



О БАНКЕ



**ОТБАСЫ БАНК СОЗДАН
В 2003 ГОДУ**

В целях совершенствования и повышения эффективности долгосрочного финансирования жилищного строительства и развития системы жилстройсбережений, направленной на улучшение жилищных условий населения.

ОСНОВНЫМИ ВИДАМИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БАНКА ЯВЛЯЮТСЯ:

- прием вкладов (депозитов) в жилищные строительные сбережения, открытие и ведение счетов вкладчиков;
- предоставление вкладчикам жилищных, предварительных жилищных и промежуточных жилищных займов на проведение мероприятий по улучшению жилищных условий;

- прием вкладов, открытие и ведение банковских счетов вкладчиков накоплений средств на капитальный ремонт общего имущества объекта кондоминиума и предоставление им жилищных займов;
- открытие и ведение специальных счетов для зачисления единовременных пенсионных выплат.

Учредителем Банка является Правительство Республики Казахстан в лице Комитета государственного имущества и приватизации Министерства финансов Республики Казахстан, обладающего правом распоряжения государственным пакетом акций Банка. С августа 2013 года Единственным акционером Банка является АО «НУХ «Байтерек» (далее – Холдинг). Банк создан в организационно-правовой форме акционерного общества и имеет:

СОКРАЩЕННОЕ НАИМЕНОВАНИЕ:

- на государственном языке: «Отбасы банк» АҚ»;
- на русском языке: АО «Отбасы банк»;
- на английском языке: JSC «Otbasy bank».

Место нахождения исполнительного органа Банка: Республика Казахстан, А05А2Х0, город Алматы, Алмалинский район, проспект Абылай хана, 91.

ПОЛНОЕ НАИМЕНОВАНИЕ:

- на государственном языке: «Отбасы банк» тұрғын үй құрылыс жинақ банкі» акционерлік қоғамы»;
- на русском языке: акционерное общество «Жилищный строительный сберегательный банк «Отбасы банк»;
- на английском языке: «joint stock company «Otbasy bank» house construction savings bank».



Председателем Правления Банка является Ибрагимовна Ляззат Еркеновна

РЕЙТИНГИ

Moody's

Долгосрочный рейтинг по депозитам в национальной валюте: Ваа2

Краткосрочный рейтинг по депозитам в национальной валюте: Prime-2

Базовая оценка кредитоспособности: Ва2

Прогноз по рейтингам: стабильный

Fitch Ratings

Долгосрочный рейтинг дефолта эмитента в национальной валюте: BBB

Краткосрочный рейтинг дефолта эмитента в национальной валюте: F2

Прогноз по рейтингам: стабильный

ГОСУДАРСТВЕННАЯ ПОЛИТИКА СИСТЕМЫ ЖИЛСТРОЙСБЕРЕЖЕНИЙ

Для Казахстана одним из важных направлений социальной политики является обеспечение граждан доступным и качественным жильем. Экономический рост и социальная ориентированность государства стали базой для становления системы жилищных строительных сбережений (ЖСС), которая регламентирована Законом РК «О жилищных строительных сбережениях в РК» от 7 декабря 2000 года.

Система ЖСС замкнутая система финансирования, когда мероприятия по улучшению жилищных условий основаны на привлечении денег вкладчиков в жилищные строительные сбережения и предоставлении им жилищных займов. За основу казахстанской модели системы ЖСС взята немецкая, которая в свое время также была распространена в странах Восточной Европы.

Система ЖСС действует в Казахстане уже 19 лет, и становится все более востребованной у казахстанцев.

Особенность системы жилищных сбережений состоит в предварительном накоплении денег на сберегательных счетах Банка с целью получения жилищных займов по низким процентным ставкам для улучшения жилищных условий.

Вклады населения поощряются премией государства (20% от суммы вклада, максимальная сумма поощряемого вклада до 200 МРП) вне зависимости от формы собственности, согласно Закону РК «О жилищных строительных сбережениях в Республике Казахстан».

Вкладчик также имеет возможность приобрести жилье в рамках государственных, региональных, а также собственных программ жилищного строительства.

СИСТЕМА ЖИЛСТРОЙСБЕРЕЖЕНИЙ



ХРОНОЛОГИЯ РАЗВИТИЯ БАНКА

Создан Банк со 100% участием государства. Сразу же была проведена масштабная работа по развитию филиальной сети Банка и привлечению вкладчиков на жилищные строительные депозиты.

Произошла смена Единственного акционера.

Количество участников ЖСС выросло уже до 200 тыс. человек. А активы Банка достигли 100 млрд тенге.

Сокращены сроки рассмотрения кредитной заявки до 3-х дней за счет внедрения системы BPM. Банк вступил в члены Европейской федерации строительных сберегательных касс и Международного союза жилищного финансирования.

Внедрена программа «Бақытты отбасы», направленная на кредитование малообеспеченных семей на приобретение жилья.

Банком получена новая лицензия на осуществление операций на рынке ценных бумаг. Выплачена компенсация вкладчикам Банка в связи с переходом к режиму свободного плавающего обменного курса тенге. Запущено мобильное приложение интернет-банкинга на платформах IOS и Android.

Реализовано новое направление «Кредитование участников пилотного проекта «Шаңырақ» программы «Нұрлы жер». Открыт новый филиал Банка в г. Туркестан. Проведена перерегистрация акционерного общества «Жилищный строительный сберегательный банк Казахстана» на акционерное общество «Жилищный строительный сберегательный банк «Отбасы банк».

2003 2005 2006 2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013 2014 2015 2016 2017 2018 2019 2020 2021 2022

Число договоров ЖСС превысило 100 тысяч. Выдача первого займа в рамках Государственной программы жилищного строительства в Республике Казахстан на 2008-2010 годы.

Выдан первый предварительный займ. Банком были получены рейтинги международного рейтингового агентства Moody's. Также Банк первым из казахстанских банков получил сертификат соответствия системы менеджмента качества ISO9001:2000.

Банк вышел на безубыточную деятельность и выдал первый жилищный займ.

Банком был выдан первый займ — это был промежуточный займ. Получена лицензия на проведение банковских и иных операций и на занятие дилерской деятельностью.

Единственным акционером Банка стал АО «НУХ «Байтерек». Внедрен собственный Контакт-центр Банка.

Введены в эксплуатацию первые 35 платежных терминалов в помещениях территориальных подразделений Банка.

Подписаны первые трехсторонние Соглашения о строительстве жилья между Агентством Республики Казахстан по делам строительства и жилищно-коммунального хозяйства, местными исполнительными органами и Банком.

Подписан Меморандум о сотрудничестве между Банком и Баушаркассе Швебиш Халль (Германия).

Количество вкладчиков Банка превысило 1 млн. Банк стал оператором новой государственной программы жилищного строительства «Нұрлы жер». Произведен выпуск облигаций на KASE. Обнулена комиссия за заключение договора о жилищных строительных сбережениях и за увеличение договорной суммы. Внедрена новая тарифная программа «Баспана».

Подписаны меморандумы о сотрудничестве между Банком и Международной финансовой корпорацией, ОАО «Государственная ипотечная компания» (Кыргызская Республика). Подписано соглашение между Банком и Азиатским банком развития в рамках сотрудничества. Размещены облигации на площадке МФЦА. Реализована специальная ипотечная программа для военнослужащих Республики Казахстан.

Банк стал одним из основателей Национального ESG-клуба. Банк запустил первую в Казахстане программу «зеленая ипотека». Запущены новые региональные молодежные жилищные программы.

Банк стал уполномоченным оператором по целевому использованию единовременных пенсионных выплат из единого накопительного пенсионного фонда в целях улучшения жилищных условий и (или) оплаты лечения. Расширена продуктовая линейка Банка – запущены новые льготные программы «Ұмай» для женщин Казахстана и «Елорда жастары» для молодежи г.Нур-султан.



ПРИСУТСТВИЕ НА РЫНКАХ

РЕГИОНАЛЬНАЯ СЕТЬ

18 филиалов по Казахстану
3 точки обслуживания по Казахстану

19 центров обслуживания

АГЕНТСКАЯ СЕТЬ

1184 консультанта

123 консультационных центра

1 агент – юридическое лицо – АО «Казпочта»



ЦЕЛИ КРЕДИТОВАНИЯ

Банк предоставляет своим вкладчикам жилищные, промежуточные и предварительные жилищные займы на проведение мероприятий по улучшению жилищных условий, а именно:

- 1 Строительство (включая приобретение земельного участка), приобретение жилища, в том числе путем его обмена с целью улучшения.
- 2 Ремонт и модернизация жилища (включая приобретение строительных материалов, оплату подрядных работ).
- 3 Погашение обязательств, которые появились в связи с мероприятиями по улучшению жилищных условий.
- 4 Внесение первоначального взноса для получения ипотечного жилищного займа в банках и организациях, осуществляющих отдельные виды банковских операций.
- 5 Капитальный ремонт общего имущества объекта кондоминиума.

Банк постоянно работает над обеспечением равного доступа к своим услугам для всех казахстанцев во всех регионах страны. Банк стремится к тому, чтобы отделения были размещены максимально удобно для клиентов, с точки зрения их проживания, учебы, работы, с учетом транспортной и социальной инфраструктуры. Сегодня Банк присутствует во всех регионах Казахстана.

Наряду с развитием физической инфраструктуры филиалов и агентской сети, понимая, что с учетом текущих реалий развития финансовых услуг

в Казахстане и в мире, Банк активно работает над развитием современных методов обслуживания клиентов, в том числе над развитием собственных каналов и инструментов продаж и обслуживания клиентов. Банк активно расширяет свое присутствие в интернет-пространстве, работает над развитием интернет и мобильных устройств для передачи простых и повседневных операций в онлайн.

На сегодня развитая инфраструктура Банка помогает ускорять процесс обеспечения жильем граждан Казахстана.

В собственности АО «НУХ «Байтерек» находится

7 830 000

простых акций Банка

ЧЛЕНСТВО В МЕЖДУНАРОДНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ

Европейская федерация строительных сберегательных касс (ЕФССК)

ЕФССК – ассоциация кредитных и других институтов, продвигающая и поддерживающая жилищное финансирование. Федерация основана 29 августа 1962 и является одной из первых кредитных федераций на Европейском уровне. По мере того, как Европа движется к политической и экономической интеграции, Федерация продвигает идею домовладения, представляет интересы своих членов в Европейском Союзе, следит за тем, чтобы его члены были информированы о прогрессе в европейском объединении и о мерах, принимаемых с этой целью органы Евросоюза. Кроме того, Федерация поддерживает и активизирует взаимную информацию и обмен опытом между своими членами в области жилищного финансирования и жилищной политики. На

сегодняшний день в ассоциацию входят 44 членов по всей Европе и Азии. Полноправное членство Отбасы банк в ЕФССК представляет собой уникальную возможность для дальнейшего развития казахстанской системы жилищных строительных сбережений и продвижения процесса интеграции в мировое сообщество строительных сберегательных касс.

Международный союз жилищного финансирования (МСЖФ)

В сентябре 2014 года МСЖФ было принято решение о включении Отбасы банк в состав членов организации. Данное решение вступило в силу с 1 января 2015 года. МСЖФ был основан в 1914 году и является организацией, которая позволяет своим членам быть в курсе последних событий в области финансирования жилищного строительства во всем мире.

МЕМОРАНДУМ О СОТРУДНИЧЕСТВЕ

- Баушпаркассе Швэбиш Халль (ФРГ)
- ОАО «Государственная ипотечная компания» (Кыргызская Республика)
- Международная финансовая корпорация
- Национальный ESG-клуб



ЕДИНСТВЕННЫЙ АКЦИОНЕР

АО «НУХ «Байтерек» является Единственным акционером Банка со 100%-ными правами владения и пользования государственным пакетом акций. С 2013 года 7 830 000 простых акций Банка находятся в собственности АО «НУХ «Байтерек».

Миссией АО «НУХ «Байтерек» является устойчивое развитие Республики Казахстан и достижение целей «Стратегии – 2050».

Одной из ключевых задач АО «НУХ «Байтерек» является поддержка урбанизации экономики, которая решается в рамках стратегического направления деятельности АО «НУХ «Байтерек» «Обеспечение населения жильем». Деятельность АО «НУХ «Байтерек» по повышению доступности жилья реализуется дочерней организацией – Отбасы банк.

СТРУКТУРА ЦЕНТРАЛЬНОГО АППАРАТА

Приложение № к Решению Совета директоров АО «Отбасы банка» от 26.08.2022 года (протокол №10)

Организационная структура Банка способствует эффективному решению поставленных перед Банком стратегических целей и задач. В отчетном году в организационной структуре Банка изменений не было.

ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА АО «ОТБАСЫ БАНК»



Структура Центрального аппарата Банка распределена на следующие блоки:

1

Блок по развитию бизнеса, который курирует заместитель Председателя Правления Банка Акшанов Н.С. В данный блок входят 4 подразделения Банка: департамент продаж и регионального развития, директор департамента – Балтабаева Р.А., департамент дистанционного обслуживания, директор департамента – Черниязов А.А., департамент маркетинга, исполняющий обязанности директора департамента – Муратов М.М., и филиалы;

Подразделение	Штатная численность	Фактическая численность	Женщины	Мужчины
Департамент продаж и регионального развития	17	17	12	5
Департамент дистанционного обслуживания	39	37	26	11
Департамент маркетинга	7	6	5	1
Филиалы	876	841	524	317

2

Блок по финансам и отчетности, который курирует заместитель Председателя Правления Айдарбекова А.К. В данный блок входят 4 подразделения Банка: департамент казначейства, директор департамента – Антонова Е.В., департамент бухгалтерского учета, директор департамента – Килтбаева Ж.А., департамент планирования и стратегического анализа, директор департамента – Фингонова А.В., и департамент сводной отчетности, и.о. директора департамента – Шарипова А.Т.

Подразделение	Штатная численность	Фактическая численность	Женщины	Мужчины
Департамент казначейства	8	8	6	2
Департамент бухгалтерского учета	26	26	25	1
Департамент планирования и стратегического анализа	17	17	15	2
Департамент сводной отчетности	13	11	11	0

3

Блок по рискам и внутреннему контролю, который курирует заместитель Председателя Правления Каирбеков И.У. В данный блок входят 3 подразделения Банка: департамент риск-менеджмента, директор департамента – Матаев К.М., департамент внутреннего контроля, директор департамента – Досыбаева Г.З. и департамент ситуационного мониторинга, директор департамента – Ескараева А.Е.;

Подразделение	Штатная численность	Фактическая численность	Женщины	Мужчины
Департамент риск-менеджмента	43	43	28	15
Департамент внутреннего контроля	11	11	9	2
Департамент ситуационного мониторинга	7	7	6	1

4

Блок по информационным технологиям и цифровой трансформации, который курирует заместитель Председателя Правления Распекова Э.С. В данный блок входят 3 подразделения Банка: департамент информационных технологий, директор департамента – Мусабеков Р.М., департамент развития и поддержки информационных систем, директор департамента – Бозжанов Н.С., и департамент цифровой трансформации, директор департамента – Герцен Е.А.;

Подразделение	Штатная численность	Фактическая численность	Женщины	Мужчины
Департамент информационных технологий	46	40	15	25
Департамент развития и поддержки информационных систем	43	41	1	40
Департамент цифровой трансформации	41	40	11	29

5

Блок по операционной деятельности, который курирует заместитель Председателя Правления Азимбеков М.М. В данный блок входят 4 подразделения Банка: департамент по юридическим лицам, директор департамента – Даткаева Г.Т., операционный департамент, директор департамента – Мисирова Л.Д., департамент по работе с проблемными займами, директор департамента – Соловьев В.А. и Центр по обеспечению первым жильем, директор центра – Талтусов Р.А.;

Подразделение	Штатная численность	Фактическая численность	Женщины	Мужчины
Департамент по юридическим лицам	9	8	7	2
Операционный департамент	85	85	63	22
Департамент по работе с проблемными займами	7	7	0	7
Центр по обеспечению первым жильем	17	17	9	8

6

Блок по информационной безопасности, правовым и административным вопросам, который курирует заместитель Председателя Правления Бейсембаев М.Б. В данный блок входят 4 подразделения Банка: департамент информационной безопасности, директор департамента – Сучков Д.Н., административный департамент, директор департамента – Нуров М.А., департамент закупок, директор департамента – Исмагулов Г.К. и юридический департамент, директор департамента – Бактияр А.;

Подразделение	Штатная численность	Фактическая численность	Женщины	Мужчины
Департамент информационной безопасности	15	15	5	10
Административный департамент	10	10	4	6
Департамент закупок	10	10	2	8
Юридический департамент	11	11	6	5

7

Блок закрепленный за Председателем Правления Ибрагимовой Л.Е. В данный блок входят: советники Алимova К.Н., Иманкулов Р.Ю., Иманбаев Д.А., управляющий директор Яхияев К.Я., управляющий директор – IT архитектор Нурахметов М., пресс-служба, руководитель – Масгутова З.С., департамент безопасности, директор департамента – Калимжанов А.К., департамент по работе с персоналом, директор департамента – Айткулов А.И. и департамент банковских продуктов и технологий, директор департамента – Ендибаева Б.С.

Подразделение	Штатная численность	Фактическая численность	Женщины	Мужчины
Советник	3	3	1	2
Управляющий директор	1	1	0	1
Управляющий директор IT архитектор	1	1	0	1
Пресс - Служба	4	4	4	0
Департамент безопасности	22	22	1	21
Департамент по работе с персоналом	17	17	14	3
Департамент банковских продуктов и технологий	31	31	23	8