

Уважаемые клиенты!

Для получения отсрочки по платежам по действующим займам Вам необходимо подать заявление в Отделениях Банка.

Условия для предоставления отсрочки по платежам и принятия решения:

1. Предоставить подтверждающий документ об ухудшении финансового состояния

(регистрация заемщика в качестве безработного в органах занятости, изменение социального статуса заемщика, а именно отнесение к СУСН, временная нетрудоспособность заемщика (более 3 месяцев, связанная с болезнью, выход заемщика в отпуск по уходу за ребенком, обстоятельства, нанесшие заемщику материальный ущерб (кража, пожар и т.д.).

2. Срок рассмотрения заявки клиента – в течение 15 календарных дней, при условии предоставления клиентом подтверждающих документов.
3. Отсрочка не является прощением кредита и/или вознаграждения.
4. Также, Банк может запросить дополнительно иные подтверждающие документы.

По вопросам Вашей просроченной задолженности, Вам необходимо обратиться к менеджеру по сопровождению займов в филиал Банка вашего города по указанным адресам.

Ваше обращение будет рассмотрено в установленный законодательством РК срок.

Филиал	Адреса филиалов	Телефоны	Сотрудник по досудебной работе	Сотрудник по судебной работе
Кызылординский областной филиал	г. Кызылорда, ул. Байтурсынова, 122	+7 (7242) 55-97-88	Сейдахметова Сауле Бахытовна	Еденбаев Абай Акарсыевич
Атырауский ОФ	г. Атырау, ул. Абая, 15 А/1	+7 (7122) 55-88-32	Нурлугужиева Улболсын Алибековна	Куанышева Айнагуль Куаныш кызы
Жамбылский ОФ	г. Тараз, пр. Жамбыла, 9 Б	+7 (7262) 99-93-99	Еримбетов Аян Альжанулы	Шадибеков Айдос, Абдрахимулы Еркебулан
Филиал в городе Шымкент	г. Шымкент, ул. Рыскулбекова, 3 Г	+7 (7252) 99-77-30	Садыков Амиралы Турдыкулович	Канаев Оналбай Абдуманопович
Восточно-Казахстанский ОФ	г. Усть-Каменогорск, ул. Головкова, 25/1	+7 (7232) 56-96-66	Кезекенов Нурлан Батталович	Байжуменова Анара Жумагасовна, Кулетаева Галия Владимировна
Павлодарский ОФ	г. Павлодар, ул. Абая, 75	+7 (7182) 70-39-00	Габдуллина Динара Талгатовна	Мукашева Куралай Мейрамовна
Карагандинский ОФ	г. Караганда, пр.Бухар Жырау, строение 57/1	+7 (7212) 55-99-30, +7 (7212) 43-50-62	Оспанова Дина Сериковна	Айдарханов Султан Аманжусупович
Северо-Казахстанский ОФ	г. Петропавловск, ул. Конституции Казахстана, 28	+7 (7152) 55-13-00	Мамыкова Салтанат Джумангалиевна	Рындин Виталий Васильевич
Костанайский ОФ	г. Костанай, пр. Аль-Фараби, 67	+7 (7142) 99-03-30	Қайдар Данияр Біржанұлы	Жаикова Бакытгуль Есенгалиевна
Филиал в городе Семей	г. Семей, ул. Чайжунусова, 152 А	+7 (7222) 60-47-03	Омаргалиева Еркежан Алибековна	Бекмагамбетов Бауржан Ерланович
Мангистауский ОФ	г. Актау, 17 микрорайон, 50	+7 (7292) 70-13-00	Сатканбаева Маржан Абдусаламовна	Башиева Хапица Турумбетовна
Западно-Казахстанский ОФ	г. Уральск, ул. Сырым Датова, 28	+7 (7112) 55-43-00	Таскарин Алибек Алпысбаевич	Ишанова Нурлы Уакитовна
Акмолинский ОФ	г. Кокшетау, ул. 8 Марта, 51	+7 (7162) 55-18-30	Жумабеков Данияр Дауренбекович	Кажимов Болат Мурзагалиевич
Туркестанский ОФ	г. Туркестан, пр. Б. Саттарханова, ст-е 146/22	300	Беркинбаев Нуржас Жумагалиевич	Алиев Зайыр Бакытович г. Шымкент
Актюбинский ОФ	г. Актобе, пр. А. Молдагуловой, 46 Б	+7 (7132) 704 300 вн 04210	Амантаев Азамат Темирбекович - Начальник Утеуова Анаргуль Асылбековна - специалист 1 категории	Садыкова Мнаура Булатовна
Филиал в городе Алматы	г. Алматы, пр. Сейфуллина, 498	+7 (727) 330-75-90	Баудиярова Лаура Батырбековна	Кумисбаев Мухтар Канышевич

Филиал в городе Алматы	г. Алматы, пр. Сейфуллина, 498	+7 (727) 330-75-90	Мукреев Талгат Серикович	
Филиал в городе Алматы	г. Алматы, пр. Сейфуллина, 498	+7 (727) 330-75-90	Бекмухамедов Серикбол Аманжолович	
Центральный филиал г. Нурсултан	г. Нур-Султан, просп. Рахимжана Кошкарбаева, д. 26	+7 (7172) 69-11-14	Боцин Ербол Бауыржанович	Шахат Мирхат Мұратұлы
Центральный филиал г. Нурсултан	г. Нур-Султан, просп. Рахимжана Кошкарбаева, д. 26	+7 (7172) 69-11-14	Магзумова Асель Жанакаевна	Сырымов Дамир Шаяхметович
Центральный филиал г. Нурсултан	г. Нур-Султан, просп. Рахимжана Кошкарбаева, д. 26	+7 (7172) 69-11-14	Абилов Зангар Зейноллаевич	
Центральный филиал г. Нурсултан	г. Нур-Султан, просп. Рахимжана Кошкарбаева, д. 26	+7 (7172) 69-11-14	Жунусов Сабыржан Жанбершынович	
Алматинский ОФ г. Талдыкорган	г. Талдыкорган, ул. М. Толебаева, 86	+7 (7282) 55-90-40	Байборинова Райхан Умбеталина	Даулетбекова Асем Оразбаевна