшінші тұлғалардың Шотқа талап қоюы (төлем талап-тапсырмалары немесе инкассалық өкім) туралы хабарлауды;

6) Интернет-банкинг жүйесінде Шот бойынша рұқсат етілмеген Операциялар фактісі бойынша қозғалған қылмыстық істі сотқа дейінгі тергеу жүрген жағдайда, құқыққорғау органдарымен ынтымақтастық жасау;

7) Электронды банктік қызмет көрсету кезінде банктік құпияны сақтауды міндеттенеді.

15.11.2. Банк:

1) егер Клиент Аутентификацияға қажетті ақпараттарды растайтын құжаттарды тапсырмаса немесе оларда сенімсіз ақпарат болса, Электронды банктік қызмет көрсетуден бас тартуға;

2) Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкестігін тексеру мақсатында Операциялар жасау үшін қосымша ақпараттарды және (немесе) құжаттарды Клиенттен сұрауға. Клиент Банкке қосымша ақпараттарды және (немесе) құжаттарды көрсеткенге дейін Интернет-банкинг жүйесінде Операция жасалмайды;

3) Банктік заемға қатысты, соның ішінде төлемдердің мерзімдері мен көлемдері туралы, сондай-ақ Банктің банктік қызметі туралы ақпараттық-жарнамалық сипаттағы мәліметтерге қатысты SMS-хабарламаны Операциялық күннің ішінде өз бастамасы және өз есебінен Клиенттің Телефон нөміріне жіберуге;

4) Клиент Бір рет пайдаланылатын кодты (сеанстық кілт) бұрыс көрсеткен жағдайда Операция жасаудан бас тартуға;

5) Шартта қарастырылған негіздер бойынша Транзакциялық-банктік қызмет көрсетуден бас тартуға;

6) Интернет-банкинг жүйесінде интерфейс және техникалық баптауды өзгертуге;

7) Осы Ереженің 31 тармағында қарастырылған негіздер бойынша Электронды банктік қызмет көрсетуді тоқтатуға немесе доғаруға;

8) Интернет-банкинг жүйесіне қолжетімділік мақсатында Байланыс арнасын Клиенттің пайдалануына тұрақты немесе уақытша шектеу қоюға, соның ішінде тек қана белгілі бір Байланыс арнасы бойынша мүмкін

Интернет-банкинг, Клиент вправе получать неограниченное количество Электронных банковских услуг. Время одной текущей сессии Банком не ограничивается, за исключением, когда устройство доступа (компьютер, мобильный телефон, смартфон, планшет, другие устройства) после входа в Систему Интернет-банкинг остаются бездействующими более 10 (десяти) минут. В этом случае текущая сессия в Системе Интернет-банкинг и выход из нее осуществляется автоматически.

15.11. Права и обязанности Сторон

15.11.1. Банк обязуется:

1) предоставлять Электронные банковские услуги на условиях, предусмотренных Договором и Правилами;

2) исполнять Поручения, если они соответствуют условиям Договора, Правилам и требованиям законодательства Республики Казахстан;

3) приостановить (возобновить) предоставление Клиенту Электронных банковских услуг в срок, указанный в его соответствующем письменном заявлении, поданного в Банк;

4) направлять на Номер телефона информацию, запрашиваемую Клиентом;

5) уведомить о предъявления к Счету требований (платежное требование-поручение или инкассовое распоряжение) третьих лиц о взыскании задолженности Клиента перед ними;

6) сотрудничать с правоохранительными органами в случае досудебного расследования уголовных дел, возбужденных по факту несанкционированных Операций по Счету в Системе Интернет-банкинг;

7) сохранять банковскую тайну при оказании Электронных банковских услуг.

15.11.2. Банк имеет право:

1) отказать в предоставлении Электронных банковских услуг, если Клиент не предоставил документы, подтверждающие информацию, необходимую для Аутентификации, либо они содержат недостоверные сведения;

2) запросить у Клиента дополнительную информацию и (или) документы для совершения Операции в целях проверки ее соответствия законодательству Республики Казахстан. Операция не осуществляется в Системе Интернет-банкинг до предъявления Клиентом дополнительной информации и (или) документов в Банк;

3) в течение Операционного дня направить по своей инициативе и за свой счет на Номер телефона Клиента SMS-сообщение касательно его Банковского займа, в том числе о сроках и размерах платежей, а также сведения информационно-рекламного характера о банковских услугах Банка;

4) отказать в осуществлении Операций в случае неверного указания Клиентом Одноразового кода (сеансовый ключ);

5) отказать в осуществлении Транзакционно-банковских услуг по основаниям, предусмотренным Договором;

6) производить изменения интерфейса и технических настроек в Системе Интернет-банкинг;

7) приостановить или прекратить предоставление Электронных банковских услуг по основаниям, предусмотренным Главой 7 настоящего Договора;

8) вводить постоянные или временные ограничения на использование Клиентом Каналов связи с целью доступа в Систему Интернет-банкинг, в том числе ограничить перечень видов Электронных банковских услуг, Регистрация

болатын Операциялардың және Тіркеудің, Электронды банктік қызмет түрлерінің тізбесін шектеуге;

9) Банктің осы арналар бойынша Интернет-банкинг жүйесіне рұқсат етілмеген қолжетімділікке үшінші тұлғалар ұмтылып жатыр, Клиенттің атынан, бірақ оның келісімінсіз Операция жасалынды деп есептеуге негізі болса, Интернет-банкинг жүйесіне бір немесе бірнеше қолжетімділік каналы бойынша Электронды банктік қызметке қолжетімділікті уақытша тоқтатуға немесе шектеу қоюға. Банк Операциялық күн ішінде, негіздерді көрсете отырып, Клиентке Телефонның нөміріне тиісті хабарлама жібереді. Клиенттің өзі Интернет-банкинг жүйесіне кіруге ұмтылғанын Клиенттің өзі растаса, қолжетімділікке шектеу дереу алынып тасталынады.

10) Аутентификация немесе Клиентке динамикалық сәйкестендіру сәтсіз болғанда Шот бойынша Операция өткізуден бас тартуға;

11) Үшінші тұлғалардың орындалмаған Шотқа қойған талаптары (төлем талап-тапсырмалары немесе инкассальк өкім) болған кезде Интернет-Банкинг жүйесінде Операцияларды жасаудан бас тартуға. Мұндай жағдайда көрсетілген талаптарды орындау үшін Клиентке Интернет-банкинг жүйесінде тек қана Шот толтыруға рұқсат етіледі.

12) Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес Клиенттің Операцияларын тоқтата тұруға құқылы.

15.11.3. Клиент:

1) Шартта қарастырылған тәртіпте банк Тарифтерімен бекітілген көлемде Электронды банктік қызметке ақы төлеуді;

2) Телефон нөмірі және өзге деректері өзгерген жағдайда, Жаңа деректемелерді көрсете отырып, Банктің ішкі құжаттарында бекітілген нысан бойынша Банкке Клиент деректерінің өзгеруіне өтініш тапсыруды;

3) Логин, Пароль және Бір рет пайдаланылатын код (сеанстық кілттер) туралы ақпараттың сақталуын қамтамасыз етуді;

4) Интернет-банкинг жүйесіне үшінші тұлғалардың рұқсат етілмеген қолжетімділігіне жол бермеу мақсатында, Клиенттің қалауы бойынша қажет болған жайдайда немесе белгіленген мерзімде Парольді өзгертуді;

5) Электронды банктік қызмет алу кезінде берілген ақпараттың құпиялылығы үшін жауапкершілік көтеруді;

6) SIM-картаны жоғалтқан, ұрлатқан және айырылудың басқа да жағдайларында, сондай-ақ SIM-картаны ауыстырғанда немесе кез келген негіздер бойынша үшінші тұлғаға бергенде, Телефон нөмірін ауыстыру мақсатында Банктің ішкі құжаттарында бекітілген нысан бойынша Клиенттің деректерін өзгертуге өтінішпен Банкке дереу хабарласу керек.

7) Клиенттің келісімімен немесе Логин, Парол және Бір рет пайдаланылатын код (сеанстық кілт) туралы ақпаратты Клиент жариялауының салдарынсыз үшінші тұлғалар жасаған Интернет-банкинг жүйесіндегі Операциялар үшін Банкке кінәрат-талап қоймауды міндеттенеді.

15.11.4. Клиент:

1) Шартта және осы Ережеде қарастырылған тәртіпте Электронды банктік қызметті пайдалануға;

2) Тапсырма негізінде жасалған Операциялар туралы қағаз тасымалдағышта Банктен растау алуға;

3) Электронды банктік қызмет беруді тоқтату (Тіркеу

и Операции которых возможна только по определенному Каналу связи;

9) временно приостановить или ограничить доступ к Электронным банковским услугам по одному или нескольким каналам доступа в Систему Интернет-банкинг при наличии у Банка оснований считать, что по данным каналам осуществляется попытка третьими лицами несанкционированного доступа в Систему Интернет-банкинг и совершения от имени Клиента, но без его согласия Операция. Банк в течение Операционного дня направляет соответствующее уведомление Клиенту на Номер телефона с указанием основания. При подтверждении Клиентом о совершении попытки доступа в Систему Интернет-банкинг самим Клиентом, ограничение в доступе снимается незамедлительно;

10) отказать в проведении Операций по Счету в случае безуспешной Аутентификации или Динамическую идентификацию Клиента;

11) отказать в совершении Операций в Системе Интернет-банкинг при наличии неисполненных требований к Счету (платежное требование-поручение или инкассовое распоряжение), предъявленных третьими лицами. В этом случае Клиенту допускается только пополнение Счета в Системе Интернет-банкинг для исполнения указанных требований;

12) приостановить проведение Операций Клиента в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

15.11.3. Клиент обязуется:

1) оплачивать Электронные банковские услуги в размере, установленном Тарифами Банка, в порядке, предусмотренном Договором;

2) в случае изменения Номера телефона и иных данных предоставить в Банк заявление на изменение данных Клиента по форме, установленной внутренними документами Банка с указанием новых реквизитов;

3) обеспечить сохранность информации о Логине, Пароле и Одноразовых кодах (сеансовых ключах);

4) в целях недопущения несанкционированного доступа третьими лицами в Систему Интернет-банкинг осуществить смену Пароля в установленные сроки или по мере необходимости по усмотрению самого Клиента;

5) нести ответственность за конфиденциальность информации, переданной при получении Электронных банковских услуг;

6) в случае утери, кражи и иных случаях утраты SIM-карты, а также смены SIM-карты или ее передачи третьим лицам по любым основаниям, немедленно обратиться в Банк, с заявлением на изменение данных Клиента по форме установленной внутренними документами Банка в целях смены Номера телефона;

7) не предъявлять претензий к Банку за Операции в Системе Интернет-банкинг, совершенные третьими лицами с согласия Клиента или без вследствие разглашения Клиентом информации о Логине, Пароле и Одноразовом коде (сеансовый ключ).

15.11.4. Клиент имеет право:

1) пользоваться Электронными банковскими услугами в порядке, предусмотренном Договором и Правилами;

2) получать в Банке подтверждение на бумажных носителях об Операциях, совершенных на основании Поручений;

3) заявлять в Системе Интернет-банкинг о приостановлении предоставления Электронных банковских

жазбасын бұғаттау) туралы Интернет-банкинг Жүйесіне мәлімдеу. Электронды банктік қызмет көрсетуді қайта жалғастыру Банк Филиалында тікелей көрсетілген Клиенттің жазбаша өтініші негізінде жүзеге асырылады;

4) Интернет-банкинг Жүйесінде Парольді өз қалауы бойынша өзгертуге;

5) Электронды банктік қызмет алу мәселелері бойынша Банктен кеңес алуға;

6) Ұялы байланыс Операторы арқылы Телефон нөмірін бұғаттауға және Интернет-банкинг Жүйесіндегі Шотқа рұқсат етілмеген қолжетімділіктің анықталғаны (күдік) туралы Банкке кез келген тәсілмен хабар беруге құқылы.

15.12. Тараптардың жауапкершілігі:

15.12.1. Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес, Операциялар/Шот бойынша Төлем жасау нәтижесінде түскен ақшаның сақталуы үшін Банк жауапкершілік көтермейді. Қате аударылған қаржы қолданыстағы заңнамада қарастырылған тәртіпте қайтарылады. Сонымен қатар, осы Шарт бойынша өз міндеттемесін орындамау және/немесе тиісінше орындамау үшін Клиент алдындағы Банктің жауапкершілігі, Банктің тікелей әдейі жасаған әрекетінен шығын келтірілген жағдайда, Электронды банктік қызмет көрсету нәтижесінде келтірілген нақты зиянның көлемімен шектеледі.

15.12.2. Осы Шарттың және/немесе басқа да банктік қызмет көрсету шарттарының талаптарында және шеңберінде Электронды банктік қызмет көрсету кезінде Клиенттен алынған мәліметтерді жарияламау үшін Банк жауапкершілік көтереді. Сонымен қатар осы тармақ бойынша өз міндеттемесін орындамау және/немесе тиісінше орындамау үшін Клиент алдындағы Банктің жауапкершілігі, тікелей Банктің кінәсінен, әдейі жасалған әрекетінен мұндай зиян келген жағдайда, Клиент Электронды банктік қызметті пайдаланса, Клиенттің Банкке берген ақпаратын Банктің заңға қайшы пайдалануының салдарынан Клиентке келтірілген нақты зиян көлемімен шектеледі.

15.12.3. Клиент Тапсырманың дәлдігі мен толықтығы үшін және олардың Клиенттің шынайы ниетімен сәйкестілігі үшін жауапкершілік көтереді.

15.12.4. Интернет-банкинг жүйесінде Электронды банктік қызметті пайдалану кезінде құжаттарды рәсімдеуде және қате Телефон нөмірін, деректемелерді көрсеткенде, Клиент жіберген қателіктер үшін Банк жауапкершілік көтермейді.

15.12.5. Қазақстан Республикасының нормативтік құқықтық талаптарын және Шарт талаптарын Клиенттің бұзуы салдарынан, үшінші тұлғалардың төлемдерін орындаудың кешіктірілуі мен орындалмауы үшін, Клиенттің түсініксіз толық емес және дәл емес нұсқауларының салдарынан туындаған қателер және дұрыс ұғынбай және т.б. үшін, сондай-ақ байланыс желісінің бұзылуы, электр қуатының өшуі нәтижесінде пайда болған Төлемдердің орындалуының кешіктірілуі немесе орындалмауы үшін, Банкке қатыссыз басқа да себеп бойынша, Банк жауапкершілік көтермейді. Банкке қатыссыз себептермен пайда болған және Клиенттік Банк хабарламаларын және Клиенттің шоты бойынша үзіндіні алмауына немесе уақтылы алмауына әкеп соққан Интернет, пошта, байланыс желісі жұмысындағы іркіліс үшін Банк жауапкершілік көтермейді. Банктің Шарттың

услуг (блокировании Учетной записи). Возобновление предоставления Электронных банковских услуг осуществляется на основании письменного заявления Клиента, предъявленного непосредственно в Филиал Банка;

4) изменять по своему усмотрению Пароль в Системе Интернет - банкинг;

5) на получение от Банка консультаций по вопросам получения Электронных банковских услуг;

6) заблокировать Номер телефона через Оператора сотовой связи и любыми способами информировать Банк о выявлении (подозрении) несанкционированного доступа к Счету в Системе Интернет-банкинг.

15.12. Ответственность Сторон

15.12.1. Банк несет ответственность за сохранность денег Клиента в соответствии с законодательством Республики Казахстан, поступивших в результате осуществления Операций/Платежей по Счетам. Возврат ошибочно перечисленных средств осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством. При этом, ответственность Банка перед Клиентом за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору ограничивается размером реального ущерба, понесенного им в результате использования Электронных банковских услуг, при условии, что такой ущерб непосредственно причинен умышленными действиями Банка.

15.12.2. Банк несет ответственность за неразглашение сведений, полученных от Клиента при предоставлении Электронных банковских услуг в пределах и на условиях настоящего Договора и/или иных договоров банковского обслуживания. При этом ответственность Банка перед Клиентом за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему пункту ограничивается размером реального ущерба, понесенного Клиентом в результате неправомерного использования Банком информации, предоставленной Клиентом Банку при использовании Клиентом Электронных банковских услуг и при условии, что такой ущерб непосредственно причинен умышленными виновными действиями Банка.

15.12.3. Клиент несет ответственность за точность и полноту Поручений и за их соответствие действительным намерениям Клиента.

15.12.4. Банк не несет ответственности за ошибки, допущенные Клиентом при оформлении документов и указании неверных Номеров телефонов, реквизитов при пользовании Электронными банковскими услугами в Системе Интернет-банкинг.

15.12.5. Банк не несет ответственности за неисполнение или задержку исполнения Платежей, возникшие в результате отключения электроэнергии, повреждения линий связи, а также ошибки, неверного толкования и т.п., возникающих вследствие неясных, неполных или неточных инструкций Клиента, неисполнения или задержек в исполнении платежей третьими лицами, в результате нарушения Клиентом условий Договора и требований нормативных правовых актов Республики Казахстан, и по другим причинам, не зависящим от Банка. Банк не несет ответственности за сбои в работе Интернет, почты, сетей связи, возникшие по не зависящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений Банка и Выписок по счету Клиента. Банк освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения Базы данных Банка,

талаптарын орындамауына әкеп соққан техникалық іркілістер (электр қуатының және байланыс желісінің өшуі/бүлінуі, Банктің Мәліметтер базасының бағдарламалық қамсыздандыруындағы іркілістер, төлем жүйелеріндегі техникалық іркілістер) болған жағдайда, Банк мүліктік жауапкершіліктен босатылады.

15.12.6. Шарт бойынша кез келген міндеттемені Тараптар бұзған жағдайда, тұрақсыздық айыбын (өсімпұл) төлеу және шығындар мен шығыстарды өтеу Шарт бойынша тиісті міндеттемелерді тиісінше орындау міндетінен босатпайды.

15.12.7. Форс-мажор туындаған жағдайда немесе табиғи апат, ауыртпалық, қоғамдық тәртіпсіздік және Тараптардың еркінен тыс басқа да себептерден туындаған Электронды банктік қызмет көрсетудегі үзілістер үшін, кез келген бүлінуден және құрылғылардың немесе байланыс жүйелерінің бұзылуынан туындаған зиян немесе шығын қандай болса да, Тараптардың ешқайсысы екінші Тарап алдында жауапкершілік көтермейді. Егер мұндай кез келген жағдай Шартта бекітілген мерзімде міндеттемелердің орындалуына тікелей әсер етсе, онда бұл мерзім тиісті жағдай әрекетінің уақытына ұзартылады. Қазақстан Республикасының уәкілетті органының Форс-мажор жағдайының туындауын растайтын жазбаша куәлігі форс-мажордың дәлелі болады.

15.12.8. Егер Шот, Пароль, Логин, бір рет пайдаланылатын код (сеанстық кілт) немесе Клиент жасаған Операциялар туралы ақпарат Банкке қатысы жоқ себептермен, соның ішінде естіп қою немесе оларды пайдалану кезінде Байланыс арналарын «ұстау» нәтижесінде өзге тұлғаларға белгілі болса, Банк жауапкершілік көтермейді.

15.12.9. Шартта қарастырылған сәйкестендіру және Аутентификация құралдарын қолдана отырып, Интернет-банкинг жүйесінде жасалған барлық Операциялар үшін Клиент жауапкершілік көтереді.

15.13. Банк мыналар үшін жауапкершілік көтермейді:

15.13.1. Клиенттің және/немесе басқа да үшінші тұлғалардың құрылғыларының бұзылуына байланысты Интернет-банкинг жүйесіне Клиенттің қолжетімділік алуындағы қателіктер, оның кешіктірілуі және мүмкін еместігі үшін;

15.13.2. Клиенттің құрылғысының бұзылуы немесе құрылғысында сақтаулы тұрғын ақпараттық бүлінуі үшін, түрлі вирустардан және басқа да бүлінуден Клиенттің жеке компьютері мен бағдарламалық қамсыздандыруының қауіпсіздігі үшін;

15.13.3. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында қарастырылған тәртіпте уәкілетті орган және/немесе Клиент Операцияларды тоқтатса немесе тыйым салынса, Шотына қатысты Тапсырмалардың орындалмағаны үшін.

15.14. Осы Шарттың қолданысы тек қана Банктегі Клиенттің Шотын жүргізуге байланысты. Егер Клиент Банктегі Шотын жапса немесе тиісті шарттардың талаптарына сәйкес Шотты Банк жапса, осы Шарт күшін жоғалтады. Сонымен қатар осы Шарт бойынша Банк алдындағы Клиенттің орындалмаған міндеттемелері Клиент толық орындағанға дейін әрекет ете береді.

15.15. Шарт талаптары бұзылған жағдайда, Банк келесі шаралардың бірін қолдануға құқылы:

1) Электронды банктік қызмет көрсетуді тоқтата тұру және (немесе) мүлде тоқтата;

технических сбоях в платежных системах), повлекшие за собой невыполнение Банком условий Договора.

15.12.6. Уплата неустойки (пени) и возмещение убытков и расходов в случае нарушения Сторонами любого из обязательств по Договору не освобождают от обязанности надлежащим образом исполнить соответствующие обязательства по Договору.

15.12.7. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной в случае наступления форс-мажора, в том числе, за какой бы то ни было ущерб или убытки, вызванные любыми повреждениями или отказами систем связи или оборудования, или за перерывы в предоставлении Электронных банковских услуг, вызванные природными катаклизмами, бедствиями, общественными беспорядками или другими причинами, не зависящими от воли Сторон. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияет на исполнение обязательств в срок, установленный в Договоре, то этот срок продлевается на время действия соответствующего обстоятельства. Доказательством форс-мажора будут служить письменное свидетельство уполномоченного органа Республики Казахстан, подтверждающие возникновение обстоятельств форс-мажора.

15.12.8. Банк не несет ответственности в случае, если информация о Счетах, Пароле, Логине, Одноразовом коде (сеансовых ключах) или проведенных Клиентом Операциях/Платежах станет известной иным лицам в результате прослушивания или перехвата Каналов связи во время их использования.

15.12.9. Клиент несет ответственность за все Операции, проводимые в Системе Интернет-банкинг, с использованием предусмотренных Договором средств его идентификации и Аутентификации.

15.13. Банк не несет ответственности:

15.13.1. за ошибки, задержки или невозможность Клиента получить доступ в Систему Интернет-банкинг, связанные с неисправностью оборудования Клиента и/или иных третьих лиц;

15.13.2. за повреждение оборудования Клиента или информации, хранящейся в оборудовании Клиента, за безопасность программного обеспечения и персонального компьютера Клиента от различных вирусов и других повреждений;

15.13.3. за невыполнение Поручений касательно его Счетов, если на них был наложен арест или Операции по ним были приостановлены Клиентом и/или уполномоченными органами в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан.

15.14. Действие настоящего Договора связано исключительно с ведением Счетов Клиента в Банке. Если Клиент закрывает свои Счета в Банке или Банк закрывает Счета согласно условиям соответствующих договоров, настоящий Договор теряет силу. При этом неисполненные обязательства Клиента перед Банком по настоящему Договору продолжают действовать до полного исполнения Клиентом.

15.15. В случае нарушений условий Договора, Банк имеет право применить одну из следующих мер:

1) приостановить и (или) прекратить предоставление Электронных банковских услуг;

2) заблокировать доступ в Систему Интернет-банкинг;

3) расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

15.16. Ограничения по предоставлению Электронных банковских услуг в Системе Интернет-банкинг

15.16.1. Предоставление Электронных банковских

<p>2) Интернет-банкинг жүйесіне қолжетімділікті бұзғаттау;</p> <p>3) Біржақты тәртіппен Шартты бұзу.</p> <p>15.16. Интернет-банкинг жүйесінде Электронды банктік қызмет көрсету бойынша шектеулер</p> <p>15.16.1. Интернет-банкинг жүйесінде Электронды банктік қызмет көрсету мынадай жағдайларда тоқтатылады немесе доғарылады:</p> <p>1) www.hcsbk.kz Интернет-ресурсында техникалық жұмыстарды жүргізу (бұл туралы хабарламаны Интернет-банкинг жүйесінде орналастыру арқылы жұмыстар тоқтағанға дейін 30 (отыз) минут бұрын Банк мұндай жұмыстардың кезеңін хабарлайды);</p> <p>2) Шартта қарастырылған Электронды банктік қызмет көрсетудің тәртібі мен талаптарын Клиенттің бұзуы;</p> <p>3) Банктің Электронды банктік қызметін өшіру туралы Клиент өтінішінің болуы;</p> <p>4) Клиентпен жасалған Шарт талаптарының өзгеруі, соған сәйкес Электронды банктік қызмет көрсету тоқтатылады немесе доғарылады.</p> <p>15.16.2. Банк біржақты тәртіпте Электронды банктік қызмет көрсетуді тоқтатуға/доғаруға құқылы. Сонымен қатар Банк тоқтатылған (доғарылған) сәтке дейін 30 (отыз) минут бұрын Интернет-банкинг жүйесінде және/немесе www.hcsbk.kz Интернет-ресурсында бұл туралы хабарлама орналастырады.</p> <p>15.16.3. Электронды банктік қызметті қайта жалғастыру Интернет-банкинг жүйесіне қолжетімділік беру немесе www.hcsbk.kz Интернет-ресурсында Банктің хабарламасы арқылы жүзеге асырылады.</p> <p>16 Тарау. Басқа талаптар</p> <p>16.1. Шарт заңдық күші бірдей мемлекеттік және орыс тілдерінде жасалды. Осы Шарттың мемлекеттік және орыс тілдеріндегі мәтіндерінде кереғарлық бар болған жағдайда, Тараптар Шарттың орыс тіліндегі мәтінін басшылыққа алады.</p>	<p>услуг Системы Интернет-банкинг приостанавливается или прекращается в случаях:</p> <p>1) проведения технических работ на Интернет-ресурсе www.hcsbk.kz (Банк сообщает период таких работ за 30 (тридцать) минут до приостановления работ путем размещения в Системе Интернет-банкинг сообщения об этом);</p> <p>2) нарушения Клиентом порядка и условий предоставления Электронных банковских услуг, предусмотренных Договором;</p> <p>3) наличия заявления Клиента об отключении от Электронных банковских услуг Банка;</p> <p>4) изменение условий Договора, заключенного с Клиентом, в соответствии с которым предоставление Электронных банковских услуг прекращается либо приостанавливается.</p> <p>15.16.2. Банк вправе в одностороннем порядке прекратить/приостановить оказание Электронных банковских услуг, при этом Банк размещает уведомление об этом на Интернет-ресурсе www.hcsbk.kz и/или в Системе Интернет-банкинг за 30 (тридцать) минут до момента их приостановления/прекращения.</p> <p>15.16.3. Возобновление Электронных банковских услуг осуществляется путем уведомления Банком на Интернет-ресурсе www.hcsbk.kz либо предоставлением доступа в Систему Интернет-банкинг.</p> <p>Глава 16. Прочие условия</p> <p>16.1. Договор составлен на государственном и русском языках, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу. В случае наличия противоречий между текстами настоящего Договора на государственном и русском языках, Стороны руководствуются текстом Договора на русском языке.</p>
<p>Банк: 050000 АО “Жилстройсбербанк Казахстана” Мекенжайы/Адрес г. Алматы пр. Абылай хана, 91 БСН/БИН: 030740001404 ББК/БИК: HCSKKZKA , КОД: 972, ЖБК/ИИК: KZ33972972287000001S КБЕ:14</p>	

17. ӨТЕМАҚЫ ТӨЛЕУ

(Бұл тарау 18.08.2015 ж. жағдай бойынша әрекет еткен және өтемақы төленуі тиіс салымдарға таралады)

17.1. Еркін құбылмалы айырбас бағамы режиміне көшуге байланысты 18.08.2015 жылғы операциялық күннің соңындағы жағдай бойынша депозит сомасының қалдығына өтемақы төленеді.

17.2. Өтемақы – Банктің Директорлар кеңесінің шешімімен бекітілген, Еркін құбылмалы айырбас бағамы режиміне көшуге байланысты тұрғын үй құрылыс жинақ салымдары бойынша өтемақы төлеу тәртібінде (әрі қарай – Тәртіп) қарастырылған тәртіпте және талаптармен Салымшыға төленетін ақша.

17.3. Өтемақы Тәртіпте бекітілген талаптарды Салымшы сақтаған жағдайда салымшының шотына есептеледі.

Өтемақының көлемі, мерзімдері және есептеу талаптары және сома есебі Тәртіпке сәйкес анықталады.

17.4. Тәртіп Банктің www.hcsbk.kz интернет-ресурсында орналастырылады.

17.5. Салымшы Банктің Интернет-ресурсында орналастырылған Тәртіптің талаптарымен және шарттарымен өз бетінше танысады.

17.6. Өтемақы алу үшін Салымшы:

- 1) Тәртіпте көзделген талаптарды сақтауды;
- 2) Банктің Қазақстан Республикасының заңнамасында және Банктің ішкі құжаттарында көзделген Банкке өтемақы төлеуге қажетті құжаттар мен ақпаратты беруді;
- 3) Жалпы талаптарға қосылу туралы Қосымша Келісім жасауды міндеттенеді.

17.7. Салымшының Тәртіпте көрсетілген талаптарды сақтаған жағдайда, Тәртіпте белгіленген мөлшерде және мерзімде өтемақы алуға құқығы бар.

Салымшы қайтыс болған жағдайда, мұрагерлер Шарт бойынша қалдық сомасын Тәртіпте белгіленген күнге дейін талап етпеген болса, өтемақы оның мұрагерлеріне төленеді.

17.8. Банк Тәртіпте белгіленген мерзімде Шарт бойынша ашылған Салымшының жинақ шотына өтемақы сомасын салуды міндеттенеді.

17.9. Банктің:

1) Салымшыдан өтемақы салуға қатысты қосымша ақпарат пен құжаттарды талап етуге;

2) Банк Салымшыға өтемақыны төлеу және (немесе) есептеу кезінде (артық соманың аударылуы, Салымшыға аударылған өтемақылық сыйақының оны алуға құқығы жоқ) кеткен қатені анықтаған жағдайда, Банктің Салымшыға қате төленген өтемақы сомасын Салымшының жинақ шоттарынан акцептісіз тәртіпте қайтарып алуға құқығы бар.

17.10. Салымшы Жалпы талаптардың осы тарауында көзделген талаптарды, Тәртіп талаптарын сақтамаған жағдайда, Банк өтемақы сомасын есептемейді.

17.11. Банктің Шарт аясында салым бойынша бағалау көрсеткішін және жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесін есептеуі төленетін өтемақыны есепке ала отырып жүзеге асырылады.

17.12. Салымшы Тәртіпте көзделген талаптарды сақтамаған жағдайда, Банк Жалпы талаптардың осы тарауы бойынша өзіне қабылдаған міндеттемелердің орындалмағаны үшін жауапкершілік тартпайды.

17.13. Жалпы талаптардың осы тарауының шарттары мен талаптары Тәртіпте бекітілген құжаттағы ережелер мен талаптарға сәйкес шартталған және тура оның мазмұнына байланысты болады.

17.14. Тәртіптің талаптары мен шарттары өзгерген жағдайда Банк Жалпы талаптардың осы тарауының редакциясын өзгертуге құқылы.

Тәртіптің шарттарының өзгергені үшін, Тәртіптің шарттары мен талаптарын Салымшылардың сақтамауынан Банктің өтемақы төлемдерін төлемегені үшін, Банк Салымшылардың алдында жауапкершілік көтермейді.

17. ВЫПЛАТА КОМПЕНСАЦИИ

(Настоящий раздел распространяется на вклады, действовавшие по состоянию на 18.08.2015г. и подлежащие к выплате компенсации)

17.1. Выплата компенсации осуществляется на остаток суммы депозита по состоянию на конец операционного дня 18.08.2015 года в связи с переходом к режиму свободно плавающего обменного курса.

17.2. Компенсация - деньги, выплачиваемые Вкладчику в порядке и на условиях, предусмотренных Порядком выплаты компенсации по вкладам в жилищные строительные сбережения в связи с переходом к режиму свободно плавающего обменного курса, утвержденным решением Совета Директоров Банка (далее – Порядок).

17.3. Компенсация зачисляется на счет вкладчика при условии соблюдения Вкладчиком требований, установленных Порядком.

Размер, сроки, условия зачисления и расчет суммы компенсации определяются в соответствии с Порядком.

17.4. Порядок размещается на Интернет-ресурсе Банка по адресу: www.hcsbk.kz.

17.5. Вкладчик самостоятельно знакомится с размещенным на Интернет-ресурсе Банка условиями и требованиями Порядка.

17.6. Для получения компенсации Вкладчик обязуется:

- 1) соблюдать требования, предусмотренные Порядком;
- 2) представить документы и информацию, необходимые для осуществления выплаты Банком компенсации, предусмотренные внутренними документами Банка и законодательством Республики Казахстан;
- 3) заключить Дополнительное Соглашение о присоединении к Общим условиям.

17.7. Вкладчик имеет право на получение компенсации в размере и сроки, установленные Порядком, при условии соблюдения требований, указанных в Порядком.

В случае смерти Вкладчика выплата компенсации производится его наследникам, при условии не истребования наследниками суммы остатка по Договору до даты, определенной Порядком.

17.8. Банк обязуется осуществить зачисление суммы компенсации на сберегательный счет Вкладчика, открытый по Договору, в сроки, установленные Порядком.

17.9. Банк имеет право:

1) затребовать от Вкладчика необходимую дополнительную информацию и документы, касающиеся начисления компенсации;

2) в случае выявления Банком ошибки при выплате и (или) расчете компенсации Вкладчику (перечисление излишних сумм, перечисления компенсационного вознаграждения Вкладчику, не имеющему право на её получение), Банк вправе изъять в безакцептном порядке ошибочно выплаченную Вкладчику сумму компенсации со сберегательных счетов Вкладчика.

17.10. При несоблюдении Вкладчиком условий, предусмотренных настоящим разделом Общих условий и требований Порядка, сумма компенсации Банком не зачисляется.

17.11. Расчет Банком оценочного показателя и годовой эффективной ставки вознаграждения по вкладу в рамках Договора осуществляется с учетом выплачиваемой компенсации.

17.12. Банк не несет ответственности за неисполнение принятых на себя обязательств по настоящему разделу Общих условий в случаях несоблюдения Вкладчиком условий, предусмотренных Порядком.

17.13. Условия и требования настоящего раздела Общих условий обусловлены положениями и условиями, закрепленными Порядком документе и напрямую зависят от его содержания.

17.14. В случае изменения условий и требований Порядка, Банк вправе изменить редакцию настоящего раздела Общих условий.

Банк не несет ответственности перед Вкладчиком за изменение условий Порядка, а также за случаи невыплаты Банком компенсации при несоблюдении Вкладчиком условий и требований Порядка.

Приложение №1
к Общим условиям договора о
жилищных строительных сбережениях
АО «Жилстройсбербанк Казахстана»

Сертификат: № 0000000

Берілген күні/Дата выдачи: 01.01.2016 ж./г.

00000000000000000001

«Қазақстанның тұрғын үй құрылыс жинақ банкі» АҚ-да
тұрғын үй құрылыс жинақтары салымын растайтын

СЕРТИФИКАТ

о наличии вклада жилищных строительных сбережений
в АО «Жилстройсбербанк Казахстана»

Осы құжат «Қазақстанның тұрғын үй құрылыс жинақ банкі» АҚ-да тұрғын үй құрылыс жинақтары салымының сәтті ашылғанын растайды/Настоящий документ является подтверждением наличия вклада жилищных строительных сбережений в АО «Жилстройсбербанк Казахстана».

БАНК ТУРАЛЫ ДЕРЕКТЕР:

Банктің атауы: «Қазақстанның тұрғын үй құрылыс жинақ банкі» АҚ

Орналасқан жері: _____

САЛЫМШЫ ТУРАЛЫ ДЕРЕКТЕР:

ТАӘ: _____

ЖСН: 000 000 000 000

ӨКІЛІ ТУРАЛЫ ДЕРЕКТЕР:

ТАӘ: _____

ЖСН: 000 000 000 000

НЕГІЗІ: _____

ТҚЖ САЛЫМЫ ТУРАЛЫ ДЕРЕКТЕР:

ТҚЖ Шартының жасалған күні: _____ ж.

ТҚЖ Шартының нөмірі: 000000000000

Шоттың балама құпиясөзі: 000000000000

Шот нөмірі: KZ0000000000000000

Шарттық сома: _____ тг.

Ұсынылатын ай сайынғы төлем: _____ тг.

Тарифтік бағдарлама, жинақ мерзімі: _____ тг.

Тұрғын үй заемын алу үшін жинақ ақшаның ең төменгі қажетті мөлшері: _____ тг.

Тұрғын үй заемын алу үшін бағалау көрсеткішінің ең төменгі мәні (БК): _____

ТҚЖ Салымы бойынша сыйақы мөлшерлемесі: _____%

ТҚЖ Салымы бойынша сыйақының тиімді мөлшерлемесі: _____%

Заемы бойынша сыйақы: _____%

СВЕДЕНИЯ О БАНКЕ:

Наименование Банка: АО «Жилстройсбербанк Казахстана»

Местонахождение: _____

СВЕДЕНИЯ О ВКЛАДЧИКЕ:

ФИО: _____

ИИН: 000 000 000 000

Сведения о представителе

ФИО: _____

ИИН: 000 000 000 000

ОСНОВАНИЕ: _____

СВЕДЕНИЯ О ВКЛАДЕ ЖСС:

Дата Договора ЖСС: _____ г.

Номер Договора ЖСС: 000000000000

Альтернативный код счета: 000000000000

Номер счета: KZ0000000000000000

Договорная сумма: _____ тг.

Рекомендуемый ежемесячный платеж: _____ тг.

Тарифная программа, срок накопления: _____

Минимально необходимый размер накопленных денег для получения жилищного займа: _____ тг.

Минимальное значение оценочного показателя для получения жилищного займа (ОП): _____

Ставка вознаграждения по Вкладу ЖСС: _____%

Эффективная ставка вознаграждения по Вкладу ЖСС: _____%

Ставка вознаграждения по займу: _____%

Комиссиялық алымды төлеу және Салымға жарнаны жүргізу банкомат арқылы, бөлімшелер/кассалар, интернет-банкінгтер, төлем терминалдары, egov.kz электрондық үкімет порталы арқылы жүзеге асырылады. Сіз салым жарнасы туралы және комиссиялық алымға төлемдер туралы толық ақпаратты www.hcsbk.kz интернет-сайтынан таба аласыз./Оплата комиссионного сбора и произведение взносов во вклад осуществляются посредством банкоматов, отделений/касс, интернет – банкинг, платежных терминалов, портала электронного правительства egov.kz, более подробную информацию о взносах во вклад и оплате комиссионного сбора Вы можете найти на интернет-сайте www.hcsbk.kz

Салым жарнасын және комиссиялық алым төлемін енгізу үшін Банк агентіне (кеңесшісіне) қолма-қол ақшамен төлем

ЖАСАУҒА БОЛМАЙДЫ!

Оплата наличными деньгами агенту (консультанту) Банка взносов во вклад и оплаты комиссионного сбора НЕ ДОПУСКАЕТСЯ!

Кеңес берушінің/Банк қызметкерінің Т.А.Ә./ФИО Консультанта/сотрудника Банка: _____

Банктің электронды сандық қолы қойылды/Подписано электронной цифровой подписью Банка: _____

Сертификаттың түпнұсқалылығын Банктің төлем терминалы арқылы штрих код бойынша тексере аласыз/

Подлинность сертификата можете проверить в платежном терминале Банка по штрих коду.

Приложение № 2
к Общим условиям договора о
жилищных строительных сбережениях АО
«Жилстройсбербанк Казахстана»

**Қазақстанның тұрғын үй құрылыс жинақ банкі» АҚ комиссиясының тізбесі /
Перечень комиссий АО «Жилстройсбербанк Казахстана»**

№№	Атауы / Наименование	Комиссиялық алым мөлшері / Размер комиссионных сборов	Ескерту / Примечание
1	Тұрғын үй құрылыс жинақ шартын жасау үшін комиссиялық алым / Комиссионный сбор за заключение договора о жилстройсбережениях	Шарттық соманың 0,55%-ы (ең азы 5 000 теңге) / 0,55 % от договорной суммы (минимально 5 000 тенге)	Тұрғын үй құрылыс жинақ шартын жасау үшін алынатын комиссияны 3 айдан аспайтын мерзім ішінде бөліп төлеуге болады. Тұрғынүй құрылыс жинақ шартын келесі тұлғалар категориясымен жасау кезінде Комиссия алынбайды (0= тең болады),: 1) Қазақстан Республикасындағы интернаттық ұйымдарда 21 жасқа дейінгі тәрбиеленушілер; 2) 18 жасқа дейінгі қамқорлыққа немесе қамқоршылыққа алынған жетім балалар; 3) 18 жасқа дейінгі патронаттық тәрбиедегі жетім балалар; 4) 18 жасқа дейінгі ата-ана қамқорлығынсыз қалған, қамқорлыққа немесе қамқоршылыққа алынған жетім балалар; 5) 18 жасқа дейінгі ата-ана қамқорлығынсыз қалған патронаттық тәрбиедегі жетім балалар. / Допускается оплата комиссии за заключение договора о жилстройсбережениях частями в течение срока, не превышающего 3-х месяцев. Комиссия не взимается (равняется = 0), при заключении договоров о жилстройсбережениях со следующими категориями лиц: 1) воспитанники интернатной организации Республики Казахстан в возрасте до 21 года; 2) дети-сироты, находящиеся под опекой либо попечительством, в возрасте до 18 лет; 3) дети-сироты, находящиеся на патронатном воспитании, в возрасте до 18 лет; 4) дети, оставшиеся без попечения родителей, находящиеся под опекой либо попечительством, в возрасте до 18 лет; 5) дети, оставшиеся без попечения родителей, находящиеся на патронатном воспитании, в возрасте до 18 лет.
2	Шарттық соманы көбейту үшін комиссия / Комиссия за увеличение договорной суммы.	Шарттық соманың көбейтілген сомасының 0,55%-ы (ең азы 5 000 теңге) / 0,55% от суммы увеличения договорной суммы (минимально 5 000 тенге)	
3	Салымшының жинақ шотына ақша есептеу үшін комиссия / Комиссия за зачисление денег на сберегательный счет вкладчика	Алынбайды / Не взимается	

№ «Қазақстанның тұрғын үй құрылыс жинақ банкі» АҚ міндеттерін жүзеге асыруға қажет және
р/р жеткілікті дербес деректер тізбесі

**Перечень
персональных данных, необходимых и достаточных для осуществления задач
АО «Жилстройсбербанк Казахстана»**

1. Тегі, аты, әкесінің аты (оның ішінде бұрынғылары)/ Фамилия, имя, отчество (в т.ч. прежние)
2. Тегін, атын және әкесінің атын ауыстыру туралы мәлімет/ Сведения о смене фамилии, имени и отчества
3. Туу туралы деректер/ Данные о рождении
4. Ұлты/ Национальность
5. Жынысы/Пол
6. Тұратын мекенжайы/ Адрес места жительства
7. Тіркелген мекенжайы, тұратын жері немесе келген жері бойынша тіркелген кезі/ Адрес регистрации, дата регистрации по месту жительства или по месту пребывания
8. Субъектінің бейнесі, оның ішінде электрондық түрде (фотосурет, бейнежазба)/ Изображение субъекта, в т.ч. в электронном виде (фотография, видеозапись)
9. Қолтаңбасы/ Подпись
10. Байланыс телефондарының нөмірлері /Номера контактных телефонов
11. Электрондық мекенжай/ Электронный адрес
12. Жеке басты куәландыратын құжат деректері/ Данные документа, удостоверяющего личность
13. Отбасы жағдайы мен отбасы құрамы туралы мәліметтер/ Сведения о семейном положении и составе семьи
14. Жеке сәйкестендіру нөмірі (ЖСН), ӘЖК/ Индивидуальный идентификационный номер (ИИН), СИК
15. Бала асырап алу туралы деректер/Данные об усыновлении ребенка
16. Әкесі екенін белгілеу туралы деректер/ Данные об установлении отцовства
17. Азаматтық туралы деректер/ Данные о гражданстве
18. Білімі, біліктілігі туралы және арнайы білімінің немесе арнайы дайындығының болуы туралы мәліметтер/ Сведения об образовании, квалификации и о наличии специальных знаний или специальной подготовки
19. Еңбек қызметі туралы деректер/ Данные о трудовой деятельности
20. Кіріс туралы мәліметтер/ Сведения о доходах
21. Міндетті зейнетақы төлемдері туралы мәліметтер/ Сведения об обязательных пенсионных отчислениях
22. Мүлік туралы мәліметтер/ Сведения об имуществе
23. Жылжымайтын мүлікке тіркелген құқықтар, шектеулер туралы мәліметтер/ Сведения о зарегистрированных правах, обременениях на недвижимое имущество
24. Сақтандыру туралы деректер/ Данные о страховании
25. Денсаулық жағдайы туралы мәліметтер/ Сведения о состоянии здоровья
26. Соттылықтың болуы/болмауы туралы мәліметтер/ Сведения о наличии/отсутствии судимости
27. Әскери есепке алу туралы мәліметтер/ Сведения о воинском учете
28. Әлеуметтік жеңілдіктер/жәрдемақылар туралы, әлеуметтік мәртебе туралы мәліметтер/ Сведения о социальных льготах/пособиях, о социальном статусе
29. Берешектің, орындалмаған міндеттемелердің, шектеулердің, тыйым салулардың, сот талқыларының

болуы/болмауы туралы ақпарат/ Информация о наличии/отсутствии задолженности,
неисполненных обязательств, обременений, запрещений, судебных разбирательств

30. Әкімшілік заң бұзушылықтар туралы мәліметтер/Сведения об административных правонарушениях