



Приложение № 1
к решению Правления
АО «Жилстройсбербанк Казахстана»
от 14 декабря 2017 года (протокол № 49)

**Стандартные условия
комплексного банковского обслуживания АО «Жилстройсбербанк Казахстана»**

г. Алматы 2017 год

Содержание

Глава 1. Термины и определения	3
Глава 2. Основные положения	4
Глава 3. Права и обязанности Сторон	5
Глава 4. Порядок внесения изменений и дополнений в Комплексные условия, Стандартные условия и Тарифы	6
Глава 5. Ответственность Сторон	7
Глава 6. Урегулирование споров	7
Глава 7. Иные положения	7
Приложение №1.....	9
СТАНДАРТНЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА О ЖИЛИЩНЫХ СТРОИТЕЛЬНЫХ СБЕРЕЖЕНИЯХ АО «ЖИЛСТРОЙСБЕРБАНК КАЗАХСТАНА»	9
Глава 1. Термины и определения	9
Глава 2. Основные положения	10
Глава 3. Условия Договора о ЖСС.....	11
Глава 4. Права и обязанности Вкладчика и Банка.....	12
Глава 5. Ответственность сторон	14
Глава 6. Конфиденциальность	14
Глава 7. Изменение Параметров по Вкладу ЖСС.....	15
Глава 8. Расторжение Договора о ЖСС.....	15
Глава 9. Прочие условия	15
Приложение №2.....	17
СТАНДАРТНЫЕ УСЛОВИЯ ОТКРЫТИЯ И ВЕДЕНИЯ БАНКОВСКОГО ТЕКУЩЕГО СЧЕТА В ТОМ ЧИСЛЕ ЛИЧНОГО СПЕЦИАЛЬНОГО СЧЕТА В АО «ЖИЛСТРОЙСБЕРБАНК КАЗАХСТАНА».....	17
Глава 1. Термины и определения	17
Глава 1. Открытие текущего счета	17
Глава 2. Права и обязанности сторон	18
Глава 3. Особые условия	19
Глава 4. Ответственность сторон	20
Глава 5. Входящие и исходящие переводы денег	20
Приложение №3.....	22
СТАНДАРТНЫЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ БАНКОВСКИХ УСЛУГ АО «ЖИЛСТРОЙСБЕРБАНК КАЗАХСТАНА»	22
Глава 1. Термины и определения	22
Глава 2. Основные положения	23
Глава 3. Порядок предоставления и использования Электронных банковских услуг через Систему Интернет-банкинг	24
Глава 4. Права и обязанности Сторон	25
Глава 5. Ответственность Сторон	27
Глава 6. Ограничения по предоставлению Электронных банковских услуг в Системе Интернет-банкинг.....	28
Приложение №4.....	29
Приложение №5.....	30

Глава 1. Термины и определения

1. В настоящих Стандартных условиях комплексного банковского обслуживания АО «Жилстройсбербанк Казахстана» (далее – Комплексные условия) используются следующие термины, определения и условные сокращения:

1) Агент Банка – юридическое или физическое лицо (Консультант), оказывающее Банку агентские услуги на основании соответствующего договора (соглашения).

Агентами - юридическими лицами помимо агентских услуг, оказываемых консультантами, предоставляются агентские услуги в части приема платежей в пользу Банка и иных сопутствующих услуг;

2) Банк – акционерное общество «Жилищный строительный сберегательный банк Казахстана»;

3) Вклад ЖСС – деньги, вносимые Клиентом или третьими лицами на сберегательный счет Клиента, открытый в Банке в соответствии со Стандартными условиями;

4) Договор комплексного банковского обслуживания – заключенный между Банком и Клиентом договор комплексного банковского обслуживания, включающий в себя в качестве неотъемлемых частей Комплексные условия, Тарифы, Заявление, а также упомянутые в нем приложения, формы/шаблоны договоров, соглашения и иные документы;

5) Договор – если не указано отдельно, любой из следующих Договоров:

- Договор о жилищных строительных сбережениях – заключенный между Банком и Клиентом договор о жилищных строительных сбережениях, в порядке и на условиях, предусмотренных в Стандартных условиях (Приложение №1 к настоящим Комплексным условиям);

- Договор банковского текущего счета – заключенный между Банком и Клиентом договор банковского текущего счета, в порядке и на условиях, предусмотренных в Стандартных условиях (Приложение №2 к настоящим Комплексным условиям);

- Договор обслуживания в системе дистанционного электронного банковского обслуживания – заключенный между Банком и Клиентом договор о предоставлении электронных банковских услуг, в порядке и на условиях, предусмотренных в Стандартных условиях (Приложение №3 к настоящим Комплексным условиям);

6) Заявление о присоединении (Заявление) – предложение (оферта) Клиента по форме, установленной Банком, адресованное Банку, содержащее намерение Клиента присоединиться к Комплексным условиям, соответствующим Стандартным условиям и заключить с Банком Договор комплексного банковского обслуживания и соответствующий Договор, содержащее все существенные условия Договора комплексного банковского обслуживания и соответствующего Договора;

Предоставление в Банк подписанного Клиентом Заявления осуществляется в порядке и способами, предусмотренными настоящими Комплексными условиями, Стандартными условиями, внутренними документами Банка и законодательством Республики Казахстан.

7) Клиент – физическое лицо, являющееся потребителем услуг Банка либо намеревающееся воспользоваться услугами Банка;

8) Комиссионный сбор – сумма денег, которую Клиент оплачивает Банку по Тарифам за услуги по заключению Договора о жилищных строительных сбережениях;

9) Комиссия Банка – сумма денег, которую Клиент оплачивает Банку по Тарифам, в том числе Комиссионный сбор, за предоставление банковских услуг;

10) Параметры по Вкладу ЖСС – показатели, характеризующие выбранную Клиентом Тарифную программу, информация по которым отражена в Сертификате о наличии Вклада ЖСС;

11) Сертификат о наличии Вклада ЖСС – электронный документ (в утвержденной Банком форме – Приложение №4 к настоящим Комплексным условиям), являющийся подтверждением заключения Договора о жилищных строительных сбережениях и открытия счета, в котором отражаются Параметры по Вкладу ЖСС, подписанный электронной цифровой подписью Банка, предоставляемый (направляемый) Банком Клиенту (в том числе в виде бумажной копии электронного документа на бланке Банка) и являющийся неотъемлемой частью Договора о

жилищных строительных сбережениях;

12) Стандартные условия – если не указано отдельно, любые из следующих Стандартных условий, являющихся приложением к настоящим Комплексным условиям:

- Стандартные условия договора о жилищных строительных сбережениях;
- Стандартные условия открытия и ведения банковского текущего счета в том числе личного специального счета в АО «Жилстройсбербанк Казахстана»;
- Стандартные условия предоставления электронных банковских услуг АО «Жилстройсбербанк Казахстана»;

13) Тариф – совокупность внутренних документов Банка, в том числе Тарифных программ, определяющая размеры ставок вознаграждения, размеров Комиссий за оказание Банком услуг, а также условия оказания Банком услуг;

14) Тарифная программа – внутренний документ Банка, определяющий ставки вознаграждения по Вкладу ЖСС и иные условия накопления и кредитования, а также размеры Комиссионных сборов;

15) Филиал Банка – обособленное подразделение Банка, не являющееся юридическим лицом, расположенное вне места нахождения Банка, осуществляющее операции от имени Банка и действующее в пределах полномочий, предоставленных ему Банком.

Глава 2. Основные положения

2. В рамках Договора комплексного банковского обслуживания Банк предоставляет Клиенту возможность заключения отдельных Договоров в соответствии со Стандартными условиями. Комплексные условия не распространяются на обслуживание юридических лиц.

3. Если какое-либо положение настоящих Комплексных условий противоречит положениям, установленным соответствующими Стандартными условиями, то применяются положения, установленные Стандартными условиями.

4. Для заключения Договора комплексного банковского обслуживания Клиент предоставляет в Банк (в том числе через Агентов Банка) подписанное Заявление, документы, необходимые для проведения идентификации Клиента в порядке и соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и внутренних документов Банка.

5. Договор комплексного банковского обслуживания заключается путем акцепта Банком оферты Клиента, содержащейся в Заявлении. Акцептом является совершение Банком одного или нескольких следующих действий, свидетельствующих о принятии Банком оферты Клиента, содержащейся в Заявлении: выдача Сертификата о наличии Вклада ЖСС, выдача уведомления об открытии текущего счета, иных действий, определенных Банком и доведенных до сведения Клиента.

6. Договор комплексного банковского обслуживания, а также отдельные Договоры, заключаемые между Банком и Клиентом, являются договорами присоединения в соответствии со статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан и считаются оформленными в письменной форме в соответствии с требованиями статьи 152 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

7. Банк принимает решение о предоставлении услуг Клиенту на основе информации, предоставленной Банку Клиентом, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан. При этом Банк вправе запросить у Клиента дополнительную информацию.

8. Для заключения отдельных Договоров в рамках уже заключенного Договора комплексного банковского обслуживания Клиент предоставляет в Банк Заявление, в порядке и соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и внутренних документов Банка.

9. Заключением Договора комплексного банковского обслуживания Клиент предоставляет Банку согласие на списание денег в размере невыполненных Клиентом перед Банком денежных обязательств с любых счетов Клиента в банках второго уровня, организациях, осуществляющих отдельные виды банковских операций, иных организаций с использованием платежного требования.

10. С целью ознакомления Клиентов с Комплексными условиями, Стандартными условиями и Тарифами, Банк публикует Комплексные условия, Стандартные условия и Тарифы на Интернет-ресурсе Банка («www.hcsbk.kz») и размещает во всех Филиалах Банка.

11. Банк имеет право информировать Клиентов, в том числе об иных документах, событиях и иными способами: посредством почтовых отправлений, по телефону, номер которого письменно указан для Банка Клиентом в качестве контактного, через систему дистанционного банковского обслуживания, путем sms-сообщений, мобильных приложений, по электронной почте, и иными способами, позволяющими Клиентам получить информацию и установить, что она исходит от Банка. Клиент заключением Договора комплексного банковского обслуживания или соответствующего Договора согласен на получение информации способами, описанными в настоящем пункте Комплексных условий. При этом Клиент несет все риски, связанные с тем, что направленная Банком Клиенту информация может стать доступной третьим лицам.

12. После заключения Договора при оказании Банком услуг Клиенту применяются Тарифы, выбранные Клиентом при подаче Заявления. В течение действия Договора по заявлению Клиента и с согласия Банка Тариф может быть изменен.

Глава 3. Права и обязанности Сторон

13. Помимо прав и обязанностей Банка и Клиента, предусмотренных настоящей главой Комплексных условий, Банк и Клиент имеют права и обязанности, установленные соответствующими Стандартными условиями.

14. **Банк обязуется** соблюдать требования законодательства Республики Казахстан о конфиденциальности в отношении любой информации, связанной с Клиентом. Однако, Клиент соглашается, что Банк вправе передавать и раскрывать любую информацию, касающуюся Клиента, аффилированным лицам, партнерам и контрагентам Банка, а также иным третьим лицам, оказывающим Банку услуги по договору гражданско-правового характера, или в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.

15. **Клиент обязуется:**

1) сообщать Банку необходимые и достоверные сведения, в том числе в Заявлениях и представлять документы в соответствии с требованиями Банка и законодательства Республики Казахстан;

2) в течение 10 (десяти) календарных дней письменно информировать Банк обо всех изменениях, относящихся к сведениям, сообщенным Клиентом в Заявлении, а также не реже 1 (одного) раза в год подтверждать действительность данных, представленных в целях заключения Договора комплексного банковского обслуживания, отдельного Договора. Отсутствие письменного уведомления от Клиента по истечении года с даты заключения Договора комплексного банковского обслуживания, отдельного Договора и каждого последующего года означает подтверждение Клиентом действительности и актуальности данных, предоставленных при заключении Договора комплексного банковского обслуживания, отдельного Договора;

3) предоставить Банку достоверную информацию для связи с Клиентом, а в случае ее изменения незамедлительно предоставить обновленную информацию. Обязанность Банка по направлению Клиенту уведомлений, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и Договором комплексного банковского обслуживания, считается исполненной при направлении уведомлений в соответствии с имеющейся у Банка информацией для связи с Клиентом;

4) на регулярной основе ознакомливаться с изменениями и дополнениями, внесенными в Комплексные условия, Стандартные условия и Тарифы;

5) предоставлять по запросу Банка документы и сведения в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и настоящими Комплексными условиями, Стандартными условиями, в том числе документы и сведения об операциях с денежными средствами, о целях установления и предполагаемом характере деловых отношений с Банком, об источниках происхождения денежных средств и (или) иного имущества Клиента.

16. **Банк вправе:**

1) Требовать представления Клиентом и получать от Клиента/представителя Клиента документы и сведения, предусмотренные законодательством Республики Казахстан, при проведении идентификации Клиента/представителя Клиента и обновлении информации о них.

2) Проверять сведения, представленные Клиентом в Заявлении, в том числе с привлечением третьих лиц.

3) При заключении Договора комплексного банковского обслуживания, отдельных Договоров, а также при ином обращении Клиента в Банк осуществлять наблюдение, фотографирование, аудио- и видеозапись, включая запись телефонных разговоров в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Клиент соглашается, что Банк вправе осуществлять и хранить такие записи в течение 5 (пяти) лет с момента прекращения отношений с Клиентом, а также использовать их при проведении любых расследований в связи с Договором комплексного банковского обслуживания, отдельных Договоров.

4) Запрашивать у Клиента документы и сведения в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и настоящими Комплексными условиями, Стандартными условиями, в том числе документы и сведения об операциях с денежными средствами, о целях установления и предполагаемом характере деловых отношений с Банком, об источниках происхождения денежных средств и/или иного имущества Клиента.

5) Отказаться от заключения Договора комплексного банковского обслуживания и (или) отдельного Договора с Клиентом в соответствии с законодательством Республики Казахстан и внутренними документами Банка.

6) Расторгнуть Договор комплексного банковского обслуживания и (или) отдельный Договор с Клиентом в соответствии с законодательством Республики Казахстан и внутренними документами Банка.

7) Отказать в выполнении распоряжения (поручения) Клиента о совершении операции, по которой не представлены документы, запрашиваемые Банком, а также в соответствии с законодательством Республики Казахстан и внутренними документами Банка.

8) Без согласия Клиента производить изъятие денег с банковских счетов Клиента при наличии документов, подтверждающих подделку платежных документов, а также при установлении факта ошибочности их зачисления.

9) Взимать оплату за оказание Банком услуг Клиенту в соответствии с Тарифами.

10) Совершать иные действия в соответствии с Комплексными условиями, Стандартными условиями.

17. **Клиент вправе** в любой момент отказаться от исполнения настоящих Комплексных условий, предварительно погасив всю имеющуюся перед Банком задолженность, а также истребовав все денежные средства и закрыв все банковские счета, открытые в Банке.

Глава 4. Порядок внесения изменений и дополнений в Комплексные условия, Стандартные условия и Тарифы

18. Внесение изменений и дополнений в Комплексные условия, Стандартные условия, Тарифы, в том числе посредством изложения их в новой редакции осуществляется Банком в одностороннем порядке с учетом требований законодательства Республики Казахстан, настоящей главы и особенностей, устанавливаемых Стандартными условиями.

19. Банк информирует Клиента об изменениях и дополнениях, вносимых в Комплексные условия, Стандартные условия, Тарифы не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу, способами, указанными настоящими Комплексными условиями в том числе Стандартными условиями.

20. При несогласии с изменениями и дополнениями Комплексных условий, Стандартных условий, Тарифов Клиент имеет право требовать расторжения Договора комплексного банковского обслуживания, отдельных Договоров в течение 10 (десяти) календарных дней с даты размещения Комплексных условий, Стандартных условий, Тарифов с изменениями и дополнениями на Интернет-ресурсе Банка («www.hcsbk.kz»). Если в указанный срок требование по расторжению Договора комплексного банковского обслуживания, отдельных Договоров не поступило в Банк данное обстоятельство означает согласие Клиента с Комплексными условиями, Стандартными условиями, Тарифами с изменениями и дополнениями и присоединение Клиента к ним.

21. Любые изменения и дополнения Комплексных условий, Стандартных условий, Тарифов, в том числе утвержденная Банком новая редакция Комплексных условий, Стандартных условий,

Тарифов с даты вступления их в силу равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Комплексным условиям, Стандартным условиям, в том числе присоединившихся к Комплексным условиям, Стандартным условиям ранее даты вступления изменений и дополнений в силу.

Глава 5. Ответственность Сторон

22. Стороны несут ответственность за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору комплексного банковского обслуживания и отдельным Договорам в соответствии с законодательством Республики Казахстан, настоящими Комплексными условиями и Стандартными условиями.

23. Клиент несет ответственность за убытки/ущерб, нанесенные Банку, как самим Клиентом, так и третьими лицами, получившими/имеющими доступ к счету Клиента, по вине либо неосторожности Клиента, в том числе утерю или передачу третьим лицам информации, содержащую банковскую тайну.

24. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору комплексного обслуживания и отдельных Договоров, если это неисполнение явилось следствием возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. Такими обстоятельствами являются, но не ограничиваются: военные действия, стихийные бедствия, забастовки, массовые беспорядки, запретительные или ограничительные решения уполномоченных государственных органов и т.д.

25. При наступлении форс-мажорных обстоятельств Стороны уведомляют об этом друг друга в течение 3 (трех) календарных дней с момента их наступления.

Глава 6. Урегулирование споров

26. В случае возникновения споров в процессе выполнения обязательств по Договору комплексного банковского обслуживания или отдельным Договорам Стороны обязаны предпринять все необходимые меры для их урегулирования во внесудебном порядке. В случае невозможности урегулирования разногласий во внесудебном порядке, споры рассматриваются судом, в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Глава 7. Иные положения

27. Комплексные условия определены Банком и опубликованы на Интернет-ресурсе Банка («www.hcsbk.kz»), и размещены во всех Филиалах Банка.

28. Настоящие Комплексные условия заменяют собой ранее размещенные Банком на Интернет-ресурсе Банка («www.hcsbk.kz») Стандартные условия договора о жилищных строительных сбережениях (договор присоединения) АО «Жилстройсбербанк Казахстана», утвержденные постановлением Правления Банка от 17 октября 2016 года № 272 в редакции по состоянию 28 июня 2017 года. При несогласии Клиента с Комплексными условиями он вправе потребовать расторжения Договора о жилищных строительных сбережениях в течение 5 (пяти) календарных дней с даты размещения Комплексных условий на Интернет-ресурсе Банка («www.hcsbk.kz»). Если в указанный срок требование по расторжению Договора о жилищных строительных сбережениях не поступило в Банк, данное обстоятельство означает согласие Клиента с Комплексными условиями, и присоединение Клиента к ним.

29. В соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите», Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и иными законодательными актами Республики Казахстан, Клиент, присоединившийся (присоединяющийся) к настоящим Комплексным условиям, соглашается с тем, что оказание Банком банковских и иных услуг сопряжено с необходимостью сбора и обработки персональных данных Клиента, в связи с чем, Клиент предоставляет Банку безусловное согласие на такие сбор и обработку персональных данных, перечень которых отражен в Приложении №5 к настоящим Комплексным условиям, то

есть всех сведений, относящихся к Клиенту и зафиксированных на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе, которые будут или стали известны Банку в процессе его деятельности и/или в рамках гражданско-правовых и иных отношений между Сторонами, возникших (возникающих) в рамках Договора комплексного банковского обслуживания или соответствующего Договора. Клиент подтверждает, что каких-либо претензий к Банку касательно сбора и обработки персональных данных в дальнейшем иметь не будет, при условии соблюдения Банком требований законодательства Республики Казахстан и/или достигнутых Сторонами договоренностей.

30. Изменение или расторжение Договора комплексного банковского обслуживания, отдельных Договоров не освобождает Стороны от исполнения своих обязательств по Договору комплексного банковского обслуживания, отдельным Договорам, возникших до момента такого изменения или расторжения.

31. Договор комплексного банковского обслуживания, отдельные Договоры подлежат толкованию в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

32. В случае, если какое-либо положения Договора комплексного банковского обслуживания, отдельных Договоров становится незаконным, недействительным или не пользующимся судебной защитой по любому применимому законодательству, такие положения Договора комплексного банковского обслуживания, отдельных Договоров не применяются во взаимоотношениях между Банком и Клиентом. Остальные положения Договора комплексного банковского обслуживания, отдельных Договоров сохраняют свою силу и действительность.

33. Настоящие Комплексные условия, Тарифы, Заявление, а также упомянутые в них приложения, формы/шаблоны договоров, соглашения и иные документы составлены на государственном и русском языках, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу.

В случае наличия противоречий между текстами Комплексных условий на государственном и русском языках, стороны руководствуются текстом Комплексных условий на русском языке.

СТАНДАРТНЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА О ЖИЛИЩНЫХ СТРОИТЕЛЬНЫХ СБЕРЕЖЕНИЯХ АО «ЖИЛСТРОЙСБЕРБАНК КАЗАХСТАНА»

Глава 1. Термины и определения

1. Термины и определения, используемые для целей настоящих Стандартных условиях договора о жилищных строительных сбережениях АО «Жилстройсбербанк Казахстана» (далее в рамках настоящего приложения – Стандартные условия), означают следующее:

1) **Вклад ЖСС** – деньги, вносимые Вкладчиком или третьими лицами на Счет Вкладчика, открытый в Банке в соответствии со Стандартными условиями;

Вкладчик Банка вправе получать информацию об Агентах Банка, обратившись с соответствующим письменным запросом в Банк;

2) **Вкладчик** - физическое лицо, заключившее с Банком Договор о ЖСС;

3) **Годовая эффективная ставка вознаграждения** – ставка вознаграждения в достоверном, годовом, эффективном, сопоставимом исчислении, рассчитанная в соответствии с требованиями уполномоченного органа.

4) **Договор о ЖСС** – заключенный между Банком и Вкладчиком в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан и настоящими Стандартными условиями, договор о жилищных строительных сбережениях, включающий в себя в качестве неотъемлемых частей Заявление о присоединении, Стандартные условия, выбранную Вкладчиком Тарифную программу, Сертификат, Тарифы, а также иные заявления и/или согласия, поданные/подписанные Вкладчиком в рамках настоящих Стандартных условий.

5) **Договорная сумма** – сумма денег, необходимая Вкладчику для проведения мероприятий по улучшению жилищных условий, состоящая из Жилищных строительных сбережений и Жилищного займа. Договорная сумма определяется Вкладчиком самостоятельно в момент подписания Заявления о присоединении;

6) **Жилищные строительные сбережения** – деньги, накопленные Вкладчиком в Банке для получения Жилищного займа с начисленной ставкой вознаграждения по Вкладу ЖСС и Премией государства в целях проведения мероприятий по улучшению жилищных условий;

7) **Жилищный заем** – целевой заем, предоставляемый Банком Вкладчику с целью улучшения жилищных условий в соответствии с законодательством Республики Казахстан по вопросам Жилищных строительных сбережений, условиями Договора о ЖСС, выбранной Вкладчиком Тарифной программы и отдельного договора банковского займа;

8) **Интернет-ресурс «www.hcsbk.kz»** - официальный информационный ресурс Банка в сети Интернет;

9) **Минимально необходимый размер накопленных денег** – деньги, определенные в Договоре о ЖСС для получения Жилищного займа;

10) **Операционный день** - период времени, в течение которого осуществляются прием и обработка оператором платежной системы либо поставщиком платежных услуг указаний, распоряжений о приостановлении исполнения указаний либо отзыве таких указаний;

11) **Оценочный показатель** – расчетная величина, определяемая Банком по каждому Договору о ЖСС для формирования очередности выплаты Договорных сумм в соответствии с условиями Договора и выбранной Вкладчиком Тарифной программы;

12) **Предварительный жилищный заем** – целевой заем, предоставляемый Банком Вкладчику в пределах Договорной суммы в целях улучшения жилищных условий, без условия погашения основного долга до получения договорной суммы, остаток по которому погашается за счет Договорной суммы в соответствии с законодательством Республики Казахстан по вопросам Жилищных строительных сбережений, внутренними документами Банка и условиями договора банковского займа;

13) **Премия государства** – ежегодно выделяемые из республиканского бюджета и

начисляемые на накопленную сумму Вклада ЖСС по итогам года и вознаграждение Банка;

14) Промежуточный жилищный заем – целевой заем, предоставляемый Банком Вкладчику в целях улучшения жилищных условий, при условии накопления Минимально необходимого размера накопленных денег, остаток по которому погашается за счет Договорной суммы по Договору о ЖСС в соответствии с законодательством Республики Казахстан по вопросам Жилищных строительных сбережений, внутренними документами Банка и условиями договора банковского займа;

15) Сертификат о наличии Вклада ЖСС (Сертификат) – Электронный документ (в утвержденной Банком форме – Приложение №4 к настоящим Комплексным условиям), являющийся подтверждением заключения Договора о ЖСС и открытия Счета, в котором отражаются Параметры по Вкладу ЖСС, подписанный электронной цифровой подписью Банка, предоставляемый (направляемый) Банком Вкладчику (в том числе в виде бумажной копии электронного документа на бланке Банка) и являющийся неотъемлемой частью Договора о ЖСС;

16) Система Интернет-банкинг – программный комплекс (включая программное обеспечение) Банка, позволяющий предоставлять Электронные банковские услуги в соответствии с Комплексными условиями посредством Сети Интернет через Интернет-ресурс Банка www.hcsbk.kz;

17) Счет – сберегательный банковский счет в Банке, открытый согласно условиям Договора о ЖСС с целью учета Вклада ЖСС и отражения операций по нему;

18) Филиал Банка – обособленное подразделение Банка, не являющееся юридическим лицом, расположенное вне места нахождения Банка, осуществляющее операции от имени Банка и действующее в пределах полномочий, предоставленных ему Банком.

Глава 2. Основные положения

2. Для заключения Договора о ЖСС Клиент представляет в Банк (в том числе через Агентов Банка) подписанное Заявление о присоединении и документы, необходимые для проведения идентификации Клиента в соответствии с законодательством Республики Казахстан и внутренними документами Банка.

3. Договор о ЖСС заключается путем акцепта Банком (путем предоставления/направления Клиенту Сертификата о наличии Вклада ЖСС в Банке) оферты Клиента (содержащейся в Заявлении о присоединении).

Договор о ЖСС считается заключенным со дня поступления Вклада ЖСС в минимальном размере, установленном внутренними документами Банка, на счет Вкладчика и оплаты Комиссионного сбора в полном объеме.

4. Банк не обязан предоставлять услуги и нести обязательства перед Клиентом, до момента акцепта Банком оферты Клиента, содержащейся в Заявлении о присоединении. Таким образом, акцепт оферты Клиента осуществляется Банком по своему выбору в соответствии с внутренними документами Банка. акцептом Банк выражает свое согласие на предоставление Клиенту соответствующих банковских услуг.

5. Подписанное Клиентом/Вкладчиком Заявление о присоединении свидетельствует о том, что Клиент/Вкладчик получил, прочитал, понял и принял Стандартные условия в полном объеме, без каких-либо замечаний и возражений. Если у Банка имеется подписанное Заявление о присоединении, то Вкладчик не вправе ссылаться на отсутствие факта подписания Договора о ЖСС. Подписывая Заявление о присоединении, Вкладчик принимает на себя все условия размещения Вклада ЖСС, ведения Счета и присоединяется к настоящим Стандартным условиям, а также подтверждает, что все положения Стандартных условий в полной мере соответствуют интересам и волеизъявлению Вкладчика.

6. После заключения Договора о ЖСС Стороны приобретают права, принимают на себя обязательства, а также несут ответственность за неисполнение указанных обязательств согласно Стандартным условиям и иным документам, подписываемым Сторонами, а также требованиям законодательства Республики Казахстан и внутренних документов Банка.

Глава 3. Условия Договора о ЖСС

7. Банк открывает Вкладчику Счет в национальной валюте (тенге) для Жилищных строительных сбережений, начисляет на Вклад ЖСС вознаграждение Банка и зачисляет Премию государства, с правом на последующее получение Вкладчиком в Банке займа, в соответствии с условиями настоящих Стандартных условий, а также осуществляет дистанционное обслуживание Вкладчика через Систему Интернет-банкинг.

8. Банк принимает от Вкладчика Вклад ЖСС и размещает его на Счете на условиях Договора о ЖСС.

9. Вкладом ЖСС распоряжаются:

1) Вкладчик;

2) Представители Вкладчика – на основании надлежащим образом оформленной доверенности/ законные представители, опекуны – на основании документов, подтверждающих их полномочия;

3) Наследники Вкладчика согласно законодательству Республики Казахстан – в случае смерти Вкладчика;

4) Иные лица по решению суда.

10. В период накопления Вкладчиком Жилищных строительных сбережений Банк выплачивает вознаграждение по Вкладу ЖСС по ставке, согласно выбранной Вкладчиком Тарифной программе.

Деньги считаются внесенными на Счет в момент их поступления в Банк.

Из поступающих сумм денег на Счет в первоочередном порядке удерживается Комиссии по Тарифам, в том числе не оплаченные ранее.

11. Договорная сумма (Жилищный заем и сумма накопленных денег) предоставляется Банком Вкладчику в сроки и порядке, установленном внутренними документами Банка, и после соблюдения всех перечисленных ниже условий:

1) накопление Вкладчиком на Счете суммы денег не менее Минимально необходимого размера накопленных денег;

2) достижения минимального значения Оценочного показателя, но не ранее чем через 3 (три) года после заключения Договора о ЖСС;

3) предоставления необходимого обеспечения Жилищного займа, в соответствии с требованиями внутренних документов Банка;

4) подтверждения платежеспособности Клиента по погашению Жилищного займа.

12. Жилищный заем, Промежуточный жилищный заем и Предварительный жилищный заем могут быть использованы только на мероприятия по улучшению жилищных условий Вкладчика, определенные Законом Республики Казахстан «О жилищных строительных сбережениях в Республике Казахстан» и внутренними документами Банка.

13. При исчислении вознаграждения, начисляемого Банком по Вкладу ЖСС и/или займу, год принимается равным 360 (тремстам шестидесяти) дням, месяц - 30 (тридцати) дням.

Вознаграждение по займу начисляется на фактическое число дней пользования займом.

Вознаграждение по Вкладу ЖСС, начисляется на фактически накопленный остаток Вклада ЖСС в соответствии с внутренними документами Банка и законодательством Республики Казахстан.

14. Для расчета Оценочного показателя применяется следующая формула:

$$ОП = \frac{\sum_{i=1}^n (Vi + Pi + Gi) * \% * Ti}{ДС/1000},$$

ОП - Оценочный показатель;

Vi - размер i-го платежа (Вклада ЖСС);

Pi - сумма начисленного вознаграждения;

Gi - сумма начисленной Премии государства;

% - ставка вознаграждения Банка по Вкладу ЖСС;

T_i - период с момента внесения платежа (Вклада ЖСС) до момента расчета Оценочного показателя;

i, n - порядковые номера платежей (Вкладов ЖСС);

ДС - Договорная сумма.

Для расчета Оценочного показателя месяц содержит 30 (тридцать) дней, квартал - 90 (девяносто) дней, год - 360 (триста шестьдесят) дней.

Глава 4. Права и обязанности Вкладчика и Банка

15. Банк обязуется:

1) открыть Вкладчику Счет, принимать в пользу Вкладчика деньги, внесенные и/или перечисленные в безналичном порядке, и зачислять их на Счет;

2) начислять вознаграждение Банка на сумму фактически накопленных на Счете денег;

3) при поступлении Премии государства в Банк, зачислять ее на Счет в соответствии с законодательством Республики Казахстан и настоящими Стандартными условиями;

4) при наступлении условий, предусмотренных настоящими Стандартными условиями, на основании заявления (кредитной заявки) на получение займа предоставить Вкладчику Жилищный заем, заключив с ним договор банковского займа. Предоставление Жилищного займа производится путем одновременной выплаты Договорной суммы (суммы накопленных денег и суммы Жилищного займа);

5) при расторжении Вкладчиком Договора о ЖСС Банк обязан выплатить Вкладчику соответствующие суммы Жилищных строительных сбережений в течение 5 (пяти) календарных дней со дня получения Банком соответствующего заявления от Вкладчика за исключением случаев, предусмотренных Гражданским кодексом Республики Казахстан и Законом Республики Казахстан «О жилищных отношениях»;

6) в целях определения очередности выплаты Жилищного займа осуществлять расчет Оценочного показателя по Договору о ЖСС в порядке, определенном законодательством Республики Казахстан;

7) нести иные обязательства перед Вкладчиком в соответствии с настоящими Стандартными условиями и законодательством Республики Казахстан.

16. Вкладчик обязан:

1) для целей улучшения жилищных условий вносить деньги (в наличном или безналичном порядке) на Счет в тенге (напрямую или через Агента Банка (юридического лица) для накопления Минимально необходимого размера накопленных денег в соответствии с условиями Договора о ЖСС и законодательства Республики Казахстан;

2) оплатить Банку Комиссии по Тарифам и порядке, предусмотренном Договором о ЖСС;

3) при заключении Договора о ЖСС, при получении Договорной суммы либо суммы Жилищных строительных сбережений, при выдаче займов, а также обращении за иными банковскими услугами предоставлять Банку оформленные в надлежащем порядке необходимые документы, установленные законодательством Республики Казахстан и внутренними документами Банка;

4) при изменении реквизитов Вкладчика (фамилии, имени, отчества, адреса, телефона, ИИН и других персональных данных) уведомлять Банк письменно в течение 10 (десяти) календарных дней. При изменении данных предусмотренных в Сертификате, Банк на основании представленного/направленного Вкладчиком заявления предоставляет/направляет Вкладчику Сертификат с указанием актуальных данных;

5) нести иные обязательства перед Банком в соответствии с условиями настоящих Стандартных условий и законодательством Республики Казахстан.

17. Банк вправе:

1) изъять ошибочно зачисленную сумму Премии государства, подлежащую возврату в республиканский бюджет с любых счетов Вкладчика в Банке путем прямого дебетования и в соответствии с законодательством Республики Казахстан и настоящими Стандартными условиями;

2) в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Вкладчиком, вносить

изменения в настоящие Стандартные условия, Тарифы за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;

3) изъять (сторнировать) начисленное вознаграждение Банка на Премию государства в случае досрочного расторжения Договора о ЖСС при накоплении Вклада ЖСС менее 3 (трех) лет, за исключением осуществления выплаты Премии государства в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;

4) изымать в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан и настоящими Стандартными условиями, суммы денег, ошибочно зачисленные на Счет Вкладчика, с его любых счетов в Банке;

5) взыскать с Вкладчика всю задолженность (включая основной долг, вознаграждение и Премию государства) по займу, а также штрафные санкции, предусмотренные Стандартными условиями и/или договором банковского займа, с любых счетов Вкладчика в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан, в случае невыполнения (нарушения) Вкладчиком условий заключенного Договора о ЖСС и/или договора банковского займа;

6) отказать в даче согласия на осуществление операций депозитного обслуживания (деление, объединение Вкладов ЖСС, уступка прав и обязательств по Договору о ЖСС), залог права требования по Договору о ЖСС, а также на изменение Параметров по Вкладу ЖСС;

7) отказать в предоставлении Промежуточного жилищного займа, Предварительного жилищного займа;

8) в случае отсутствия денег на Счете более 1 (одного) года, Банк имеет право на закрытие Счета Вкладчика, в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Все суммы Комиссий Банка, оплаченных Вкладчиком Банку по основаниям, предусмотренным Стандартными условиями и внутренними документами Банка, возврату не подлежат.

9) отказать от исполнения Договора о ЖСС, если у Банка есть основания полагать, что операции с деньгами и (или) иным имуществом Клиента связаны с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, и (или) финансированием терроризма, признаваемыми в соответствии с законодательством Республики Казахстан о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

10) отказать от исполнения Договора о ЖСС при непредставлении Клиентом информации или документов, необходимых для идентификации Клиента в целях исполнения Банком требований законодательства Республики Казахстан о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

11) в случаях, предусмотренных законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, и иных случаях расторгнуть Договор о ЖСС с уведомлением об этом Клиента в письменном виде по адресу, указанному в Заявлении о присоединении, и закрыть Счет в одностороннем внесудебном порядке по истечении 10 (десяти) рабочих дней с направления Клиенту вышеуказанного Уведомления;

12) устанавливать Тарифы и взимать Комиссии. При этом Вкладчик имеет право на получение информации о Тарифах.

18. Вкладчик вправе:

1) в соответствии с настоящими Стандартными условиями получать полную информацию о состоянии Счета;

2) с согласия Банка осуществлять операции депозитного обслуживания (деление, объединение Вкладов ЖСС, уступку прав и обязательств по Договору о ЖСС), залог права требования по Договору о ЖСС, а также изменение Параметров по Вкладу ЖСС;

3) при накоплении Минимально необходимого размера накопленных денег по Договору о ЖСС, достижении необходимого значения Оценочного показателя (предусмотренного выбранной по Договору о ЖСС Тарифной программой) обратиться в Банк с заявлением (кредитной заявкой) на получение Жилищного займа на условиях, установленных Договором о ЖСС;

4) обратиться в Банк с заявлением (кредитной заявкой) на получение Промежуточного жилищного и/или Предварительного жилищного займов. Требования Банка и условия Промежуточного жилищного и Предварительного жилищного займов устанавливаются внутренними документами Банка.

При этом, предоставление Промежуточного жилищного и/или Предварительного жилищного

займов не является обязательством Банка и Банк вправе отказать в выдаче Промежуточного жилищного и/или Предварительного жилищного займов по любым основаниям, в том числе в связи с отсутствием свободных денег;

5) досрочно расторгнуть Договор о ЖСС и получить Вклад ЖСС, начисленное на него Банком вознаграждение, за исключением случаев, предусмотренных Гражданским кодексом Республики Казахстан и Законом Республики Казахстан «О жилищных отношениях». При этом Вкладчик имеет право на получение Премии государства при накоплении Вклада ЖСС более 3 (трех) лет на условиях, установленных Стандартными условиями. Неявка Вкладчика за получением Вклада ЖСС не является нарушением обязательств Банка;

6) ознакомиться с Тарифами, в том числе за изменение Параметров по Вкладу ЖСС.

Глава 5. Ответственность сторон

19. В случае невыполнения либо ненадлежащего выполнения сторонами своих обязательств по Договору о ЖСС сторона нарушившая свои обязательства по Договору о ЖСС несет ответственность, предусмотренную законодательством Республики Казахстан.

20. Подписанием Заявления о присоединении Вкладчик дает согласие Банку на изъятие суммы Премии государства ошибочно зачисленной, подлежащей возврату в республиканский бюджет с любых счетов Вкладчика в Банке путем прямого дебетования и в соответствии с законодательством Республики Казахстан и настоящими Стандартными условиями.

21. В случае невыдачи Банком Жилищного займа при выполнении Вкладчиком всех условий Договора о ЖСС если права по Договору о ЖСС не были переданы и/или заложены Вкладчиком в пользу других лиц, Банк несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан, а также обязан в течение 5 (пяти) календарных дней в бесспорном порядке по первому требованию Вкладчика выплатить ему сумму накопленных денег.

22. Оплата суммы неустойки (пени, штрафа) не освобождает Стороны от исполнения своих обязательств по заключенному Договору о ЖСС.

23. Банк не несет ответственность за неисполнение/ненадлежащее исполнение по Договору о ЖСС, в том числе за невозможность зачисления денег на Счет в случае поступления в Банк решений/постановлений уполномоченных государственных органов и/или должностных лиц о приостановлении расходных операций по Счету, текущему счету, аресте денег на Счете, текущем счете, а также указаний третьих лиц, имеющих право безакцептного списания денег в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

24. Изъятие денег со Счета без согласия Вкладчика, приостановление расходных операций по Счету и наложение ареста на деньги, находящиеся на Счете, производится только: на основании надлежащим образом оформленных документов, в случаях, в порядке, предусмотренных законодательством Республики Казахстан. Банк не несет ответственности за убытки, понесенные Вкладчиком в таких случаях.

Глава 6. Конфиденциальность

25. Вкладчик и Банк обязаны сохранять строгую конфиденциальность банковской тайны, персональных данных, финансовой, коммерческой и прочей информации по Договору о ЖСС.

26. Предусмотренные пунктом 24 настоящих Стандартных условий обязательства не распространяются на следующие случаи, при которых разрешается раскрытие банковской тайны, персональных данных, финансовой, коммерческой и прочей информации по Договору о ЖСС согласие на раскрытие которой Клиент дает путем подписания Заявления о присоединении:

1) предоставление сведений государственным органам и судам в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

2) предоставление сведений аудиторской организации при проведении аудита Банка;

3) предоставление сведений в случае уступки Вкладчиком своих прав и обязанностей по Договору о ЖСС третьему лицу;

4) предоставление сведений Агенту Банка, с которым Банком заключен (будет заключен в будущем) соответствующий договор (соглашение), по осуществлению проверки на соответствие требованиям Банка, передаче документов Клиентов Банку с целью привлечения Вкладчиков,

предоставление копии Сертификата Клиенту и выполнения обязательств Банка перед Вкладчиками;

5) предоставление сведений о выданном Вкладчику займе в кредитные бюро;

6) предоставление сведений третьим лицам в рамках гражданско-правовых сделок между Банком и третьими лицами.

Глава 7. Изменение Параметров по Вкладу ЖСС

27. Параметры по Вкладу ЖСС, отраженные в Сертификате, могут быть изменены с согласия Банка на основании соответствующего заявления Вкладчика.

28. Изменение Параметров по Вкладу ЖСС, отражаемых в Сертификате, возможно только в случае, если это допускается условиями выбранной Вкладчиком Тарифной программой и внутренними документами Банка.

При этом Банк имеет право взимать Комиссию Банка в соответствии с Тарифами за каждое изменение Параметров по Вкладу ЖСС, отражаемых в Сертификате.

29. В случае изменения Параметров по Вкладу ЖСС, содержащихся в Сертификате, Банк предоставляет/направляет Вкладчику новый Сертификат с актуальными Параметрами по Вкладу ЖСС, при этом ранее предоставленный/направленный Сертификат утрачивает свою силу.

30. В случае изменения Параметров по Вкладу ЖСС, отраженных в Сертификате, Банк размещает измененный Сертификат в Личном кабинете Вкладчика в Системе Интернет-банкинга на Интернет-ресурсе Банка по адресу (при регистрации Вкладчика в Системе Интернет-банкинга): www.hcsbk.kz либо предоставляет измененный Сертификат нарочно Вкладчику Банка.

Глава 8. Расторжение Договора о ЖСС

31. В случае неоплаты Комиссионного сбора (при необходимости его оплаты согласно Тарифам) в полном размере в течение срока, установленного внутренними документами Банка с даты подписания Заявления о присоединении, Договор о ЖСС считается автоматически и полностью расторгнутым.

32. Одностороннее расторжение Договора о ЖСС и закрытие Счета со стороны Банка осуществляется, при наступлении случаев, предусмотренных законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма путем направления соответствующего уведомления Клиенту, по истечении 10 (десяти) рабочих дней с даты направления Клиенту вышеуказанного уведомления.

33. При оформлении операций по уступке прав и обязательств по Договору о ЖСС и/или расторжению Договора о ЖСС, принадлежащего несовершеннолетнему Вкладчику, в соответствии с внутренними документами Банка и законодательством Республики Казахстан необходимо предоставление согласия органа опеки и попечительства, а также согласия второго родителя, за исключением, когда такое согласие не требуется в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и внутренних документов Банка.

34. Банк имеет право при расторжении Договора о ЖСС взимать Комиссии в соответствии с Тарифами.

Глава 9. Прочие условия

35. Вклад ЖСС гарантирован организацией, осуществляющей обязательное гарантирование депозитов, в размере и порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

36. Подписанием заявления о присоединении Вкладчик подтверждает, что не будет осуществлять по Счету операции, связанные с предпринимательской, адвокатской, частной нотариальной, профессиональной медиаторской деятельностью, а также с деятельностью частного судебного исполнителя.

37. Заключение Договора о ЖСС Вкладчик дает согласие/разрешение Банку на удержание Комиссий по Тарифам из сумм денег, поступающих на его текущий счет и/или Счет, а также на изъятие денег, ошибочно зачисленных на Счет Вкладчика, с его любых счетов в любых банках в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

38. В случае возникновения разногласий в процессе выполнения обязательств по Договору о ЖСС, Вкладчик и Банк обязаны предпринять все необходимые меры для их урегулирования во внесудебном порядке. В случае невозможности урегулирования разногласий во внесудебном порядке, споры рассматриваются судом, в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

В случае смерти/реорганизации одной из сторон по Договору о ЖСС права и обязанности по Договору о ЖСС не прекращаются и переходят к наследникам (правопреемникам) Сторон.

39. Подписанием Заявления о присоединении, Вкладчик дает согласие на извещение/уведомление его Банком путем направления письменного уведомления/требования, по телефону, номер которого письменно указан для Банка Вкладчиком в качестве контактного, в том числе через Систему Интернет банкинга, путем sms-сообщений, мобильных приложений, по электронной почте, об условиях, требованиях, акциях и т.п., касающихся Договора о ЖСС. Информация, данная Банком посредством таких телефонных звонков/sms-сообщений, электронных писем, признается Вкладчиком предоставленной с его согласия, выраженного подписанием Заявления о присоединении к настоящим Стандартным условиям.

40. Подписанием Заявления о присоединении и заключением Договора о ЖСС Вкладчик дает согласие на предоставление Банком информации по телефону об условиях Договора о ЖСС, о поступлении взносов на Счет и состоянии Счета при сообщении кодового слова, указанного в Договоре о ЖСС. Ответственность за передачу кодового слова третьим лицам возлагается на Вкладчика.

41. Вкладчик выбрал Параметры по Вкладу ЖСС в соответствии с представленной и размещенной на Интернет-ресурсе «www.hcsbk.kz» Тарифной программой.

С момента присоединения Вкладчика к настоящим Стандартным условиям применяются Параметры по Вкладу ЖСС, соответствующие Тарифной программе и указанные в Сертификате.

**СТАНДАРТНЫЕ УСЛОВИЯ ОТКРЫТИЯ И ВЕДЕНИЯ БАНКОВСКОГО ТЕКУЩЕГО
СЧЕТА В ТОМ ЧИСЛЕ ЛИЧНОГО СПЕЦИАЛЬНОГО СЧЕТА В АО
«ЖИЛСТРОЙСБЕРБАНК КАЗАХСТАНА»**

Глава 1. Термины и определения

1. Термины и определения, используемые для целей настоящих Стандартных условиях открытия и ведения банковского текущего счета в АО «Жилстройсбербанк Казахстана» (далее в рамках настоящего приложения – Стандартные условия), означают следующее:

1) **Заявление о присоединении** – подаваемое в соответствии с настоящими Стандартными условиями и внутренними документами Банка заявление на присоединение к Стандартным условиям (по форме Банка), содержащее адресованное Банку письменное предложение (оферта) Клиента. Заявление на присоединение является неотъемлемой частью Стандартных условий;

2) **Клиент** – физическое лицо, являющееся потребителем банковских услуг.

Глава 2. Открытие текущего счета

2. Банк открывает Клиенту текущий счет на основании Заявления о присоединении после предъявления Клиентом (в том числе через Агентов Банка) всех необходимых документов, определенных Банком, по форме и по содержанию удовлетворяющих требованиям, установленным законодательством Республики Казахстан. Клиент вправе открыть один текущий счет в Банке

3. Банк подтверждает открытие текущего счета Клиенту, путем акцепта (путем предоставления/направления Клиенту уведомления об открытии текущего счета) оферты Клиента (содержащейся в Заявлении о присоединении).

4. Банк открывает текущий счет в национальной валюте тенге для зачисления на текущий счет денег, поступающих от Клиента, (в том числе при расторжении Договора о ЖСС или иных операциях) либо от третьих лиц в пользу Клиента, суммы выданного Банком жилищного займа, предварительного и промежуточного жилищного займа в соответствии с распоряжением Клиента для:

- погашения сумм основного долга и вознаграждения по полученным Клиентом жилищным займам, предварительным и промежуточным жилищным займам;
- оплаты Комиссий за оказываемые Банком Клиенту услуги;
- выдачи наличными, либо перевода денег.

Банк также выполняет распоряжения Клиента о переводе (выдаче) Клиенту или третьим лицам соответствующих сумм денег в соответствии с настоящими Стандартными условиями.

5. Банк открывает Клиенту по его Заявлению личный специальный счет (текущий счет) в национальной валюте (тенге) для зачисления жилищных выплат, поступающих от третьих лиц в пользу Клиента и осуществления платежей в соответствии с распоряжением Клиента на следующие цели:

- 1) приобретения в собственность жилища, в том числе с рассрочкой платежей или использованием ипотечного кредита (займа);
- 2) оплаты аренды жилища или оплаты аренды жилища с последующим выкупом;
- 3) погашения ранее полученного ипотечного кредита (займа);
- 4) уплаты взносов при долевом участии в жилищном строительстве;
- 5) уплаты взносов при участии в жилищном и жилищно-строительном кооперативе;

6) пополнения накоплений в виде жилищных строительных сбережений, которые не могут быть истребованы иначе как на цели улучшения жилищных условий, определенных Законом Республики Казахстан «О жилищных строительных сбережениях в Республике Казахстан», за исключением лиц, уволенных со службы;

7) улучшения жилищных условий в соответствии с Законом Республики Казахстан «О жилищных строительных сбережениях в Республике Казахстан».

6. Взаимоотношения Банка с Клиентом по открытию (обслуживанию) и закрытию текущего счета регулируется нормативными правовыми актами Республики Казахстан, внутренними документами Банка, установленными Банком Тарифами и настоящими Стандартными условиями.

7. Оплата стоимости услуг, оказываемых Банком Клиенту, осуществляется путем списания Банком денег с текущего счета Клиента. Стоимость оказанных Банком услуг определяется Тарифами Банка на день проведения операции.

8. Банк вправе отказать в открытии текущего счета в соответствии с настоящими Стандартными условиями, требованиями внутренних документов Банка и законодательства Республики Казахстан.

9. Открытие и/или ведение/закрытие текущего счета третьими лицами на имя Клиента производится в соответствии с требованиями внутренних документов Банка и законодательства Республики Казахстан.

10. Об открытии и закрытии банковских текущих счетов Банк уведомляет налоговые органы в порядке и сроки, установленные законодательством Республики Казахстан.

11. Клиент обязан для открытия текущего счета предоставить в Банк документы и информацию, предусмотренные Законом США «О налогообложении иностранных счетов», законодательством Республики Казахстан и внутренними документами Банка, а также предоставлять по требованию Банка документы и информацию, подтверждающие правовой статус (резидентство/гражданство) Клиента.

12. Банк вправе в одностороннем порядке отказать от исполнения условий, предусмотренных в настоящих Стандартных условиях (отказать в проведении операции) в случае:

- непредоставления Клиентом информации или документов, необходимых для идентификации Клиента в целях исполнения Банком требований законодательства Республики Казахстан о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма и Закона США «О налогообложении иностранных счетов»;

- если у Банка есть основания полагать, что операции с деньгами и (или) иным имуществом клиента связаны с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, и (или) финансированием терроризма, признаваемыми в соответствии с законодательством Республики Казахстан о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

Глава 3. Права и обязанности сторон

13. Клиент имеет право:

1) распоряжаться деньгами, находящимися на текущем счете в Банке, если иное не предусмотрено законодательными актами Республики Казахстан и/или обязательствами Клиента перед Банком;

2) давать распоряжения на операции, предусмотренные Стандартными условиями;

3) предоставить третьему лицу право распоряжаться текущим счетом по доверенности;

4) предъявлять платежные документы, оформленные на государственном и/или русском языках;

5) по запросу получать информацию о состоянии текущего счета.

14. Банк имеет право:

1) в случае установления факта ошибочности принятия (зачисления) денег в пользу Клиента, в целях устранения данной ошибки, производить изъятие (списание) указанных денег без соответствующего разрешения Клиента с его любых текущих счетов в любых банках;

2) осуществлять изъятие денег с текущего счета Клиента, приостановление расходных операций по текущему счету или арест денег, находящихся на текущем счете, в соответствии с

законодательством Республики Казахстан на основании соответствующих решений (постановлений) уполномоченных органов;

3) в безакцептном порядке списывать с текущего счета Клиента деньги на:

- погашение сумм основного долга и вознаграждения по полученным Клиентом жилищным займам, предварительным и промежуточным жилищным займам;
- оплату Комиссий за оказываемые Банком Клиенту услуги;
- оплату оказанных Банком услуг, а также начисленной неустойки, по Тарифам и/или заключенным Договорам;

4) в одностороннем порядке вносить изменения в Тарифы без предварительного согласования с Клиентом;

5) не исполнять указания Клиента или третьих лиц к текущему счету о переводе или выдаче денег с текущего счета при наличии фактов, свидетельствующих о нарушении норм законодательства Республики Казахстан, неправильности оформления платежных документов и нарушения сроков их предъявления в Банк, недостаточности средств на текущем счете для исполнения данного указания;

6) затребовать от Клиента дополнительную информацию и документы, касающиеся проводимой операции по текущему счету, в целях проверки соблюдения требований законодательства Республики Казахстан;

7) закрыть текущий счет в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

15. Клиент обязан:

1) обеспечить необходимую сумму денег на текущем счете для выполнения его распоряжений необходимости оплаты Комиссии по Тарифам;

2) предоставлять в Банк правильно оформленные платежные документы для совершения операций по текущему счету в течение операционного дня, установленного в Банке;

3) своевременно и в полном объеме оплачивать услуги Банка в соответствии с Тарифами;

4) сообщать в Банк об изменениях адреса места жительства и иных реквизитов, способных повлиять на исполнение условий настоящих Стандартных условий, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня возникновения таких изменений;

5) в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения выписки с текущего счета сообщать в Банк об ошибочно зачисленных на текущий счет суммах денег;

6) по запросу Банка предоставлять дополнительную информацию и документы, касающиеся проводимой операции по текущему счету, в целях проверки соблюдения требований законодательства Республики Казахстан;

16. Банк обязан:

1) принимать деньги, поступающие в пользу Клиента;

2) выполнять распоряжения Клиента о переводе денег в пользу третьих лиц;

3) осуществлять прием от Клиента и выдачу ему наличных денег;

4) представлять по требованию Клиента информацию о сумме денег Клиента на текущем счете и произведенных операциях в форме выписки по счету в соответствии с настоящими Стандартными условиями;

5) соблюдать банковскую тайну в соответствии с законодательными актами Республики Казахстан.

Глава 4. Особые условия

17. Закрытие текущего счета производится по заявлению Клиента, а также в связи с отсутствием денег и/или отсутствием движения денег на текущем счете более одного года, в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

При поступлении заявления Клиента Банк закрывает текущий счет и перечисляет (выдает) остаток денег на текущем счете (при его наличии) в соответствии с указаниями Клиента в течение 5 (пяти) операционных дней со дня получения такого заявления.

18. При поступлении денег в пользу Клиента после закрытия текущего счета, Банк производит возврат денег отправителю.

19. Подписанием Заявления о присоединении Клиент подтверждает, что не будет осуществлять по текущему счету операции, связанные с предпринимательской, адвокатской, частной

нотариальной деятельностью, профессиональной медиаторской деятельностью, а также с деятельностью частного судебного исполнителя.

Глава 5. Ответственность сторон

20. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами своих обязательств, принятых в рамках Стандартных условий, виновная Сторона несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

21. Стороны не будут нести ответственность за нарушение взятых на себя обязательств по настоящим Стандартным условиям при наступлении обстоятельств непреодолимой силы: наводнений, землетрясений, стихийных бедствий, блокад, забастовок, военных действий, террористических актов и иных подобных обстоятельств непреодолимой силы, которые Стороны не могли предвидеть и которые непосредственно повлияли на исполнение обязательств по настоящим Стандартным условиям. К таковым обстоятельствам непреодолимой силы Стороны относят также и отключение электроэнергии, повреждение линии связи, неправомерные действия третьих лиц при условии отсутствия вины Банка или Клиента.

22. Банк не несет ответственность в случае обращения взыскания на деньги, находящиеся на текущем счете, по основаниям и в порядке, установленными законодательством Республики Казахстан.

23. Банк не несет ответственность за выдачу по доверенности денег с текущего счета представителю Клиента, в случае, если Клиент отменил доверенность и письменно не уведомил об этом Банк в течение 1 (одного) операционного дня, в котором соответствующая доверенность была отменена, или в случае смерти Клиента, если Банку не было известно об этом факте.

Глава 6. Входящие и исходящие переводы денег

24. Все денежные выплаты и переводы подлежат исполнению Банком согласно срокам, необходимым для обработки таких операций, с учетом требований, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

25. Распоряжение деньгами на текущем счете осуществляется через письменные указания / платежные документы Клиента по стандартным формам, установленным Банком.

26. Настоящим Клиент принимает к сведению и соглашается с тем, что:

- Банк может применять электронные и другие методы обнаружения денежных платежей/переводов, которые не удовлетворяют требованиям, указанным в настоящих Стандартных условиях;

- при выявлении такого денежного платежа/перевода Банк имеет право отказать в принятии платежных документов Клиента и/или требовать представления любой дополнительной информации, необходимой для анализа вышеуказанного платежа/перевода. Если такая информация не будет представлена в сроки, установленные Банком, Банк имеет право вернуть деньги, перечисленные от имени Клиента, или отказать в принятии платежного документа / поступивших извне в пользу Клиента денег.

27. Присоединившись к настоящим Стандартным условиям, Клиент предоставляет Банку безусловное и безотзывное согласие на:

- предоставление информации о платежах/переводах/платежных документах правоохранительным органам, уполномоченным органам, а также другим государственным органам и учреждениям в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;

- раскрытие Банком информации по заемным и иным операциям в кредитные бюро; данное согласие оформляется соответствующими документами по формам, установленным Банком;

- получение информации об отчисляемых обязательных пенсионных взносах Клиента в накопительный пенсионный фонд, предоставляемой некоммерческим АО «Государственная корпорация «Правительство для граждан в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

- предоставление коллекторским компаниям информации по просроченным займам, условиям договоров банковского займа (предоставления Кредитного лимита) при передаче им прав требований по указанным договорам;
- прямое дебетование с текущего счета ошибочно зачисленных на текущий счет сумм денег в рамках норм законодательства Республики Казахстан;
- прямое дебетование с текущего счета Банком сумм Задолженностей Клиента перед Банком и/или на основании платежного требования либо платежного ордера с приложением копий/оригиналов подтверждающих документов, за исключением денег, получаемых Клиентом в виде пособий и социальных выплат, выплачиваемых из государственного бюджета и (или) Государственного фонда социального страхования, жилищных выплат, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О жилищных отношениях», денег, внесенных на условиях депозита нотариуса, и денег, находящихся на банковских счетах по договору об образовательном накопительном вкладе, заключенному в соответствии с Законом Республики Казахстан «О Государственной образовательной накопительной системе».

СТАНДАРТНЫЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ БАНКОВСКИХ УСЛУГ АО «ЖИЛСТРОЙСБЕРБАНК КАЗАХСТАНА»

Глава 1. Термины и определения

1. Термины и определения, используемые для целей настоящих Стандартных условиях предоставления электронных банковских услуг АО «Жилстройсбербанк Казахстана» (далее в рамках настоящего приложения – Стандартные условия), означают следующее:

1) Альтернативный код счета - код, используемый для внесения денег на Счет Клиента, открытый в Банке посредством платежных терминалов Банка и банкоматов банков второго уровня;

2) Аутентификация – подтверждение подлинности и правильности составления Электронного документа путем использования Процедуры безопасности, установленной Банком;

3) Верификация – комплекс действий Клиента, направленных на подтверждение Номера телефона, с целью однозначного подтверждения его прав на получение Электронных банковских услуг, путем ввода полученного Одноразового кода (сеансового ключа) в Системе Интернет - банкинг;

4) Динамическая идентификация клиента – процедура установления подлинности Клиента с целью однозначного подтверждения его прав на получение Электронных банковских услуг путем использования Одноразового кода (сеансового ключа);

5) Индивидуальный идентификационный номер (ИИН) – уникальный номер, формируемый для физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя, осуществляющего деятельность в виде личного предпринимательства.

6) Информационно-банковские услуги – Электронные банковские услуги, связанные с предоставлением Банком Клиенту информации об остатках и движениях денег по его Счету (-ам), о проведенных платежах и переводах денег и иной информации о предоставляемых и предоставленных банковских услугах, по запросам Клиента либо в рамках Стандартных условий;

7) Каналы связи – средства передачи информации между Клиентом и Банком посредством электронной почты (email), почтовой связи, Интернет-ресурса Банка www.hcsbk.kz, SMS-сообщений, телефонов, Терминалов, используемые в порядке и на условиях, определяемых Банком;

8) Конклюдентные действия - действия Клиента, выражающие его волю установить правоотношение, но не в форме устного или письменного волеизъявления, а поведением/действиями, по которому можно сделать заключение о таком намерении;

9) Логин – уникальный набор символов, используемый Клиентом для подключения к Системе Интернет-банкинг при прохождении процедуры Аутентификации;

10) Одноразовый код (сеансовый ключ) – известная только Клиенту уникальная последовательность цифровых комбинаций, позволяющий однозначно произвести и подтвердить определенные Операции в Системе Интернет-банкинг. Одноразовый код (сеансовый ключ), формируется Системой Интернет-банкинг по запросу Клиента, направляется Банком в составе SMS-сообщения на Номер телефона (используемого как Логин). Используется для Верификации, дополнительной Регистрации Клиента или подтверждения его Операций;

11) Операция – любая подлежащая отражению на Счетах Операция (транзакция), внесение денег на Счета наличным либо безналичным путем; возврат Платежей; списание Банком денег в погашение задолженности; списание со Счетов начисленных плат, Комиссий и вознаграждения в соответствии с заявлением, договором банковского займа; другие Операции, подлежащие отражению на Счетах Клиента;

12) Пароль – известная только Клиенту последовательность буквенно-цифровых символов, связанная с присвоенным Клиенту Логин, позволяющая однозначно произвести Аутентификацию Клиента в Системе Интернет-банкинг;

13) Поручение – распоряжение Клиента, удостоверенное Логин и Паролем в Системе

Интернет-банкинг, переданное Банку по каналам связи, используемым при оказании Банком Электронных банковских услуг, о совершении Банком платежей и переводов денег с банковских счетов Клиента;

14) Представитель – физическое лицо (законный представитель/опекун/попечитель/доверенное лицо), заключающее с Банком Договор о ЖСС от имени определенного третьего лица-вкладчика, в том числе несовершеннолетнего ребенка;

15) Премия государства – деньги, ежегодно выделяемые из республиканского бюджета и начисляемые на накопленную сумму Вклада ЖСС по итогам года и вознаграждение Банка в соответствии с законодательством Республики Казахстан по вопросам Жилищных строительных сбережений;

16) Процедуры безопасности – комплекс организационных мер и программно-технических средств защиты информации, предназначенных для идентификации Клиента при составлении, передаче и получении электронных документов с целью установления его права на получение Электронных банковских услуг и обнаружения ошибок и/или изменений в содержании передаваемых и получаемых электронных документов;

17) Регистрация – комплекс действий Клиента, в том числе Аутентификация/Верификация направленных на получение Пароля, и введение полученного Пароля в Системе Интернет-банкинг;

18) Терминал – электронно-механическое устройство, предназначенное для проведения Операций по выдаче (приему) наличных денег, проведению платежей и переводов денег, и иных видов Операций, а также для составления документов, подтверждающих факт проведения соответствующих Операций;

19) Транзакционно-банковские услуги – Электронные банковские услуги, связанные с открытием и закрытием Клиентом Счета (-ов), проведением платежей и переводов денег и осуществлением иных видов Операций, не относящихся к Информационно-банковским услугам;

20) Учетная запись – регистрационные данные Клиента в Системе Интернет-банкинг, идентифицирующие Клиента в целях предоставления доступа к Электронным банковским услугам;

21) Филиал Банка – обособленное подразделение Банка, не являющееся юридическим лицом, расположенное вне места нахождения Банка, осуществляющее операции от имени Банка и действующее в пределах полномочий, предоставленных ему Банком;

22) Электронные банковские услуги – услуги, связанные с получением Клиентом доступа к своему (-им) Счету (-ам) для получения информации о сумме денег на Счете (-ах), Операциях, проведенных по Счету (-ам), осуществлением платежей и переводов денег, открытием или закрытием Счета (-ов) и/или осуществлением иных видов Операций, предоставляемых Банком по линиям телекоммуникаций, через спутниковую связь или иные виды связи. Электронные банковские услуги подразделяются на Информационно-банковские и Транзакционно-банковские услуги и оказываются Банком в соответствии с настоящими Стандартными условиями и утвержденным в Банке Порядком предоставления электронных банковских услуг (Правила), который размещается в Системе Интернет-банкинг на Интернет-ресурсе Банка;

23) Электронный документ – электронный документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме и удостоверена идентификационными средствами, составленный отправителем (Клиент либо Банк) в Системе Интернет-банкинг и не содержащий искажений и/или изменений, внесенных в него после составления, предназначенный для получения Электронных банковских услуг.

Глава 2. Основные положения

2. Настоящие Стандартные условия определяют порядок и условия оказания Клиенту электронных банковских услуг предполагающий программный комплекс (включая программное обеспечение) Банка, позволяющий предоставлять Электронные банковские услуги в соответствии с настоящими Стандартными условиями посредством Сети Интернет через Интернет-ресурс www.hcsbk.kz (далее – Система Интернет - банкинг).

3. Договор в рамках Стандартных условий заключается путем акцепта Банком (путем предоставления/направления Клиенту Сертификата о наличии Вклада ЖСС и/или уведомления об открытии текущего счета) оферты Клиента (содержащейся в Заявлении о присоединении).

4. Используемые во взаимоотношениях между Клиентом и Банком документы в электронном виде, успешно авторизованные Клиентом в Системе Интернет - банкинга, признаются равными соответствующим документам на бумажном носителе и порождают аналогичные им права и обязанности Сторон по Стандартным условиям (за исключением документов и договоров, которые в соответствии с нормативными правовыми актами Республики Казахстан должны быть предоставлены на бумажных носителях).

5. В Системе Интернет - банкинга Банк использует технологии, позволяющие обеспечить безопасность и конфиденциальность информации, передаваемой через электронные каналы связи.

6. За все Операции в Системе Интернет - банкинга, осуществленные от имени Клиента, ответственность и обязательства несет Клиент: Банк не несет ответственности за проведение третьими лицами Операций в Системе Интернет - банкинга от имени Клиента, с использованием ставших им известными способов доступа ко Вкладу ЖСС и санкционирования платежа или перевода денег.

7. Клиент несет ответственность за убытки/ущерб и др., нанесенные Банку как самим Клиентом, так и третьими лицами, получившими/имеющими доступ к Счету Клиента по вине либо неосторожности/халатности Клиента.

8. Клиент несет ответственность за несвоевременное уведомление Банка об изменении его реквизитов, включая реквизиты документов, удостоверяющих личность, а также за совершение в Системе Интернет - банкинга операций с использованием недостоверных реквизитов.

9. Все Операции, совершенные от имени Клиента, считаются совершенными Клиентом.

10. Клиент настоящим безусловно соглашается, что компьютер и иное оборудование, Логин, пароли и иные средства идентификации Клиента считаются находящимися в пользовании Клиента, который несет риск и ответственность в отношении Операций, совершенных по Счету Клиента до блокирования Счета Банком по требованию Клиента (в том числе при наличии подозрений о несанкционированном доступе третьих лиц к Системе Интернет - банкинга, к Счету Клиента).

Глава 3. Порядок предоставления и использования Электронных банковских услуг через Систему Интернет-банкинг

11. Предоставление Электронных банковских услуг через Систему Интернет-банкинг возможно после присоединения Клиента к Стандартным условиям.

12. Для получения Электронных банковских услуг посредством Системы Интернет-банкинг Клиенту необходимо иметь:

- Счет;
- доступ в сеть «Интернет»;
- Номер телефона, соответствующий номеру телефона в информационных системах Банка при обращении в Филиал Банка;
- Электронную цифровую подпись для создания Электронных документов, для которых требуется подписание электронной цифровой подписью;
- Логин и Пароль.

13. Доступ к Электронным банковским услугам в Системе Интернет-банкинг осуществляется через Регистрацию в качестве пользователя путем заполнения необходимых электронных регистрационных форм: указание Альтернативного кода счета и номера телефона (используемого в дальнейшем как Логин).

14. Обязательным требованием для получения Электронных банковских услуг является ввод Одноразового кода (сеансового ключа) для подтверждения Операций. Система Интернет-банкинг генерирует Одноразовый код (сеансовый ключ) при Регистрации Клиента в Системе Интернет-банкинг путем выбора соответствующей функции в Системе Интернет-банкинг. Одноразовый код (сеансовый ключ) направляется Банком на зарегистрированный номер телефона, указанный Клиентом при Регистрации в качестве пользователя Электронных банковских услуг, соответствующий номеру телефона в АБИС.

15. При получении Информационно-банковских услуг ввод Одноразового кода (сеансовый ключ) для подтверждения Операций не требуется.

16. Ввод Одноразового кода (сеансового ключа) представляет собой Верификацию Клиента, после чего Система Интернет-банкинг осуществляет Динамическую идентификацию Клиента для подтверждения его прав на получение Электронных банковских услуг.

17. Для входа в Систему Интернет-банкинг и Аутентификации вводится Пароль, использованный при Регистрации.

18. Регистрация завершается при получении Клиентом соответствующего уведомления и предоставлении доступа к Системе Интернет-банкинг.

19. Логин и Пароль, созданные в процессе Регистрации, являются Учетной записью для доступа Клиента в Систему Интернет-банкинг, которые используются при последующей Аутентификации.

20. В течении одной текущей сессии в Системе Интернет-банкинг, Клиент вправе получать неограниченное количество Электронных банковских услуг. Время одной текущей сессии Банком не ограничивается, за исключением, когда устройство доступа (компьютер, мобильный телефон, смартфон, планшет, другие устройства) после входа в Систему Интернет-банкинг остаются бездействующими более 10 (десяти) минут. В этом случае текущая сессия в Системе Интернет-банкинг и выход из нее осуществляется автоматически.

Глава 4. Права и обязанности Сторон

21. Банк обязуется:

- 1) предоставлять Электронные банковские услуги на условиях, предусмотренных Стандартными условиями и Правилами;
- 2) исполнять Поручения, если они соответствуют Стандартным условиям, Правилам и требованиям законодательства Республики Казахстан;
- 3) приостановить (возобновить) предоставление Клиенту Электронных банковских услуг в срок, указанный в его соответствующем письменном заявлении, поданного в Банк;
- 4) направлять на номер телефона информацию, запрашиваемую Клиентом;
- 5) уведомить о предъявления к Счету требований (платежное требование-поручение или инкассовое распоряжение) третьих лиц о взыскании задолженности Клиента перед ними;
- 6) сотрудничать с правоохранительными органами в случае досудебного расследования уголовных дел, возбужденных по факту несанкционированных Операций по Счету в Системе Интернет-банкинг;
- 7) сохранять банковскую тайну при оказании Электронных банковских услуг.

22. Банк имеет право:

- 1) отказать в предоставлении Электронных банковских услуг, если Клиент не предоставил документы, подтверждающие информацию, необходимую для Аутентификации, либо они содержат недостоверные сведения;
- 2) запросить у Клиента дополнительную информацию и (или) документы для совершения Операции в целях проверки ее соответствия законодательству Республики Казахстан. Операция не осуществляется в Системе Интернет-банкинг до предъявления Клиентом дополнительной информации и (или) документов в Банк;
- 3) в течение Операционного дня направить по своей инициативе и за свой счет на номер телефона Клиента SMS-сообщение касательно его Банковского займа, в том числе о сроках и размерах платежей, а также сведения информационно-рекламного характера о банковских услугах Банка;
- 4) отказать в осуществлении Операций в случае неверного указания Клиентом Одноразового кода (сеансовый ключ);
- 5) отказать в осуществлении Транзакционно-банковских услуг по основаниям, предусмотренным Стандартными условиями;
- 6) производить изменения интерфейса и технических настроек в Системе Интернет-банкинг;
- 7) приостановить или прекратить предоставление Электронных банковских услуг по основаниям, предусмотренным настоящими Стандартными условиями;
- 8) вводить постоянные или временные ограничения на использование Клиентом Каналов связи с целью доступа в Систему Интернет-банкинг, в том числе ограничить перечень видов

Электронных банковских услуг, Регистрация и Операции которых возможна только по определенному Каналу связи;

9) временно приостановить или ограничить доступ к Электронным банковским услугам по одному или нескольким каналам доступа в Систему Интернет-банкинг при наличии у Банка оснований считать, что по данным каналам осуществляется попытка третьими лицами несанкционированного доступа в Систему Интернет-банкинг и совершения от имени Клиента, но без его согласия Операция. Банк в течение Операционного дня направляет соответствующее уведомление Клиенту на номер телефона с указанием основания. При подтверждении Клиентом факта совершения попытки доступа в Систему Интернет-банкинг самим Клиентом, ограничение в доступе снимается незамедлительно;

10) отказать в проведении Операций по Счету в случае безуспешной Аутентификации или Динамическую идентификацию Клиента;

11) отказать в совершении Операций в Системе Интернет-банкинг при наличии неисполненных требований к Счету (платежное требование-поручение или инкассовое распоряжение), предъявленных третьими лицами. В этом случае Клиенту допускается только пополнение Счета в Системе Интернет-банкинг для исполнения указанных требований;

12) приостановить проведение Операций Клиента в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

23. Клиент обязуется:

1) оплачивать Электронные банковские услуги в размере, установленном Тарифами, в порядке, предусмотренном Стандартными условиями;

2) в случае изменения номера телефона и иных данных предоставить в Банк заявление на изменение данных Клиента по форме, установленной внутренними документами Банка с указанием новых реквизитов;

3) обеспечить сохранность информации о Логине, Пароле и Одноразовых кодах (сеансовых ключах);

4) в целях недопущения несанкционированного доступа третьими лицами в Систему Интернет-банкинг осуществить смену Пароля в установленные сроки или по мере необходимости по усмотрению самого Клиента;

5) нести ответственность за конфиденциальность информации, переданной при получении Электронных банковских услуг;

6) в случае утери, кражи и иных случаях утраты SIM-карты, а также смены SIM-карты или ее передачи третьим лицам по любым основаниям, немедленно обратиться в Банк, с заявлением на изменение данных Клиента по форме установленной внутренними документами Банка в целях смены номера телефона;

7) не предъявлять претензий к Банку за Операции в Системе Интернет-банкинг, совершенные третьими лицами с согласия Клиента или без вследствие разглашения Клиентом информации о Логине, Пароле и Одноразовом коде (сеансовый ключ).

24. Клиент имеет право:

1) пользоваться Электронными банковскими услугами в порядке, предусмотренном Стандартными условиями и Правилами;

2) получать в Банке подтверждение на бумажных носителях об Операциях, совершенных на основании Поручений;

3) заявлять в Системе Интернет-банкинг о приостановлении предоставления Электронных банковских услуг (блокировании Учетной записи). Возобновление предоставления Электронных банковских услуг осуществляется на основании письменного заявления Клиента, предъявленного непосредственно в Филиал Банка;

4) изменять по своему усмотрению Пароль в Системе Интернет - банкинг;

5) на получение от Банка консультаций по вопросам получения Электронных банковских услуг;

6) заблокировать номер телефона через оператора сотовой связи и любыми способами информировать Банк о выявлении (подозрении) несанкционированного доступа к Счету в Системе Интернет-банкинг.

Глава 5. Ответственность Сторон

25. Банк несет ответственность за сохранность денег Клиента в соответствии с законодательством Республики Казахстан, поступивших в результате осуществления операций/платежей по Счетам. Возврат ошибочно перечисленных средств осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством. При этом, ответственность Банка перед Клиентом за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящим Стандартным условиям ограничивается размером реального ущерба, понесенного им в результате использования Электронных банковских услуг, при условии, что такой ущерб непосредственно причинен умышленными действиями Банка.

26. Банк несет ответственность за неразглашение сведений, полученных от Клиента при предоставлении Электронных банковских услуг в пределах и на условиях настоящих Стандартных условий и/или иных договоров банковского обслуживания. При этом ответственность Банка перед Клиентом за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему пункту ограничивается размером реального ущерба, понесенного Клиентом в результате неправомерного использования Банком информации, предоставленной Клиентом Банку при использовании Клиентом Электронных банковских услуг и при условии, что такой ущерб непосредственно причинен умышленными виновными действиями Банка.

27. Клиент несет ответственность за точность и полноту Поручений и за их соответствие действительным намерениям Клиента.

28. Банк не несет ответственности за ошибки, допущенные Клиентом при оформлении документов и указании неверных номеров телефонов, реквизитов при пользовании Электронными банковскими услугами в Системе Интернет-банкинг.

29. Банк не несет ответственности за неисполнение или задержку исполнения платежей, возникшие в результате отключения электроэнергии, повреждения линий связи, а также ошибки, неверного толкования и т.п., возникающих вследствие неясных, неполных или неточных инструкций Клиента, неисполнения или задержек в исполнении платежей третьими лицами, в результате нарушения Клиентом условий Стандартных условий и требований нормативных правовых актов Республики Казахстан, и по другим причинам, не зависящим от Банка. Банк не несет ответственности за сбои в работе Интернет, почты, сетей связи, возникшие по не зависящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений Банка и выписок по счету Клиента. Банк освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения Базы данных Банка, технических сбоев в платежных системах), повлекшие за собой невыполнение Банком Стандартных условий.

30. Уплата неустойки (пени) и возмещение убытков и расходов в случае нарушения Сторонами любого из обязательств по Стандартным условиям не освобождают от обязанности надлежащим образом исполнить соответствующие обязательства по Стандартным условиям.

31. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной в случае наступления форс-мажора, в том числе, за какой бы то ни было ущерб или убытки, вызванные любыми повреждениями или отказами систем связи или оборудования, или за перерывы в предоставлении Электронных банковских услуг, вызванные природными катаклизмами, бедствиями, общественными беспорядками или другими причинами, не зависящими от воли Сторон. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияет на исполнение обязательств в срок, установленный в Стандартных условиях, то этот срок продлевается на время действия соответствующего обстоятельства. Доказательством форс-мажора будут служить письменное свидетельство уполномоченного органа Республики Казахстан, подтверждающие возникновение обстоятельств форс-мажора.

32. Банк не несет ответственности в случае, если информация о Счетах, Пароле, Логине, Одноразовом коде (сеансовых ключах) или проведенных Клиентом операциях/платежах станет известной иным лицам в результате прослушивания или перехвата Каналов связи во время их использования.

33. Клиент несет ответственность за все Операции, проводимые в Системе Интернет-банкинг, с использованием предусмотренных Стандартными условиями средств его идентификации и Аутентификации.

34. Банк не несет ответственности:

- 1) за ошибки, задержки или невозможность Клиента получить доступ в Систему Интернет-банкинг, связанные с неисправностью оборудования Клиента и/или иных третьих лиц;
- 2) за повреждение оборудования Клиента или информации, хранящейся в оборудовании Клиента, за безопасность программного обеспечения и персонального компьютера Клиента от различных вирусов и других повреждений;
- 3) за невыполнение Поручений касательно его Счетов, если на них был наложен арест или Операции по ним были приостановлены Клиентом и/или уполномоченными органами в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан.

35. Действие Стандартных условий связано исключительно с ведением Счетов Клиента в Банке. Если Клиент закрывает свои Счета в Банке или Банк закрывает Счета согласно условиям соответствующих договоров, настоящие Стандартные условия теряют силу. При этом неисполненные обязательства Клиента перед Банком продолжают действовать до полного исполнения Клиентом.

36. В случае нарушения Стандартных условий, Банк имеет право применить одну из следующих мер:

- 1) приостановить и (или) прекратить предоставление Электронных банковских услуг;
- 2) заблокировать доступ в Систему Интернет-банкинг;
- 3) расторгнуть договорные отношения, возникшие из настоящих Стандартных условий в одностороннем порядке.

Глава 6. Ограничения по предоставлению Электронных банковских услуг в Системе Интернет-банкинг

37. Предоставление Электронных банковских услуг Системы Интернет-банкинг приостанавливается или прекращается в случаях:

- 1) проведения технических работ на Интернет-ресурсе www.hcsbk.kz (Банк сообщает период таких работ за 30 (тридцать) минут до приостановления работ путем размещения в Системе Интернет-банкинг сообщения об этом);
- 2) нарушения Клиентом порядка и условий предоставления Электронных банковских услуг, предусмотренных Стандартными условиями;
- 3) **расторжения Договора комплексного банковского обслуживания;**
- 4) изменение Стандартных условий, заключенного с Клиентом, в соответствии с которым предоставление Электронных банковских услуг прекращается либо приостанавливается.

38. Банк вправе в одностороннем порядке прекратить/приостановить оказание Электронных банковских услуг, при этом Банк размещает уведомление об этом на Интернет-ресурсе www.hcsbk.kz и/или в Системе Интернет-банкинг за 30 (тридцать) минут до момента их приостановления/прекращения.

39. Возобновление Электронных банковских услуг осуществляется путем уведомления Банком на Интернет-ресурсе www.hcsbk.kz либо предоставлением доступа в Систему Интернет-банкинга.

Приложение №4
к Стандартным условиям
комплексного банковского обслуживания АО
«Жилстройсбербанк Казахстана»

Сертификат: № 0000000

Берілген күні/Дата выдачи: «__» _____ ж./г.



000000000000000001

«Қазақстанның тұрғын үй құрылыс жинақ банкі» АҚ-да
тұрғын үй құрылыс жинақтары салымын растайтын

С Е Р Т И Ф И К А Т

о наличии вклада жилищных строительных сбережений
в АО «Жилстройсбербанк Казахстана»

Осы құжат «Қазақстанның тұрғын үй құрылыс жинақ банкі» АҚ-да тұрғын үй құрылыс жинақтары салымының ашылғанын растайды. / Настоящий документ является подтверждением наличия вклада жилищных строительных сбережений в АО «Жилстройсбербанк Казахстана».

САЛЫМШЫ ТУРАЛЫ ДЕРЕКТЕР:

ТАӨ: _____

ЖСН: 000 000 000 000

Құпия сөз: 00000000

ӨКІЛІ ТУРАЛЫ ДЕРЕКТЕР:

ТАӨ: _____

ЖСН: 000 000 000 000

Куәландыратын құжат: туу туралы куәлік

ТҚЖ САЛЫМЫ ТУРАЛЫ ДЕРЕКТЕР:

ТҚЖ Шартының жасалған күні: _____ ж.

ТҚЖ Шартының нөмірі: 000000000000

Шоттың балама коды: 00000000000000000000

Шот нөмірі: KZ00000000000000000000

Шарттық сома: _____ тг.

Ұсынылатын ай сайынғы төлем: _____ тг.

Тарифтік бағдарлама, жинақ мерзімі: Бастау, _____ ай

Тұрғын үй заемен алу үшін жинақ ақшаның ең төменгі қажетті

мөлшері: _____ тг.

Тұрғын үй заемен алу үшін бағалау көрсеткішінің ең төменгі

мәні (БК): _____

ТҚЖ Салымы бойынша сыйақы мөлшерлемесі: _____%

ТҚЖ Салымы бойынша сыйақының тиімді мөлшерлемесі:

_____%

Тұрғын үй заем бойынша сыйақы мөлшерлемесі: _____%

Тұрғын үй заемнесие мерзімі: _____ жылға

Заеми бойынша сыйақының тиімді мөлшерлемесі: _____%

СВЕДЕНИЯ О ВКЛАДЧИКЕ:

ФИО: _____

ИИН: 000 000 000 000

Кодовое слово: 00000000

СВЕДЕНИЯ О ПРЕДСТАВИТЕЛЕ:

ФИО: _____

ИИН: 000 000 000 000

Основание: свидетельство о рождении

СВЕДЕНИЯ О ВКЛАДЕ ЖСС:

Дата Договора ЖСС: _____ г.

Номер Договора ЖСС: 000000000000

Альтернативный код счета: 00000000000000000000

Номер счета: KZ00000000000000000000

Договорная сумма: _____ тг.

Рекомендуемый ежемесячный платеж: _____ тг.

Тарифная программа, срок накопления: _____, _____ мес.

Минимально необходимый размер накопленных денег для

получения жилищного займа: _____ тг.

Минимальное значение оценочного показателя для

получения жилищного займа (ОП): _____

Ставка вознаграждения по Вкладу ЖСС: _____%

Эффективная ставка вознаграждения по Вкладу ЖСС: _____%

Ставка вознаграждения по жилищному займу: _____%

Срок жилищного займа: _____ лет

Эффективная ставка вознаграждения по займу: _____%

Комиссиялық алымды төлеу және Салымға жарнаны жүргізу банкомат арқылы, бөлімшелер/кассалар, интернет-банкинг, төлем терминалдары, egov.kz электрондық үкімет порталы арқылы жүзеге асырылады. Сіз салым жарнасы туралы және комиссиялық алымға төлемдер туралы толық ақпаратты www.hcsbk.kz интернет-сайтынан таба аласыз. Оплата комиссионного сбора и производство взносов во вклад осуществляются посредством банкоматов, отделений/касс, интернет – банкинг, платежных терминалов, портала электронного правительства egov.kz. Более подробную информацию о взносах во вклад и оплате комиссионного сбора Вы можете найти на интернет-сайте www.hcsbk.kz.

Салым жарнасын және комиссиялық алым төлемін енгізу үшін Банк агентіне (кеңес берушісіне) қолма-қол ақшамен төлем ЖАСАУҒА БОЛМАЙДЫ!

Оплата наличными деньгами агенту (консультанту) Банка взносов во вклад и оплаты комиссионного сбора НЕ ДОПУСКАЕТСЯ!

Кеңес берушінің/Банк қызметкерінің Т.А.Ө./ФИО Консультанта/сотрудника Банка: _____

Банктің электронды сандық қолы қойылды/Подписано электронной цифровой подписью Банка: _____

Сертификаттың түпнұсқалылығын Банктің төлем терминалы арқылы штрих код бойынша тексере аласыз. / Подлинность сертификата можете проверить в платежном терминале Банка по штрих коду.

Приложение №5
к Стандартным условиям
комплексного банковского обслуживания
АО «Жилстройсбербанк Казахстана»

№ р/р «Қазақстанның тұрғын үй құрылыс жинақ банкі» АҚ міндеттерін жүзеге асыруға қажет және жеткілікті дербес деректер тізбесі
Перечень персональных данных, необходимых и достаточных для осуществления задач АО «Жилстройсбербанк Казахстана»

1. Тегі, аты, әкесінің аты (оның ішінде бұрынғылары)/ Фамилия, имя, отчество (в т.ч. прежние)
2. Тегін, атын және әкесінің атын ауыстыру туралы мәлімет/ Сведения о смене фамилии, имени и отчества
3. Туу туралы деректер/ Данные о рождении
4. Ұлты/ Национальность
5. Жынысы/Пол
6. Тұратын мекенжайы/ Адрес места жительства
7. Тіркелген мекенжайы, тұратын жері немесе келген жері бойынша тіркелген кезі/ Адрес регистрации, дата регистрации по месту жительства или по месту пребывания
8. Субъектінің бейнесі, оның ішінде электрондық түрде (фотосурет, бейнежазба)/ Изображение субъекта, в т.ч. в электронном виде (фотография, видеозапись)
9. Қолтаңбасы/ Подпись
10. Байланыс телефондарының нөмірлері /Номера контактных телефонов
11. Электрондық мекенжай/ Электронный адрес
12. Жеке басты куәландыратын құжат деректері/ Данные документа, удостоверяющего личность
13. Отбасы жағдайы мен отбасы құрамы туралы мәліметтер/ Сведения о семейном положении и составе семьи
14. Жеке сәйкестендіру нөмірі (ЖСН), ӘЖК/ Индивидуальный идентификационный номер (ИИН), СИК
15. Бала асырап алу туралы деректер/Данные об усыновлении ребенка
16. Әкесі екенін белгілеу туралы деректер/ Данные об установлении отцовства
17. Азаматтық туралы деректер/ Данные о гражданстве
18. Білімі, біліктілігі туралы және арнайы білімінің немесе арнайы дайындығының болуы туралы мәліметтер/ Сведения об образовании, квалификации и о наличии специальных знаний или специальной подготовки
19. Еңбек қызметі туралы деректер/ Данные о трудовой деятельности
20. Кіріс туралы мәліметтер/ Сведения о доходах
21. Міндетті зейнетақы төлемдері туралы мәліметтер/ Сведения об обязательных пенсионных отчислениях
22. Мүлік туралы мәліметтер/ Сведения об имуществе
23. Жылжымайтын мүлікке тіркелген құқықтар, шектеулер туралы мәліметтер/ Сведения о зарегистрированных правах, обременениях на недвижимое имущество
24. Сақтандыру туралы деректер/ Данные о страховании
25. Денсаулық жағдайы туралы мәліметтер/ Сведения о состоянии здоровья
26. Соттылықтың болуы/болмауы туралы мәліметтер/ Сведения о наличии/отсутствии судимости
27. Әскери есепке алу туралы мәліметтер/ Сведения о воинском учете
28. Әлеуметтік жеңілдіктер/жәрдемақылар туралы, әлеуметтік мәртебе туралы мәліметтер/ Сведения о социальных льготах/пособиях, о социальном статусе
29. Берешектің, орындалмаған міндеттемелердің, шектеулердің, тыйым салулардың, сот талқыларының болуы/болмауы туралы ақпарат/ Информация о наличии/отсутствии

задолженности, неисполненных обязательств, обременений, запрещений, судебных разбирательств

30. Әкімшілік заң бұзушылықтар туралы мәліметтер/Сведения об административных правонарушениях