Приложение №10-1

к решению совета директоров АО "Отбасы банк"

(протокол №14) от 24.12.2021 года

Приложение № 6

к решению совета директоров

АО "Жилстройсбербанк Казахстана"

(протокол заседания № 7 от 04.06.2019 г.)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| cid:image001.png@01D6F482.19DF78D0 | Вышестоящий внутренний документ | Устав АО "Отбасы банк" |
| Владелец внутреннего документа | Департамент планирования и стратегического анализа |
| Разработал | Мадиева А.К. – начальник Управления учета и мотивации персонала Департамента по работе с персоналом |
| Утверждено | Решением совета директоров АО "Жилстройсбербанк Казахстана" от 04.06.2019 года (протокол № 7) |
| Дата вступления в силу | 04.06.2019 года |
| Гриф ограничения |  |

**Политика**

**устойчивого развития АО "Отбасы банк"**

**Алматы, 2019 год**

**Содержание**

[**Раздел 1. Общие положения 3**](#_Toc8743352)

[**Глава 1. Сфера применения 3**](#_Toc8743353)

[**Глава 2. Цели и задачи Банка в области устойчивого развития 5**](#_Toc8743354)

[**Глава 3. Принципы устойчивого развития 6**](#_Toc8743355)

[**Глава 4. Взаимодействие с заинтересованными сторонами 7**](#_Toc8743356)

[**Раздел 2. Направления деятельности Банка в области устойчивого развития 10**](#_Toc8743357)

[**Глава 1. Экономическая, экологическая и социальная составляющие устойчивого развития 10**](#_Toc8743358)

[**Параграф 1. Содействие устойчивому развитию национальной экономики 10**](#_Toc8743359)

[**Параграф 2. Управление собственным экологическим воздействием 11**](#_Toc8743360)

[**Параграф 3. Ответственная трудовая практика 12**](#_Toc8743361)

[**Параграф 4. Ответственная деловая практика 13**](#_Toc8743362)

[**Раздел 3. Механизмы реализации настоящей Политики 13**](#_Toc8743363)

[**Глава 1. Распределение ответственности 13**](#_Toc8743364)

[**Глава 2. Интеграция принципов устойчивого развития в ключевые процессы 14**](#_Toc8743365)

[**Глава 3. Раскрытие информации в области устойчивого развития 17**](#_Toc8743366)

[**Раздел 4. Заключительные положения 17**](#_Toc8743367)

#

# **Раздел 1. Общие положения**

# **Глава 1.** **Сфера применения**

1. Настоящая Политика устойчивого развития АО "Отбасы банк" (далее – Политика) разработана в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Политикой устойчивого развития акционерного общества "Национальный управляющий холдинг "Байтерек" (далее – Холдинг), утвержденной решением Правления Холдинга (протокол заседания № 52/18 от 28.11.2018 года), и иными внутренними документами, регулирующими деятельность АО "Отбасы банк" (далее – Банк), а также с учетом требований Глобального договора ООН, Принципов ответственного инвестирования ООН, Серии Стандартов АА 1000, Международного стандарта ISO 26000:2010 "Руководство по социальной ответственности", Стандартов отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности (Стандарты GRI).
2. Цель настоящей Политики ‑ определить основополагающие нормы, принципы, правила и подходы, которых должен придерживаться Банк в построении системы управления в области устойчивого развития.
3. Задачи настоящей Политики:
4. определить принципы и направления деятельности Банка в области устойчивого развития, в том числе в части создания эффективной и прозрачной системы взаимодействия с заинтересованными сторонами;
5. закрепить роли, компетенции, ответственность каждого органа и всех работников Банка за реализацию принципов устойчивого развития;
6. определить взаимосвязь устойчивого развития и ключевых процессов Банка.
7. Решая задачи в области устойчивого развития, Банк опирается на свою миссию, положения Стратегии развития Банка, а также использует международные нормы поведения и принципы, закреплённые международными стандартами в области устойчивого развития.
8. Использование международных стандартов в области устойчивого развития Банк рассматривает как необходимое условие обеспечения соответствия своей деятельности лучшей международной практике и достижения целей и задач в области устойчивого развития.
9. Положения настоящей Политики должны соблюдаться всеми работниками Банка в части, затрагивающей взаимодействие с заинтересованными сторонами, при планировании и осуществлении своей деятельности, разработке внутренних документов, распространении информации и других видов коммуникации.
10. В настоящей Политике используются следующие основные термины и определения:
11. Глобальный договор ООН ‑ крупнейшая международная инициатива в области устойчивого развития, целью которой является внедрение в деятельность делового сообщества десяти основных принципов в области прав человека, трудовых отношений, охраны окружающей среды и противодействия коррупции.
12. заинтересованная сторона (стейкхолдер) – физические и юридические лица или группы лиц, которые влияют на Банк и его деятельность и/или испытывают на себе влияние со стороны Банка (например, работники, клиенты, контрагенты и т. д).
13. Карта стейкхолдеров – инструмент, позволяющий систематизировать и визуализировать информацию об окружении Банка с целью выработки стратегии работы с каждым из стейкхолдеров.
14. конкуренты – физические или юридические лица, область деятельности, интересы и цели которых идентичны в области деятельности, интересам и целям Банка.
15. контрагенты – физические или юридические лица, принявшие на себя те или иные обязательства по договору (например, поставщики, партнеры).
16. концепция "зеленого офиса" – комплексный подход, включающий в себя как технические, так и мотивационно-образовательные мероприятия, направленные на повышение уровня экологической сознательности работников.
17. международный стандарт ISO 26000:2010 "Руководство по социальной ответственности" – стандарт, определяющий принципы социальной ответственности, основные темы и проблемы, касающиеся социальной ответственности и способы интеграции социально-ответственного поведения в стратегии, системы, практики и процессы организации.
18. Международная Финансовая Корпорация – международный финансовый институт, входящий в Группу Всемирного банка, деятельность которого сосредоточена исключительно на частном секторе развивающихся стран.
19. менеджмент – Председатель, члены Правления и Управляющие директора Банка, не являющиеся членами Правления.
20. орган управления – Председатель и члены совета директоров.
21. принципы ответственного инвестирования ООН (UN PRI Principles) – комплекс принципов, основанных на учёте экологических и социальных факторов, а также факторов добросовестного корпоративного управления на всех этапах инвестиционной деятельности.
22. принцип предосторожности – принцип подразумевает принятие эффективных мер по предупреждению ухудшения состояния окружающей среды, превентивных действий по предотвращению экологических катастроф, даже при отсутствии полного их научного обоснования.

13) Серия стандартов АА1000 – набор инструментов и стандартов управления нефинансовой отчетностью и обеспечения ее качества, разработанные Институтом AccountAbility (Институтом социальной и этической отчетности). В серию стандартов AA1000 входят:

* Стандарт принципов Accountability AA1000 (AA1000APS);
* Стандарт верификации AA1000 (AA1000AS);
* Стандарт взаимодействия с заинтересованными сторонами AA1000 (AA1000SES).

14) Стандарты отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности (Стандарты GRI) – набор стандартов, включающих 3 (три) универсальных стандарта, применимых ко всем организациям и включающих принципы и требования к подготовке отчетности, общие элементы раскрытия и сведения о подходе менеджмента и 33 тематических стандарта, содержащих серии стандартов по раскрытию экономических, экологических и социальных тем.

 15) устойчивое развитие – развитие, при котором Банк управляет влиянием своей деятельности на окружающую среду, экономику, общество и принимает решения с учетом соблюдения интересов заинтересованных сторон. Устойчивое развитие должно отвечать потребностям нынешнего поколения, не лишая будущие поколения возможности удовлетворять свои потребности.

 16) факторы ESG – комплекс принципов экологической эффективности и охраны окружающей среды, социальной направленности и добросовестного корпоративного управления, основанный на стандартах, признанных международным сообществом.

17) Цели устойчивого развития ООН – 17 целей и 169 задач, принятых в рамках Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года и направленных на ликвидацию нищеты сохранение ресурсов планеты и обеспечение благополучия для всех.

1. В настоящей Политике используются следующие сокращения:
2. ККУ – Кодекс корпоративного управления Банка;
3. КПД – ключевые показатели деятельности;
4. МФК – Международная Финансовая Корпорация;
5. ООН – Организация Объединенный Наций;
6. Стратегия развития – Стратегия развития Банка до 2023 года;
7. ESG – Environmental, Social and Governance;
8. GRI – Global Reporting Initiative.

# **Глава 2. Цели и задачи Банка в области устойчивого развития**

1. Устойчивое развитие Банка – это совокупность принципов и обязательств, которыми руководствуется Банк при осуществлении своей деятельности, в части:
2. управления взаимоотношениями с заинтересованными сторонами;
3. оценки и управления воздействием на национальную экономику, социальную сферу и экологию.
4. Банк обеспечивает согласованность своих экономических, экологических и социальных целей для устойчивого развития в долгосрочном периоде.
5. Экономическая составляющая устойчивого развития Банка содержит следующие цели:
6. безубыточность деятельности Банка;
7. обеспечение интересов Единственного акционера и инвесторов;
8. повышение эффективности процессов;
9. рост инвестиций в создание и развитие более совершенных технологий;
10. повышение производительности труда;
11. создание новых рабочих мест.
12. Экологическая составляющая устойчивого развития Банка содержит следующие цели:
13. минимизация воздействия на биологические и физические природные системы;
14. оптимальное использование ограниченных ресурсов;
15. применение экологичных, энерго- и материалосберегающих технологий.
16. Социальная составляющая устойчивого развития Банка содержит следующие цели:
17. обеспечение прозрачных конкурсных процедур и равных возможностей при приеме на работу;
18. справедливое вознаграждение и соблюдение прав работников;
19. обеспечение безопасности труда и сохранение здоровья работников;
20. обучение и профессиональное развитие работников;
21. реализация внутренних и внешних социальных программ.
22. Задачами Банка в области устойчивого развития являются:
23. интеграция принципов устойчивого развития в деятельность Банка;
24. проведение анализа деятельности и контроль рисков в разрезе трех составляющих устойчивого развития;
25. повышение качества управления устойчивым развитием за счет организации системной работы;
26. создание механизмов эффективного взаимодействия Банка с заинтересованными сторонами, включая регулярное информирование о результатах деятельности в области устойчивого развития.

# **Глава 3. Принципы устойчивого развития**

1. Банк в рамках своей деятельности руководствуется следующими принципами устойчивого развития, закрепленными в ККУ Банка: открытость, подотчетность, прозрачность, этичное поведение, соблюдение интересов заинтересованных сторон, законность, соблюдение прав человека, нетерпимость к коррупции, недопустимость конфликта интересов.
2. Банк также заявляет о приверженности в своей деятельности принципам Глобального договора ООН:
3. в области защиты прав человека:
* Банк обеспечивает и уважает защиту прав человека, провозглашенных на международном уровне;
* Банк обеспечивает непричастность к нарушениям прав человека.
1. в области трудовых отношений:
* Банк поддерживает и признает право на заключение коллективных договоров;
* Банк способствует искоренению принудительного и детского труда, дискриминации в сфере труда и занятости.
1. в области охраны окружающей среды:
* Банк поддерживает подход к экологическим вопросам, основанный на принципе предосторожности;
* Банк предпринимает инициативы, направленные на повышение ответственности за состояние окружающей среды;
* Банк содействует развитию и распространению экологически безопасных технологий.
1. в области борьбы с коррупцией:
* Банк заявляет о нетерпимости ко всем формам коррупции и другим противоправным действиям, включая вымогательство и взяточничество.

# **Глава 4. Взаимодействие с заинтересованными сторонами**

1. Для проведения успешной и эффективной политики устойчивого развития в Банке должное внимание уделяется взаимодействию с заинтересованными сторонами.
2. С целью определения перечня заинтересованных сторон, степени их влияния и сфер влияния на интересы Банка разрабатывается Карта стейкхолдеров Банка, утверждаемая Правлением Банка.
3. Банк определяет три группы заинтересованных сторон в зависимости от области воздействия: область полномочий и ответственности, область прямого воздействия, область косвенного воздействия.
4. Область полномочий/ответственности:

1) Единственный акционер;

2) орган управления;

3) менеджмент;

4) персонал.

1. Область прямого воздействия:

1) государственные органы;

3) инвесторы;

4) финансовые институты;

5) поставщики;

6) партнеры;

7) клиенты, потребители;

8) аудиторы;

9) консалтинговые организации.

1. Область косвенного воздействия:

1) население;

2) общественные организации;

3) средства массовой информации;

4) конкуренты.

1. При оценке значимости заинтересованных сторон Банком проводится ранжирование заинтересованных сторон по двум факторам: степень поддержки/противодействия стейкхолдера, оценка силы его влияния на Банк.
2. На основании полученной оценки значимости заинтересованных сторон структурные подразделения Банка определяют направления взаимодействия с заинтересованными сторонами в зависимости от специфики деятельности.
3. Основными формами взаимодействия с заинтересованными сторонами являются: совместные программы и проекты, меморандумы о сотрудничестве, совместные рабочие группы, отчетность о деятельности, встречи, совещания, публикации, интервью и др.
4. Основные области взаимодействия с заинтересованными сторонами: стратегическое планирование, финансовая деятельность, управление проектами, поставка товаров, работ и услуг, законотворчество, операционная деятельность, взаимодействие со средствами массовой информации.
5. Банком ежегодно направляются анкетные формы основным стейкхолдерам, определяемым структурным подразделением, курирующим направление деятельности в области устойчивого развития, с целью определения степени заинтересованности стейкхолдеров, в том числе в вопросах устойчивого развития.
6. Процесс организации взаимодействия Банка с заинтересованными сторонами основан на принципе вовлеченности, подразумевающем учет интересов заинтересованных сторон на всех стадиях процесса управления деятельностью Банка и вовлечение заинтересованных сторон в обсуждение значимых тем и важных вопросов, потенциальных рисков и границ ответственности.
7. В свою очередь вовлеченность достигается при соблюдении следующих трех принципов:
8. существенность. Банк четко определяет свои заинтересованные стороны и осознает, какие интересы заинтересованных сторон являются существенными.
9. полнота. В процессе своей деятельности Банк обращает внимание на опасения заинтересованных сторон, а именно понимает их взгляды, потребности и ожидаемые результаты деятельности, а также мнения по значимым вопросам.
10. реагирование. Банк последовательно реагирует на все существенные вопросы заинтересованных сторон.
11. С целью организации управления взаимоотношениями с заинтересованными сторонами, Банк фокусирует свою деятельность на следующих базовых принципах:
12. уважает и учитывает интересы всех заинтересованных сторон;
13. стремится к активному информированию целевых аудиторий о своей деятельности;
14. обеспечивает объективность, достоверность, независимость и высокий уровень информационной прозрачности в части реализации государственных программ, отдельных внутренних процедур (закупки, конкурсный отбор среди внешних кандидатов по приему на работу, предоставление финансовых и нефинансовых услуг), а также использовании финансовых средств;
15. обеспечивает открытое и продуктивное сотрудничество со всеми заинтересованными сторонами;
16. выполняет взятые на себя обязательства перед заинтересованными сторонами;
17. получает обратную связь от заинтересованных сторон на регулярной основе.
18. При формализации подходов по управлению воздействием на заинтересованные стороны Банк исходит из необходимости соблюдения требований, определенных ниже.
19. При взаимодействии с Единственным акционером и государственными органами:
20. Банк предоставляет достоверную информацию о результатах финансово-хозяйственной деятельности в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, устава и внутренних документов Банка;
21. Банк обеспечивает реализацию прав Единственного акционера в рамках принципов корпоративного управления, направленных на эффективное принятие ключевых решений;
22. Банк предоставляет дополнительные сведения о планах, достижениях, проблемах деятельности, а также исследования других организаций о деятельности Банка, за исключением конфиденциальной информации, получаемой от других организаций в рамках договоров и/или соглашений о раскрытии информации и/или конфиденциальности с соблюдением банковского законодательства Республики Казахстан;
23. Банк принимает участие в международных рейтингах в области устойчивого развития, кредитных рейтингах.
24. При взаимодействии с инвесторами и контрагентами:
25. Банк в достаточной степени раскрывает актуальную информацию о финансовом состоянии, дивидендной политике и кредитной истории;
26. финансовая и управленческая отчетность Банка готовится и предоставляется своевременно в соответствии с законодательными и нормативными требованиями, при этом финансовая отчетность проходит проверку независимыми аудиторами;
27. информация о влиянии Единственного акционера и других заинтересованных лиц (республиканские, местные органы власти), а также о порядке контроля и согласования сделок с заинтересованными лицами известна, прозрачна и доступна, в рамках банковского законодательства Республики Казахстан;
28. Банк осуществляет проактивную коммуникацию подходов к принятию инвестиционных и стратегических решений;
29. Банк добросовестно выполняет свои контрактные обязательства перед деловыми партнерами;
30. Банк обеспечивает информационную прозрачность, открытость, равноправие, справедливость, отсутствие дискриминации и необоснованных ограничений конкуренции в строгом соответствии с законодательством Республики Казахстан;
31. Банк соблюдает принципы в области корпоративного управления и совершенствования системы корпоративного управления в соответствии с ведущей мировой практикой.
32. При взаимодействии с клиентами и потребителями:
33. услуги Банка являются доступными для потребителей;
34. Банк обеспечивает безопасность потребительских данных и коммерческой информации с целью защиты их утечки и неправомерного использования;
35. Банк предоставляет услуги одинакового качества и одинаковый уровень обслуживания без дискриминации всем группам потребителей;
36. Банк содействует повышению качества сервиса и обслуживания населения, что выражается в улучшении стандартов обслуживания клиентов;
37. Банк доводит до клиентов информацию о новых инструментах и принципах работы на регулярной основе;
38. Банк способствует повышению финансовой грамотности потребителей и своих клиентов в меру своих возможностей и в доступных формах.
39. При взаимодействии с работниками:
40. Банк обеспечивает открытую, прозрачную, нацеленную на формирование квалифицированного и мотивированного персонала, кадровую политику;
41. Банк обеспечивает всем работникам равные возможности для реализации их потенциала в процессе трудовой деятельности, беспристрастной и справедливой оценки их деятельности;
42. подбор и карьерный рост работников в Банке осуществляется исключительно на основе профессиональных способностей, знаний и навыков;
43. эффективная коммуникация и взаимодействие работников обеспечивается путем организации внутренних корпоративных источников регулярного информирования работников и каналов коммуникации, в том числе через работу внутреннего корпоративного портала (интранет), регулярного изучения мнений и предложений работников, организации деятельности рабочих групп.
44. При взаимодействии с общественностью:
45. Банк эффективно и оперативно взаимодействует с общественностью;
46. Банк активно участвует в реализации социально-значимых проектов;
47. ответы на запросы, направляемые в Банк, предоставляются своевременно и в полном объеме;
48. Банк организовывает регулярные встречи с общественностью (круглые столы, брифинги, размещение информации в открытом доступе) для обсуждения хода реализации программ, обмена мнениями;
49. спонсорская и благотворительная деятельность Банка направлена на оказание помощи незащищенным слоям населения и малообеспеченным гражданам, возрождение национальных ценностей, поддержку культуры, науки и образования.

# **Раздел 2. Направления деятельности Банка в области устойчивого развития**

# **Глава 1**. **Экономическая, экологическая и социальная составляющие устойчивого развития**

# **Параграф 1. Содействие устойчивому развитию национальной экономики**

1. Миссией Банка является обеспечение казахстанских семей собственным жильем и укрепление чувства Родины.
2. Ключевые задачи, которые решает Банк в рамках реализации своей миссии, являются:
	1. популяризация системы жилищных строительных сбережений среди населения, выход на внешний рынок.
	2. постоянное совершенствование продуктов Банка, в том числе в реализации социальных государственных программ.
	3. широкий охват населения путем предоставления качественных услуг высококвалифицированными специалистами.

39. В рамках своей деятельности Банк оказывает существенное воздействие на развитие регионов, в связи с чем Банком на периодической основе осуществляется оценка мультипликативного эффекта на смежные отрасли и экономику в целом.

40. Банк проводит активную работу по привлечению инвестиций и популяризации финансовых инструментов как на внутреннем, так и внешнем рынках, осознавая важность раскрытия нефинансовой информации для инвесторов.

41. При достижении цели экономически эффективной и устойчивой деятельности Банк следует передовой международной практике в экологических и социальных вопросах, а также в вопросах корпоративного управления (факторы ESG).

42. Банк стремится внедрять и интегрировать факторы ESG и инструмент приоритизации проектов - Индекс развития в процесс принятия решений по оказанию финансовой поддержки, в том числе с помощью ознакомления контрагентов Банка с факторами ESG и Индексом развития.

43. Банк ожидает от своих контрагентов:

1. применения системы управления экологическими рисками (окружающей средой) по выявлению, оценке фактических и возможных воздействий на окружающую среду и общество, определения и результативного внедрения соответствующих мер управления, осуществления контроля и уровнем экологических рисков;
2. применения системы управления человеческими ресурсами и обеспечения (сохранения) здоровья работников, которая должна базироваться на уважении прав работников, включая свободу объединений и право на заключение коллективных договоров; данная система должна обеспечивать справедливое отношение к работникам, создание для них безопасных и здоровых условий труда, осуществления предупреждения и предотвращения неблагоприятного воздействия на здоровье и безопасность групп населения и потребителей;
3. применения системы добросовестного корпоративного управления, основанной на принципах справедливости, честности, ответственности, прозрачности, профессионализма и компетентности; добросовестное корпоративное управление предполагает уважение прав и интересов всех заинтересованных в деятельности организации лиц и способствует ее успешной деятельности, в том числе росту ее рыночной стоимости, поддержанию финансовой стабильности и прибыльности.

# **Параграф 2. Управление собственным экологическим воздействием**

44. В силу характера своей деятельности Банк не оказывает непосредственного существенного воздействия на окружающую среду. Основными ресурсами, потребляемыми Банком, являются электроэнергия, тепловая энергия и вода.

45. Банк применяет принципы и методы рационального использования ресурсов, которые наилучшим образом обеспечивают предотвращение неблагоприятного воздействия на окружающую среду.

46. В своей деятельности Банк стремится к сокращению избыточного потребления ресурсов и минимизации существующего негативного экологического воздействия посредством внедрения энергоэффективных технологий, снижения потребления воды, уменьшения расходования бумаги для офисных нужд за счет внедрения системы электронного документооборота и практики двусторонней печати.

47. Банк рассматривает возможность внедрения концепции "зеленого офиса", важной составляющей которой является информационная кампания, направленная на повышение уровня экологической сознательности работников.

# **Параграф 3. Ответственная трудовая практика**

48. Работники ‑ главная ценность и основной ресурс, от уровня их профессионализма и безопасности напрямую зависят результаты деятельности Банка.

49. Банк выстраивает трудовые отношения со своими работниками на основе принципа законности и соблюдения общепризнанных трудовых прав работника.

50. При осуществлении своей деятельности Банк руководствуется принципом предоставления равных возможностей и не допускает дискриминацию своих работников при найме на работу, оплате труда, предоставлении доступа к обучению, повышении в должности, увольнении по таким основаниям, как пол, раса, язык, религиозные, политические и другие убеждения, гражданство, национальное или социальное происхождение, ограниченные возможности.

51. Структурное подразделение Банка, ответственное за подбор персонала, использует обширный набор каналов поиска и подбора кадров для привлечения наиболее квалифицированных кандидатов.

52. С целью дальнейшего развития и продвижения профессиональных кадров внутри Банка создан кадровый резерв из лучших работников.

53. В Банке функционирует система постоянного обучения и развития персонала с применением современных технологий и систем управления информацией.

54. Банк использует передовые формы обучения ‑ обучающие стажировки, коучинг, кейсы, мозговые штурмы и т.д.

55. Обучение и профессиональное развитие работников Банка основывается на следующих принципах:

1. соответствие темы и содержания обучающих мероприятий потребностям, определенным в соответствии с должностными обязанностями работника, результатами оценки его деятельности (карты КПД), целями и задачами, поставленными перед работником;
2. направленность обучающих мероприятий на решение конкретных задач, обеспечивающих повышение эффективности деятельности Банка, изучение лучших корпоративных практик и стандартов;
3. системный, прикладной, плановый характер обучения и профессионального развития;
4. охват максимально возможного количества работников Банка программами обучения и профессионального развития.

56. Процесс обучения в Банке выстраивается на основе ежегодной оценки работников по компетенциям.

57. Повышение уровня производительности труда работников осуществляется через справедливую и систематизированную оценку деятельности способом применения КПД, аттестации персонала и мотивационных мер.

58. С целью обеспечения справедливого и конкурентоспособного вознаграждения за труд в Банке внедрена система грейдов, осуществляется регулярный обзор заработных плат на рынке и сопоставимой отрасли, проводятся мотивационные исследования.

59. Банк предпринимает меры по обеспечению правильной организации труда работников на рабочих местах и стремится создать безопасные условия труда, соответствующие требованиям законодательства Республики Казахстан в этой области.

60. Банк документирует и расследует все инциденты и проблемы, связанные с безопасностью и охраной труда, с целью их минимизации или устранения.

61. Банк предоставляет необходимую подготовку работников в области безопасности и охраны труда, включая обучение и повышение квалификации работников в этой области.

# **Параграф 4. Ответственная деловая практика**

62. Банк выявляет риски коррупции, внедряют и поддерживают политики и практики, противодействующие коррупции.

63. Руководители всех уровней Банка подают пример антикоррупционного поведения своим подчиненным работникам, а также демонстрируют приверженность, поощрение и надзор за внедрением антикоррупционной политики.

64. Банк повышает осведомленность своих должностных лиц, работников, контрагентов в вопросах коррупции и противодействия ей.

65. В Банке на регулярной основе проводится обучение работников по искоренению коррупции.

66. В Банке функционируют механизмы обратной связи, посредством которых должностные лица, работники и контрагенты Банка, а также физические и юридические лица могут предоставлять сведения о возможных коррупционных правонарушениях, совершенных любым должностным лицом, работником Банка, должностным лицом, работником, представителем контрагента Банка.

67. Должностные лица и работники Банка несут ответственность за принятие прозрачных, своевременных и адекватных решений, свободных от конфликта интересов.

# **Раздел 3. Механизмы реализации настоящей Политики**

# **Глава 1**. **Распределение ответственности**

68. Управление устойчивым развитием в Банке осуществляется в рамках общей системы управления деятельностью Банка и является ее неотъемлемой частью.

69. Правление Банка обеспечивает формирование надлежащей системы управления устойчивым развитием и ее внедрение.

70. Правление Банка утверждает соответствующий план мероприятий в области устойчивого развития.

71. Комитет по стратегии и корпоративному развитию Банка несет ответственность за координацию мероприятий в области устойчивого развития.

72. Руководитель структурного подразделения Банка, курирующий направление деятельности в области устойчивого развития, несет ответственность за обеспечение управлением настоящей Политикой.

73. Структурные подразделения Банка реализуют мероприятия в области устойчивого развития, обеспечивающие достижение КПД в области устойчивого развития, установленных в Стратегии развития Банка.

74. Персональную ответственность за реализацию мероприятий и достижение КПД в области устойчивого развития в рамках своих компетенций несут руководители соответствующих структурных подразделений Банка.

75. Структурные подразделения Банка предоставляют информацию о результатах реализации мероприятий в области устойчивого развития, а также информацию для включения в годовой отчет Банка по запросу структурного подразделения, курирующего направление деятельности в области устойчивого развития Банка, при необходимости вносят предложения по улучшению деятельности Банка в этой области.

76. Структурное подразделение, курирующее направление деятельности в области устойчивого развития Банка, выполняет следующие функции:

1. осуществляет планирование деятельности в области устойчивого развития ‑ анализ внутренней и внешней ситуации, определение целей, а также целевых показателей в области устойчивого развития, мероприятий по улучшению и совершенствованию деятельности по трем составляющим устойчивого развития, ответственных лиц, необходимых ресурсов и сроков исполнения;
2. координирует деятельность структурных подразделений Банка, направленную на достижение целей и задач настоящей Политики;
3. осуществляет подготовку отчета по исполнению плана мероприятий и КПД в области устойчивого развития;
4. осуществляет подготовку годового отчета Банка с включением раздела об устойчивом развитии;
5. проводит обучающие семинары для работников Банка с целью повышения квалификации должностных лиц и работников Банка в области устойчивого развития с привлечением внешних тренеров либо самостоятельно;
6. взаимодействует со структурными подразделениями Банка по вопросам устойчивого развития, включая согласование внутренних документов и планов мероприятий Банка в области устойчивого развития;
7. взаимодействует с международными организациями, институтами, агентствами по вопросам устойчивого развития.

# **Глава 2**. **Интеграция принципов устойчивого развития в ключевые процессы**

77. Банк интегрирует принципы устойчивого развития в Стратегию развития и ключевые процессы Банка, включая планирование, отчетность, управление рисками, инвестиции, операционная деятельность и другие, а также в процессы принятия решений на всех уровнях, начиная от органов (Единственный акционер, совет директоров, Правление) и завершая рядовыми работниками.

**Параграф 1. Процессы принятия решений**

78. Процесс принятии решений в Банке выстраивается исходя из следующего:

1. приверженность принципам устойчивого развития устанавливается уполномоченными органами Банка;
2. процесс принятия решения способствует эффективному использованию финансовых, природных и человеческих ресурсов;
3. в Банке предоставлены равные гендерные и расовые возможности для руководящих позиций;
4. в Банке установлены процессы двустороннего обмена информацией с заинтересованными сторонами, которые будут помогать в выявлении областей для улучшения взаимодействия;
5. в Банке на периодической основе проводится анализ и оценка процессов управления, в случае необходимости корректировка процессов и доведения соответствующей информации до всех заинтересованных лиц.

**Параграф 2. Стратегия развития и планирование**

79. Стратегическая интеграция предполагает актуализацию Стратегии развития Банка с учетом целей и задач Банка в области устойчивого развития.

80. Мероприятия по устойчивому развитию включены в План мероприятий по реализации Стратегии развития Банка.

**Параграф 3. Корпоративное управление**

81. Система управления устойчивым развитием Банка неразрывно связана с системой корпоративного управления.

82. Одним из основополагающих принципов ККУ Банка является принцип устойчивого развития.

83. Все работники и должностные лица на всех уровнях вносят вклад в устойчивое развитие.

**Параграф 4. Операционная деятельность**

84. Выбор поставщиков товаров, работ, услуг осуществляется Банком на прозрачной основе в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и внутренних документов, и основывается на предпочтении лучшей цены, качества и условий поставок товаров, работ и услуг, а также хорошей деловой репутации контрагента.

85. Банк рассматривает возможность включения принципов устойчивого развития в соответствующие контракты (соглашения, договоры) с партнерами для повышения согласованности с целями устойчивого развития.

**Параграф 5. Управление рисками и внутренний контроль**

86. Действия Банка затрагивают интересы заинтересованных сторон и могут быть предметом критики с их стороны. Критика заинтересованных сторон рассматривается Банком как источник возможного негативного воздействия на его репутацию. Основным видом риска Банка в области устойчивого развития является репутационный риск, связанный со снижением уровня доверия целевой аудитории к деятельности Банка.

87. Основным инструментом управления репутационным риском является проведение постоянного диалога с заинтересованными сторонами, включая осуществление мониторинга средств массовой информации, рассмотрение обращений, проведение опросов и встреч с заинтересованными сторонами.

88. В качестве других рисков, оказывающих влияние на устойчивое развитие Банка в долгосрочном периоде, могут рассматриваться иные риски, определяемые внутренними документами Банка.

89. С целью определения рисков в области устойчивого развития Банк проводит анализ как внутренних, так и внешних факторов воздействия на Банк.

90. Банк включает риски в области устойчивого развития в регистр рисков Банка и принимает меры по их минимизации.

**Параграф 6. Финансовая поддержка**

91. Банк не предоставляет финансовую поддержку.

92. Банк стремится применять передовые международные практики в сфере охраны окружающей среды и социального влияния оказываемых им услуг в рамках осуществляемой деятельности в соответствии с законами Республики Казахстан
"О жилищных строительных сбережениях в Республике Казахстан" и "О банках и банковской деятельности в Республике Казахстан" и Уставом Банка.

93. Банк намерен последовательно расширять участие в международных инициативах в области устойчивого развития, в том числе посредством присоединения к инициативам, касающихся применения практики ответственного инвестирования.

# **Глава 3. Раскрытие информации в области устойчивого развития**

93. Настоящая Политика Банка является открытой для широкой общественности и размещается на корпоративном интернет-сайте.

94. Банк регулярно раскрывает для заинтересованных сторон результаты реализации настоящей Политики в соответствующем разделе корпоративного интернет-сайта, а также в годовом отчете Банка.

95. Подходы Банка к формированию годового отчета опираются на международные стандарты раскрытия информации ‑ Стандарты GRI.

# **Раздел 4. Заключительные положения**

96. Настоящая Политика вступает в действие с момента ее утверждения.

97. Банк стремится к внедрению положений настоящей Политики в своей деятельности.

98. Банк будет совершенствовать настоящую Политику с учетом изменений в законодательстве и появления новых стандартов в области устойчивого развития в международной и национальной практике, руководствуясь интересами Единственного акционера и иных заинтересованных лиц.