



Директорлар Кеңесі Төрағасының үндеуі



Құрметті, әріптестер, серіктестер мен клиенттер!

Сіздерге қаржылық қызметтің негізгі нәтижелері, сондай-ақ Банк жұмысының операциялық және әлеуметтік аспектілері ашылған «Отбасы банк» АҚ-ның жылдық есебін ұсынуға қуаныштымын.

Біздің Банк – еліміздегі тұрғын үй құрылыс жинақ жүйесін жүзеге асыратын жалғыз Банк. Биыл біз Банктің 20-жылдығын атап өттік. Дәл осынша жылдан бері біз қазақстандықтарға ең қолжетімді шарттармен баспана алуға көмектесіп келеміз. Осы уақыт ішінде Отбасы банктің көмегімен 501 837 клиент өз қоныс тойларын атап өтті.

2023 жылдың қорытындысы бойынша Банкте 2 761 109 депозит жұмыс істеді. Құнтты қазақстандықтар оларға 2 362 586 млн теңге көлемінде қаражат жинады.

Күн сайын Банк қызметкерлерінің және қашықтық арналарының көмегімен шамамен 1 900 жаңа депозит ашылды, олардың иелері бастапқы жарнаға жинақтап, Отбасы банкте жылдық 3,5%-дан 10%-ға дейінгі мөлшерлемелер бойынша үй сатып алуға несие алуына болады.

2023 жылы бұл мүмкіндікті 64 778 адам пайдаланды.

Тұрғын үй құрылыс жинақтары жүйесіндегі елдің экономикалық белсенді халқының қатысушыларының үлесі айтарлықтай өсті және қазірдің өзінде 29%-ды құрайды. Бұл көрсеткіш Қазақстан азаматтарында жинақтау мәдениеті белсенді дамып келе жатқандығын тағы да растайды.

Банк өзінің әлеуметтік функциясын орындай отырып, 2023–2029 жылдарға арналған тұрғын үй-коммуналдық инфрақұрылымды дамыту тұжырымдамасын іске асыра бастады. Оның аясында 7 294 қазақстандық отбасы жеке тұрғын үй сатып алды. Олардың арасында – көп балалы отбасылар және мүмкіндігі шектеулі балаларды, 1 және 2-топтағы мүгедектерді, жетім балаларды тәрбиелеп отырған отбасылар.

Отбасы банк NPL (90 күннен астам мерзімі өткен қарыздар) бойынша ең төменгі деңгейді сақтап қалды. Есепті кезеңде бұл көрсеткіш 2,89% орташа банктік деңгейде 0,08%-ды құрады.

2023 жылы Moody's Investors Service агенттігі Отбасы банктің ұлттық валютадағы депозиттер бойынша ұзақ мерзімді рейтингін «Ваа2» деңгейінде растады. Рейтинг бойынша болжам – «Тұрақты»-дан «Жағымды»-ға өзгертілді. Сондай-ақ, Fitch Ratings агенттігі Отбасы банк ұлттық валютадағы эмитент дефолтының ұзақ мерзімді рейтингін «BBB» деңгейінде растады. Рейтинг бойынша болжам – «Тұрақты». Банктің рейтингтері елдік деңгейде.

Банк қызметінің тағы бір маңызды қаржылық көрсеткіші – бұл 2023 жылы алынған табыс. Ол қаржы институты қызметінің бүкіл тарихында рекордтық мәнге жетті.

Жалпы алғанда, өткен жыл Отбасы банк үшін бірқатар маңызды цифрлық қайта құрулар, қазақстандықтардың сапалы қызмет алуы және өздерінің басты мақсаты – өз тұрғын үйлерін сатып алуға тезірек қол жеткізуі үшін жаңа өнімдер мен қызметтердің іске қосылуымен атап өтілді.

Отбасы банктің 2023 жылға дейінгі Даму стратегиясындағы миссиясы: қазақстандық отбасыларды өз тұрғын үйімен қамтамасыз ету және оларда Отан сезімін нығайту. Банк бұл тапсырманы табысты орындап келеді.

Ол тұрғын үй құрылыс жинақтары жүйесінің қағида-аттарын іске асыратын, мемлекеттік бағдарламаларды іске асыруға белсенді қатысатын, халықтың қалың жігін тұрғын үймен қамтамасыз ету үшін тұрғын үй құрылысын дамытуға қолдау көрсететін орнықты, жоғары технологиялық, клиентке бағдарланған әлеуметтік маңызы бар банк. Банктің дәл осы пайымы оның Стратегиясында сипатталған болатын, аталған Стратегия толығымен жүзеге асырылды.

2024 жылды Банк өзінің одан әрі өсуіне ықпал ететін жаңа Даму стратегиясымен бастайды. Бұл тұрғын үйге мұқтаж қазақстандықтардың одан да көп санына өз тұрғын үй мәселелерін шешуге көмектесетін жаңа функциялар, міндеттер, өнімдер, тұрғын үй бағдарламалары пайда болатынын білдіреді.

**Құрметпен,
Ерсайын Хамитов
«Отбасы банк» АҚ
Директорлар Кеңесінің Төрағасы**



Басқарма Төрағасының үндеуі

Құрметті, клиенттер мен серіктестер!

Отбасы банктің миссиясы: қазақстандық отбасыларды өз тұрғын үйімен қамтамасыз ету және Отан сезімін нығайту. Жиырма жыл бойы біз қазақстандықтарға қоныс тойы бақытын сыйлап келеміз. Біздің Банк ТМД және Қазақстан Республикасы бойынша тұрғын үй құрылыс жинақ жүйесін енгізетін жалғыз банк болып табылады. Бұл азаматтарға қолжетімді несие алуға көмектеседі. Қазақстандықтар іс жүзінде өздерін өзі кредиттейтіндіктен, мұндай кредиттер бойынша мөлшерлеме олар үшін өте қолжетімді болып табылады және 3,5%-дан (ЖТСМ 3,6%-дан бастап) 10%-ға дейін (ЖТСМ) құрайды.

Біз Банктің 20 жылдық қызметінде қазақстандықтарды құнды қасиет – жинақтауға үйреткеніне қуаныштымыз. Бұл маңызды дағды еліміздің 501 837 тұрғынына қоныс тойын атап өтуге мүмкіндік берді. Айта кету керек, Банктің қолдауымен тұрғын үйге мұқтаж халықтың әлеуметтік осал топтарының өкілдері де өз қоныс тойларын атап өте алады. Отбасы банк оларды жылдық 2% және 5% жеңілдікті мөлшерлемелер (ЖТСМ 2%-дан бастап) бойынша кредиттейді.

Бүгінгі таңда біз жетім балалар мен ата-анасының қамқорлығынан айрылған балалар, көп балалы отбасылар, мүмкіндігі шектеулі балаларды тәрбиелеп отырған отбасылар, бірінші және екінші топтағы мүгедек адамдар сияқты кезекте тұрушылардың санаттарын қолдаумен тығыз айналысатын жалғыз банкпіз. 2023 жылы біз мемлекеттік бағдарлама аясында 7 294 қазақстандық отбасының мәселесін шешуге көмектестік.

Банкті дамытудың негізгі критерийі – оның активтерінің мөлшері. 2023 жылы Отбасы банк меншікті капитал мөлшері бойынша төртінші және активтер мөлшері бойынша төртінші орында болды. Бұл ретте Отбасы банк мерзімі кешіктірілген қарыздардың ең төмен деңгейіне ие. Бұл көрсеткішті бағалау үшін бүкіл әлемде NPL көрсеткіші қолданылады – бұл төлем мерзімі 90 күннен астам кешіктірілген қарызы бар кредиттік портфельдің көлемі. Біздің банкте NPL 0,08%-ды құрайды, бұл жалпы банк жүйесінен

бірнеше есе аз, ондағы бұл үлес 2,89%-ды құрайды. Бұл көрсеткіш біздің қарыз алушыларымыздың жоғары жауапкершілігін көрсетеді. Сондай-ақ, ол Банкке соңғы бірнеше жылда өсіп келе жатқан тұрақты таза пайда алуға мүмкіндік береді және 2023 жылдың 12 айының қорытындысы бойынша ол 148 млрд теңгеге жетті.

Отбасы банктің ұзақ мерзімді салымдардағы үлесі 36%-ды құрайды.

Біздің ең үлкен жетістігіміз – салымшымыздың орташа жасы – 35 жас. Яғни, біз жастар арасында сенімге қол жеткіздік, сондықтан депозиттік портфель өсуде.

2023 жылдың қорытындысы бойынша Банкте 2 761 109 жинақ шоты жұмыс істейді, онда салымшылар болашақ тұрғын үйлеріне қаражат жинайды. 2023 жылы 486 265 жаңа депозит ашылды. Яғни, күн сайын орташа есеппен 1 900 адам шот ашып отырған.

2023 жылы Отбасы банк «Дипломмен ауылға» бағдарламасының сенімді агенті болды, бұл бізге Үкімет тарапынан сенім білдірілгенін көрсетеді. Банк бұл бағдарламаны цифрландырды, енді қарыз алудың барлық дерлік процесі қазір онлайн режимінде өтеді.

Бұл процесті ашық етуге, бюрократияны төмендетуге, несие алу жылдамдығын арттыруға мүмкіндік берді. Бұрын бұл үшін 18 күн қажет болатын, енді процесс 8 күнге дейін қысқарды.

«Дипломмен ауылға» бағдарламасы бойынша қарыздар 0,01% (ЖТСМ 0,01%-дан бастап) мөлшерлемесі бойынша беріледі. Ағымдағы жылы Банк 17,4 млрд теңгеге 3 416 қарыз берді.

2023 жылы Отбасы банк Тбилисиде Орталық Азия өңірлік экономикалық ынтымақтастық бағдарламасына (ОАӨЭЫ) қатысушы 11 ел арасында Гендерлік чемпион атағын алды. Марапат елдегі гендерлік теңдікті белсенді ілгерілету және «Ұмай» бағдарламасын жүзеге асыру үшін берілді. Бұл Отбасы банк пен Азия даму банкінің бірлескен жобасы болды.



2023 жылы аяқталған үш жылдық жобаны іске асыру барысында еліміздің 3 659 тұрғыны қоныс тойын атап өтті.

Биыл біз жас қазақстандықтарға қолдау көрсетуді жалғастырдық. Олардың өз мансаптарын енді бастап жатқандықтан және жоғары оқу орындарын бітіргендеріне көп бола қоймағандықтан, оларға бастапқы жарнаға ақша жинау қиынырақ. Сондықтан қалалар мен облыстардың әкімдіктерімен бірлесе отырып, жастарға арналған арнайы тұрғын үй бағдарламасын іске асырамыз.

Бағдарлама бойынша бастапқы жарна – 10%, пайыздық мөлшерлеме – жылдық 5%-дан басталады (ЖТСМ 5,2%-дан бастап).

Жас қазақстандықтарға қолдау көрсету жобалары 2023 жылы Қарағанды, Абай, Жетісу, Жамбыл, Қостанай, Маңғыстау, Павлодар, Қызылорда, Ұлытау облыстарында, Алматы және Астана қалаларында, Ақсу және Теміртау моноқалаларында іске қосылды.

Жергілікті атқарушы органдармен бағдарламалардың бюджеті 35 млрд теңгені құрады. Бұл 1 854 жас қазақстандыққа қоныс тойын өткізуге мүмкіндік берді.

2023 жылы, тұрғын үй құрылысы жинақтары жүйесінің қағидаттарын сақтау және жинақтау мәдениетінің негізін нығайту мақсатында Банк сараланған сыйақы мөлшерлемелерін қолдануды жалғастырды. Олардың аралық қарыздар бойынша дәлізі төмендетіліп, 6-10%-ды құрады (ЖТСМ 6,2%-дан бастап). Кредит мөлшерлемесінің көлемі депозитте жинақтау мерзіміне және оны толтыру кезеңділігіне байланысты. Тұрғын үй құрылыс жинақ жүйесін іске асыру ережелері осындай.

Максималды табыс алуды және оны ұлғайтуды көздеген клиенттер үшін Банк жаңа өнімді – «Табысты» тарифтік бағдарламасын іске қосты. Бұл Банктегі «Баспана» депозитіне балама.

Жаңа депозит бойынша сыйақы мөлшерлемесі 5,5%-ды құрайды (ЖТСМ 17,1%-ға дейін бастап). Жинақтаудың ең аз мерзімі – кемінде 3 жыл. Тағы бір артықшылығы, ең бастысы, Отбасы банктің клиенттері тұрғын үй қарызын жылдық 8,5% мөлшерлеме бойынша ала алады (ЖТСМ 8,8%-дан бастап). Тұрғын үй қарызы 5 жылға дейінгі мерзімге беріледі. «Табысты» депозиті бойынша ең төменгі шарттық сома 6 млн теңгені құрайды.

2023 жылы Банк жаңа құралдарды белсенді енгізді және Банктің қызметтерін онлайн аударуды жалғастырды. Қашықтағы арналардың көмегімен біздің клиенттер 3,3 миллион операция орындады. Отбасы банктің қызметтерінің 77,4%-ын бөлімшелерге келмей-ақ алуға болады.

2023 жылы Банк негізгі елдік жобалардың бірі – «Ұлттық қор – балаларға» жобасының уәкілетті операторы болды. 2024 жылы біз бұл жұмысты белсенді түрде жалғастырамыз. Сондай-ақ, клиенттеріміз барлық қажетті қызметтерді тез және сапалы түрде алуы үшін біз өз қызметтеріміз бен өнімдерімізді жетілдіру бойынша жұмыс жүргізетін боламыз.

*Ізгі тілекпен,
Ләззат Ибрагимова
«Отбасы банк» АҚ
Басқарма Төрағасы*