

Қазақстанның тұрғын үй құрылыс жинақ банкі» АҚ Басқармасының «11» шілде 2018ж. №34 шешіміне №1 Қосымша

Приложение № 1 к решению Правления АО "Жилстройсбербанк Казахстана" №34 от "11"июля 2018 г.

ТАПСЫРМА ШАРТЫНЫҢ СТАНДАРТТЫ ТАЛАПТАРЫ (БІРІКТІРУ ШАРТЫ)

(Кеңесші-серіктеспен жасалатын)

1 Тарау. Жалпы ережелер

1.1. Банк пен Кеңесші-серіктестің (бұдан әрі - Кеңесші) құқықтық қатынасына таралатын осы «Қазақстанның тұрғын үй құрылыс жинақ банкі» АҚ Тұрғын үй құрылысы тапсырма шартының (біріктіру шарты) стандартты талаптары (бұдан әрі – Стандартты талаптар немесе Шарт) Қазақстан Республикасының Азаматтық Кодексінің 389 бабының аясында әзірленіп, «Қазақстанның тұрғын үй құрылыс жинақ банкі» АҚ (бұдан әрі - Банк) Басқармасының қаулысымен бекітілген.

Стандартты талаптарды Банк анықтап, Банктің Интернет-ресурсында («www.hcsbk.kz»), жарияланған, Банктің Филиалдары мен Бөлімшелерінде (Операциялық залдарда) орналастырылған.

1.2. Кеңесші осы Стандартты талаптардың талаптарымен өз бетінше танысады. Стандартты талаптар барлық Кеңесші үшін бірдей және Кеңесші-серіктес Стандартты талаптарға қосылу арқылы бүтіндей, толық көлемде қабылдайды, онымен Кеңесші сөзсіз келіседі. Кеңесші қабылдаған Стандартты талаптар (Шартқа қосылу) тапсырма шартын жасауға және стандартты талаптарға қосылуға қол қойылған Өтінішті (бұдан әрі – Біріктіру туралы өтініш) (Шартқа №1 Қосымша) Банк бөлімшесіне беру арқылы қабылдауы көрінеді.

1.3. Банк осы Шарттың талаптарына сәйкес, Кеңесші қызмет көрсетуге сертификат және сенімхат береді.

1.4. Шартты Кеңесшінің оферталары (Біріктіру туралы өтініште

СТАНДАРТНЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОРУЧЕНИЯ (ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ)

(заключаемые с Консультантом-партнером)

Глава 1. Общие положения

1.1. Настоящие Стандартные условия договора поручения (договор присоединения) АО "Жилстройсбербанк Казахстана" (далее – Стандартные условия или Договор), действие которых распространяется на правоотношения Банка и Консультанта-партнера (далее – Консультант), являющегося работником организации, с которой Банк заключил соглашение о сотрудничестве, разработаны в рамках статьи 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан и утверждены решением Правления АО "Жилстройсбербанк Казахстана" (далее – Банк).

Стандартные условия определены Банком и опубликованы на Интернет-ресурсе Банка ("www.hcsbk.kz"), размещены во всех Филиалах и Отделениях (Операционных залах) Банка.

1.2. Консультант самостоятельно знакомится с требованиями настоящих Стандартных условий. Стандартные условия едины для всех Консультантов и могут быть приняты Консультантом не иначе как путем присоединения к Стандартным условиям в целом, в полном объеме, с чем Консультант безусловно согласен. Принятие Консультантом Стандартных условий (присоединение к Договору) выражается путем подачи в отделения Банка, подписанного Заявления на заключение договора поручения и присоединения к Стандартным условиям (далее – Заявление о присоединении) (Приложение №1 к Договору).

мазмұндалған) акцепт арқылы (Біріктіру туралы өтінішті қабылдауға/тіркеуге көрсетілген) Банк жасайды.

1.5. Кеңесші оферталарын (оферт) Банк мақұлдаған жағдайда, Банк пен Кеңесші қол қойған барлық құжаттар ҚР Азаматтық кодексінің 152 бабы аясында рәсімделген деп есептелінетін болады, яғни жазбаша нысанда.

1.6. Банк бөлімшесінде немесе Кеңесшіге Біріктіру туралы өтініш берілген және Банк Салымшыға сертификат берген кезде, Біріктіру туралы өтініш қабылданды/тіркелді ал Шарт қол қойылды деп есептелінеді. Қазақстан Республикасының заңнамасында қарастырылған жағдайлардан басқа, Банк біржақты тәртіппен Шартқа өзгеріс енгізеді.

Банктің Өтінішті қабылдауы/тіркеуі Кеңесшінің Шартқа қосылғанын білдіреді.

1.7. Шартта бекітілген тәртіпте Кеңесші қол қойған Қосылу туралы өтініш Кеңесші-серіктеснің Шартты алғанын, оқығанын, түсінгенін және толық көлемде, қандай да бір ескертусіз және қарсылықсыз қабылдағанын куәландырады. Шартта бекітілген тәртіпте Кеңесші-серіктес қол қойған Өтініш банкте болса, Шартты оның алмағанына/оқымағанына/түсінбегеніне/қабылдамағанына куәлік ретінде, Кеңесшінің осы Шартта оның қолының болмағына сілтеме жасауға оның құқығы жоқ. Өтінішке қол қоя отырып, Кеңесші-серіктес қызмет көрсету талаптарының барлығын өзіне қабылдап, Осы шартқа қосылады, сондай-ақ осы Шарттың барлық қағидалары Кеңесші-серіктеснің мүддесіне және ерік білдіруіне толық сәйкес келетінін растайды.

1.8. Стандартты талаптар, сондай-ақ онда көрсетілген қосымшалар, Банк қабылдаған/тіркеген өтініштер, Сертификат, нысандар/шаблондар және басқа да құжаттар бірыңғай құқықтық құжат болып есептеледі және бір-бірінің ажырамас бөліктері болып табылады. Шарт аясында Банктің қызмет көрсетуі және банктік өнімдерді беруі Қазақстан Республикасының заңнамасына, Банктің ішкі құжаттарына және Тарифтік бағдарламаларға сәйкес ерікті түрде

1.3. Банк выдаёт Консультанту сертификат в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.4. Договор заключается путем акцепта Банком (выраженного в принятии/регистрации Заявления о присоединении) оферты Консультанта (содержащейся в Заявлении о присоединении).

1.5. В случае акцепта Банком оферты (оферт) Консультанта все документы, подписываемые Банком и Консультантом, считаются оформленными в рамках статьи 152 Гражданского кодекса Республики Казахстан, то есть в письменной форме.

1.6. Заявление о присоединении считается принятым/зарегистрированным, а Договор – подписанным, при подаче Заявления о присоединении в отделении Банка и предоставлении Банком Консультанту сертификата. Внесение изменений в Договор осуществляются Банком в одностороннем порядке за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

Принятие/регистрация Банком Заявления означает присоединение Консультанта к Договору.

1.7. Подписанное Консультантом Заявление о присоединении в порядке, установленном Договором, свидетельствует о том, что Консультант получил, прочитал, понял и принял Договор в полном объеме, без каких-либо замечаний и возражений. Консультант не вправе ссылаться на отсутствие его подписи на настоящем Договоре, как на доказательство того, что Договор не был им получен/прочитан/понят/принят, если у Банка имеется Заявление, подписанное Консультантом в порядке, установленном Договором. Подписывая Заявление, Консультант принимает на себя все условия оказания услуги и присоединяется к настоящему Договору, а также подтверждает, что все положения настоящего Договора в полной мере соответствуют интересам и волеизъявлению Консультанта.

жасалатынына Банк пен Кеңесші сөзсіз келіседі.

1.9. Сертификат берілген күннен бастап Шарт жасалынды деп есептеледі.

Шарттың осы Тарауының қағидаларына сәйкес осы Шарт жасалғаннан, жоғарыдағы деректерден кейін, Тараптар тиісінше міндеттемелерді өзіне қабылдап, құқыққа ие болады, сондай-ақ тараптар қол қойған Стандартты талаптарға және басқа да құжаттарға сәйкес, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасының және Банктің ішкі құжаттарының талаптарына сәйкес, көрсетілген міндеттемелерді орындауға жауапкершілік көтереді.

2 Тарау. Шарттың мәні

2.1. Осы шарттың талаптарына сәйкес Банк тапсырады және Кеңесшіге сыйақы төлейді, ал Кеңесші Банкке мынадай қызметтер көрсету міндеттемесін қабылдайды:

- Ұйым қызметкерлеріне, оның ішінде Банктің әлеуетті клиенттеріне тұрғын үй құрылыс жинақ шартының талаптары, оны жасау және орындау ережелері мен талаптары туралы толық және нақты ақпарат беру;

- ұйым қызметкерлерін Банкпен ынтымақтастық туралы келісім жасалғандығы, ынтымақтастық туралы келісімнің талаптары, Банк қызметтері туралы және ұйым қызметкерлерін Банкпен тұрғын үй құрылыс жинақ шартын мүмкіндігі және Банктен заем алу мүмкіндіктері туралы ақпарат беру;

- ұйым қызметкерлерінен еңбек ақыларынан ақша ұстауға және ұйым қызметкердің Банктегі жинақ шотына оларды аудару үшін жазбаша өтініш (белгіленген тәртіпте) алу арқылы салымға жарналар тартады.

2.2. Шарттың 1.1 тармағына сәйкес, Банк үшін қызметтерді адал әрі толық көлемде көрсету міндеттемелерін Банк тапсырады, ал Кеңесші-серіктес қабылдайды.

2.3. Кеңесші қызметті Басқарманың 04.06.2015 жылғы №100 қаулысымен

1.8. Стандартные условия, а также упомянутые в них приложения, заявления, принятые/ зарегистрированные Банком, доверенность, формы/шаблоны, и иные документы представляют собой единый правовой документ и являются неотъемлемыми частями друг друга. Банк и Консультант безусловно согласны с тем, что условия оказания Банку услуг в рамках Договора осуществляются на добровольных началах в соответствии с законодательством Республики Казахстан, внутренними документами Банка.

1.9. Договор считается заключенным со дня выдачи сертификата.

После вышеуказанного факта заключения настоящего Договора в соответствии с положениями настоящей Главы Договора, Стороны приобретают права, принимают на себя все соответствующие обязательства, а также несут ответственность за неисполнение указанных обязательств, согласно Стандартным условиям и иным документам, подписываемым сторонами, а также согласно требованиям законодательства Республики Казахстан и внутренних документов Банка.

Глава 2. Предмет Договора

2.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Банк поручает и оплачивает Консультанту вознаграждение, а Консультант, принимает на себя обязательства оказывать Банку следующие услуги:

- представление сотрудникам организации, в том числе и потенциальным клиентам Банка подробной и достоверной информации об условиях договора о жилищных строительных сбережениях, правилах и условиях его заключения и исполнения;

- информирование сотрудников организации о заключении с Банком соглашения о сотрудничестве, об условиях соглашения о сотрудничестве, деятельности Банка и возможности сотрудниками организации заключения с Банком договоров о жилищных

бекітілген «Қазақстанның тұрғын үй құрылыс жинақ банкі» АҚ Агент-заңды тұлғалар мен Кеңесшілер жұмысын ұйымдастыру ережесіне (бұдан әрі – Ереже) және осы шарт талаптарына қатаң сәйкес түрде жүзеге асыруы тиіс.

3 Тарау. Қызмет көрсету тәртібі мен талаптары

3.1. Банкке осы Шартта көзделген қызмет көрсету үшін, сондай-ақ Банк орналастыратын Кеңесші-серіктес қызметін реттейтін ақпаратпен уақытылы танысу мақсатында Кеңесші Кеңесшілердің әлеуметтік желісінде тіркелуі тиіс.

3.2. Кеңесші Банкке осы Шартпен көзделген қызметтерді келесі тәртіпте көрсетеді:

1) Ұйым қызметкерлеріне, оның ішінде Банктің әлеуетті клиенттеріне тұрғын үй құрылыс жинақ шартының талаптары, оны жасау және орындау ережелері мен талаптары туралы толық және нақты ақпарат береді;

2) ұйым қызметкерлерін Банкпен ынтымақтастық туралы келісім жасалғандығы, ынтымақтастық туралы келісімнің талаптары, Банк қызметтері туралы және ұйым қызметкерлерін Банкпен тұрғын үй құрылыс жинақ шартын мүмкіндігі және Банктен заем алу мүмкіндіктері туралы ақпарат беру;

3) ұйым қызметкерлерінен еңбек ақыларынан ақша ұстауға және ұйым қызметкердің Банктегі жинақ шотына оларды аудару үшін жазбаша өтініш (белгіленген тәртіпте) алу арқылы салымға жарналар тартады.

4 Тарау. Кеңесшінің құқықтары мен міндеттері

4.1. Кеңесшінің Шарт бойынша міндеттемелерін жүзеге асыруға қажет ақпаратты (мәліметтерді, материалдарды) Банктен алуға құқығы бар.

4.2. Кеңесшінің осы шартта көзделген міндеттемелерді орындағаны үшін Ережелерде және/немесе Банк Басқармасының/Банктің уәкілетті

строительных сбережениях и получения займа в Банке;

- привлекает взносы во вклад путем принятия от сотрудников организации письменного заявления (установленной формы) на удержание денег с заработной платы и их перечисление организацией в Банк для зачисления на сберегательные счета сотрудника.

2.2. В соответствии с пунктом 1.1 Договора, Банк поручает, а Консультант принимает на себя обязательства добросовестно и в полном объеме оказывать услуги в пользу Банка.

2.3. Услуги должны осуществляться Консультантом в строгом соответствии с положениями Правил организации работы Агентов-юридических лиц и Консультантов АО "Жилстройсбербанк Казахстана", утвержденным постановлением Правления Банка № 100 от 04.06.2015 года (далее – Правила), касающимися Консультантов, и условиями настоящего Договора.

Глава 3. Порядок и условия оказания услуг

3.1. Для оказания Банку услуг, предусмотренных настоящим Договором, а также в целях своевременного ознакомления с размещаемой Банком информацией, Консультант обязан зарегистрироваться в информационной системе "Социальная сеть Консультантов".

3.2. Консультант оказывает Банку услуги, предусмотренные настоящим Договором, в следующем порядке:

1) предоставляет сотрудникам организации в том числе и потенциальным клиентам Банка подробной и достоверной информации об условиях договора о жилищных строительных сбережениях, правилах и условиях его заключения и исполнения;

2) информирует сотрудников организации о заключении с Банком соглашения о сотрудничестве, об условиях соглашения, деятельности Банка и возможности сотрудниками заключения с Банком договоров о жилищных

тұлғасының тиісті шешімдерінде көзделген талаптар мен мөлшерлерде сыйақы алуға құқығы бар.

4.3. Кеңесші осы Шарттың әрекет етуі аясында филиалдың Жауапты қызметкеріне оның нұсқаулары мен тапсырмаларын міндетті түрде орындай отырып, есеп беруге тиісті.

4.4. Кеңесші клиенттерге тұрғын үй құрылыс жинақ жүйесі, тұрғын үй құрылыс жинақ шартының талаптары, оны жасау және орындау ережелері мен талаптары, Банктің тарифтік бағдарламалары туралы толық әрі дұрыс ақпарат беруге міндетті.

4.5. Кеңесші КӘЖ-ді тек жұмыс мақсатында ғана қолдануға міндетті.

4.6. Кеңесші есептік айдан кейінгі айдың 10 (оныншы) күнінен кешіктірмей Банкке белгіленген нысанға сәйкес (Шартқа №2 Қосымша) Шарт бойынша міндеттердің орындалғанын растау үшін есептілік (салыстыру актісі) ай сайын беруге міндетті.

Көрсетілген қызметтер туралы есептілікті ұсыну үшін есептілік кезеңі айдың 1-ші (бірінші) күнінен бастап есептілік айдың әр соңғы күніне дейінгі кезең болып есептеледі.

Салыстыру актісін келісудің қорытындысы бойынша оны Банк қабылдаған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей тараптар қол қояды.

4.7. Кеңесші Банк қызметіне қайшы келетін және Банктің іскерлік беделіне нұқсан келтіретін мәліметтердің таралуын болдырмауға міндетті.

4.8. Кеңесші шарттың қолданылуы ішінде және аяқталған соң өзіне сеніп тапсырылған қызметтік, банктік, коммерциялық, құпия мен басқа да заңмен қорғалатын құпияны құрайтын мәліметтерді және шарт бойынша міндеттемелерін орындау кезінде өзіне мәлім болған Банктің мынадай мәліметтерін құпия сақтауға және жарияламауға міндетті:

строительных сбережениях и получения займа в Банке;

3) привлекает взносы во вклад путем принятия от сотрудников организации письменного заявления (установленной формы) на удержание денег с заработной платы и их перечисление организацией в Банк для зачисления на сберегательные счета сотрудника.

Глава 4. Права и обязанности Консультанта

4.1. Консультант имеет право получать от Банка информацию (сведения, материалы), необходимую для осуществления своих обязанностей по Договору.

4.2. Консультант имеет право получать вознаграждение за выполненные обязательства, предусмотренные Договором, в размере и на условиях, предусмотренных соответствующим решением уполномоченного комитета/лица Банка.

4.3. Консультант подотчетен Ответственному лицу филиала с обязательным исполнением его указаний и поручений в рамках действия настоящего Договора.

4.4. Консультант обязан представлять клиентам подробную и достоверную информацию о системе жилищных строительных сбережений, об условиях договора о жилищных строительных сбережениях, правилах и условиях его заключения и исполнения, тарифных программах Банка.

4.5. Консультант обязан использовать ССК исключительно в рабочих целях.

4.6. Консультант обязан ежемесячно, не позднее 10 (десятого) числа месяца, следующего за отчетным представлять в Банк отчетность (акт сверки) в подтверждение исполнения обязанностей по Договору согласно установленной формы (Приложение №2 к Договору).

- техникалық және арнайы құжаттама, оның ішінде статистикалық ақпарат;

- Банктің, клиенттері мен іскери серіктестерінің қаржылық операцияларына байланысты мәліметтер;

- Қазақстан Республикасының заңнамасы бойынша басқаша талап етілмесе, белгіленген ақшалай сыйақысының мөлшері;

- Банктің және серіктестерінің қызметіне байланысты мәліметтер, сондай-ақ Банк қызметкерлері туралы мәліметтер;

- Банк клиенттерінің шоттарының болуы, иелері және нөмірлері, шоттар бойынша ақша қалдықтары мен қозғалысы, Банктің және клиенттерінің шоттарындағы ақша қалдықтары туралы мәліметтер.

4.9. Кеңесші қызметін реттейтін Банк басшылығының бұйрықтарын (өкімдерін), нұсқауларын, ішкі құжаттардың талаптарын бұлжытпай әрі уақытылы орындауға міндетті.

4.10. Кеңесші осы шарт бойынша міндеттерін сапалы, уақытылы және толық көлемде орындауға міндетті.

4.11. Кеңесші Банктің артық ақша сомасын (шарт талаптарына сәйкес келмейтін) қате төлегені анықталған жағдайда, Банкке артық алған ақша сомасын Банктен жазбаша хабарлама алған күннен бастап 3 (үш) операциялық күн ішінде толық қайтарып беруге міндетті.

4.12. Шарт мерзімінен бұрын бұзылған жағдайда Кеңесші Банктен алған материалдық құндылықтарды, сенімхатты, осы шарт бұзылған сәтте ақысы төленбеген нақты рәсімделген тұрғын үй құрылыс жинақ шарттары бойынша есепті алдын ала өткізуге, сондай-ақ Банкпен осы шартты бұзу туралы келісімге (шартты біржақты тәртіппен Банк бұзған жағдайды қоспағанда) қол қоюға міндетті.

4.13. Кеңесші Банкті тіркеу туралы тиісті өтініш берілгеннен бұрын 10 күннен кешіктірмей кәсіпкерлік қызмет субъектісі ретінде тіркелу ниеті туралы

Отчетным периодом для предоставления отчетности об оказанных услугах считается период с 1 (первого) числа месяца по последний рабочий день отчетного месяца.

По итогам согласования акт сверки подписывается сторонами не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты принятия его Банком.

4.7. Консультант обязан пресекать распространение сведений, противоречащих деятельности Банка и подрывающих деловую репутацию Банка.

4.8. Консультант обязан сохранять в тайне и не разглашать в течение действия Договора и после его окончания доверенные ему сведения, составляющие служебную, банковскую, коммерческую, конфиденциальную и иную охраняемую законом тайну, и следующие сведения, имеющиеся у Банка, ставшие ему известными в период исполнения обязательств по Договору:

- техническую и специальную документацию, в том числе статистическую информацию;

- сведения, связанные с финансовыми операциями, как самого Банка, так и его клиентов;

- размер установленного ему денежного вознаграждения, если иное не требуется по законодательству Республики Казахстан;

- сведения, связанные с деятельностью Банка и его Консультантов, а также сведения о персонале Банка;

- сведения о наличии, владельцах и номерах счетов клиентов Банка, остатках и движении денег по счетам, остатках денег на счетах Банка и его клиентов.

4.9. Консультант обязан неукоснительно и своевременно выполнять требования внутренних документов, приказы (распоряжения), указания руководства Банка, регулирующие деятельность Консультанта.

4.10. Консультант обязан добросовестно, своевременно и в полном

хабарландыруға міндетті. Бұл жағдайда осы Шарт бұзылуы тиіс.

4.14. Кеңесші Банк қызметтерін алуға қатысты, клиенттің шешіміне ықпалын тигізетін жанжалға жол бермеуге міндетті, жанжалға әкеп соғатын жағдайлар туындаған жағдайда, оны жою бойынша шараларды келісу мақсатында Банкке хабарлауға міндетті.

4.15. Кеңесші осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындауға байланысты Банктің басқа тапсырмалары мен нұсқауларын орындауға міндетті.

4.16. Кеңесшінің:

1) Банк атынан шарттар, қандай да бір басқа құжаттар жасауға/қол қоюға;

2) осы Шарт бойынша міндеттемелерін орындау кезінде Банк атынан Клиенттерден (үшінші тұлғалардан) тұрғын үй құрылыс жинағы жарналарының, комиссиялық алым сомасын және басқа да ақшаны алуға;

3) Банк атынан өзіне міндеттемелер алуға;

4) шарт бойынша міндеттемелерін орындауды өзге тұлғаға беруге;

5) Банктің қызметіне қайшы және Банктің іскерлік беделіне нұқсан келтіретін мәліметтердің таралуына жол беруге құқығы жоқ.

5. Банктің құқықтары мен міндеттері

5.1. Банктің:

1) Кеңесшінің жұмысын тексеруді жүзеге асыруға;

2) Кеңесшіні КӘЖ-дің арнайы бөлімінде тиісті ақпарат орналастыру арқылы хабарландыра отырып, сыйақы төлеу мөлшерін, қызмет көрсету тәртібі мен талаптарын, сондай-ақ Шарт пен Ереженің кез келген басқа талаптарын біржақты тәртіппен өзгертуге құқылы.

Кеңесшіні өзгерістер туралы хабарландыру дерегі деп КӘЖ-де Банктің ақпарат орналастырған күні саналады, ақпаратта өзгерістердің күшіне енетін күні туралы деректер де болады.

объеме выполнять обязанности по настоящему Договору.

4.11. Консультант обязан при выявлении факта ошибочной выплаты Банком излишней суммы денег (не соответствующую условиям Договора), возратить Банку излишне полученную сумму денег полностью в течение 3 (трех) операционных дней с даты получения от Банка письменного уведомления.

4.12. Консультант обязан при досрочном расторжении Договора предварительно сдать имеющиеся материальные ценности, полученные им у Банка, отчет о проделанной работе, по которым не была произведена оплата на момент расторжения настоящего Договора, а также подписать с Банком Соглашение о расторжении настоящего Договора (за исключением случая расторжения Договора Банком в одностороннем порядке).

4.13. Консультант обязан уведомить Банк о намерении зарегистрироваться в качестве субъекта предпринимательской деятельности не позднее чем за 10 дней до подачи соответствующего заявления о регистрации. В этом случае настоящий Договор подлежит расторжению.

4.14. Консультант обязан не допускать конфликта интересов, влияющего на решение клиента в отношении получения услуги Банка, при возникновении ситуации, приводящей к конфликту интересов обязан незамедлительно информировать Банк в целях согласования мероприятий по его устранению.

4.15. Консультант обязан выполнять иные поручения и указания Банка, связанные с выполнением обязательств по настоящему Договору.

4.16. Консультант не имеет права:

1) заключать/подписывать Договоры, какие-либо другие документы от имени Банка;

2) принимать от имени Банка взносов в жилищные строительные сбережения Клиентов (от третьих лиц) и

3) Кеңесші есепті Ережеге сәйкес бермеген немесе уақытылы бермеген, сондай-ақ деректері дұрыс болмаған жағдайда, Банк қызмет ақысын төлеуге жауап бермейді;

4) Кеңесші Шартта көзделген қызмет көрсету талаптарын бұзған жағдайда, осы Шартты біржақты тәртіппен бұзуға.

5) Кеңесші келтірген кез келген зиянды (залалды) өндіруге құқығы бар. Сонымен қатар Банкке Кеңесші-серіктеснің шарт талаптарын бұзуының салдарын жою бойынша барлық жанама шығыс өтеледі;

6) Кеңесшінің өз міндеттемелерін Қазақстан Республикасының нормативтік құқықтық актілеріне, Банктің бұйрықтарына (өкімдеріне), нұсқауларына, ішкі құжаттарына және шартқа сәйкес орындауын талап етуге;

7) Ережеде көзделген жағдайларда шартты бұзуға құқылы.

5.2. Банк:

8) Кеңесшіні жарнамалық ақпаратпен, тұсаукесер материалдарымен, шарт бойынша Кеңесші-серіктес қызметіне қатысты Банктің ішкі құжаттарымен қамтамасыз етуді;

9) Кеңесшіні тұрғын үй құрылыс жинақ жүйесімен, Банк операцияларымен, Банктің тарифтік бағдарламаларымен, Кеңесші-серіктес қызметіне қатысты Банктің ішкі құжаттарымен таныстыруды, Кеңесші-серіктес тарапынан шарт бойынша міндеттерін орындау барысында туындаған барлық мәселе бойынша ауызша да, жазбаша да түсініктемелер беруді;

10) Кеңесшіге уәкілетті органның/Банк тұлғасының шешіміне сәйкес сыйақы төленуін жүзеге асыруды;

11) шарт бойынша төленуі тиіс сомалардан Қазақстан Республикасы Салық кодексіне сәйкес табыс салығының сомасын ұстауды және аударуды;

12) қажет болған кезде Кеңесшіге Шарт бойынша төленген сыйақы, ұсталған

другие деньги при исполнении своих обязательств по настоящему Договору;

3) брать на себя обязательства от имени Банка;

4) передавать исполнение обязательств по Договору другому лицу;

5) допускать распространение сведений, противоречащих деятельности Банка и подрывающих деловую репутацию Банка.

Глава 5. Права и обязанности Банка

5.1. Банк имеет право:

1) осуществлять проверку работы Консультанта;

2) в одностороннем порядке изменять размер оплаты вознаграждения, порядок и условия оказания услуг, а также любые иные условия Договора, уведомив Консультанта путем размещения соответствующей информации в специальном разделе ССК;

Фактом уведомления Консультанта об изменениях будет считаться дата размещения Банком информации в ССК, информация также будет содержать данные о дате вступления изменений в силу;

3) в случае непредставления или несвоевременного предоставления Консультантом отчета в соответствии с настоящим Договором, а также недостоверных данных в нем, Банк не несет ответственности по оплате услуг;

4) расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке при нарушении Консультантом условий оказания услуг, предусмотренных Договором;

5) на возмещение любого вреда (ущерб), нанесенного ему Консультантом. Кроме того, Банку возмещаются все косвенные расходы по устранению последствий нарушений Консультантом условий Договора;

6) требовать от Консультанта выполнения им своих обязанностей в соответствии с нормативными правовыми актами Республики Казахстан, приказами

салық сомалары туралы анықтама беруге міндеттенеді.

6. Ақы төлеу талаптары

6.1. Кеңесшіге шарт бойынша көрсеткен қызметтері үшін сыйақы төлеу тәртібі, мөлшерлемесі мен мерзімдері Кеңесші танысқан Банк Басқармасының тиісті шешімдерінде көзделген талаптарда жасалады.

6.2. Шарт бойынша сыйақы төлеу кезінде төлем сомасынан Қазақстан Республикасының Салық кодексіне сәйкес табыс салығының сомасы ұсталады және аударылады.

6.3. Банк Кеңесшіге қосымша сыйақыны өз қалауымен төлеуге құқылы (бюджетте қаражат болған кезде). Қосымша сыйақының көлемін Банк өз бетінше анықтайды.

7. Тараптардың жауапкершілігі

7.1. Тараптар шартта көзделген міндеттемелерін бұзғаны үшін Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауап береді.

7.2. Осы Шарт талаптарынан шығатын Кеңесшінің Клиент алдындағы әрекеті (әрекетсіздігі) үшін Банк жауап береді.

7.3. Банктің клиенттерге ұсынған қызметтері бойынша әрекетінің (әрекетсіздігі) Заңсыз болғаны үшін, Кеңесшінің әр заңсыз әрекеті (әрекетсіздігі) үшін Банкке 2 (екі) АЕК көлемінде айыппұл төлейді.

7.4. Кеңесші шарт бойынша міндеттемелерін тиісінше орындамаған және осы әрекетімен (әрекетсіздігімен) Банкке не үшінші тұлғаларға шығын келтірген кезде, көрсетілген шығын (тікелей және жанама) толығымен Кеңесші есебінен өндіріледі.

7.5. Егер Кеңесші Шартпен және Ережелермен көзделген қызметтер көрсету талаптарын бұзған болса, Шартты және Ережелерді бұзған әр дерегі үшін Банк одан есептілік кезеңі үшін сыйақы сомасының 25 % көлемінде айыппұл өндіруге құқылы

(распоряжениями), указаниями, внутренними документами Банка и Договором;

7) расторгнуть договор в случаях, предусмотренных в Договоре.

5.2. Банк обязуется:

8) обеспечивать Консультанта рекламной информацией, презентационными материалами, внутренними документами Банка, касающимися деятельности Консультанта по Договору;

9) ознакомить Консультанта с системой жилищных строительных сбережений, операциями Банка, тарифными программами Банка, внутренними документами Банка, касающиеся деятельности Консультанта, давать ему как устные, так и письменные разъяснения по всем вопросам, возникающим у Консультанта в процессе выполнения им обязанностей по Договору;

10) осуществлять выплату вознаграждения Консультанту в соответствии с условиями Договора;

11) удерживать и перечислять сумму подоходного налога, согласно Налоговому кодексу Республики Казахстан, от сумм, подлежащих оплате по Договору;

12) при необходимости представлять справки о выплаченных Консультанту по Договору суммах вознаграждения, удержанных налогов.

Глава 6. Условия оплаты

6.1. Порядок, ставка и сроки выплаты вознаграждения Консультанту за услуги, оказанные по Договору, производятся на условиях, предусмотренных в соответствующих решениях уполномоченного комитета/лица Банка, с которыми Консультант ознакомился.

6.2. При выплате вознаграждения по Договору из суммы выплаты удерживаются и перечисляются сумма подоходного налога в соответствии с

7.6. Дау туындаған жағдайда Тараптар жанжалды сотқа дейінгі тәртіппен шешу шараларын қолдануға міндетті. Жанжалды сотқа дейінгі тәртіппен шешу мүмкін болмаған кезде дау Қазақстан Республикасының заңнамасы бойынша соттылығына сәйкес Қазақстан Республикасы соттарының қарастыруына беріледі. Дауды Қазақстан Республикасы соты қарастырған кезде қолданылатын заң – Қазақстан Республикасының заңы.

Шарт бойынша дауларды Банктің бас кеңсесі орналасқан жер бойынша (Алматы қ.) сот қарастыруы тиіс.

7.7. Сот процесі кезеңінде осы шарттың қолданылуы сот шешім шығарғанға дейін тоқтатыла тұрады.

8. Қорытынды ережелер

8.1. Осы шарт тараптар қол қойған сәттен бастап күшіне енеді және Шарттың кіріспесінде көрсетілген күннен бастап 1 (бір) жыл әрекет етеді. Егер осы көрсетілген мерзім ішінде Тараптардың бірде-бірі екіншісіне шартты бұзу туралы жазбаша хабарлама жібермесе, осы мерзім өткеннен кейін Шарт өздігінен әрбір келесі 12 айға ұзартылады. Мұндай хабарлама Шарттың бастапқы мерзімі өткенге дейін немесе оны ұзартудың тиісті мерзіміне дейін 30 (отыз) күнтізбелік күннен кешіктірмей жіберілуі тиіс.

8.2. Шарт Тараптардың өзара келісімімен де, Тараптардың бірінің бастамасымен де бұзылуы мүмкін.

8.3. Кеңесші-серіктес Банкті бұзу мерзімінен 1 (бір) ай бұрын жазбаша ескерткен жағдайда, Кеңесшінің бастамасы бойынша шарттың біржақты тәртіппен бұзылуы мүмкін болады.

8.4. Кеңесші шартты бұзу туралы хабарлама алған күннен бастап немесе Банк хабарламасында көрсетілген кез келген басқа мерзімде Банктің бастамасы бойынша шарттың біржақты тәртіппен бұзылуы мүмкін.

Кеңесші Шартта көзделген қызмет көрсету талаптарын бұзған жағдайда, соның ішінде: Банк белгілеген жоспарлық

Налоговым кодексом Республики Казахстан.

6.3. Банк вправе по своему усмотрению выплачивать Консультанту дополнительное вознаграждение (при наличии средств в бюджете). Размер дополнительного вознаграждения определяется Банком самостоятельно.

Глава 7. Ответственность Сторон

7.1. За нарушение обязательств, предусмотренных Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

7.2. Банк несет ответственность за действие (бездействие) Консультанта, вытекающего из условий настоящего Договора перед клиентом.

7.3. За неправомерные действия (бездействие) по предоставляемым услугам клиентам Банка, Консультант уплачивает Банку штраф в размере 2 (двух) МРП за каждое неправомерное действие (бездействие).

7.4. При нарушении, ненадлежащем выполнении Консультантом обязательств по Договору, и нанесении этими действиями (бездействием) убытков Банку либо третьи лицам, указанные убытки (прямые и косвенные) возмещаются полностью за счет Консультанта.

7.5. При нарушении Консультантом условий оказания услуг, предусмотренных Договором и Правилами, за каждый факт нарушения договора Банк вправе взыскать с него штраф в размере 25 % от суммы вознаграждения за отчетный период.

7.6. При возникновении споров Стороны обязаны принять меры к разрешению конфликта в досудебном порядке. При невозможности разрешения конфликта в досудебном порядке спор передается на рассмотрение в суды Республики Казахстан в соответствии с их подсудностью по законодательству Республики Казахстан. При рассмотрении спора судом Республики Казахстан, применимым правом является право Республики Казахстан.

көрсеткіштерді орындамаған; клиенттерден және басқа тұлғалардан дәлелді шағымдар түскен жағдайда Банктің бастамасы бойынша шарттың біржақты тәртіппен бұзылуы мүмкін.

8.5. Банктің Кеңесшісі шартты бұзу туралы жазбаша ескерту талабы Банк шартта көзделген Кеңесшінің мекенжайына шартты бұзу туралы хабарлама жіберген жағдайда орындалды деп саналады. Көрсетілген хабарлама Банкке пошта ұйымынан адресаттың (Кеңесшінің) болмауы белгісімен (Кеңесшінің Банкке жаңа мекенжайы туралы ескертпестен көшіп кетуіне және басқаларға байланысты) қайтып келген жағдайда, хат Банкке қайтып келген күннен бастап шарт бұзылды деп саналады.

8.6. Шарт біржақты тәртіппен бұзылған кезде Тараптар шарт бұзылған күнге дейін орын алған міндеттемелерді орындауды міндеттенеді. Шартты бұзу туралы жазбаша хабарламада шарт талаптары сақтала отырып көрсетілген күн шарттың бұзылу күні деп саналады.

8.7. Банктің сыйақы төлеу мөлшерінің, қызмет көрсету тәртібі мен талаптарының, сондай-ақ Шарттың кез келген басқа талаптарының өзгергені туралы ақпаратты КӘЖ-дің арнайы бөліміне орналастырады.

Кеңесшінің өзгерістер туралы хабарландыру дерегі деп КӘЖ-де Банктің ақпарат орналастырған күні саналады, ақпаратта өзгерістердің күшіне енетін күні туралы деректер де болады.

Өзгерістермен келіспеген жағдайда Кеңесші бұл туралы Банкті өзгерістер күшіне енетін күнге дейін жазбаша хабарландыруға міндетті. Кеңесшінің хабарламасы Банкке түскен сәттен бастап шарт бұзылды деп саналады.

8.8. Шарт Тараптардың әрқайсысына бір данадан заңды күші бірдей мемлекеттік және орыс тілдерінде жасалды. Шарттың мемлекеттік және орыс тілдеріндегі мәтіндерінде айырмашылық

Споры по Договору подлежат рассмотрению судом по месту нахождения головного офиса Банка (в г. Алматы).

7.7. В период судебного процесса действия настоящего Договора приостанавливается до вынесения судом решения.

Глава 8. Заключительные положения

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты выдачи сертификат и действует в течение 1 (одного) года с даты указанной в доверенности. По истечении данного срока Договор автоматически продлевается на каждые последующие 12 месяцев, если до истечения указанного срока ни одна из Сторон не направит другой стороне письменного уведомления о его расторжении. Такое уведомление должно быть направлено не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до истечения первоначального срока Договора или соответствующего срока его продления.

8.2. Расторжение Договора возможно, как по обоюдному соглашению Сторон, так и по инициативе одной из Сторон.

8.3. Расторжение Договора в одностороннем порядке по инициативе Консультанта возможно при условии письменного предупреждения им Банка за 1 (один) месяц до даты расторжения.

8.4. Расторжение Договора в одностороннем порядке по инициативе Банка возможно с даты получения Консультантом уведомления Банка о расторжении Договора либо в любой иной срок, указанный в уведомлении Банка.

Расторжение Договора в одностороннем порядке по инициативе Банка возможно в случае наступления случаев и нарушения Консультантом условия оказания услуг, предусмотренных Договором, в том числе невыполнения установленных Банком плановых показателей; поступление обоснованных жалоб от клиентов и других лиц;

8.5. Условие о письменном предупреждении Консультанта Банком о расторжении Договора, считается

болған жағдайда, Шарттың орыс тіліндегі мәтініне басымдылық беріледі.

выполненным также в случае направления Банком уведомления о расторжении Договора по предусмотренному Договором адресу Консультанта. В случае возвращения указанного Уведомления в Банк от почтовой организации с отметкой отсутствия адресата (Консультанта) (в связи с переездом и прочее, без предупреждения Консультантом Банка о новом адресе) Договор считается расторгнутым с даты возвращения письма в Банк.

8.6. При расторжении Договора в одностороннем порядке Стороны обязуются выполнить обязательства, возникшие до даты его расторжения. Датой расторжения Договора будет считаться дата, указанная с соблюдением условий Договора в письменном уведомлении о расторжении Договора.

8.7. Информация об изменении размера оплаты вознаграждения, порядка и условий оказания услуг, а также любые иные изменения условий Договора, Банком размещается в специальном разделе ССК.

Фактом уведомления Консультанта об изменениях будет считаться дата размещения Банком информации в ССК, информация также будет содержать данные о дате вступления изменений в силу.

При несогласии с изменениями, Консультант обязан письменно уведомить об этом Банк до даты вступления в силу изменений. Договор будет считаться расторгнутым с момента поступления в Банк уведомления Консультанта.

8.8. Договор составлен в двух экземплярах на государственном и русском языках для каждой из Сторон, имеющих одинаковую юридическую силу. В случае расхождения текстов Договора на государственном и русском языках преимущество будет иметь текст Договора на русском языке.

Тапсырма шартының
стандартты талаптарына
(біріктіру шарты)
№1 Қосымша/
Приложение №1 к Стандартным
условиям договора поручения
(договору присоединения)

Ө Т І Н І Ш / З А Я В Л Е Н И Е

(Кеңесші-серіктестен алынатын/принимаемое от Консультант-партнера)

_____ жылғы №_____ Қазақстанның тұрғын үй құрылыс жинақ банкі" АҚ

Тапсырма шартына (бірігу шарты) қызмет көрсетуге және стандартты талаптарына қосылуға

на оказание услуг и присоединения к стандартным условиям Договора поручения (договор присоединения) АО "Жилстройсбербанк Казахстана" под № _____ от _____ года

Мен/Я, (ФИО Консультанта-партнера), ЖСН/ИИН: _____ мені Кеңесші-серіктес позициясына қабылдауыңызды сұраймын./прошу принять меня на позицию Консультанта-партнера

| | |
|---|---|
| Ұялы телефон | +7 (...) |
| Мобильный телефон | |
| Нақты мекенжайы (тұратын жерінің мекенжайы) | РК, г.____, пр./ул._____, д. _____, кв. _____ |
| Фактический адрес (адрес места жительства) | |
| Жеке басты куәландыру құжатының нөмірі, кіммен берілді, қашан берілді | |
| Номер документа, удостоверяющего личность, кем выдан, когда выдан | |
| Туылған күні - Туылған жері | |
| Дата рождения - Место рождения | |
| Электронды мекенжайы (бар болса) | |
| Электронная почта (при наличии) | |

Төмендегілерге қол қоя отырып, мен:

- www.hcsbk.kz сайтында орналасқан, Өтінішті толтыру күнінде Банк ұсынатын банктік қызметтер мен өнімдердің барлық түрлері мен параметрлері бар Тапсырма шартының (бірігу шарты) (әрі қарай-Шарт) стандартты талаптарымен танысқанымды және келісетінімді және осы өтінішке қол қою арқылы мен Шарт талаптарына қосылатынымды;
- шартқа толығымен қосылатынымды;

Подписываясь ниже, я подтверждаю:

- что ознакомлен и согласен со Стандартными условиями договора поручения (договор присоединения) (далее - Договор), размещенными на сайте www.hcsbk.kz, которые

содержат условия и порядок оказания услуг, предлагаемых Банком на дату заполнения Заявления и подписанием настоящего заявления я присоединяюсь к условиям Договора;

-присоединение к Договору в целом;

Соның ішінде мен келісемін:/ В том числе я соглашаюсь:

- Шартта белгіленген талаптармен оны өзгерту, соның ішінде:/- с установленным в Договоре порядком его изменения, а именно, что:

- Банк, Шартқа менің алдын ала келісімімсіз біржақты тәртіпте өзгертулер енгізуге құқылы;/- Банк вправе в одностороннем порядке без предварительного согласования со мной вносить изменения в Договор;

- Банк Шартпен көзделген тәртіпте Кеңесші-серіктестің келісімімен біржақты тәртіпте түзетуге құқылы;/- Банк вправе корректировать параметры по Договору в одностороннем порядке при согласии Консультанта-партнера в порядке, предусмотренном Договором;

- Шарттың өзгертілген редакциясымен мен келіспеген жағдайда, Шарттың өзгертілген редакциясы орналасқан күннен бастап 10 (он) күнтізбелік күн ішінде Шарттың бұзылуын талап етуге міндеттенемін. Егер Шартты бұзу талабы көрсетілген мерзімде Банкке жіберілмеген болса, осы жағдай Шарттың жаңа (өзгертілген) редакциясына менің келісімімді және енгізілген өзгертулерді есепке ала отырып, оған толық қосылатынымды білдіреді;/- в случае моего несогласия с измененной редакцией Договора обязуюсь потребовать расторжение Договора в течении 10 (десяти) календарных дней с даты размещения изменённой редакции Договора. Если в указанный срок требование по расторжению Договора не будет направленно в Банк данное обстоятельство означает мое согласие с новой (измененной) редакцией Договора, и присоединении к нему в целом с учетом внесенных изменений;

- енгізілген өзгертулерді есепке ала отырып, Шарт талаптарымен келіспеген жағдайда, мен Шарттың бұзылуы бұзу туралы жазбаша өтініш жазу және Шарт талаптары негізінде жүзеге асырылатынымен келісемін;/- при несогласии с условиями Договора с учетом внесенных изменений, я согласен, что расторжение Договора осуществляется на основании моего письменного Заявления о расторжении (требования) и на условиях Договора;

Шартының стандартты талаптарымен таныстым және келісемін (қосылу шарты)./ Ознакомлен и согласен со Стандартными условиями договора поручения (договор присоединения).

Т.А.Ә.Қолы/Ф.И.О.Подпись _____

Күні/Дата _____ ж./г.

Өтінішті қабылдаған:/Заявление принял:

_____,

(Қызметі/Должность)

(Т.А.Ә./Ф.И.О.)

Қолы/Подпись _____

Тапсырма шартының
стандартты талаптарына
(біріктіру шарты)
№1 Қосымша/
Приложение №2 к Стандартным
условиям договора поручения
(договору присоединения)

Акт сверки между Консультантом-партнером и _____ филиалом
АО "Жилстройсбербанк Казахстана"
об оказанной услуге за _____ 20__ года

| № п/п | ФИО Клиента | ИНН Клиента | № платёжного документа | Дата платёжного документа | Сумма платежа | Сумма вознаграждения | Примечание |
|-------|--------------|-------------|------------------------|---------------------------|---------------|----------------------|------------|
| 1 | | | | | | | |
| | Итого | | | | | | |

Передал _____ ФИО Консультанта-партнера
подпись

Принял _____ ФИО сотрудника Банка
подпись

Дата _____

Дата _____