

## **Құрметті, клиент!**

Қолданыстағы қарыздардың төлемі бойынша мерзімін кейінге шегеру үшін Банк бөлімшесінде өтінім беруіңіз қажет.

Төлемдер бойынша мерзімін кейінге шегеру шешемін қабылдау шарттары:

1. Қарыз алушының қаржылық жағдайының нашарлауы туралы растау құжаттарын беру (қарыз алушының жұмыспен қамту органдарында жұмыссыз ретінде тіркелуі, қарыз алушының әлеуметтік статусының өзгеруі, нақты айтқанда ӘЖОТ жатуы, қарыз алушының уақытша жұмысқа қабілетсіздігі (3 айдан артық, ауруына байланысты, қарыз алушының бала күтүмі бойынша демалысқа шығуы, қарыз алушыға материалдық зардап тигізген жағдайлар (қрт, ұрлық және т.б.).
2. Клиент өтінімін қарастыру мерзімі – 15 күнтізбелік күн ішінде, клиент растау құжаттарын берген жағдайда.
3. Мерзімін шегеру кредитті және/немесе сыйақыны кешіру болып табылмайды.
4. Сонымен қатар Банк басқа да растау құжаттарын сұратуы мүмкін.

Сіздің мерзімі өткен қарызыңызға қатысты сұрақтар бойынша көрсетілген мекенжай бойынша өз қалаңыздағы Банк филиалындағы қарызды жүргізу жөніндегі менеджерге хабарласуыңыз қажет.

Сіздің өтінішіңіз ҚР заңнамасында белгіленген мерзімде қарастырылады.

<b>Филиал</b>	<b>Филиал мекенжайлары</b>	<b>Телефон</b>	<b>сотқа дейінгі жұмыс</b>	<b>сот жұмысы</b>
Қызылорда облыстық филиалы	Қызылорда қ., Байтұрсынов к-сі, 122	+7 (7242) 55-97-88	Сейдахметова Сауле Бахытовна	Еденбаев Абай Акарысович
Атырау облыстық филиалы	Атырау қ., Абай к-сі, 15 А/1	+7 (7122) 55-88-32	Нурлугужиева Улболсын Алибековна	Куанышева Айнагуль Куаныш кызы
Жамбыл облыстық филиалы	Тараз қ., Жамбыл даңғ., 9 Б	+7 (7262) 99-93-99	Еримбетов Аян Альжанулы	Шадибеков Айдос, Абдрахимулы Еркебулан
Шымкент қаласындағы филиалы	Шымкент қ., Рысқұлбеков к-сі, 3 Г	+7 (7252) 99-77-30	Садыков Амиралли Турдыкулович	Канаев Оналбай Абдуманатович
Шығыс Қазақстан облыстық филиалы	Өскемен қ., Головков к-сі, 25/1	+7 (7232) 56-96-66	Кезекенов Нурлан Батталович	Байжуменова Анара Жумагасовна, Кулетаева Галия Владимировна
Павлодар облыстық филиалы	Павлодар қ., Абай к-сі, 75	+7 (7182) 70-39-00	Габдуллина Динара Талгатовна	Мукашева Куралай Мейрамовна
Қарағанды облыстық филиалы	Қарағанды қ., Бұқар жырау даңғ., 57/1 кұрылыс	+7 (7212) 55-99-30, +7 (7212) 43-50-62	Оспанова Дина Сериковна	Айдарханов Султан Аманжусупович
Солтүстік Қазақстан облыстық филиалы	Петропавл қ., Қазақстан Конституциясы к-сі, 28	+7 (7152) 55-13-00	Мамыкова Салтанат Джумангалиевна	Рындин Виталий Васильевич
Қостанай облыстық филиалы	Қостанай қ., Әл-Фараби даңғ., 67	+7 (7142) 99-03-30	Қайдар Данияр Біржанұлы	Жайкова Бакытгуль Есенгалиевна
Семей қаласындағы филиалы	Семей қ., Чайжунусов к-сі, 152 А	+7 (7222) 60-47-03	Омаргалиева Еркежан Алибековна	Бекмагамбетов Бауржан Ерланович
Маңғыстау облыстық филиалы	Ақтау қ., 17 шағын ауданы, 50	+7 (7292) 70-13-00	Сатқанбаева Маржан Абдусаламовна	Башиева Хапиза Турумбетовна
Батыс Қазақстан облыстық филиалы	Орал қ., Сырым Датов к-сі, 28	+7 (7112) 55-43-00	Таскарин Алибек Алпысбаевич	Ишанова Нурлы Уакитовна
Ақмола облыстық филиалы	Көкшетау қ., 8 Март к-сі, 51	+7 (7162) 55-18-30	Жумабеков Данияр Дауренбекович	Кажимов Болат Мурзагалиевич
Түркістан облыстық филиалы	Түркістан қ., Б. Саттарханов даңғ., 146/22	300	Беркинбаев Нуржас Жумагалиевич	Алиев Зайыр Бакытович
Ақтөбе облыстық филиалы	Ақтөбе қ., Ә. Молдағұлова даңғ., 46 Б	+7 (7132) 704 300 вн 04210	Амантаев Азамат Темирбекович Утеуова Анаргуль Асылбековна	Садыкова Мнаура Булатовна
Алматы қаласындағы филиалы	Алматы қ., Сейфуллин даңғ., 498	+7 (727) 330-75-90	Баудиярова Лаура Батырбековна	Кумисбаев Мухтар Канышевич

Алматы қаласындағы филиалы	Алматы қ, Сейфуллин даңғ., 498	+7 (727) 330-75-90	Мукреев Талгат Серикович	
Алматы қаласындағы филиалы	Алматы қ, Сейфуллин даңғ., 498	+7 (727) 330-75-90	Бекмухамедов Серикбол Аманжолович	
Орталық филиалы, Нұр-сұлтан қ.	Нұр-Сұлтан қ., Р. Қошқарбаев даңғ., 26-үй	+7 (7172) 69-11-14	Боцин Ербол Бауыржанович	Шахат Мирхат Мұратұлы
Орталық филиалы, Нұр-сұлтан қ.	Нұр-Сұлтан қ., Р. Қошқарбаев даңғ., 26-үй	+7 (7172) 69-11-14	Магзумова Асель Жанакаевна	Сырымов Дамир Шаяхметович
Орталық филиалы, Нұр-сұлтан қ.	Нұр-Сұлтан қ., Р. Қошқарбаев даңғ., 26-үй	+7 (7172) 69-11-14	Абилов Зангар Зейноллаевич	
Орталық филиалы, Нұр-сұлтан қ.	Нұр-Сұлтан қ., Р. Қошқарбаев даңғ., 26-үй	+7 (7172) 69-11-14	Жунусов Сабыржан Жанбершынович	
Алматы облыстық филиалы, Талдықорған қ.	Талдықорған қ., М. Төлебаев к-сі, 86	+7 (7282) 55-90-40	Байборинова Райхан Умбеталина	Даулетбекова Асем Оразбаевна