


Приложение № 6
к решению Совета директоров
АО "Жилстройсбербанк Казахстана"
(решение № 7 от 04.06.2019 г.)

	Высший внутренний документ	Устав АО "Жилстройсбербанк Казахстана"
	Владелец внутреннего документа	Департамент по работе с персоналом
	Разработал	Мадиева А.К. – начальник Управления учета и мотивации персонала Департамента по работе с персоналом
	Утверждено	Решением советом директоров АО "Жилстройсбербанк Казахстана" (протокол заседания № от __.__.2019 года)
	Дата вступления в силу	2019 года
	Гриф ограничения	Для внутреннего пользования

**Политика
устойчивого развития АО "Жилстройсбербанк Казахстана"**

г. Алматы, 2019 год

Содержание

Раздел 1. Общие положения	3
Глава 1. Сфера применения	3
Глава 2. Цели и задачи Банка в области устойчивого развития	5
Глава 3. Принципы устойчивого развития.....	6
Глава 4. Взаимодействие с заинтересованными сторонами.....	7
Раздел 2. Направления деятельности Банка в области устойчивого развития.....	10
Глава 1. Экономическая, экологическая и социальная составляющие устойчивого развития	10
Параграф 1. Содействие устойчивому развитию национальной экономики	10
Параграф 2. Управление собственным экологическим воздействием.....	11
Параграф 3. Ответственная трудовая практика	12
Параграф 4. Ответственная деловая практика	13
Раздел 3. Механизмы реализации настоящей Политики	13
Глава 1. Распределение ответственности	13
Глава 2. Интеграция принципов устойчивого развития в ключевые процессы	14
Глава 3. Раскрытие информации в области устойчивого развития	16
Раздел 4. Заключительные положения	16

Раздел 1. Общие положения

Глава 1. Сфера применения

1. Настоящая Политика устойчивого развития АО "Жилстройсбербанк Казахстана" (далее – Политика) разработана в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Политикой устойчивого развития акционерного общества "Национальный управляющий холдинг "Байтерек" (далее – Холдинг), утвержденной решением Правления Холдинга (протокол заседания № 52/18 от 28.11.2018 года), и иными внутренними документами, регулирующими деятельность АО "Жилстройсбербанк Казахстана" (далее – Банк), а также с учетом требований Глобального договора ООН, Принципов ответственного инвестирования ООН, Серии Стандартов АА 1000, Международного стандарта ISO 26000:2010 "Руководство по социальной ответственности", Стандартов отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности (Стандарты GRI).

2. Цель настоящей Политики - определить основополагающие нормы, принципы, правила и подходы, которых должен придерживаться Банк в построении системы управления в области устойчивого развития.

3. Задачи настоящей Политики:

1) определить принципы и направления деятельности Банка в области устойчивого развития, в том числе в части создания эффективной и прозрачной системы взаимодействия с заинтересованными сторонами;

2) закрепить роли, компетенции, ответственность каждого органа и всех работников Банка за реализацию принципов устойчивого развития;

3) определить взаимосвязь устойчивого развития и ключевых процессов Банка.

4. Решая задачи в области устойчивого развития, Банк опирается на свою миссию, положения Стратегии развития Банка, а также использует международные нормы поведения и принципы, закреплённые международными стандартами в области устойчивого развития.

5. Использование международных стандартов в области устойчивого развития Банк рассматривает как необходимое условие обеспечения соответствия своей деятельности лучшей международной практике и достижения целей и задач в области устойчивого развития.

6. Положения настоящей Политики должны соблюдаться всеми работниками Банка в части, затрагивающей взаимодействие с заинтересованными сторонами, при планировании и осуществлении своей деятельности, разработке внутренних документов, распространении информации и других видов коммуникации.

7. В настоящей Политике используются следующие основные термины и определения:

1) Глобальный договор ООН - крупнейшая международная инициатива в области устойчивого развития, целью которой является внедрение в деятельность делового сообщества десяти основных принципов в области прав человека, трудовых отношений, охраны окружающей среды и противодействия коррупции.

2) заинтересованная сторона (стейкхолдер) – физические и юридические лица или группы лиц, которые влияют на Банк и его деятельность и/или испытывают на себе влияние со стороны Банка (например, работники, клиенты, контрагенты и т. д).

3) Карта стейкхолдеров – инструмент, позволяющий систематизировать и визуализировать информацию об окружении Банка с целью выработки стратегии работы с каждым из стейкхолдеров.

4) конкуренты – физические или юридические лица, область деятельности, интересы и цели которых идентичны в области деятельности, интересам и целям Банка.

5) контрагенты – физические или юридические лица, принявшие на себя те или иные обязательства по договору (например, поставщики, партнеры).

6) концепция "зеленого офиса" – комплексный подход, включающий в себя как технические, так и мотивационно-образовательные мероприятия, направленные на повышение уровня экологической сознательности работников.

7) международный стандарт ISO 26000:2010 "Руководство по социальной ответственности" – стандарт, определяющий принципы социальной ответственности, основные темы и проблемы, касающиеся социальной ответственности и способы интеграции социально-ответственного поведения в стратегии, системы, практики и процессы организации.

8) Международная Финансовая Корпорация – международный финансовый институт, входящий в Группу Всемирного банка, деятельность которого сосредоточена исключительно на частном секторе развивающихся стран.

9) менеджмент – Председатель, члены Правления и Управляющие директора Банка, не являющиеся членами Правления.

10) орган управления – Председатель и члены совета директоров.

11) принципы ответственного инвестирования ООН (UN PRI Principles) – комплекс принципов, основанных на учёте экологических и социальных факторов, а также факторов добросовестного корпоративного управления на всех этапах инвестиционной деятельности.

12) принцип предосторожности – принцип подразумевает принятие эффективных мер по предупреждению ухудшения состояния окружающей среды, превентивных действий по предотвращению экологических катастроф, даже при отсутствии полного их научного обоснования.

13) Серия стандартов AA1000 – набор инструментов и стандартов управления нефинансовой отчетностью и обеспечения ее качества, разработанные Институтом AccountAbility (Институтом социальной и этической отчетности). В серию стандартов AA1000 входят:

– Стандарт принципов Accountability AA1000 (AA1000APS);

– Стандарт верификации AA1000 (AA1000AS);

– Стандарт взаимодействия с заинтересованными сторонами AA1000 (AA1000SES).

14) Стандарты отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности (Стандарты GRI) – набор стандартов, включающих 3 (три) универсальных стандарта, применимых ко всем организациям и включающих принципы и требования к подготовке отчетности, общие элементы раскрытия и сведения о подходе менеджмента и 33 тематических стандарта, содержащих серии стандартов по раскрытию экономических, экологических и социальных тем.

15) устойчивое развитие – развитие, при котором Банк управляет влиянием своей деятельности на окружающую среду, экономику, общество и принимает решения с учетом

соблюдения интересов заинтересованных сторон. Устойчивое развитие должно отвечать потребностям нынешнего поколения, не лишая будущие поколения возможности удовлетворять свои потребности.

16) факторы ESG – комплекс принципов экологической эффективности и охраны окружающей среды, социальной направленности и добросовестного корпоративного управления, основанный на стандартах, признанных международным сообществом.

17) Цели устойчивого развития ООН – 17 целей и 169 задач, принятых в рамках Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года и направленных на ликвидацию нищеты сохранение ресурсов планеты и обеспечение благополучия для всех.

8. В настоящей Политике используются следующие сокращения:

- 1) ККУ – Кодекс корпоративного управления Банка;
- 2) КПД – ключевые показатели деятельности;
- 3) МФК – Международная Финансовая Корпорация;
- 4) ООН – Организация Объединенный Наций;
- 5) Стратегия развития – Стратегия развития Банка до 2023 года;
- 6) ESG – Environmental, Social and Governance;
- 7) GRI – Global Reporting Initiative.

Глава 2. Цели и задачи Банка в области устойчивого развития

9. Устойчивое развитие Банка – это совокупность принципов и обязательств, которыми руководствуется Банк при осуществлении своей деятельности, в части:

- 1) управления взаимоотношениями с заинтересованными сторонами;
- 2) оценки и управления воздействием на национальную экономику, социальную сферу и экологию.

10. Банк обеспечивает согласованность своих экономических, экологических и социальных целей для устойчивого развития в долгосрочном периоде.

11. Экономическая составляющая устойчивого развития Банка содержит следующие цели:

- 1) безубыточность деятельности Банка;
- 2) обеспечение интересов Единственного акционера и инвесторов;
- 3) повышение эффективности процессов;
- 4) рост инвестиций в создание и развитие более совершенных технологий;
- 5) повышение производительности труда;
- 6) создание новых рабочих мест.

12. Экологическая составляющая устойчивого развития Банка содержит следующие цели:

- 1) минимизация воздействия на биологические и физические природные системы;
- 2) оптимальное использование ограниченных ресурсов;
- 3) применение экологичных, энерго- и материалосберегающих технологий.

13. Социальная составляющая устойчивого развития Банка содержит следующие цели:

- 1) обеспечение прозрачных конкурсных процедур и равных возможностей при приеме на работу;
- 2) справедливое вознаграждение и соблюдение прав работников;
- 3) обеспечение безопасности труда и сохранение здоровья работников;
- 4) обучение и профессиональное развитие работников;
- 5) реализация внутренних и внешних социальных программ.

14. Задачами Банка в области устойчивого развития являются:

- 1) интеграция принципов устойчивого развития в деятельность Банка;
- 2) проведение анализа деятельности и контроль рисков в разрезе трех составляющих устойчивого развития;
- 3) повышение качества управления устойчивым развитием за счет организации системной работы;
- 4) создание механизмов эффективного взаимодействия Банка с заинтересованными сторонами, включая регулярное информирование о результатах деятельности в области устойчивого развития.

Глава 3. Принципы устойчивого развития

15. Банк в рамках своей деятельности руководствуется следующими принципами устойчивого развития, закрепленными в ККУ Банка: открытость, подотчетность, прозрачность, этическое поведение, соблюдение интересов заинтересованных сторон, законность, соблюдение прав человека, нетерпимость к коррупции, недопустимость конфликта интересов.

16. Банк также заявляет о приверженности в своей деятельности принципам Глобального договора ООН:

- 1) в области защиты прав человека:
 - Банк обеспечивает и уважает защиту прав человека, провозглашенных на международном уровне;
 - Банк обеспечивает непричастность к нарушениям прав человека.
- 2) в области трудовых отношений:
 - Банк поддерживает и признает право на заключение коллективных договоров;
 - Банк способствует искоренению принудительного и детского труда, дискриминации в сфере труда и занятости.
- 3) в области охраны окружающей среды:
 - Банк поддерживает подход к экологическим вопросам, основанный на принципе предосторожности;
 - Банк предпринимает инициативы, направленные на повышение ответственности за состояние окружающей среды;
 - Банк содействует развитию и распространению экологически безопасных технологий.

4) в области борьбы с коррупцией:

– Банк заявляет о нетерпимости ко всем формам коррупции и другим противоправным действиям, включая вымогательство и взяточничество.

Глава 4. Взаимодействие с заинтересованными сторонами

17. Для проведения успешной и эффективной политики устойчивого развития в Банке должное внимание уделяется взаимодействию с заинтересованными сторонами.

18. С целью определения перечня заинтересованных сторон, степени их влияния и сфер влияния на интересы Банка разрабатывается Карта стейкхолдеров Банка, утверждаемая Правлением Банка.

19. Банк определяет три группы заинтересованных сторон в зависимости от области воздействия: область полномочий и ответственности, область прямого воздействия, область косвенного воздействия.

20. Область полномочий/ответственности:

- 1) Единственный акционер;
- 2) орган управления;
- 3) менеджмент;
- 4) персонал.

21. Область прямого воздействия:

- 1) государственные органы;
- 3) инвесторы;
- 4) финансовые институты;
- 5) поставщики;
- 6) партнеры;
- 7) клиенты, потребители;
- 8) аудиторы;
- 9) консалтинговые организации.

22. Область косвенного воздействия:

- 1) население;
- 2) общественные организации;
- 3) средства массовой информации;
- 4) конкуренты.

23. При оценке значимости заинтересованных сторон Банком проводится ранжирование заинтересованных сторон по двум факторам: степень поддержки/противодействия стейкхолдера, оценка силы его влияния на Банк.

24. На основании полученной оценки значимости заинтересованных сторон структурные подразделения Банка определяют направления взаимодействия с заинтересованными сторонами в зависимости от специфики деятельности.

25. Основными формами взаимодействия с заинтересованными сторонами являются: совместные программы и проекты, меморандумы о сотрудничестве, совместные рабочие группы, отчетность о деятельности, встречи, совещания, публикации, интервью и др.

26. Основные области взаимодействия с заинтересованными сторонами: стратегическое планирование, финансовая деятельность, управление проектами, поставка товаров, работ и услуг, законотворчество, операционная деятельность, взаимодействие со средствами массовой информации.

27. Банком ежегодно направляются анкетные формы основным стейкхолдерам, определяемым структурным подразделением, курирующим направление деятельности в области устойчивого развития, с целью определения степени заинтересованности стейкхолдеров, в том числе в вопросах устойчивого развития.

28. Процесс организации взаимодействия Банка с заинтересованными сторонами основан на принципе вовлеченности, подразумевающим учет интересов заинтересованных сторон на всех стадиях процесса управления деятельностью Банка и вовлечение заинтересованных сторон в обсуждение значимых тем и важных вопросов, потенциальных рисков и границ ответственности.

29. В свою очередь вовлеченность достигается при соблюдении следующих трех принципов:

1) существенность. Банк четко определяет свои заинтересованные стороны и осознает, какие интересы заинтересованных сторон являются существенными.

2) полнота. В процессе своей деятельности Банк обращает внимание на опасения заинтересованных сторон, а именно понимает их взгляды, потребности и ожидаемые результаты деятельности, а также мнения по значимым вопросам.

3) реагирование. Банк последовательно реагирует на все существенные вопросы заинтересованных сторон.

30. С целью организации управления взаимоотношениями с заинтересованными сторонами, Банк фокусирует свою деятельность на следующих базовых принципах:

1) уважает и учитывает интересы всех заинтересованных сторон;

2) стремится к активному информированию целевых аудиторий о своей деятельности;

3) обеспечивает объективность, достоверность, независимость и высокий уровень информационной прозрачности в части реализации государственных программ, отдельных внутренних процедур (закупки, конкурсный отбор среди внешних кандидатов по приему на работу, предоставление финансовых и нефинансовых услуг), а также использовании финансовых средств;

4) обеспечивает открытое и продуктивное сотрудничество со всеми заинтересованными сторонами;

5) выполняет взятые на себя обязательства перед заинтересованными сторонами;

6) получает обратную связь от заинтересованных сторон на регулярной основе.

31. При формализации подходов по управлению воздействием на заинтересованные стороны Банк исходит из необходимости соблюдения требований, определенных ниже.

32. При взаимодействии с Единственным акционером и государственными органами:

1) Банк предоставляет достоверную информацию о результатах финансово-хозяйственной деятельности в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, устава и внутренних документов Банка;

2) Банк обеспечивает реализацию прав Единственного акционера в рамках принципов корпоративного управления, направленных на эффективное принятие ключевых решений;

3) Банк предоставляет дополнительные сведения о планах, достижениях, проблемах деятельности, а также исследования других организаций о деятельности Банка, за исключением конфиденциальной информации, получаемой от других организаций в рамках договоров и/или соглашений о раскрытии информации и/или конфиденциальности с соблюдением банковского законодательства Республики Казахстан;

4) Банк принимает участие в международных рейтингах в области устойчивого развития, кредитных рейтингах.

33. При взаимодействии с инвесторами и контрагентами:

1) Банк в достаточной степени раскрывает актуальную информацию о финансовом состоянии, дивидендной политике и кредитной истории;

2) финансовая и управленческая отчетность Банка готовится и предоставляется своевременно в соответствии с законодательными и нормативными требованиями, при этом финансовая отчетность проходит проверку независимыми аудиторами;

3) информация о влиянии Единственного акционера и других заинтересованных лиц (республиканские, местные органы власти), а также о порядке контроля и согласования сделок с заинтересованными лицами известна, прозрачна и доступна, в рамках банковского законодательства Республики Казахстан;

4) Банк осуществляет проактивную коммуникацию подходов к принятию инвестиционных и стратегических решений;

5) Банк добросовестно выполняет свои контрактные обязательства перед деловыми партнерами;

6) Банк обеспечивает информационную прозрачность, открытость, равноправие, справедливость, отсутствие дискриминации и необоснованных ограничений конкуренции в строгом соответствии с законодательством Республики Казахстан;

7) Банк соблюдает принципы в области корпоративного управления и совершенствования системы корпоративного управления в соответствии с ведущей мировой практикой.

34. При взаимодействии с клиентами и потребителями:

1) услуги Банка являются доступными для потребителей;

2) Банк обеспечивает безопасность потребительских данных и коммерческой информации с целью защиты их утечки и неправомерного использования;

3) Банк предоставляет услуги одинакового качества и одинаковый уровень обслуживания без дискриминации всем группам потребителей;

4) Банк содействует повышению качества сервиса и обслуживания населения, что выражается в улучшении стандартов обслуживания клиентов;

5) Банк доводит до клиентов информацию о новых инструментах и принципах работы на регулярной основе;

б) Банк способствует повышению финансовой грамотности потребителей и своих клиентов в меру своих возможностей и в доступных формах.

35. При взаимодействии с работниками:

1) Банк обеспечивает открытую, прозрачную, нацеленную на формирование квалифицированного и мотивированного персонала, кадровую политику;

2) Банк обеспечивает всем работникам равные возможности для реализации их потенциала в процессе трудовой деятельности, беспристрастной и справедливой оценки их деятельности;

3) подбор и карьерный рост работников в Банке осуществляется исключительно на основе профессиональных способностей, знаний и навыков;

4) эффективная коммуникация и взаимодействие работников обеспечивается путем организации внутренних корпоративных источников регулярного информирования работников и каналов коммуникации, в том числе через работу внутреннего корпоративного портала (интранет), регулярного изучения мнений и предложений работников, организации деятельности рабочих групп.

36. При взаимодействии с общественностью:

1) Банк эффективно и оперативно взаимодействует с общественностью;

2) Банк активно участвует в реализации социально-значимых проектов;

3) ответы на запросы, направляемые в Банк, предоставляются своевременно и в полном объеме;

4) Банк организывает регулярные встречи с общественностью (круглые столы, брифинги, размещение информации в открытом доступе) для обсуждения хода реализации программ, обмена мнениями;

5) спонсорская и благотворительная деятельность Банка направлена на оказание помощи незащищенным слоям населения и малообеспеченным гражданам, возрождение национальных ценностей, поддержку культуры, науки и образования.

Раздел 2. Направления деятельности Банка в области устойчивого развития

Глава 1. Экономическая, экологическая и социальная составляющие устойчивого развития

Параграф 1. Содействие устойчивому развитию национальной экономики

37. Миссией Банка является обеспечение казахстанских семей собственным жильем и укрепление чувства Родины.

38. Ключевые задачи, которые решает Банк в рамках реализации своей миссии, являются:

1) популяризация системы жилищных строительных сбережений среди населения, выход на внешний рынок.

2) постоянное совершенствование продуктов Банка, в том числе в реализации социальных государственных программ.

3) широкий охват населения путем предоставления качественных услуг высококвалифицированными специалистами.

39. В рамках своей деятельности Банк оказывает существенное воздействие на развитие регионов, в связи с чем Банком на периодической основе осуществляется оценка мультипликативного эффекта на смежные отрасли и экономику в целом.

40. Банк проводит активную работу по привлечению инвестиций и популяризации финансовых инструментов как на внутреннем, так и внешнем рынках, осознавая важность раскрытия нефинансовой информации для инвесторов.

41. При достижении цели экономически эффективной и устойчивой деятельности Банк следует передовой международной практике в экологических и социальных вопросах, а также в вопросах корпоративного управления (факторы ESG).

42. Банк стремится внедрять и интегрировать факторы ESG и инструмент приоритизации проектов - Индекс развития в процесс принятия решений по оказанию финансовой поддержки, в том числе с помощью ознакомления контрагентов Банка с факторами ESG и Индексом развития.

43. Банк ожидает от своих контрагентов:

1) применения системы управления экологическими рисками (окружающей средой) по выявлению, оценке фактических и возможных воздействий на окружающую среду и общество, определения и результативного внедрения соответствующих мер управления, осуществления контроля и уровнем экологических рисков;

2) применения системы управления человеческими ресурсами и обеспечения (сохранения) здоровья работников, которая должна базироваться на уважении прав работников, включая свободу объединений и право на заключение коллективных договоров; данная система должна обеспечивать справедливое отношение к работникам, создание для них безопасных и здоровых условий труда, осуществления предупреждения и предотвращения неблагоприятного воздействия на здоровье и безопасность групп населения и потребителей;

3) применения системы добросовестного корпоративного управления, основанной на принципах справедливости, честности, ответственности, прозрачности, профессионализма и компетентности; добросовестное корпоративное управление предполагает уважение прав и интересов всех заинтересованных в деятельности организации лиц и способствует ее успешной деятельности, в том числе росту ее рыночной стоимости, поддержанию финансовой стабильности и прибыльности.

Параграф 2. Управление собственным экологическим воздействием

44. В силу характера своей деятельности Банк не оказывает непосредственного существенного воздействия на окружающую среду. Основными ресурсами, потребляемыми Банком, являются электроэнергия, тепловая энергия и вода.

45. Банк применяет принципы и методы рационального использования ресурсов, которые наилучшим образом обеспечивают предотвращение неблагоприятного воздействия на окружающую среду.

46. В своей деятельности Банк стремится к сокращению избыточного потребления ресурсов и минимизации существующего негативного экологического воздействия посредством внедрения энергоэффективных технологий, снижения потребления воды, уменьшения расходования бумаги для офисных нужд за счет внедрения системы электронного документооборота и практики двусторонней печати.

47. Банк рассматривает возможность внедрения концепции "зеленого офиса", важной составляющей которой является информационная кампания, направленная на повышение уровня экологической сознательности работников.

Параграф 3. Ответственная трудовая практика

48. Работники - главная ценность и основной ресурс, от уровня их профессионализма и безопасности напрямую зависят результаты деятельности Банка.

49. Банк выстраивает трудовые отношения со своими работниками на основе принципа законности и соблюдения общепризнанных трудовых прав работника.

50. При осуществлении своей деятельности Банк руководствуется принципом предоставления равных возможностей и не допускает дискриминацию своих работников при найме на работу, оплате труда, предоставлении доступа к обучению, повышении в должности, увольнении по таким основаниям, как пол, раса, язык, религиозные, политические и другие убеждения, гражданство, национальное или социальное происхождение, ограниченные возможности.

51. Структурное подразделение Банка, ответственное за подбор персонала, использует обширный набор каналов поиска и подбора кадров для привлечения наиболее квалифицированных кандидатов.

52. С целью дальнейшего развития и продвижения профессиональных кадров внутри Банка создан кадровый резерв из лучших работников.

53. В Банке функционирует система постоянного обучения и развития персонала с применением современных технологий и систем управления информацией.

54. Банк использует передовые формы обучения - обучающие стажировки, коучинг, кейсы, мозговые штурмы и т.д.

55. Обучение и профессиональное развитие работников Банка основывается на следующих принципах:

1) соответствие темы и содержания обучающих мероприятий потребностям, определенным в соответствии с должностными обязанностями работника, результатами оценки его деятельности (карты КПД), целями и задачами, поставленными перед работником;

2) направленность обучающих мероприятий на решение конкретных задач, обеспечивающих повышение эффективности деятельности Банка, изучение лучших корпоративных практик и стандартов;

3) системный, прикладной, плановый характер обучения и профессионального развития;

4) охват максимально возможного количества работников Банка программами обучения и профессионального развития.

56. Процесс обучения в Банке выстраивается на основе ежегодной оценки работников по компетенциям.

57. Повышение уровня производительности труда работников осуществляется через справедливую и систематизированную оценку деятельности способом применения КПД, аттестации персонала и мотивационных мер.

58. С целью обеспечения справедливого и конкурентоспособного вознаграждения за труд в Банке внедрена система грейдов, осуществляется регулярный обзор заработных плат на рынке и сопоставимой отрасли, проводятся мотивационные исследования.

59. Банк предпринимает меры по обеспечению правильной организации труда работников на рабочих местах и стремится создать безопасные условия труда, соответствующие требованиям законодательства Республики Казахстан в этой области.

60. Банк документирует и расследует все инциденты и проблемы, связанные с безопасностью и охраной труда, с целью их минимизации или устранения.

61. Банк предоставляет необходимую подготовку работников в области безопасности и охраны труда, включая обучение и повышение квалификации работников в этой области.

Параграф 4. Ответственная деловая практика

62. Банк выявляет риски коррупции, внедряют и поддерживают политики и практики, противодействующие коррупции.

63. Руководители всех уровней Банка подают пример антикоррупционного поведения своим подчиненным работникам, а также демонстрируют приверженность, поощрение и надзор за внедрением антикоррупционной политики.

64. Банк повышает осведомленность своих должностных лиц, работников, контрагентов в вопросах коррупции и противодействия ей.

65. В Банке на регулярной основе проводится обучение работников по искоренению коррупции.

66. В Банке функционируют механизмы обратной связи, посредством которых должностные лица, работники и контрагенты Банка, а также физические и юридические лица могут предоставлять сведения о возможных коррупционных правонарушениях, совершенных любым должностным лицом, работником Банка, должностным лицом, работником, представителем контрагента Банка.

67. Должностные лица и работники Банка несут ответственность за принятие прозрачных, своевременных и адекватных решений, свободных от конфликта интересов.

Раздел 3. Механизмы реализации настоящей Политики

Глава 1. Распределение ответственности

68. Управление устойчивым развитием в Банке осуществляется в рамках общей системы управления деятельностью Банка и является ее неотъемлемой частью.

69. Правление Банка обеспечивает формирование надлежащей системы управления устойчивым развитием и ее внедрение.

70. Правление Банка утверждает соответствующий план мероприятий в области устойчивого развития.

71. Комитет по стратегии и корпоративному развитию Банка несет ответственность за координацию мероприятий в области устойчивого развития.

72. Руководитель структурного подразделения Банка, курирующий направление деятельности в области устойчивого развития, несет ответственность за обеспечение управлением настоящей Политикой.

73. Структурные подразделения Банка реализуют мероприятия в области устойчивого развития, обеспечивающие достижение КПД в области устойчивого развития, установленных в Стратегии развития Банка.

74. Персональную ответственность за реализацию мероприятий и достижение КПД в области устойчивого развития в рамках своих компетенций несут руководители соответствующих структурных подразделений Банка.

75. Структурные подразделения Банка предоставляют информацию о результатах реализации мероприятий в области устойчивого развития, а также информацию для включения в годовой отчет Банка по запросу структурного подразделения, курирующего направление деятельности в области устойчивого развития Банка, при необходимости вносят предложения по улучшению деятельности Банка в этой области.

76. Структурное подразделение, курирующее направление деятельности в области устойчивого развития Банка, выполняет следующие функции:

1) осуществляет планирование деятельности в области устойчивого развития - анализ внутренней и внешней ситуации, определение целей, а также целевых показателей в области устойчивого развития, мероприятий по улучшению и совершенствованию деятельности по трем составляющим устойчивого развития, ответственных лиц, необходимых ресурсов и сроков исполнения;

2) координирует деятельность структурных подразделений Банка, направленную на достижение целей и задач настоящей Политики;

3) осуществляет подготовку отчета по исполнению плана мероприятий и КПД в области устойчивого развития;

4) осуществляет подготовку годового отчета Банка с включением раздела об устойчивом развитии;

5) проводит обучающие семинары для работников Банка с целью повышения квалификации должностных лиц и работников Банка в области устойчивого развития с привлечением внешних тренеров либо самостоятельно;

6) взаимодействует со структурными подразделениями Банка по вопросам устойчивого развития, включая согласование внутренних документов и планов мероприятий Банка в области устойчивого развития;

7) взаимодействует с международными организациями, институтами, агентствами по вопросам устойчивого развития.

Глава 2. Интеграция принципов устойчивого развития в ключевые процессы

77. Банк интегрирует принципы устойчивого развития в Стратегию развития и ключевые процессы Банка, включая планирование, отчетность, управление рисками, инвестиции, операционная деятельность и другие, а также в процессы принятия решений на всех уровнях, начиная от органов (Единственный акционер, совет директоров, Правление) и завершая рядовыми работниками.

Параграф 1. Процессы принятия решений

78. Процесс принятия решений в Банке выстраивается исходя из следующего:

1) приверженность принципам устойчивого развития устанавливается уполномоченными органами Банка;

2) процесс принятия решения способствует эффективному использованию финансовых, природных и человеческих ресурсов;

3) в Банке предоставлены равные гендерные и расовые возможности для руководящих позиций;

4) в Банке установлены процессы двустороннего обмена информацией с заинтересованными сторонами, которые будут помогать в выявлении областей для улучшения взаимодействия;

5) в Банке на периодической основе проводится анализ и оценка процессов управления, в случае необходимости корректировка процессов и доведения соответствующей информации до всех заинтересованных лиц.

Параграф 2. Стратегия развития и планирование

79. Стратегическая интеграция предполагает актуализацию Стратегии развития Банка с учетом целей и задач Банка в области устойчивого развития.

80. Мероприятия по устойчивому развитию включены в План мероприятий по реализации Стратегии развития Банка.

Параграф 3. Корпоративное управление

81. Система управления устойчивым развитием Банка неразрывно связана с системой корпоративного управления.

82. Одним из основополагающих принципов ККУ Банка является принцип устойчивого развития.

83. Все работники и должностные лица на всех уровнях вносят вклад в устойчивое развитие.

Параграф 4. Операционная деятельность

84. Выбор поставщиков товаров, работ, услуг осуществляется Банком на прозрачной основе в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и внутренних документов, и основывается на предпочтении лучшей цены, качества и условий поставок товаров, работ и услуг, а также хорошей деловой репутации контрагента.

85. Банк рассматривает возможность включения принципов устойчивого развития в соответствующие контракты (соглашения, договоры) с партнерами для повышения согласованности с целями устойчивого развития.

Параграф 5. Управление рисками и внутренний контроль

86. Действия Банка затрагивают интересы заинтересованных сторон и могут быть предметом критики с их стороны. Критика заинтересованных сторон рассматривается Банком как источник возможного негативного воздействия на его репутацию. Основным видом риска Банка в области устойчивого развития является репутационный риск, связанный со снижением уровня доверия целевой аудитории к деятельности Банка.

87. Основным инструментом управления репутационным риском является проведение постоянного диалога с заинтересованными сторонами, включая осуществление

мониторинга средств массовой информации, рассмотрение обращений, проведение опросов и встреч с заинтересованными сторонами.

88. В качестве других рисков, оказывающих влияние на устойчивое развитие Банка в долгосрочном периоде, могут рассматриваться иные риски, определяемые внутренними документами Банка.

89. С целью определения рисков в области устойчивого развития Банк проводит анализ как внутренних, так и внешних факторов воздействия на Банк.

90. Банк включает риски в области устойчивого развития в регистр рисков Банка и принимает меры по их минимизации.

Параграф 6. Финансовая поддержка

91. Банк не предоставляет финансовую поддержку.

92. Банк стремится применять передовые международные практики в сфере охраны окружающей среды и социального влияния оказываемых им услуг в рамках осуществляемой деятельности в соответствии с законами Республики Казахстан "О жилищных строительных сбережениях в Республике Казахстан" и "О банках и банковской деятельности в Республике Казахстан" и Уставом Банка.

93. Банк намерен последовательно расширять участие в международных инициативах в области устойчивого развития, в том числе посредством присоединения к инициативам, касающихся применения практики ответственного инвестирования.

Глава 3. Раскрытие информации в области устойчивого развития

93. Настоящая Политика Банка является открытой для широкой общественности и размещается на корпоративном интернет-сайте.

94. Банк регулярно раскрывает для заинтересованных сторон результаты реализации настоящей Политики в соответствующем разделе корпоративного интернет-сайта, а также в годовом отчете Банка.

95. Подходы Банка к формированию годового отчета опираются на международные стандарты раскрытия информации - Стандарты GRI.

Раздел 4. Заключительные положения

96. Настоящая Политика вступает в действие с момента ее утверждения.

97. Банк стремится к внедрению положений настоящей Политики в своей деятельности.

98. Банк будет совершенствовать настоящую Политику с учетом изменений в законодательстве и появления новых стандартов в области устойчивого развития в международной и национальной практике, руководствуясь интересами Единственного акционера и иных заинтересованных лиц.