

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ



Канат Шарлапаев
Председатель Совета Директоров
АО «Отбасы банк»

УВАЖАЕМЫЕ КОЛЛЕГИ, ПАРТНЕРЫ И КЛИЕНТЫ!

Рад представить Вам годовой отчет АО «Отбасы банк», в котором раскрыты основные результаты финансовой деятельности, а также операционные и социальные аспекты работы Банка.

Наш Банк – единственный в стране реализует систему жилищных строительных сбережений. Уже 19 лет мы помогаем казахстанцам по самым доступным условиям приобретать жилье. Новоселье при помощи Отбасы банка за это время смогли отметить 437 059 клиентов. С учетом коэффициента семейственности, в Казахстане таким образом свой жилищный вопрос решили 1,6 млн человек.

По итогам 2022 года в Банке действовало 2 548 570 депозитов. Бережливые казахстанцы собрали на них более 2 триллионов тенге.

Ежедневно с помощью сотрудников Банка и дистанционных каналов открывалось порядка 2 000 новых депозитов, обладатели которых, накопив на первоначальный взнос, получают возможность взять в Отбасы банке кредит на покупку жилья по ставкам от 3,5 процента до 11,5 процента годовых.

В 2022 году этой возможностью воспользовались 79 872 человека.

Доля участников экономически активного населения страны в системе жилищных строительных сбережений уже составляет 26,7%. Этот показатель еще раз подтверждает тот факт, что в Казахстане активно развивается культура накопления у граждан.

Выполняя свою социальную функцию, Банк активно продолжает реализацию государственной программы «Нұрлы жер». В общей сложности в рамках ее направлений – «Бақытты отбасы» и «Шаңырақ» льготные займы были выданы 12 437 казахстанским семьям.

Отбасы банк сохранил самый низкий уровень NPL (займы с просрочкой более

90 дней). За отчетный период этот показатель составил 0,07% при среднем банковском уровне в 3,36%.

В 2022 году агентство Moody's Investors Service подтвердило долгосрочный рейтинг по депозитам в национальной валюте Отбасы банка на уровне «Ваа2». Прогноз по рейтингу – «Стабильный». Также агентство Fitch Ratings подтвердило долгосрочный рейтинг дефолта эмитента Отбасы банк в национальной валюте на уровне «BBB». Прогноз по рейтингу – «Стабильный». Рейтинги Банка были на уровне странового.

Еще важный финансовый показатель деятельности Банка – это полученный за 2022 год доход. Он достиг рекордного значения за всю историю деятельности финансового института.

В целом, прошедший год для Отбасы банка был ознаменован рядом значимых, цифровых преобразований, направленных на совершенствование процессов и услуг для качественного обслуживания своих вкладчиков.

Мы и дальше продолжим внедрять новые и более сложные цифровые задачи, чтобы еще больше казахстанцев, нуждающихся в жилье, решили свои жилищные вопросы.

**С уважением,
Канат Шарлапаев**

Смогли отметить новоселье

437 059

КЛИЕНТОВ

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ



Ляззат Ибрагимова
Председатель Правления
АО «Отбасы банк»

УВАЖАЕМЫЕ КЛИЕНТЫ И ПАРТНЕРЫ!

В 2022 году 79 872 клиента АО «Отбасы банк» отметили новоселья. Все они воспользовались системой жилищных строительных сбережений и по доступным условиям смогли приобрести собственное жилье.

Еще 618 422 новых клиента доверили нам свои сбережения и открыли депозиты в Отбасы банке.

Всего на конец 2022 года в Отбасы банке действовало 2 548 570 накопительных счетов с общей суммой сбережений в размере 2,1 трлн тенге.

Обладатели этих депозитов в ближайшие несколько лет смогут приобрести свой дом или квартиру, получив кредит по доступным ставкам вознаграждения.

Чтобы соблюсти главный принцип системы жилищных строительных сбережений – баланс накоплений и выдачи займов и укрепить основы культуры сбережения, с октября 2022 года к промежуточным займам мы начали применять дифференцированные ставки вознаграждения. В зависимости от значения оценочного показателя и срока накопления, их диапазон по промежуточному займу теперь составляет от 7 % до 11,5% годовых.

Количество клиентов Банка ежегодно увеличивается, поэтому мы неустанно работаем над цифровизацией банковских процессов и переводим их в онлайн.

В течение 2022 года с помощью онлайн-каналов наши клиенты произвели 3,4 миллиона операций. Логично, что при этом количество обращений в офлайн-отделения Отбасы банка уменьшилось. Так доля операций, проведенных через дистанционные каналы обслуживания, составила 72%, что свою очередь повлияло на снижение нагрузки на офлайн-каналы обслуживания.

Мы одни из первых среди БВУ внедрили технологию Blockchain. С ее помощью клиенты нашего Банка теперь дистанционно могут зарегистрировать договор залога или за несколько минут снять с обременения этот залог в случае досрочного погашения займа. На сегодня Blockchain помог сэкономить более 780 тысяч часов наших клиентов и получить востребованные услуги

удаленно. Этой опцией воспользовалось 34 277 человек.

Новые технологии помогли в короткие сроки запустить Программу субсидирования арендных платежей онлайн. По поручению главы государства Касым-Жомарта Токаева, оператором данного проекта был назначен Отбасы банк. Для удобства граждан, процесс подачи заявки, проверки на соответствие программе, заключение договора с арендодателем и получение положенной субсидии в размере 50% от стоимости арендной платы происходит на цифровой платформе otbasybank.kz. За 2022 год было обработано 38 847 заявок.

Так же на платформе otbasybank.kz можно подать заявку и на онлайн-ипотеку. Данная услуга доступна для тех, кто хочет приобрести первичное или вторичное жилье на коммерческом рынке. Получить кредит удаленно смогли 2 040 клиентов Банка.

Еще один самый популярный в 2022 году запрос от наших клиентов – это подача заявки на выплату компенсации по депозитам. Мы эту опцию постарались реализовать максимально просто и удобно. Клиенты Отбасы банка могли подать заявки на компенсацию через портал otbasybank.kz, через мобильное приложение, или позвонив по номеру 300. Это позволило равномерно распределить нагрузку и снизить риски технического характера на системе Банка. Банк дополнительно проработал вопросы подачи компенсации наших самых маленьких клиентов – для них мы реализовали возможность вызова консультантов на дом для подачи заявлений. Также наши агенты выезжали в детские дома для получения заявлений от несовершеннолетних воспитанников.

В итоге в 2022 году было подано 860 166 заявок на компенсацию на общую сумму 116 млрд тенге.

В 2022 году Отбасы банк стал одним из основателей и членом ESG-клуба в Казахстане.

Для нас принципы ESG вшиты в миссию банка. Она очень простая – обеспечение казахстанских семей собственным жильем и укрепление чувства Родины. Отбасы банк, реализуя принципы устойчивого развития, работает с разными категориями граждан,

Рейтинг Moody's

Baa2

в том числе и с теми, у кого совсем низкие доходы, нет первоначального взноса для кредитования.

При этом мы помогаем приобрести им жилье по льготным условиям. В рамках программ «Бақытты отбасы», «Шаңырақ», «Нұрлы жер» новоселье справили 12 437 казахстанских семей.

Также Банк реализует гендерные права. Мы первые в Средней Азии запустили женскую программу кредитования «Ұмай». Благодаря ей жилье по доступным условиям в 2022 году приобрели 1 374 жительниц Казахстана.

Этот год оказался прорывным по запуску молодежных жилищных программ в регионах. Они дали возможность молодым учителям, врачам, журналистам, работникам культуры, спорта, социальной сферы, сотрудникам коммунальных предприятий, департаментов полиции, ДЧС получить доступные займы на приобретение жилья.

Общий бюджет акиматов и Отбасы банка по реализации региональных жилищных программ составил 64 млрд тенге.

В 2022 году жилищные программы для молодежи стартовали в Алматинской, Атырауской, Карагандинской, Костанайской, Жамбылской, Западно-Казахстанской, Актюбинской, Жетысуской, Абайской областях.

В рамках программы «Жаңа баспана» (ранее – «Әскери баспана») 2 400 защитников Родины отметили новоселье.

В последние дни декабря 2022 года Отбасы банк объявил о запуске в Казахстане «Зеленой ипотеки». С этого момента казахстанцы могут получать займы на покупку квартир в энергоэффективных жилых комплексах, построенных по «зеленым стандартам» и имеющих сертификаты OMIR, ГОСТ R, BREEAM, LEED.

В будущем году мы продолжим переводить банковские процессы в цифровой формат, улучшать клиентский сервис, чтобы наши клиенты могли получать быстро и качественно все необходимые услуги.

**С наилучшими пожеланиями,
Ляззат Ибрагимова**