

Приложение №1
к постановлению Правления
АО «Жилстройсбербанк Казахстана»
№ ____ от _____ 2016 года

ПРАВИЛА
предоставления электронных банковских услуг в АО «Жилстройсбербанк Казахстана»
*(С изменениями и дополнениями по состоянию на 14.06.2018г., согласно решения Правления № 28
от 14.06.2018г. изменения и дополнения вводятся в действие с 24.05.2018 г.)*

г. Алматы, 2016 год

СОДЕРЖАНИЕ

Глава 1. Общие положения	2
--------------------------------	---

Глава 2. Условия предоставления Электронных банковских услуг	6
Глава 3. Порядок предоставления и использования Электронных банковских услуг через Систему Интернет-банкинг	6
Глава 4. Права и обязанности Банка и Клиента в Системе Интернет-банкинг	8
Глава 4-1. Условия предоставления Онлайн Уступки (Глава 4-1 добавлена решением Правления от 14.06.2018 г. (протокол №28))	9
Глава 5. Процедуры безопасности	12
Глава 6. Блокирование/разблокирование Учетной записи Клиента и доступа к Электронным банковским услугам	14
Глава 7. Условия предоставления Электронных банковских услуг через Терминал, права и обязанности, ответственность Банка и Клиента	14
Глава 8. Порядок разрешения споров	15
Глава 9. Заключительные положения	15
Приложение №1	15

Глава 1. Общие положения

1. Настоящие Правила предоставления электронных банковских услуг в АО «Жилстройсбербанк Казахстана» (далее – Правила) разработаны в соответствии с Законами Республики Казахстан «О банках и банковской деятельности в Республике Казахстан», «О платежах и переводах денег», «Об электронном документе и электронной цифровой подписи», «Об информатизации», «О рассмотрении обращений физических и юридических лиц», а также Правилами предоставления банками второго уровня и организациями, осуществляющими отдельные виды банковских операций, электронных банковских услуг, утвержденными Постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 28 марта 2008 года № 18.

2. Правила разработаны с целью определения порядка предоставления Электронных банковских услуг на Интернет-ресурс «www.hcsbk.kz» и посредством иных удаленных каналов связи, предоставляемых Банком.

3. Отношения между Банком и Клиентом, связанные с предоставлением Электронных банковских услуг в Системе Интернет-банкинг, осуществляются на основании Договора, который является неотъемлемой частью настоящих Правил.

4. В случае разработки Банком новых дополнительных Электронных банковских услуг, не предусмотренных Договором в момент его заключения, Банк может предложить их Клиенту путем размещения на Интернет-ресурсе www.hcsbk.kz и/или в Системе Интернет-банкинг соответствующего уведомления об условиях получения, в т.ч. Тарифов Банка за новые Электронные банковские услуги. Совершение Клиентом конклюдентных действий таких, как: осуществление действий по получению услуги, запрос информации способами, предусмотренными условиями Банка, уплата Тарифов банка за новые Электронные банковские услуги в Системе Интернет-банкинг и/или на Интернет-ресурсе www.hcsbk.kz признается принятием Клиентом условий Банка на оказание (подключение) новых дополнительных Электронных банковских услуг.

5. В настоящих Правилах используются следующие определения и сокращения:

1) **АБИС** – автоматизированная банковская информационная система;

2) **SMS – сообщение** – (short message service — «услуга коротких сообщений») — вид услуги в сотовых сетях связи, короткое текстовое сообщение;

3) **Альтернативный код счета** - код, используемый для внесения денег на Счет Клиента, открытый в Банке посредством Терминалов Банка и банкоматов банков второго уровня;

4) **Аутентификация** – подтверждение подлинности и правильности составления Электронного документа путем использования Процедуры безопасности, установленной Банком;

5) **Банк** – АО «Жилстройсбербанк Казахстана»;

6) **Банковский заем** – денежные средства, предоставляемые Банком Клиенту в соответствии с договором банковского займа на условиях срочности, платности, возвратности, целевого использования и обеспеченности;

7) **Верификация** – комплекс действий Клиента, направленных на подтверждение Номера телефона, с целью однозначного подтверждения его прав на получение Электронных банковских услуг путем ввода полученного Одноразового кода (сеансового ключа) в Системе Интернет - банкинг;

8) **Вклад**– деньги, вносимые Клиентом или третьими лицами на сберегательный счет Клиента, открытый в Банке в соответствии с условиями договора о жилищных строительных сбережениях;

9) **Выписка по счету** – отчет по Операциям, проведенным по Счету Клиента за определенный период времени, составленный в электронном виде;

9-1) **Гарантийный взнос** – денежная сумма в размере 20000 тенге, передаваемая Участником в пользу Уступающей стороны в обеспечение исполнения обязательства по участию в Онлайн Уступке; *(подпункт 9-1) пункта 5 дополнен решением Правления от 14.06.2018 г. (протокол №28)*

10) **Динамическая идентификация клиента** – процедура установления подлинности Клиента с целью однозначного подтверждения его прав на получение Электронных банковских услуг путем использования Одноразового кода (сеансового ключа);

11) **Договор** – договор о присоединении к Электронным банковским услугам в АО «Жилстройсбербанк Казахстана» посредством Системы Интернет-банкинг, размещенный на Интернет-ресурсе Банка www.hcsbk.kz и/или в Системе Интернет-банкинг, являющейся неотъемлемой частью настоящих Правил;

12) **Индивидуальный идентификационный номер (ИИН)** – уникальный номер, формируемый для физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя, осуществляющего деятельность в виде личного предпринимательства.

13) **Интернет-ресурс «www.hcsbk.kz»** - официальный информационный ресурс Банка в сети Интернет;

14) **Информационно-банковские услуги** – Электронные банковские услуги, связанные с предоставлением Банком Клиенту информации об остатках и движениях денег по его Счету (-ам), о проведенных платежах и переводах денег и иной информации о предоставляемых и предоставленных банковских услугах, по запросам Клиента либо по Договору, заключенному между Банком и Клиентом;

15) **Логин** – уникальный набор символов, используемый Клиентом для подключения к Системе Интернет-банкинг при прохождении процедуры Аутентификации;

16) **Каналы связи** – средства передачи информации между Клиентом и Банком посредством электронной почты (email), почтовой связи, Интернет-ресурса www.hcsbk.kz, SMS-сообщений, телефонов, Терминалов, используемые в порядке и на условиях, определяемых Банком;

17) **Клиент** – физическое/юридическое лицо, резидент или нерезидент Республики Казахстан, заключивший с Банком Договор;

18) **Конклюдентные действия** – действия Клиента, выражающие его волю установить правоотношение, но не в форме устного или письменного волеизъявления, а поведением/действиями, по которому можно сделать заключение о таком намерении;

19) **Номер телефона** – номер абонента оператора сотовой связи, указываемый Клиентом при подключении к Электронным банковским услугам, а также регистрируемый в базе данных Банка и используемый Клиентом для получения Электронных банковских услуг;

19-1) **Объявление** - объявление по возмездной уступке прав и обязательств по договору о жилищных строительных сбережениях в Онлайн Уступке; *(подпункт 19-1) пункта 5 дополнен решением Правления от 14.06.2018 г. (протокол №28))*

20) **Одноразовый код (сеансовый ключ)** – известная только Клиенту уникальная последовательность цифровых комбинаций, позволяющая однозначно произвести и подтвердить определенные Операции в Системе Интернет-банкинг. Одноразовый код (сеансовый ключ), формируется Системой Интернет-банкинг по запросу Клиента, направляется Банком в составе SMS-сообщения на Номер телефона (используемого как Логин). Используется для Верификации, дополнительной Регистрации Клиента или подтверждения его Операций;

20-1) **Онлайн Уступка** – это онлайн-сервис, предназначенный для совершения между определенными Клиентами (физические лица) возмездной уступки прав и обязательств по договору о жилищных строительных сбережениях в Системе Интернет-банкинг посредством сети Интернет; *(подпункт 20-1) пункта 5 дополнен решением Правления от 14.06.2018 г. (протокол №28))*

21) **Оператор сотовой связи** – юридическое лицо, правомочное в соответствии с законодательством Республики Казахстан оказывать услуги сотовой связи, заключившее с Клиентом договор о предоставлении услуг связи либо иной аналогичный договор, в рамках которого Клиенту был предоставлен Номер телефона;

22) **Операция** – любая подлежащая отражению на Счетах Операция (транзакция), внесение денег на Счета наличным либо безналичным путем; возврат Платежей; списание Банком денег в погашение задолженности; списание со Счетов начисленных плат, комиссий и вознаграждения в соответствии с заявлением, договором банковского займа; другие операции, подлежащие отражению на Счетах Клиента;

23) **Операционный день** - часть рабочего дня, отведенная для приема и обслуживания Клиентов в Банке и выполнения Операций по кредитованию, расчетам, приему и выдаче наличных денег;

24) **Пароль** – известная только Клиенту последовательность буквенно-цифровых символов, связанная с присвоенным Клиенту Логинем, позволяющая однозначно произвести Аутентификацию Клиента в Системе Интернет-банкинг;

25) **Платеж** - совокупность Операций и иных действий, необходимых для исполнения Поручения и завершения платежа по денежному обязательству;

26) **Подразделение Контакт центр** – подразделение Банка, осуществляющее прием и обработку звонков Клиентов, информирование о продуктах и услугах Банка, и иные функции, определяемые Банком, для текущего обслуживания Клиента;

27) **Поручение** – распоряжение Клиента, удостоверенное Логинем и Паролем в Системе Интернет-банкинг, переданное Банку по Каналам связи, используемым при оказании Банком Электронных банковских услуг, о совершении Операций на Счете Клиента;

28) **Процедуры безопасности** – комплекс организационных мер и программно-технических средств защиты информации, предназначенных для идентификации Клиента при составлении, передаче и получении Электронных документов с целью установления его права на получение

Электронных банковских услуг и обнаружения ошибок и/или изменений в содержании передаваемых и получаемых Электронных документов;

28-1) Принимающая сторона – участник, предложивший наибольший размер стоимости уступки прав и обязательств по договору о жилищных строительных сбережениях в Онлайн Уступке; *(подпункт 28-1) пункта 5 дополнен решением Правления от 14.06.2018 г. (протокол №28))*

29) **Регистрация** – комплекс действий Клиента, в том числе Аутентификация/Верификация, направленных на получение Пароля, и его введение в Системе Интернет-банкинг;

30) **Сеть «Интернет»** – всемирная система объединённых компьютерных сетей для хранения и передачи информации;

31) **Система Интернет-банкинг** – программный комплекс (включая программное обеспечение) Банка, позволяющий предоставлять Электронные банковские услуги в соответствии с Договором посредством Сети Интернет через Интернет-ресурс www.hcsbk.kz;

32) **Счет** - банковский текущий и/или сберегательный счет Клиента, открытый в Банке;

32-1) **Стартовая цена** – стартовая стоимость совершения сделки по уступке прав и обязательств по договору о жилищных строительных сбережениях, указанная Уступающей стороной в Объявлении, размещенном в Интернет-банкинге; *(подпункт 32-1) пункта 5 дополнен решением Правления от 14.06.2018 г. (протокол №28))*

32-2) **спонсорские взносы** – взносы во Вклад, внесенные спонсором (третьим лицом) на имя Клиента в качестве финансовой поддержки; *(подпункт 32-2) пункта 5 дополнен решением Правления от 14.06.2018 г. (протокол №28))*

32-3) **специальный вклад (далее-спецвклад)** – вклад, на котором жилищные строительные сбережения Клиента накапливаются за счет использования жилищных выплат; *(подпункт 32-3) пункта 5 дополнен решением Правления от 14.06.2018 г. (протокол №28))*

33) **Тарифы Банка** – утвержденные уполномоченным органом Банка ставки платежей и комиссий за услуги Банка, связанные с его деятельностью, действующие на дату оплаты услуг Банка;

34) **Терминал** – электронно-механическое устройство, предназначенное для проведения Операций по выдаче (приему) наличных денег, проведению платежей и переводов денег, и иных видов Операций, а также для составления документов, подтверждающих факт проведения соответствующих Операций;

35) **Транзакционно-банковские услуги** – Электронные банковские услуги, связанные с открытием и закрытием Клиентом Счета (-ов), проведением платежей и переводов денег и осуществлением иных видов Операций, не относящихся к Информационно-банковским услугам;

36) **Учетная запись** – регистрационные данные Клиента в Системе Интернет-банкинг, идентифицирующие Клиента в целях предоставления доступа к Электронным банковским услугам;

36-1) **Уступающая сторона** – Клиент, уступающий свои права и обязательства по договору о жилищных строительных сбережениях третьему лицу путем использования сервиса Онлайн Уступка; *(подпункт 36-1) пункта 5 дополнен решением Правления от 14.06.2018 г. (протокол №28))*

36-2) **Участник** – Клиент, принимающий участие в Онлайн Уступке; *(подпункт 36-2) пункта 5 дополнен решением Правления от 14.06.2018 г. (протокол №28))*

37) **Филиал** – обособленное подразделение Банка, не являющееся юридическим лицом, расположенное вне места нахождения Банка, осуществляющее Операции от имени Банка и действующее в пределах полномочий, предоставленных ему Банком;

37-1) **Шаг** – величина, на которую увеличивается Стартовая цена; *(подпункт 37-1) пункта 5 дополнен решением Правления от 14.06.2018 г. (протокол №28))*

38) **Электронные банковские услуги** - услуги, связанные с получением Клиентом доступа к своему (-им) Счету (-ам) для получения информации о сумме денег на Счете (-ах), Операциях, проведенных по Счету (-ам), осуществлением платежей и переводов денег, открытием или закрытием Счета (-ов) и/или осуществлением иных видов Операций, предоставляемых Банком по линиям телекоммуникаций, через спутниковую связь или иные виды связи. Электронные банковские услуги подразделяются на Информационно-банковские и Транзакционно-банковские услуги;

39) **Электронный документ** – электронный документ, составленный отправителем (Клиент либо Банк) в Системе Интернет-банкинг и не содержащий искажений и/или изменений, внесенных в него после составления, предназначенный для получения Электронно-банковских услуг;

40) **Электронная цифровая подпись** - набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания.

Глава 2. Условия предоставления Электронных банковских услуг

6. Предоставление Электронных банковских услуг осуществляется Банком удаленно по Каналам связи посредством персональных компьютеров, электронных средств связи, Терминалов и иными способами, не противоречащими законодательству Республики Казахстан.

7. Для получения полного комплекса Электронных банковских услуг Клиент должен иметь: мобильный телефон (смартфон)/персональный компьютер/другие устройства, подключенные к сети Оператора мобильной связи/имеющие доступ в Сеть «Интернет».

8. Банк предоставляет Электронные банковские услуги при условии согласия Клиента с настоящими Правилами и заключения Договора.

9. Для оказания Банком Электронных банковских услуг Клиент обязан предоставить Номер телефона при обращении в Банк, который будет использоваться в дальнейшем для доставки Одноразового кода (сеансового ключа) на подтверждение Операций в Системе Интернет-банкинг, а также для получения оповещений в виде SMS-сообщений.

10. Изменение Номера телефона осуществляется Клиентом в Филиале Банка на основании заявления на изменение данных Клиента по форме, установленной внутренним документом Банка, регламентирующим порядок заключения договоров о жилищных строительных сбережениях, открытия, обслуживания и закрытия сберегательных и текущих счетов в Банке. Измененный Номер телефона вносится в АБИС.

11. При предоставлении Транзакционно-банковских услуг, обмен информацией между Банком и Клиентом осуществляется с использованием Динамической идентификации Клиента с применением Процедур безопасности, установленных внутренними документами Банка и Договором.

12. Поручение, подтвержденное путем Динамической идентификации Клиента, равносильно письменному документу на бумажном носителе, подписанному Клиентом.

13. Отзыв Поручения допускается при обращении Клиента в Филиал Банка с соответствующим письменным распоряжением в Операционный день создания Поручения, которое еще не исполнено Банком. Отзыв Поручения не осуществляется в Системе Интернет-банкинг и/или на Интернет-ресурсе www.hcsbk.kz или если Клиент подал письменное распоряжение в другой Операционный день.

14. Электронные банковские услуги являются платными, размеры которых указаны в Тарифах Банка, утвержденных уполномоченным органом Банка, и размещаются на Интернет-ресурсе www.hcsbk.kz.

15. Отключение от Электронных банковских услуг осуществляется по истечении 7 (семи) календарных дней с даты соответствующего заявления Клиента, направленного по Системе Интернет-банкинг либо непосредственно в Банк.

16. Банк не предоставляет возможности подключения и использования Электронных банковских услуг представителям Клиента (в том числе доверенным лицам) и/или третьим лицам.

17. Рассылка SMS-сообщений Банка в адрес Клиента осуществляется без удержания комиссий со Счета.

Глава 3. Порядок предоставления и использования Электронных банковских услуг через Систему Интернет-банкинг

18. Предоставление Электронных банковских услуг через Систему Интернет-банкинг возможно после присоединения Клиента к Договору, размещенному на Интернет-ресурсе www.hcsbk.kz и/или в Системе Интернет-банкинг.

19. Система Интернет-банкинг предоставляет следующие Электронные банковские услуги:

1) ознакомление с информацией об остатках и движении денег по Счетам, с графиком платежей по Банковскому займу, о текущей (просроченной) задолженности по Банковскому займу, об общей сумме осуществленных платежей по Банковскому займу;

2) осуществление Операций по накоплению Вклада и/или погашению Банковского займа;

3) осуществление операций по Онлайн Уступке *(подпункт 3) пункта 19 дополнен решением Правления от 14.06.2018 г. (протокол №28))*

20. Электронные банковские услуги и способы их предоставления могут быть изменены и/или дополнены по усмотрению Банка в одностороннем порядке в любое время. Принятие Клиентом новых дополнительных Электронных банковских услуг осуществляется в порядке, предусмотренном пунктом 4 настоящих Правил.

21. Для получения Электронных банковских услуг в Системе Интернет-банкинг Клиенту необходимо иметь:

- Счет;
- доступ в Сеть «Интернет»;
- Номер телефона, соответствующий Номеру телефона в АБИС Банка при обращении в Филиал;
- Электронную цифровую подпись для создания Электронных документов в Системе Интернет-банкинг;
- Логин и Пароль.

22. Доступ к Электронным банковским услугам в Системе Интернет-банкинг осуществляется через Регистрацию в качестве пользователя путем заполнения необходимых электронных регистрационных форм: указание Альтернативного кода счета и Номера телефона (используемого в дальнейшем как Логин).

23. Обязательным требованием для получения Электронных банковских услуг является ввод Одноразового кода (сеансового ключа) для подтверждения Операций. Система Интернет-банкинг генерирует Одноразовый код (сеансовый ключ) при Регистрации Клиента в Системе Интернет-банкинг путем выбора соответствующей функции в Системе Интернет-банкинг. Одноразовый код (сеансовый ключ) направляется Банком на зарегистрированный Номер телефона, указанный Клиентом при Регистрации в качестве пользователя Электронных банковских услуг, соответствующий Номеру телефона в АБИС.

24. При получении Информационно-банковских услуг ввод Одноразового кода (сеансовый ключ) для подтверждения Операций не требуется.

25. Ввод Одноразового кода (сеансового ключа) представляет собой Верификацию Клиента, после чего Система Интернет-банкинг осуществляет Динамическую идентификацию Клиента для подтверждения его прав на получение Электронных банковских услуг.

26. Ознакомление Клиента с Договором осуществляется в процессе Регистрации. Договор считается заключенным при подписании его Клиентом Электронной цифровой подписью либо присоединения к нему путем осуществления Конклюдентных действий на Интернет-ресурсе www.hcsbk.kz и/или в Системе Интернет-банкинг. В случае не заключения Договора, Регистрация считается незавершенной, соответственно, доступ в Систему Интернет-банкинг невозможен.

27. Для входа в Систему Интернет-банкинг и Аутентификации вводится Пароль, использованный при Регистрации.

28. Регистрация завершается при получении Клиентом соответствующего уведомления и предоставления доступа к Системе Интернет-банкинг.

29. Логин и Пароль, созданные в процессе Регистрации, являются Учетной записью для доступа Клиента в Систему Интернет-банкинг, которые используются при последующей Аутентификации.

30. В течении одной текущей сессии в Системе Интернет-банкинг, Клиент вправе получать неограниченное количество Электронных банковских услуг. Время одной текущей сессии Банком не ограничивается, за исключением, когда устройство доступа (компьютер, мобильный телефон, смартфон, планшет, другие устройства) после входа в Систему Интернет-банкинг остаются бездействующими более 10 (десяти) минут. В этом случае текущая сессия в Системе Интернет-банкинг и выход из нее осуществляется автоматически.

31. Электронные банковские услуги могут быть приостановлены и (или) прекращены по решению Банка в следующих случаях:

- 1) проведения технических работ на Интернет-ресурсе www.hcsbk.kz;
- 2) нарушения Клиентом порядка и условий предоставления Электронных банковских услуг, предусмотренных Договором;
- 3) по иным основаниям, предусмотренным Договором.

32. Срок приостановления (прекращения) Электронных банковских услуг указывается в уведомлении, которое размещается в Системе Интернет-банкинг и/или на Интернет-ресурсе www.hcsbk.kz за 30 (тридцать) минут до момента их приостановления (прекращения).

33. Возобновление Электронных банковских услуг осуществляется путем уведомления Банком на Интернет-ресурсе www.hcsbk.kz либо предоставлением доступа в Систему Интернет-банкинг.

Глава 4. Права и обязанности Банка и Клиента в Системе Интернет-банкинг

34. Банк обязуется:

- предоставлять Электронные банковские услуги на условиях, предусмотренных Договором и Правилами;
- исполнять Поручения, если они соответствуют условиям Договора, Правилам и требованиям законодательства Республики Казахстан;
- приостановить (возобновить) предоставление Клиенту Электронных банковских услуг в срок, указанный в его соответствующем письменном заявлении, поданного в Банк;
- направлять на Номер телефона информацию, запрашиваемую Клиентом.
- уведомить о предъявлении к Счету требований (платежное требование-поручение или инкассовое распоряжение) третьих лиц о взыскании задолженности Клиента перед ними.
- сотрудничать с правоохранительными органами в случае досудебного расследования уголовных дел, возбужденных по факту несанкционированных Операций по Счету в Системе Интернет-банкинг;
- сохранять банковскую тайну при оказании Электронных банковских услуг.

35. Банк имеет право:

- отказать в предоставлении Электронных банковских услуг, если Клиент не предоставил документы, подтверждающие информацию, необходимую для Аутентификации, либо они содержат недостоверные сведения;
- запросить у Клиента дополнительную информацию и (или) документы для совершения Операции в целях проверки ее соответствия законодательству Республики Казахстан. Операция не осуществляется в Системе Интернет-банкинг до предъявления Клиентом дополнительной информации и (или) документов в Банк;
- в течение Операционного дня направить по своей инициативе и за свой счет на Номер телефона Клиента SMS-сообщение касательно его Банковского займа, в том числе о сроках и размерах платежей, а также сведения информационно-рекламного характера о банковских услугах Банка;
- отказать в осуществлении Операций в случае неверного указания Клиентом Одноразового кода (сеансовый ключ);
- отказать в осуществлении Транзакционно-банковских услуг по основаниям, предусмотренным Договором;
- производить изменения интерфейса и технических настроек в Системе Интернет-банкинг;
- приостановить или прекратить предоставление Электронных банковских услуг по основаниям, предусмотренным пунктом 31 настоящих Правил;
- вводить постоянные или временные ограничения на использование Клиентом Каналов связи с целью доступа в Систему Интернет-банкинг, в том числе ограничить перечень видов Электронных банковских услуг, Регистрация и Операции которых возможна только по определенному Каналу связи;
- временно приостановить или ограничить доступ к Электронным банковским услугам по одному или нескольким каналам доступа в Систему Интернет-банкинг при наличии у Банка оснований считать, что по данным каналам осуществляется попытка третьими лицами несанкционированного доступа в Систему Интернет-банкинг и совершения от имени Клиента, но без его согласия Операция. Банк в течение Операционного дня направляет соответствующее уведомление Клиенту на Номер телефона с указанием основания. При подтверждении Клиентом о совершении попытки доступа в Систему Интернет-банкинг самим Клиентом, ограничение в доступе снимается незамедлительно.
- отказать в проведении Операций по Счету в случае безуспешной Аутентификации или Динамическую идентификацию Клиента;
- отказать в совершении Операций в Системе Интернет-банкинг при наличие неисполненных требований к Счету (платежное требование-поручение или инкассовое распоряжение), предъявленных третьими лицами. В этом случае Клиенту допускается только пополнение Счета в Системе Интернет-банкинг для исполнения указанных требований.
- приостановить проведение Операций Клиента в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

36. Клиент обязуется:

- оплачивать Электронные банковские услуги в размере, установленном Тарифами Банка, в порядке, предусмотренном Договором;

- в случае изменения Номера телефона и иных данных предоставить в Банк заявление на изменение данных Клиента по форме, установленной внутренними документами Банка с указанием новых реквизитов;
 - обеспечить сохранность информации о Логине, Пароле и Одноразовых кодах (сеансовых ключах);
 - в целях недопущения несанкционированного доступа третьими лицами в Систему Интернет-банкинг осуществить смену Пароля в установленные сроки или по мере необходимости по усмотрению самого Клиента;
 - нести ответственность за конфиденциальность информации, переданной при получении Электронных банковских услуг;
 - в случае утери, кражи и иных случаях утраты SIM-карты, а также смены SIM-карты или ее передачи третьим лицам по любым основаниям, немедленно обратиться в Банк, с заявлением на изменение данных Клиента по форме установленной внутренними документами Банка в целях смены Номера телефона;
 - не предъявлять претензий к Банку за Операции в Системе Интернет-банкинг, совершенные третьими лицами с согласия Клиента или без вследствие разглашения Клиентом информации о Логине, Пароле и Одноразовом коде (сеансовый ключ).
37. Клиент имеет право:
- пользоваться Электронными банковскими услугами в порядке, предусмотренном Договором и настоящими Правилами;
 - получать в Банке подтверждение на бумажных носителях об Операциях, совершенных на основании Поручений;
 - заявлять в Системе Интернет-банкинг о приостановлении предоставления Электронных банковских услуг (блокировании Учетной записи). Возобновление предоставления Электронных банковских услуг осуществляется на основании письменного заявления Клиента, предъявленного непосредственно в Филиал Банка;
 - изменять по своему усмотрению Пароль в Системе Интернет - банкинг;
 - на получение от Банка консультаций по вопросам получения Электронных банковских услуг;
 - заблокировать Номер телефона через Оператора сотовой связи и любыми способами информировать Банк о выявлении (подозрении) несанкционированного доступа к Счету в Системе Интернет-банкинг.

Глава 4-1. Условия предоставления Онлайн Уступки (Глава 4-1 добавлена решением Правления от 14.06.2018 г. (протокол №28))

37-1. Предоставление доступа к Онлайн Уступке осуществляется Банком удаленно через Систему Интернет-банкинг.

37-2. Целью Онлайн Уступки является предоставление возможности Клиентам Банка уступить свои права и обязательства по договору о жилищных строительных сбережениях в режиме онлайн на возмездной основе.

37-3. Предметом Онлайн Уступки являются права и обязанности по договору о жилищных строительных сбережениях.

37-4. Все уведомления Участникам Онлайн Уступки приходят посредством SMS-сообщения на Номер телефона (подача заявки на уступку, новый участник, изменение статуса Объявления и т.д.).

37-5. Доступ к списку Объявлений, размещенных в системе Интернет банкинг во вкладке «Онлайн Уступка», предоставляется зарегистрированным пользователям Системы Интернет-банкинг.

37-6. Условия размещения Уступающей стороной Объявления:

1) Уступающая сторона осуществляет выбор Вклада (договора о жилищных строительных сбережениях), который должен соответствовать параметрам, предусмотренным в пункте 37-17 настоящих Правил. Из списка доступных операций по Вкладу, размещенных в системе Интернет банкинг, необходимо выбрать операцию «Онлайн Уступка». После запускается процесс подачи заявки на Онлайн Уступку, который состоит из следующих шагов:

–Ознакомление с условиями участия в Онлайн Уступке, с проставлением соответствующей отметки об ознакомлении и принятии всех условий;

–Указание Стартовой цены, за которую Уступающая сторона готова уступить на возмездной основе права и обязательства по договору о жилищных строительных сбережениях. Стартовая цена

определяется исходя из суммы накоплений и не должна превышать 20% сверх суммы накоплений с учетом начисленного вознаграждения и зачисленной премии государства;

–Указание срока действия Объявления, который устанавливается Уступающей стороной от 3 до 10 календарных дней с даты подачи заявки на Онлайн Уступку Уступающей стороной.

–Осуществление проверки Уступающей стороной и подтверждение указанных параметров (стартовая цена и срок действия Объявления), путем выбора операции, «Все верно»;

–Заполнение информации по номеру банковского счета (необходимо указать двадцати разрядный номер счета), на который будут зачислены деньги по итогам завершения процедуры онлайн уступки прав и обязательств по договору о жилищных строительных сбережениях и для зачисления сумм гарантийного взноса, внесенных каждым из участников;

–Подтверждение Уступающей стороной действий по размещению Объявления путем ввода Одноразового кода (сеансового ключа), направленного Банком на зарегистрированный Номер телефона.

37-7. В результате формирования Уступающей стороной Объявления, в системе Интернет банкинг Вкладу присваивается статус «На уступке». С момента размещения Объявления и до даты окончания срока действия Объявления участники вправе подавать свои предложения по размеру стоимости уступки прав и обязательств по договору о жилищных строительных сбережениях.

37-8. Участники Онлайн Уступки вправе ознакомиться с размещенными Объявлениями в системе Интернет-банкинг во вкладке "Онлайн уступка".

В размещенных Объявлениях для Участников Онлайн Уступки отображается следующая информация по Вкладу: дата открытия, сумма накоплений, сумма вознаграждения и премии государства, дата открытия (заключения договора о жилищных строительных сбережениях), Стартовая цена.

37-9. Подача заявки Участниками на участие в Онлайн Уступке состоит из следующих шагов:

–Участник должен быть зарегистрированным пользователем Системы Интернет-банкинг.

–Ознакомление с условиями участия в Онлайн Уступке, с проставлением соответствующей отметки об ознакомлении и принятии всех условий;

–Ознакомление Участника с заявлением о намерении принять права и обязательства по выбранному Вкладу (Объявлению).

–Указание Участником стоимости, за которую он готов приобрести права и обязательства по договору о жилищных строительных сбережениях. На данном шаге в системе Онлайн Уступка автоматически рассчитывается общая сумма (стоимость) сделки по возмездной уступке прав и обязательств по договору о жилищных строительных сбережениях, в которую входит сумма гарантийного взноса, а также указывается оставшаяся сумма (за минусом суммы гарантийного взноса), подлежащая оплате по итогам завершения процедуры онлайн уступки прав и обязательств по договору о жилищных строительных сбережениях, и комиссия Банка.

–Ознакомление с условиями оплаты гарантийного взноса и переход на страницу ввода карточных данных для его оплаты;

–Оплата гарантийного взноса размером 20 000 тенге на текущий счет Уступающей стороны. Реквизиты счета указаны в разделе «Онлайн Уступка». Гарантийный взнос Принимающей стороны учитывается в счет общей стоимости сделки по уступке прав и обязательств по договору о жилищных строительных сбережениях после завершения Онлайн Уступки;

–После успешной оплаты гарантийного взноса, подтверждение действий по завершению процесса путем ввода Одноразового кода (сеансового ключа), направленного Банком на зарегистрированный Номер телефона.

37-10. Каждый последующий Участник Онлайн Уступки может предложить более высокую стоимость, чем та, которая была указана предыдущим участником Онлайн Уступки.

37-11. Повышение стоимости Участниками осуществляется в разделе «Повысить цену». Данный процесс состоит из 2 шагов:

–Указывается сумма, на которую Участник готов повысить стоимость. При этом, минимальная величина шага составляет 20 000 тенге;

–Подтверждение своих действий путем ввода Одноразового кода (сеансового ключа), направленного Банком на зарегистрированный Номер телефона.

–Максимальная стоимость сделки по уступке прав и обязательств по договору о жилищных строительных сбережениях может быть не более 100% сверх суммы накоплений (с учетом начисленного вознаграждения и зачисленной премии государства);

37-12. По окончании срока действия Объявления, установленного Уступающей стороной, производится определение Принимающей стороны.

Уступающая сторона, Принимающая сторона и остальные Участники получают SMS-сообщения на Номер телефона о завершении Объявления и подведении итогов.

По итогам завершения процедуры Онлайн Уступки, Уступающая сторона обязана возратить гарантийный взнос Участникам, принявшим участие в Онлайн Уступке, но не признанных Принимающей стороной.

37-13. Принимающая сторона определяется по максимально предложенной стоимости Объявления.

37-14. В случае, если в Онлайн-уступке по окончании срока действия Объявления, установленного Уступающей стороной, принял участие один Участник, последний становится Принимающей стороной.

Уступающей стороной осуществляется возврат остальным Участникам Онлайн Уступки ранее внесенной суммы гарантийного взноса на тот счет, откуда поступил платеж.

37-15. Подписание типовых (печатных) форм документов Уступающей и Принимающей сторонами осуществляется параллельно в один день, с использованием Динамической идентификации путем введения Одноразового кода (сеансового ключа), направленного Банком на зарегистрированный Номер телефона.

Датой подписания будет являться третий день с даты завершения Объявления. Если дата подписания выпадает на выходной или праздничный день, то датой подписания будет являться ближайший после выходного или праздничного дня рабочий день. Уступающей стороне и Принимающей стороне становятся доступны функции по подписанию необходимых типовых форм документов (по договорам о жилищных строительных сбережениях, заключенным до 01.11.2016 года: заявление о намерении принять Вклад жилищных строительных сбережений (для Принимающей стороны), заявление об уступке Вклада жилищных строительных сбережений (для Уступающей стороны), дополнительное соглашение к договору о жилищных строительных сбережениях. По договорам о жилищных строительных сбережениях, заключенным после 01.11.2016 года: заявление на уступку прав и обязательств по Вкладу жилищных строительных сбережений и Договору о жилищных строительных сбережениях Банка) для совершения уступки прав и обязательств по договору о жилищных строительных сбережениях.

После подписания обеими сторонами заявления/дополнительного соглашения к договору о жилищных строительных сбережениях, становится доступной оплата Онлайн Уступки. Принимающая сторона осуществляет оплату оставшейся разницы за совершение сделки по возмездной уступке прав и обязательств по договору о жилищных строительных сбережениях, а также комиссии Банка за совершение уступки в режиме онлайн. Банк проверяет корректность платежного документа, после чего осуществляет перевод денег Уступающей стороне на указанный ею банковский счет.

В случае не подписания типовых форм документов сторонами либо одной из сторон в день подписания, о котором Стороны оповещаются путем направления SMS сообщений, (третий день с даты завершения Объявления), Онлайн Уступка признается не состоявшейся.

37-16. Требования к Участникам Онлайн Уступки:

- возраст на момент участия в Онлайн Уступке должен составлять не менее 18 лет;
- не является лицом, связанным с Банком особыми отношениями;
- наличие в АБИС актуальных документов, удостоверяющих личность;
- не должны являться индивидуальным предпринимателем, частным судебным исполнителем, адвокатом, частным нотариусом или медиатором;
- не является и(или) не имеет принадлежности/причастности к иностранному публичному должностному лицу;
- наличие гражданства Республики Казахстан;
- отсутствие запрета на открытие банковских счетов, временных ограничений на распоряжение банковским счетом, арестов, наложенных на банковские счета;
- отсутствие в списке лиц, связанных с финансированием терроризма и экстремизма.

37-17. Требования к Вкладу (договору о жилищных строительных сбережениях), который может быть размещен в Онлайн Уступке:

- сумма вознаграждения по Вкладу на момент размещения Объявления по Онлайн Уступке должна быть не менее 8000 тенге;

- отсутствие ограничений по совершению расходных операций по Вкладу (отсутствие выставленных платежных требований, инкассовых распоряжений, наложенных арестов, временных ограничений по распоряжению имуществом). Вклад, на который выставлено ограничение по совершению расходных операций, снимается с Онлайн Уступки. В случае выставления платежного требования/инкассового распоряжения в момент совершения операций по Онлайн Уступке - сделка аннулируется, и сумма гарантийного взноса возвращается Принимающей стороне;

- Вклады, имеющие спонсорские взносы, а также спецвклады не могут участвовать в Онлайн Уступке.

37-18. Принимающая сторона вправе отказаться от Онлайн Уступки на этапе подписания типовых форм документов и оплаты комиссии Банка, при этом гарантийный взнос остается на текущем счете Уступающей стороны.

37-19. Уступающая сторона вправе отказаться от Онлайн Уступки на этапе подписания типовых форм документов.

37-20. В случае если Онлайн Уступка не состоялась или отказа Уступающей стороны от Онлайн Уступки, сумма гарантийного взноса возвращается с текущего счета Уступающей стороны Участнику Онлайн Уступки на тот счет, с которого поступил платеж.

37-21. При отказе Уступающей стороны от подписания типовых (печатных) форм документов по завершению установленного срока, при наличии Принимающей стороны, по данному Вкладу (договору о жилищных строительных сбережениях) ставится ограничение на дальнейшее участие в Онлайн Уступке в течение 1 (одного) месяца с даты завершения Онлайн Уступки. В данном случае гарантийный взнос возвращается Уступающей стороной на счет Принимающей стороны, откуда поступил платеж.

37-22. При отказе Принимающей стороны от совершения Онлайн Уступки по результатам участия, сумма гарантийного взноса, внесенная Принимающей стороной, остается у Уступающей стороны на текущем счете.

37-23. Повторная Онлайн Уступка, деление и выполнение операций по частичному снятию денег со Вклада, образованному вследствие Онлайн Уступки, не допускается.

37-24. Вклад, образованный вследствие Онлайн Уступки, не допускается к участию в государственных программах;

37-25. Банк оставляет за собой право отказать в оказании услуги/ предоставлении доступа к Онлайн Уступке, в случае выявления расхождений между имеющейся у Банка информацией и указанной Уступающей стороной и/или Участником.

37-26. В период проведения Онлайн Уступки совершение постдепозитных операций по договору о жилищных строительных сбережениях и возможность подачи кредитной заявки блокируется.

37-27. Комиссия Банка за совершение уступки в режиме онлайн оплачивается Принимающей стороной по окончании срока действия Объявления Онлайн уступки.

Глава 5. Процедуры безопасности

38. Процедуры безопасности позволяют Аутентифицировать Клиента и его право на получение Электронных банковских услуг, выявлять наличие искажений и/или изменений в содержании Электронных документов, на основании которых Клиенту предоставляются Электронные банковские услуги, обеспечивать защиту от несанкционированного доступа к информации, составляющей банковскую тайну, и обеспечивать целостность данной информации.

39. Процедуры по обеспечению защиты информации выполняются: на пользовательских персональных компьютерах и мобильных телефонах (смартфонах) Клиента, в сети Интернет и на серверах Системы Интернет-банкинг, по линиям связи для Электронных банковских услуг, предоставляемых посредством подразделения Контакт-центра.

40. Доступ к Системе Интернет-банкинг осуществляется посредством подключения к Интернет-ресурсу www.hcsbk.kz по защищенному протоколу HTTPS.

41. Система Интернет-банкинг, а также модули взаимодействия с банковскими системами располагаются только на территории Банка, при этом программно-технический комплекс Системы Интернет-банкинг выделен в отдельную защищенную подсеть.

42. Доступ к Системе Интернет-банкинг может быть получен только после прохождения Клиентом процесса Верификации и Регистрации. Пароль создается Клиентом, и длина пароля должна быть не менее 8 (восьми) буквенно-цифровых символов.

43. Для подтверждения Пароля Клиенту необходимо ввести Одноразовый код (сеансовый ключ), присланный Банком на Номер телефон, используемый как Логин.

44. Время действия Одноразового кода (сеансового ключа) равно 2 (двум) минутам.

45. Каждый новый запрос на изменение Пароля может быть подтвержден только вновь сгенерированным Одноразовым кодом (сеансовым ключом). Предоставляется 5 (пять) попыток указать правильный Пароль, иначе доступ для Клиента в Систему Интернет-банкинг блокируется. В этом случае, для повторного доступа в Систему Интернет-банкинг Клиенту необходимо сменить пароль с указанием вновь сгенерированного Одноразового кода (сеансового ключа).

46. В целях безопасности в Системе Интернет-банкинг предусмотрена функция прерывания текущей сессии Учетной записи Клиента - запрет на получение Электронных банковских услуг в случае продолжительного (более 10 минут) неактивного состояния (проста) Системы Интернет-банкинг.

47. При необходимости Банк имеет возможность полностью заблокировать доступ Клиента в Систему Интернет-банкинг в целях безопасности и обеспечения сохранности средств и информации Клиента на Счете.

48. Электронные документы, а также информация об Операциях в Системе Интернет-банкинг хранится на постоянной основе в специальных системах в том формате, в котором они были сформированы, отправлены или получены с соблюдением их целостности и неизменности.

49. При предоставлении Электронных банковских услуг у Банка остается подтверждение об отправке и/или получении сообщений, Поручений на основании которых предоставлены Электронные банковские услуги.

50. По запросу Клиента Банк предоставляет ему подтверждение об отправке и/или получении Электронных документов, на основании которых Клиенту предоставлены Электронные банковские услуги.

51. Клиент обязан немедленно информировать Банк при выявлении (подозрении) несанкционированного доступа к его Счету (-ам) и осуществления Операций в Системе Интернет-банкинг от имени Клиента, а также при возникновении конфликтных ситуаций в Системе Интернет-банкинг:

1) клиент направляет обращение в письменном виде либо оставляет электронное обращение на Интернет-ресурсе www.hcsbk.kz, обращается в подразделение Контакт-центр Банка с указанием адреса, номера телефона, содержания претензии и иной информации;

2) Банк рассматривает обращение Клиента в порядке и сроки, установленные действующим законодательством Республики Казахстан и предоставляет ответ на бумажном носителе либо на Номер телефона.

52. При обнаружении Банком несанкционированного доступа к Счету и осуществления Операций в Системе Интернет-банкинг, Банк блокирует Учетную запись, доступ в Систему Интернет-банкинг и уведомляет об этом Клиента в течение Операционного дня.

53. Средства и меры предотвращения несанкционированного доступа к программно-техническим средствам, применяемые Банком и Клиентом, включая организационные меры и программно-технические средства защиты, должны отвечать, но не ограничиваться требованиями Правил предоставления банками второго уровня и организациями, осуществляющими отдельные виды банковских операций, электронных банковских услуг, утвержденных Постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 28 марта 2008 года № 18.

54. Банк не несет ответственности за ошибки, допущенные Клиентом при оформлении документов и указании неверных Номеров телефонов, реквизитов при использовании услуг в Системе Интернет-банкинга.

55. Банк не несет ответственности в случае, если информация о Счетах, Пароле, Логине, Одноразовых кодах (сеансовых ключах) или проведенных Клиентом Операциях стала известной третьим лицам по независящим от Банка причинам (обстоятельствам), в том числе, в результате прослушивания или перехвата Каналов связи во время их использования.

Глава 6. Блокирование/разблокирование Учетной записи Клиента и доступа к Электронным банковским услугам

56. При блокировании Учетной записи Клиента в Системе Интернет-банкинг по основаниям, предусмотренных в Главе 5 настоящих Правил, доступ Клиента к Электронным банковским услугам будет запрещен и предоставление Электронных банковских услуг будет приостановлено в одностороннем порядке без уведомления Клиента.

57. Поручение в Системе Интернет-банкинг, полученное Банком до момента заявления о блокировании Учетной записи Клиента, рассматривается как надлежащим образом сформированное Клиентом намерение для совершения Операции. Банк не проверяет полномочия Клиента на формирование Поручения и не несет ответственности за несвоевременное обращение для блокирования Учетной записи или доступа к Электронным банковским услугам.

58. Разблокирование Учетной записи в Системе Интернет-банкинг, за исключением случаев неверного набора Логина и/или Пароля более 5 (пяти) раз, осуществляется при помощи повторного запроса Клиентом Одноразового кода (сеансового ключа). В иных случаях разблокирование осуществляется при непосредственном обращении Клиента в Филиал с соответствующим письменным заявлением.

59. При закрытии Счета (-ов) в Банке одновременно блокируется доступ Клиента к Системе Интернет-банкинг.

Глава 7. Условия предоставления Электронных банковских услуг через Терминал, права и обязанности, ответственность Банка и Клиента

60. В целях обеспечения безопасности Операции через Терминалы каждая Транзакционно-банковская услуга осуществляется при условии соблюдения одного из следующих действий: проверки правильного введенного Альтернативного кода счета либо ИИН Клиента.

61. Для получения Электронно-банковских услуг в Терминале Клиенту необходимо обеспечить соблюдение всех условий процесса Аутентификации на Терминале.

62. Порядок Аутентификации состоит из следующих этапов:

1) поиск Клиента по Альтернативному коду счета или номеру ИИН в зависимости от выбранного направления;

2) уведомления Клиента о возможности пользоваться Электронно-банковской услугой посредством Терминала.

63. Успешная Аутентификация и Динамическая идентификация Клиента в АБИС Банка является основанием для получения Электронных банковских услуг через Терминал.

64. Передача информации (Поручение, Операция) от Терминала в АБИС осуществляется по Каналу связи с использованием метода шифрования данных.

65. При осуществлении платежей путем вноса наличных денег через Терминал выдается чек, содержащий обязательные реквизиты, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

66. Чек, выданный Терминалом, является платежным документом, подтверждающий факт осуществления платежа путем вноса наличных денег на Счет через Терминал.

67. После приема наличных денег через Терминал и выдачи чека у Банка возникает обязательство перед держателем чека по осуществлению платежа и/или переводу денег на Счет, указанный в чеке.

68. Банк имеет право:

- отказать в осуществлении Операций в случае несоблюдения Клиентом всех условий Аутентификации на Терминале;

- отказать в совершении Операций через Терминал при наличии неисполненных требований к Счету (платежное требование-поручение или инкассовое распоряжение), предъявленных третьими лицами. В этом случае Клиенту допускается только пополнение Счета через Терминал для исполнения указанных требований.

- приостановить проведение Операций Клиента в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

69. Банк обязуется:

- обеспечить выдачу чека и зачисление денег на Счет при совершении Клиентом Операций через Терминал;

- сохранять банковскую тайну при оказании Электронных банковских услуг.

70. Клиент имеет право:

- выполнять Операции через Терминал и получать чек;
- обратиться в Банк в случае осуществления Операции через Терминал и не предоставлении чека.

71. Клиент обязан следовать инструкциям, указанным на экране Терминала в процессе получения Электронных банковских услуг.

72. Банк не несет ответственности перед Клиентом за ошибки, допущенные при указании неверных реквизитов в ходе получения Электронных банковских услуг через Терминал.

73. Ответственность за Аутентификацию и Динамическую идентификацию Клиента, любые Операции через Терминал возлагается на Клиента.

Глава 8. Порядок разрешения споров

74. При возникновении спорных ситуаций Клиент направляет обращение в письменном виде либо оставляет электронное обращение на Интернет-ресурс Банка www.hcsbk.kz, обращается в подразделение Контакт-Центр Банка по тел. 8-8000-801-880 или на номер 300 с мобильного телефона с указанием адреса, номера телефона, содержания претензии и иной информации. Банк рассматривает обращение Клиента в сроки, установленные действующим законодательством Республики Казахстан о порядке рассмотрения обращений граждан и предоставляет Клиенту ответ в письменном виде либо по номеру телефона, указанный в обращении, направленном Банку.

Глава 9. Заключительные положения

75. Вопросы, не урегулированные настоящими Правилами, разрешаются в соответствии с внутренними документами Банка и законодательством Республики Казахстан.

76. Правила размещаются на Интернет-ресурсе Банка www.hcsbk.kz и в Системе Интернет-банкинг.

Приложение №1 к Правилам предоставления электронных банковских услуг в АО «Жилстройсбербанк Казахстана»

Настоящий Договор о присоединении к электронным банковским услугам в АО «Жилстройсбербанк Казахстана» (далее – Договор) посредством Системы Интернет-банкинг, заключается между: АО «Жилстройсбербанк Казахстана», именуемым в дальнейшем «Банк», Клиентом Банка, присоединившимся к Договору в порядке и на условиях, предусмотренных Договором (совместно именуемые «Стороны») и Правилами предоставления электронных банковских услуг в АО «Жилстройсбербанк Казахстана» (далее - Правила), с целью определения условий оказания Клиенту электронных банковских услуг в Системе Интернет-банкинг.

Клиент, присоединившись к Договору подтверждает, что данный Договор прочитан им, и безоговорочно и полностью согласен с его условиями, признает и принимает данный Договор способами, указанными в настоящем Договоре.

1. Термины и определения

Термины и определения, используемые для целей Договора, соглашений, заключаемых в рамках

настоящего Договора, означают следующее:

Акцепт - действия Клиента, совершение которых подтверждает намерение Клиента заключить Договор, а именно ввод информации, запрашиваемый при входе в Систему Интернет-банкинг;

SMS – сообщение – (short message service — «услуга коротких сообщений») — вид услуги в сотовых сетях связи, короткое текстовое сообщение;

Альтернативный код счета - код, используемый для внесения денег на Счет Клиента, открытый в Банке посредством платежных терминалов Банка и банкоматов банков второго уровня;

Аутентификация – подтверждение подлинности и правильности составления Электронного документа путем использования Процедуры безопасности, установленной Банком;

Банк – АО «Жилстройсбербанк Казахстана»;

Банковский заем – это денежные средства, предоставляемые Банком Клиенту в соответствии с договором банковского займа на условиях срочности, платности, возвратности, целевого использования и обеспеченности;

Верификация – комплекс действий Клиента, направленных на подтверждение Номера телефона, с целью однозначного подтверждения его прав на получение Электронных банковских услуг, путем ввода полученного Одноразового кода (сеансового ключа) в Системе Интернет - банкинг;

Вклад– деньги, вносимые Клиентом или третьими лицами на сберегательный счет Клиента, открытый в Банке в соответствии с условиями договора о жилищных строительных сбережениях;

Выписка по счету – отчет по Операциям, проведенным по счету Клиента за определенный период времени, составленный в электронном виде;

гарантийный взнос – денежная сумма в размере 20000 тенге, передаваемая Участником в пользу Уступающей стороны в обеспечение исполнения обязательства по участию в Онлайн Уступке; *(дополнено решением Правления от 14.06.2018 г. (протокол №28))*

Динамическая идентификация клиента – процедура установления подлинности Клиента с целью однозначного подтверждения его прав на получение Электронных банковских услуг путем использования Одноразового кода (сеансового ключа);

Договор – договор о присоединении к Электронным банковским услугам в АО «Жилстройсбербанк Казахстана посредством Системы Интернет-банкинг, размещенный на Интернет-ресурсе Банка www.hcsbk.kz и/или в Системе Интернет-банкинг, являющейся неотъемлемой частью Правил;

Индивидуальный идентификационный номер (ИИН) – уникальный номер, формируемый для физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя, осуществляющего деятельность в виде личного предпринимательства.

Интернет-ресурс «www.hcsbk.kz» - официальный информационный ресурс Банка в сети Интернет;

Информационно-банковские услуги – Электронные банковские услуги, связанные с предоставлением Банком Клиенту информации об остатках и движениях денег по его Счету (-ам), о проведенных платежах и переводах денег и иной информации о предоставляемых и предоставленных банковских услугах, по запросам Клиента либо по Договору, заключенному между Банком и Клиентом;

Логин – уникальный набор символов, используемый Клиентом для подключения к Системе Интернет-банкинг при прохождении процедуры Аутентификации;

Каналы связи – средства передачи информации между Клиентом и Банком посредством электронной почты (email), почтовой связи, Интернет-ресурса Банка www.hcsbk.kz, SMS-сообщений, телефонов, Терминалов, используемые в порядке и на условиях, определяемых Банком;

Клиент – физическое/юридическое лицо, резидент или нерезидент Республики Казахстан, заключивший с Банком Договор;

Конклюдентные действия - действия Клиента, выражающие его волю установить правоотношение, но не в форме устного или письменного волеизъявления, а поведением/действиями, по которому можно сделать заключение о таком намерении;

Номер телефона – номер абонента оператора сотовой связи, указываемый Клиентом при подключении к Электронным банковским услугам, а также регистрируемый в базе данных Банка и используемый Клиентом для получения Электронных банковских услуг;

Одноразовый код (сеансовый ключ) – известная только Клиенту уникальная последовательность цифровых комбинаций, позволяющий однозначно произвести и подтвердить определенные Операции в Системе Интернет-банкинг. Одноразовый код (сеансовый ключ), формируется Системой Интернет-банкинг по запросу Клиента, направляется Банком в составе SMS-

сообщения на Номер телефона (используемого как Логин). Используется для Верификации, дополнительной Регистрации Клиента или подтверждения его Операций;

Онлайн Уступка – это онлайн-сервис, предназначенный для совершения между определенными Клиентами (физические лица) возмездной уступки прав и обязательств по договору о жилищных строительных сбережениях в Системе Интернет-банкинг посредством сети Интернет; *(дополнено решением Правления от 14.06.2018 г. (протокол №28))*

Оператор сотовой связи – юридическое лицо, правомочное в соответствии с законодательством Республики Казахстан оказывать услуги сотовой связи, заключившее с Клиентом договор о предоставлении услуг связи либо иной аналогичный договор, в рамках которого Клиенту был предоставлен Номер телефона;

Операция – любая подлежащая отражению на Счетах Операция (транзакция), внесение денег на Счета наличным либо безналичным путем; возврат Платежей; списание Банком денег в погашение задолженности; списание со Счетов начисленных плат, комиссий и вознаграждения в соответствии с заявлением, договором банковского займа; другие Операции, подлежащие отражению на Счетах Клиента;

Операционный день - часть рабочего дня, отведенного для приема и обслуживания Клиентов в Банке и выполнения Операций по кредитованию, расчетам, приему и выдаче наличных денег;

Пароль – известная только Клиенту последовательность буквенно-цифровых символов, связанная с присвоенным Клиенту Логинем, позволяющая однозначно произвести Аутентификацию Клиента в Системе Интернет-банкинг;

Платеж - совокупность Операций и иных действий, необходимых для исполнения Поручения и завершения платежа по денежному обязательству;

Подразделение Контакт центр – подразделение Банка, осуществляющее прием и обработку звонков Клиентов, информирование о продуктах и услугах Банка, и иные функции, определяемые Банком, для текущего обслуживания Клиента;

Поручение – распоряжение Клиента, удостоверенное Логинем и Паролем в Системе Интернет-банкинг, переданное Банку по каналам связи, используемым при оказании Банком Электронных банковских услуг, о совершении Банком платежей и переводов денег с банковских счетов Клиента;

Процедуры безопасности – комплекс организационных мер и программно-технических средств защиты информации, предназначенных для идентификации Клиента при составлении, передаче и получении электронных документов с целью установления его права на получение Электронных банковских услуг и обнаружения ошибок и/или изменений в содержании передаваемых и получаемых электронных документов;

Регистрация – комплекс действий Клиента, в том числе Аутентификация/Верификация направленных на получение Пароля, и введение полученного Пароля в Системе Интернет-банкинг;

Сеть «Интернет» – всемирная система объединённых компьютерных сетей для хранения и передачи информации;

Система Интернет-банкинг – программный комплекс (включая программное обеспечение) Банка, позволяющий предоставлять Электронные банковские услуги в соответствии с Договором посредством Сети Интернет через Интернет-ресурс Банка www.hcsbk.kz;

Счет - банковский текущий и/или сберегательный счет Клиента, открытый в Банке;

Тарифы Банка – утвержденные уполномоченным органом Банка ставки платежей и комиссий за услуги Банка, связанные с его деятельностью, действующие на дату оплаты услуг Банка;

Терминал – электронно-механическое устройство, предназначенное для проведения Операций по выдаче (приему) наличных денег, проведению платежей и переводов денег, и иных видов Операций, а также для составления документов, подтверждающих факт проведения соответствующих Операций;

Транзакционно-банковские услуги – Электронные банковские услуги, связанные с открытием и закрытием Клиентом Счета (-ов), проведением платежей и переводов денег и осуществлением иных видов Операций, не относящихся к Информационно-банковским услугам;

Участник – Клиент, принимающий участие в Онлайн Уступке; *(дополнено решением Правления от 14.06.2018 г. (протокол №28))*

Учетная запись – регистрационные данные Клиента в Системе Интернет-банкинг, идентифицирующие Клиента в целях предоставления доступа к Электронным банковским услугам;

Филиал – обособленное подразделение Банка, не являющееся юридическим лицом, расположенное вне места нахождения Банка, осуществляющее Операции от имени Банка и действующее в пределах полномочий, предоставленных ему Банком;

Электронные банковские услуги - услуги, связанные с получением Клиентом доступа к своему (-им) Счету (-ам) для получения информации о сумме денег на Счете (-ах), Операциях, проведенных по Счету (-ам), осуществлением платежей и переводов денег, открытием или закрытием Счета (-ов) и/или осуществлением иных видов Операций, предоставляемых Банком по линиям телекоммуникаций, через спутниковую связь или иные виды связи. Электронные банковские услуги подразделяются на Информационно-банковские и Транзакционно-банковские услуги;

Электронный документ – электронный документ, составленный отправителем (Клиент либо Банк) в Системе Интернет-банкинг и не содержащий искажений и/или изменений, внесенных в него после составления, предназначенный для получения Электронно-банковских услуг;

Электронная цифровая подпись - набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания.

2. Условия заключения настоящего Договора

2.1. Настоящий Договор является Договором присоединения.

2.2. Ознакомление Клиентом с Договором осуществляется в процессе Регистрации. Договор считается заключенным при подписании его Клиентом Электронной цифровой подписью либо присоединения к нему путем осуществления Конклюдентных действий на Интернет-ресурсе www.hcsbk.kz и/или в Системе Интернет-банкинг. В случае не заключения Договора, Регистрация считается незавершенной, соответственно, доступ в Систему Интернет-банкинг невозможен.

3. Предмет Договора

3.1. Настоящий Договор определяет порядок и условия предоставления Банком и получения Клиентом Электронных банковских услуг посредством Системы Интернет-банкинг, а также иных услуг, оговоренных в настоящем Договоре.

3.2. Посредством Системы Интернет-банкинг Клиенту предоставляются следующие Электронные банковские услуги:

1) ознакомление с информацией об остатках и движении денег по Счетам, с графиком платежей по Банковскому займу, о текущей (просроченной) задолженности по Банковскому займу, об общей сумме осуществленных платежей по Банковскому займу;

2) осуществление Операций по накоплению Вклада и/или погашению Банковского займа.

3) осуществление операций по Онлайн Уступке. *(подпункт 3) пункта 3.2. дополнен решением Правления от 14.06.2018 г. (протокол №28))*

Электронные банковские услуги и способы их предоставления могут быть изменены и/или дополнены по усмотрению Банка в одностороннем порядке в любое время.

4. Порядок предоставления и использования Электронных банковских услуг через Систему Интернет-банкинг

4.1. Предоставление Электронных банковских услуг через Систему Интернет-банкинг возможно после присоединения Клиента к Договору.

4.2. Для получения Электронных банковских услуг посредством Системы Интернет-банкинг Клиенту необходимо иметь:

- Счет;
- доступ в Сеть «Интернет»;
- Номер телефона, соответствующий Номеру телефона в информационных системах Банка при обращении в Филиал Банка;
- Электронную цифровую подпись для создания Электронных документов, для которых требуется подписание электронной цифровой подписью;
- Логин и Пароль.

4.3. Доступ к Электронным банковским услугам в Системе Интернет-банкинг осуществляется через Регистрацию в качестве пользователя путем заполнения необходимых электронных регистрационных форм: указание Альтернативного кода счета и Номера телефона (используемого в дальнейшем как Логин).

4.4. Обязательным требованием для получения Электронных банковских услуг является ввод Одноразового кода (сеансового ключа) для подтверждения Операций. Система Интернет-банкинг генерирует Одноразовый код (сеансовый ключ) при Регистрации Клиента в Системе Интернет-банкинг путем выбора соответствующей функции в Системе Интернет-банкинг. Одноразовый код (сеансовый ключ) направляется Банком на зарегистрированный Номер телефона, указанный Клиентом при Регистрации в качестве пользователя Электронных банковских услуг, соответствующий Номеру телефона в АБИС.

4.5. При получении Информационно-банковских услуг ввод Одноразового кода (сеансовый ключ) для подтверждения Операций не требуется.

4.6. Ввод Одноразового кода (сеансового ключа) представляет собой Верификацию Клиента, после чего Система Интернет-банкинг осуществляет Динамическую идентификацию Клиента для подтверждения его прав на получение Электронных банковских услуг.

4.7. Для входа в Систему Интернет-банкинг и Аутентификации вводится Пароль, использованный при Регистрации.

4.8. Регистрация завершается при получении Клиентом соответствующего уведомления и предоставлении доступа к Системе Интернет-банкинг.

4.9. Логин и Пароль, созданные в процессе Регистрации, являются Учетной записью для доступа Клиента в Систему Интернет-банкинг, которые используются при последующей Аутентификации.

4.10. В течении одной текущей сессии в Системе Интернет-банкинг, Клиент вправе получать неограниченное количество Электронных банковских услуг. Время одной текущей сессии Банком не ограничивается, за исключением, когда устройство доступа (компьютер, мобильный телефон, смартфон, планшет, другие устройства) после входа в Систему Интернет-банкинг остаются бездействующими более 10 (десяти) минут. В этом случае текущая сессия в Системе Интернет-банкинг и выход из нее осуществляется автоматически.

4.11. Электронные банковские услуги по Онлайн Уступке предоставляются Банком в порядке, предусмотренном Правилами.

Условиями Онлайн Уступки предусмотрено внесение Участником гарантийного взноса, а также оплата комиссии Банка, по результатам подведения итогов Онлайн Уступки.

Размер гарантийного взноса и оплата комиссии устанавливаются и осуществляются в соответствии с Правилами.

В соответствии с требованиями налогового законодательства РК, Участник самостоятельно осуществляет исчисление и уплату в бюджет индивидуального подоходного налога по полученным доходам в виде имущественного дохода. *(пункт 4.11. дополнен решением Правления от 14.06.2018 г. (протокол № __))*

5. Права и обязанности Банка и Клиента в Системе Интернет-банкинг

5.1. Банк обязуется:

- предоставлять Электронные банковские услуги на условиях, предусмотренных Договором и Правилами;
- исполнять Поручения, если они соответствуют условиям Договора, Правилам и требованиям законодательства Республики Казахстан;
- приостановить (возобновить) предоставление Клиенту Электронных банковских услуг в срок, указанный в его соответствующем письменном заявлении, поданного в Банк;
- направлять на Номер телефона информацию, запрашиваемую Клиентом;
- уведомить о предъявления к Счету требований (платежное требование-поручение или инкассовое распоряжение) третьих лиц о взыскании задолженности Клиента перед ними;
- сотрудничать с правоохранительными органами в случае досудебного расследования уголовных дел, возбужденных по факту несанкционированных Операций по Счету в Системе Интернет-банкинг;
- сохранять банковскую тайну при оказании Электронных банковских услуг.

5.2. Банк имеет право:

- отказать в предоставлении Электронных банковских услуг, если Клиент не предоставил документы, подтверждающие информацию, необходимую для Аутентификации, либо они содержат недостоверные сведения;

- запросить у Клиента дополнительную информацию и (или) документы для совершения Операции в целях проверки ее соответствия законодательству Республики Казахстан. Операция не осуществляется в Системе Интернет-банкинг до предъявления Клиентом дополнительной информации и (или) документов в Банк;
- в течение Операционного дня направить по своей инициативе и за свой счет на Номер телефона Клиента SMS-сообщение касательно его Банковского займа, в том числе о сроках и размерах платежей, а также сведения информационно-рекламного характера о банковских услугах Банка;
- отказать в осуществлении Операций в случае неверного указания Клиентом Одноразового кода (сеансовый ключ);
- отказать в осуществлении Транзакционно-банковских услуг по основаниям, предусмотренным Договором;
- производить изменения интерфейса и технических настроек в Системе Интернет-банкинг;
- приостановить или прекратить предоставление Электронных банковских услуг по основаниям, предусмотренным Главой 7 настоящего Договора;
- вводить постоянные или временные ограничения на использование Клиентом Каналов связи с целью доступа в Систему Интернет-банкинг, в том числе ограничить перечень видов Электронных банковских услуг, Регистрация и Операции которых возможна только по определенному Каналу связи;
- временно приостановить или ограничить доступ к Электронным банковским услугам по одному или нескольким каналам доступа в Систему Интернет-банкинг при наличии у Банка оснований считать, что по данным каналам осуществляется попытка третьими лицами несанкционированного доступа в Систему Интернет-банкинг и совершения от имени Клиента, но без его согласия Операция. Банк в течение Операционного дня направляет соответствующее уведомление Клиенту на Номер телефона с указанием основания. При подтверждении Клиентом о совершении попытки доступа в Систему Интернет-банкинг самим Клиентом, ограничение в доступе снимается незамедлительно;
- отказать в проведении Операций по Счету в случае безуспешной Аутентификации или Динамическую идентификацию Клиента;
- отказать в совершении Операций в Системе Интернет-банкинг при наличии неисполненных требований к Счету (платежное требование-поручение или инкассовое распоряжение), предъявленных третьими лицами. В этом случае Клиенту допускается только пополнение Счета в Системе Интернет-банкинг для исполнения указанных требований;
- приостановить проведение Операций Клиента в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

5.3. Клиент обязуется:

- оплачивать Электронные банковские услуги в размере, установленном Тарифами Банка, в порядке, предусмотренном Договором. Электронные банковские услуги являются платными, размеры которых указаны в Тарифах Банка, утвержденных уполномоченным органом Банка, и размещаются на Интернет-ресурсе www.hcsbk.kz. *(дополнено решением Правления от 14.06.2018 г. (протокол №28))*
- в случае изменения Номера телефона и иных данных предоставить в Банк заявление на изменение данных Клиента по форме, установленной внутренними документами Банка с указанием новых реквизитов;
- обеспечить сохранность информации о Логине, Пароле и Одноразовых кодах (сеансовых ключах);
- в целях недопущения несанкционированного доступа третьими лицами в Систему Интернет-банкинг осуществить смену Пароля в установленные сроки или по мере необходимости по усмотрению самого Клиента;
- нести ответственность за конфиденциальность информации, переданной при получении Электронных банковских услуг;
- в случае утери, кражи и иных случаях утраты SIM-карты, а также смены SIM-карты или ее передачи третьим лицам по любым основаниям, немедленно обратиться в Банк, с заявлением на изменение данных Клиента по форме установленной внутренними документами Банка в целях смены Номера телефона;
- не предъявлять претензий к Банку за Операции в Системе Интернет-банкинг, совершенные третьими лицами с согласия Клиента или без вследствие разглашения Клиентом информации о Логине, Пароле и Одноразовом коде (сеансовый ключ).

5.4. Клиент имеет право:

- пользоваться Электронными банковскими услугами в порядке, предусмотренном Договором и Правилами;
- получать в Банке подтверждение на бумажных носителях об Операциях, совершенных на основании Поручений;
- заявлять в Системе Интернет-банкинг о приостановлении предоставления Электронных банковских услуг (блокировании Учетной записи). Возобновление предоставления Электронных банковских услуг осуществляется на основании письменного заявления Клиента, предъявленного непосредственно в Филиал Банка;
- изменять по своему усмотрению Пароль в Системе Интернет - банкинг;
- на получение от Банка консультаций по вопросам получения Электронных банковских услуг;
- заблокировать Номер телефона через Оператора сотовой связи и любыми способами информировать Банк о выявлении (подозрении) несанкционированного доступа к Счету в Системе Интернет-банкинг.

6. Ответственность Сторон

6.1. Банк несет ответственность за сохранность денег Клиента в соответствии с законодательством Республики Казахстан, поступивших в результате осуществления Операций/Платежей по Счетам. Возврат ошибочно перечисленных средств осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством. При этом, ответственность Банка перед Клиентом за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору ограничивается размером реального ущерба, понесенного им в результате использования Электронных банковских услуг, при условии, что такой ущерб непосредственно причинен умышленными действиями Банка.

6.2. Банк несет ответственность за неразглашение сведений, полученных от Клиента при предоставлении Электронных банковских услуг в пределах и на условиях настоящего Договора и/или иных договоров банковского обслуживания. При этом ответственность Банка перед Клиентом за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему пункту ограничивается размером реального ущерба, понесенного Клиентом в результате неправомерного использования Банком информации, предоставленной Клиентом Банку при использовании Клиентом Электронных банковских услуг и при условии, что такой ущерб непосредственно причинен умышленными виновными действиями Банка.

6.3. Клиент несет ответственность за точность и полноту Поручений и за их соответствие действительным намерениям Клиента.

6.4. Банк не несет ответственности за ошибки, допущенные Клиентом при оформлении документов и указании неверных Номеров телефонов, реквизитов при пользовании Электронными банковскими услугами в Системе Интернет-банкинг.

6.5. Банк не несет ответственности за неисполнение или задержку исполнения Платежей, возникшие в результате отключения электроэнергии, повреждения линий связи, а также ошибки, неверного толкования и т.п., возникающих вследствие неясных, неполных или неточных инструкций Клиента, неисполнения или задержек в исполнении платежей третьими лицами, в результате нарушения Клиентом условий Договора и требований нормативных правовых актов Республики Казахстан, и по другим причинам, не зависящим от Банка. Банк не несет ответственности за сбои в работе Интернет, почты, сетей связи, возникшие по не зависящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений Банка и Выписок по счету Клиента. Банк освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения Базы данных Банка, технических сбоев в платежных системах), повлекшие за собой невыполнение Банком условий Договора.

6.6. Уплата неустойки (пени) и возмещение убытков и расходов в случае нарушения Сторонами любого из обязательств по Договору не освобождают от обязанности надлежащим образом исполнить соответствующие обязательства по Договору.

6.7. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной в случае наступления форс-мажора, в том числе, за какой бы то ни было ущерб или убытки, вызванные любыми повреждениями или отказами систем связи или оборудования, или за перерывы в предоставлении Электронных банковских услуг, вызванные природными катаклизмами, бедствиями, общественными

беспорядками или другими причинами, не зависящими от воли Сторон. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияет на исполнение обязательств в срок, установленный в Договоре, то этот срок продлевается на время действия соответствующего обстоятельства. Доказательством форс-мажора будут служить письменное свидетельство уполномоченного органа Республики Казахстан, подтверждающие возникновение обстоятельств форс-мажора.

6.8. Банк не несет ответственности в случае, если информация о Счетах, Пароле, Логине, Одноразовом коде (сеансовых ключах) или проведенных Клиентом Операциях/Платежах станет известной иным лицам в результате прослушивания или перехвата Каналов связи во время их использования.

6.9. Клиент несет ответственность за все Операции, проводимые в Системе Интернет-банкинг, с использованием предусмотренных Договором средств его идентификации и Аутентификации.

6.10. Банк не несет ответственности:

1) за ошибки, задержки или невозможность Клиента получить доступ в Систему Интернет-банкинг, связанные с неисправностью оборудования Клиента и/или иных третьих лиц;

2) за повреждение оборудования Клиента или информации, хранящейся в оборудовании Клиента, за безопасность программного обеспечения и персонального компьютера Клиента от различных вирусов и других повреждений;

3) за невыполнение Поручений касательно его Счетов, если на них был наложен арест или Операции по ним были приостановлены Клиентом и/или уполномоченными органами в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан.

6.11. Действие настоящего Договора связано исключительно с ведением Счетов Клиента в Банке. Если Клиент закрывает свои Счета в Банке или Банк закрывает Счета согласно условиям соответствующих договоров, настоящий Договор теряет силу. При этом неисполненные обязательства Клиента перед Банком по настоящему Договору продолжают действовать до полного исполнения Клиентом.

6.12. В случае нарушений условий Договора, Банк имеет право применить одну из следующих мер:

1) приостановить и (или) прекратить предоставление Электронных банковских услуг;

2) заблокировать доступ в Систему Интернет-банкинг;

3) расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

7. Ограничения по предоставлению Электронных банковских услуг в Системе Интернет-банкинг

7.1. Предоставление Электронных банковских услуг Системы Интернет-банкинг приостанавливается или прекращается в случаях:

1) проведения технических работ на Интернет-ресурсе www.hcsbk.kz (Банк сообщает период таких работ за 30 (тридцать) минут до приостановления работ путем размещения в Системе Интернет-банкинг сообщения об этом);

2) нарушения Клиентом порядка и условий предоставления Электронных банковских услуг, предусмотренных Договором;

3) наличия заявления Клиента об отключении от Электронных банковских услуг Банка;

4) изменение условий Договора, заключенного с Клиентом, в соответствии с которым предоставление Электронных банковских услуг прекращается либо приостанавливается.

7.2. Банк вправе в одностороннем порядке прекратить/приостановить оказание Электронных банковских услуг, при этом Банк размещает уведомление об этом на Интернет-ресурсе www.hcsbk.kz и/или в Системе Интернет-банкинг за 30 (тридцать) минут до момента их приостановления/прекращения.

7.3. Возобновление Электронных банковских услуг осуществляется путем уведомления Банком на Интернет-ресурсе www.hcsbk.kz либо предоставлением доступа в Систему Интернет-банкинга.

8. Процедуры безопасности

8.1. Процедуры безопасности позволяют Аутентифицировать Клиента и его право на получение Электронных банковских услуг, выявлять наличие искажений и/или изменений в содержании Электронных документов, на основании которых Клиенту предоставляются Электронные

банковские услуги, обеспечивать защиту от несанкционированного доступа к информации, составляющей банковскую тайну, и обеспечивать целостность данной информации.

8.2. Процедуры безопасности, применяемые при предоставлении Электронных банковских услуг, предусмотрены Правилами, размещаемые на Интернет-ресурсе www.hcsbk.kz.

9. Срок действия Договора

9.1. Договор действует бессрочно и может быть расторгнут любой из Сторон в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан и Договором.

9.2. В случае отказа Клиента от банковского обслуживания в Системе Интернет-банкинг, отключение от Электронных банковских услуг осуществляется по истечении 7 (семи) календарных дней с даты соответствующего заявления Клиента, направленного по Системе Интернет-банкинг либо непосредственно в Банк. При этом все финансовые и иные обязательства Сторон должны быть выполнены в полном объеме.

10. Разрешение споров

10.1. При возникновении конфликтных ситуаций Стороны осуществляют следующие действия:

1) Клиент направляет обращение в письменном виде либо оставляет электронное обращение на Интернет-ресурс www.hcsbk.kz, обращается в подразделение Контакт-Центр Банка по тел. 8-8000-801-880 или на номер 300 с мобильного телефона с указанием адреса, номера телефона, содержания претензии и иной информации;

2) Банк рассматривает обращение Клиента в сроки, установленные действующим законодательством Республики Казахстан о порядке рассмотрения обращений граждан;

3) Банк предоставляет Клиенту ответ в установленном законодательством Республики Казахстан порядке в письменном виде либо по номеру телефона, указанный в обращении, направленном Банку.

10.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Банком и Клиентом, будут разрешаться путем переговоров. При невозможности урегулирования спорных вопросов путем переговоров споры передаются на рассмотрение в суд в соответствии с законодательством Республики Казахстан по месту нахождения Банка либо, его Филиала.

11. Заключительные положения

11.1. Все уведомления и (или) сообщения, направляемые Сторонами друг другу по Договору, кроме случаев, прямо предусмотренных Договором, имеют силу и считаются доставленными, если они составлены в письменном виде, подписаны уполномоченными представителями Сторон и отправлены заказным письмом либо курьерской службой, либо доставлены нарочным по указанным в договоре адресам Сторон с отметкой об их получении.

11.2. Все другие взаимоотношения, не урегулированные Договором, определяются отдельными договорами и (или) дополнительными соглашениями между Сторонами.

11.3. Условия Договора применяются к отношениям между Банком и Клиентом, регулируемым ранее заключенными договорами между Банком и Клиентом, в качестве дополнительного соглашения.

11.4. К порядку заключения Договора применяются установленные гражданским законодательством Республики Казахстан правила публичной оферты.

11.5. Ввод информации при входе в Системе Интернет-банкинг, является Акцептом, и Договор считается заключенным с момента ввода Клиентом запрашиваемой информации.

11.6. Настоящий Договор составлен на государственном и русском языках. В случае возникновения расхождений в текстах Договора, Стороны пришли к соглашению руководствоваться текстом на русском языке.