

**ПРОТОКОЛ № 1**  
**Заседания Общественного совета**  
**АО «Отбасы банк»**

г. Алматы

23 октября 2024 года

**Место проведения заседания:** Республика Казахстан, г. Алматы, пр. Абылай хана, 91, онлайн

**Начало заседания:** 15 часов 00 минут.

**В заседании приняли участие:**

- 1) Айнагуль Музафар - председатель общественного фонда «RUKHTYLAR», член Общественного совета (онлайн);
- 2) Руслан Турысбеков - председатель ОФ «Не молчи сирота», член Общественного совета (онлайн);
- 3) Нина Лукьяненко - советник Президента Саморегулируемой Ассоциации Риэлторов Казахстана, эксперт в сфере недвижимости, член Общественного совета (онлайн);
- 4) Аида Досаева - самовыдвиженец, эксперт в стратегических коммуникациях, член Общественного совета (офлайн);
- 5) Айнаш Есали – самовыдвиженец, журналист газеты "Егемен Казахстан", член Общественного совета (онлайн);
- 6) Ляззат Ибрагимова – Председатель Правления АО "Отбасы банк" (далее – Банк), член Общественного совета (офлайн);
- 7) Жансултан Матай – заместитель Председателя правления АО "Отбасы банк", член Общественного совета (онлайн);
- 8) Зауре Масгутова – директор Пресс-службы Банка, член Общественного совета; (офлайн);
- 9) Наталья Кутлина - пресс-секретарь Банка (офлайн);
- 10) Жанар Жолтаева - пресс-секретарь Банка (офлайн);
- 11) Бахытгуль Токешова – PR-менеджер Пресс-службы Банка (офлайн).

**Не смогли принять участие:**

- 1) Бекнур Кисиков - самовыдвиженец, тренер в академии НПО Казахстана, член Общественного совета;
- 2) Полина Шиманская – самовыдвиженец, независимый журналист, блогер, член Общественного совета;
- 3) Ақмарал Шатемірқызы - самовыдвиженец, учитель, член Общественного совета;

В начале заседания с приветственным словом выступила Председатель Правления Банка Ляззат Ибрагимова. Она выразила благодарность членам Общественного совета (далее – Совет) за участие. В ходе заседания были рассмотрены следующие вопросы:

1. Избрание председателя Совета;
2. Утверждение Положения о Совете (проект Положения разработала Рабочая группа);
3. Обсуждение итогов деятельности банка за 2024 год и планов на 2025 год.



**По итогам обсуждения было РЕШЕНО:**

- 1) Избрать председателем Совета Аиду Досаеву, самовыдвиженца и эксперта по стратегическим коммуникациям;
- 2) Утвердить Положение о Совете.
- 3) Утвердить кандидатуру секретаря Совета Токешовой Бахытгуль.

На заседании Совета Руслан Турысбеков, председатель ОФ «Не молчи сирота» и член Совета, озвучил ряд предложений Председателю правления Банка Ляззат Ибрагимовой. Они касались снижения первоначального взноса в рамках программ "Отау" и "Наурыз" до 10%, выдачи жилищных сертификатов гражданам, стоящим в очереди на жилье по категории "дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей", а также рассмотрения вопроса по созданию отдельной жилищной программы для граждан, стоящих в очереди на жилье по категории "дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей".

Председатель правления Банка Ляззат Ибрагимова сообщила, что в следующем году планируется внести изменения в программу "Наурыз". Они будут касаться первоначального взноса. Если участник данной жилищной программы выберет покупку первичного жилья в чистовой отделке, то получить заем он сможет при наличии первоначального взноса в размере всего 10 %.

Касательно выделения жилищных сертификатов Председатель правления банка отметила, что речь идет о безвозвратной финансовой помощи местных акиматов. Средства выделяются из их бюджета и категории граждан, кому полагаются жилищные сертификаты, определяются на маслихате.

По запуску отдельной жилищной программы для очередников на жилье по категории "дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей" предложено обсудить вопрос на следующем заседании Совета, который состоится предположительно в первом квартале 2025 года. На очередном заседании члены Совета рассмотрят итоги работы Банка в 2024 году. Также Ляззат Ибрагимова отметила, что в рамках реализации госпрограмм в этом году порядка 2 000 детей-сирот получат льготные займы и отметят новоселье.

Член Совета и советник Президента Саморегулируемой Ассоциации Риэлторов Казахстана Нина Лукьяненко, от имени потенциальных клиентов банка уточнила, ожидается ли изменение размера оценочного показателя для получения промежуточного займа в Банке. Председатель правления ответила, что в 2025 году условия по промежуточному займу меняться не будут.

Айнагуль Музафар, председатель общественного фонда «RUKHTYLAR» спросила, можно ли увеличить количество выдаваемых льготных займов в рамках госпрограмм. Она отметила, что многие очередники на жилье по несколько лет ждут решения своего жилищного вопроса. Но из-за нехватки жилья, очередь двигается медленно.

Ляззат Ибрагимова ответила, что очередники на жилье могут приобрести квартиры, получив льготные займы по ставкам 2% (ГЭСВ от 2,0% до 2,1%) и 5% (ГЭСВ от 5,2% до 5,8%) в рамках Концепции развития жилищно-коммунальной инфраструктуры на 2023-2029 годы. Отбасы банк – оператор данной концепции. На финансирование Концепции деньги выделяет государство. В этом году в рамках Концепции выдано 5 746 займов для очередников на жилье. Количество выданных займов зависит от финансирования программы, а также от сдачи в эксплуатацию социального жилья. Данное жилье строится по линии местных акиматов.

Также Банк, как государственный оператор, реализует программу субсидирования половины арендной платы за жилище, арендуемое гражданами в частном жилищном фонде. На данный вид господдержки могут претендовать казахстанцы, у которых доход на каждого члена семьи не превышает 1 прожиточного минимума (ПМ - 43 407 тенге).

Ляззат Ибрагимова отметила, что после принятия закона "О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам

реформирования жилищной политики", Банк станет Институтом развития и будет централизованно осуществлять учет, постановку и распределение жилья.

В завершении заседания Совета Аида Досаева отметила, что Банк проводит масштабную работу по обеспечению казахстанцев доступным жильем. Айнагуль Музафар добавила, что сейчас Банку доверяют большинство казахстанцев, в том числе и тех, кто стоит в очереди на жилье. Этому способствует открытая работа Банка.

**Председатель  
Общественного совета**



**А. Досаева**

**Секретарь Общественного совета**



**Б. Токешова**